



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale – 10^a legislatura

ALLEGATO A al Decreto n. 1455 del 12 DIC. 2024 pag. 1/8



REGIONE DEL VENETO

DGR n. 655 del 10/06/2024

OPERATORI ADDETTI AGLI INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI (IAA)

LINEE GUIDA ESAMI

INDICE

Premessa	3
1. Valutazione degli apprendimenti dei corsi Tipologia 1 – Propedeutico.....	3
2. Valutazione degli apprendimenti dei corsi Tipologia 2 – Base.....	4
3 Valutazione degli apprendimenti dei corsi Tipologia 3 – Avanzato.....	6
4 Valutazione finale e conseguimento attestato di idoneità.....	8

Premessa

Le presenti linee guida intendono disciplinare lo svolgimento degli esami finalizzati a verificare l'acquisizione di tutte le competenze tecnico-professionali per lo svolgimento degli Interventi assistiti con gli animali (IAA) previsti dalla DGR n. 655 del 10/06/2024.

Come stabilito nel par. 9 Valutazione degli apprendimenti, Allegato A Avviso, DGR n. 655/2024, i contenuti e le modalità di gestione e svolgimento delle prove finali sono declinate secondo le diverse Tipologie di corso previste dal ciclo formativo.

1. Valutazione degli apprendimenti dei corsi Tipologia 1 – Propedeutico

1.1 Composizione della Commissione d'esame

La commissione dell'esame di verifica è così composta:

- il responsabile del corso o un suo delegato scelto tra i docenti/tutor;
- un docente dell'area disciplinare "Scienze mediche" o "Scienze psicologiche e pedagogiche";
- un docente dell'area disciplinare "Scienze veterinarie".

1.2 Prova di verifica

A conclusione dei corsi di Tipologia 1 – Propedeutico è prevista una prova scritta organizzata dall'Organismo di Formazione (OdF) gestore.

Il personale docente incaricato predisporrà un set di 30 domande su tutte le discipline del corso, ciascuna con 4 opzioni di risposta di cui una sola esatta; saranno assegnati: 0 punti in caso di risposta errata, mancante o multipla, 1 punto in caso di risposta corretta.

Le domande verteranno su tutte le discipline del corso:

- a) 5 domande sui fondamenti della relazione uomo-animale;
- b) 5 domande sui ruoli e responsabilità delle figure professionali coinvolte;
- c) 12 domande sulle Linee guida, cornice normativa nazionale e internazionale anche inerente la tutela del benessere animale;
- d) 3 domande sul Centro di Referenza Nazionale per gli Interventi assistiti con gli animali (CRN IAA);
- e) 5 domande sugli ambiti di lavoro: caratteristiche degli utenti e delle realtà operative.

Il tempo a disposizione per la prova scritta è 40 minuti.

La prova scritta si intende superata quando il candidato raggiunge almeno 18 punti su 30.

Il monte ore destinato alla prova finale è escluso dal computo del monte ore del corso.

La documentazione relativa alla prova finale deve essere tenuta agli atti dell'OdF gestore.

L'Attestato di frequenza¹ al corso propedeutico dovrà essere repertoriato dall'Ufficio Regionale competente.

¹ Reperibile al seguente link: <https://spazio-operatori.regione.veneto.it/it/esami>

2. Valutazione degli apprendimenti dei corsi Tipologia 2 – Base

2.1 Composizione della Commissione d'esame

La commissione in funzione della tipologia di corso è così composta:

per i corsi di tipologia 2.a, 2.b, 2.c, coadiutori dell'animale:

- un docente dell'area disciplinare "Scienze mediche" o "Scienze psicologiche e pedagogiche";
- un docente dell'area disciplinare "Scienze veterinarie";
- un docente in possesso di idoneità come coadiutore per la specie animale sulla quale verte l'esame.

Per i corsi di tipologia 2.d Medici veterinari esperti in IAA:

- il responsabile del corso o un suo delegato scelto tra i docenti/tutor;
- un docente dell'area disciplinare "Scienze mediche" o "Scienze psicologiche e pedagogiche";
- un docente dell'area disciplinare "Scienze veterinarie".

Per i corsi di tipologia 2.e Referenti di intervento e responsabili di progetto in TAA e EAA:

- il responsabile del corso o un suo delegato scelto tra i docenti/tutor;
- un docente dell'area disciplinare "Scienze mediche";
- un docente dell'area disciplinare "Scienze psicologiche e pedagogiche".

2.2 Prova di verifica

La prova finale dei corsi di Tipologia 2 – Base è così articolata:

Corsi base per coadiutori di animali (2.a, 2.b, 2.c): una prova scritta e una prova pratica organizzate dall'OdF gestore. Per quanto riguarda la prova scritta, il personale docente incaricato predisporrà un set di 40 domande, ciascuna con 4 opzioni di risposta di cui una sola esatta su tutte le discipline teoriche del corso. Saranno assegnati: 0 punti in caso di risposta errata, mancante o multipla, 1 punto in caso di risposta corretta.

Le domande verteranno su tutte le discipline del corso:

- 15 domande sull'evoluzione e il comportamento della specie animale oggetto del corso, sulle sue caratteristiche e bisogni etologici e fisiologici, sulla comunicazione intra e inter specifica;
- 10 domande sulle procedure di sicurezza;
- 10 domande sulle esigenze gestionali, valutazione e monitoraggio del benessere dell'animale;
- 2 domande sul ruolo del coadiutore dell'animale;
- 3 domande sulla centralità e cura della relazione negli ambiti in cui si erogano gli IAA.

Il tempo a disposizione per la prova scritta è 50 minuti.

La prova scritta si intende superata quando il candidato raggiunge almeno 24 punti su 40.

La prova pratica, che consiste nella trattazione di un caso su una ipotesi di utenza specifica, prevede la presenza dell'animale e di un "paziente" simulato (persona fisica).

La prova pratica si intende superata se il coadiutore dimostra di proporre attività compatibili con le caratteristiche del target di utenza identificato ed evidenzia la corretta gestione dell'animale oltre che la capacità di relazionarsi correttamente con esso.

Corsi base per medici veterinari (2.d): una prova scritta organizzata dall'Organismo di Formazione (OdF) gestore. Il personale docente incaricato predisporrà un set di 40 domande su tutte le discipline teoriche del corso, ciascuna con 4 opzioni di risposta di cui una sola esatta; saranno assegnati: 0 punti in caso di risposta errata, mancante o multipla, 1 punto in caso di risposta corretta.

Le domande verteranno sulle discipline del corso:

- a) 2 domande di bioetica;
- b) 5 domande sui protocolli sanitari;
- c) 5 domande sul benessere degli animali coinvolti in IAA;
- d) 2 domande sulla coppia cane coadiutore;
- e) 2 domande sulla coppia cavallo coadiutore;
- f) 2 domande sulla coppia asino coadiutore;
- g) 5 domande sulle esigenze e caratteristiche etologiche delle specie animali coinvolte negli IAA e la comunicazione intra e inter specifica;
- h) 5 domande sulle procedure di sicurezza degli IAA;
- i) 2 domande sugli ambiti di lavoro degli IAA;
- j) 5 domande sulla prevenzione dei disturbi comportamentali delle principali specie animali coinvolte negli IAA;
- k) 5 domande sulle teorie dell'apprendimento.

Il tempo a disposizione per la prova scritta è 50 minuti.

La prova si intende superata quando il candidato raggiunge almeno 24 punti su 40.

Il monte ore destinato alle prove è escluso dal computo del monte ore del corso.

La documentazione relativa alle prove finali deve essere tenuta agli atti dell'OdF gestore.

Ai partecipanti che supereranno le prove di valutazione sarà rilasciato un attestato di frequenza².

Corsi base per referenti di intervento e responsabili di progetto in TAA e EAA (2.e): una prova scritta organizzata dall'Organismo di Formazione (OdF) gestore. Il personale docente incaricato predisporrà un set di 40 domande su tutte le discipline teoriche del corso, ciascuna, con 4 opzioni di risposta di cui una sola esatta; saranno assegnati: 0 punti in caso di risposta errata, mancante o multipla, 1 punto in caso di risposta corretta.

Le domande verteranno sulle discipline del corso:

- a) 2 domande sui profili assicurativi e la deontologia professionale;
- b) 3 domande sull'etica della relazione uomo-animale;
- c) 5 domande sulla pianificazione dell'intervento;

² Reperibile al seguente link: <https://spazio-operatori.regione.veneto.it/it/esami>

- d) 5 domande sulle modalità di valutazione dell'efficacia;
- e) 5 domande sugli strumenti di monitoraggio;
- f) 5 domande sulla gestione del setting operativo;
- g) 5 domande sui casi clinici;
- h) 5 domande sulle caratteristiche etologiche delle specie animali coinvolte negli IAA;
- i) 5 domande sugli strumenti di valutazione degli utenti.

Il tempo a disposizione per la prova scritta è 50 minuti.

La prova si intende superata quando il candidato raggiunge almeno 24 punti su 40.

Il monte ore destinato alle prove è escluso dal computo del monte ore del corso.

La documentazione relativa alle prove finali deve essere tenuta agli atti dell'OdF gestore.

Ai partecipanti che supereranno le prove di valutazione sarà rilasciato un attestato di frequenza³.

Le risultanze delle valutazioni teoriche / pratiche di ciascun candidato andranno riportate nelle apposite schede di valutazione, di cui all'Allegato B al presente provvedimento, successivamente all'apposizione delle firme dei discenti. Inoltre si ricorda di compilare il "Verbale 2"⁴ e l'Allegato 6 al verbale a seconda della tipologia di intervento oggetto della prova di verifica.

3. Valutazione degli apprendimenti dei corsi Tipologia 3 – Avanzato

3.1 Prova di verifica intermedia

A conclusione del monte ore teorico del corso avanzato, i docenti incaricati dovranno predisporre una prova di verifica intermedia dell'apprendimento il cui superamento consente la prosecuzione e il completamento del corso (visite guidate e tirocinio) e l'ammissione al relativo esame di idoneità.

Il candidato che non supererà la prova intermedia potrà ripeterla una sola volta.

Il personale docente incaricato predisporrà un set di 40 domande su tutte le discipline del corso, ciascuna con 4 opzioni di risposta di cui una sola esatta. Saranno assegnati: 0 punti in caso di risposta errata, mancante o multipla, 1 punto in caso di risposta corretta.

Le domande verteranno sulle discipline del corso:

- a) 5 domande sulla teoria e applicazione delle dinamiche di gruppo;
- b) 5 domande sull'équipe multidisciplinare, i ruoli e i criteri di cooperazione tra professionisti coinvolti;
- c) 5 domande sul contributo delle diverse specie animali come partner nella relazione;
- d) 5 domande sul modello bio-psico-sociale;
- e) 5 domande sulla progettazione degli interventi;
- f) 5 domande sulle aree di intervento nelle EAA;
- g) 5 domande sulle aree di intervento nelle TAA;

³ Reperibile al seguente link: <https://spazio-operatori.regione.veneto.it/it/esami>

⁴ Reperibile al seguente link: <https://spazio-operatori.regione.veneto.it/it/esami> - File scaricabili - Verbali esami e disposizioni

h) 5 domande sugli strumenti di valutazione dei risultati.

Il tempo a disposizione per la prova scritta è 50 minuti.

La prova scritta si intende superata quando il candidato consegue almeno 24 punti su 40.

Il monte ore destinato alla prova intermedia è escluso dal computo del monte ore del corso.

La documentazione relativa alla prova intermedia deve essere tenuta agli atti dell'OdF gestore.

3.2 Prova d'esame di idoneità

3.2.1 Composizione della Commissione d'esame

La commissione dell'esame di idoneità è composta come segue:

- un rappresentante esperto della Regione, designato dalla Direzione Formazione e Istruzione (con funzioni di Presidente);
- un esperto di processi di riconoscimento, valutazione e certificazione delle competenze, individuato dalla scuola della formazione professionale o dall'organismo di formazione tra i componenti dell'elenco regionale;
- un esperto di settore per ciascuna tipologia di corso base di provenienza dei candidati individuato dall'organismo di formazione;
- due membri interni scelti tra i docenti, garantendo comunque la presenza di un docente dell'area tecnico professionale (scienze mediche/sanitarie) e un docente di area culturale (scienze veterinarie).

3.2.2 Svolgimento dell'esame

Dopo l'insediamento della commissione l'OdF presenterà a tutti i commissari il prospetto con il giudizio di ammissione dei singoli candidati espresso in sessantesimi e articolato come segue:

- a) valutazione della padronanza delle competenze raggiunte durante il percorso formativo, valutazione dell'impegno, della responsabilità e della capacità di comunicare e relazionarsi con gli altri: punteggio complessivo da 8 a 13;
- b) valutazione del tirocinio da 4 a 7;
- c) valutazione conseguita nella prova teorica intermedia, da 24 a 40.

Il giudizio di ammissione non può essere inferiore a punti 36 e non può essere superiore a 60.

La prova finale per il conseguimento dell'idoneità consiste nella discussione di un elaborato prodotto dal corsista e relativo all'esperienza di tirocinio; l'elaborato, in formato PDF, dovrà essere consegnato all'OdF gestore almeno 20 giorni prima della data stabilita per l'esame.

Si precisa che il commissario esperto di settore per ciascuna tipologia di corso base di provenienza dei candidati, dovrà predisporre la scheda "Valutazione preliminare dell'elaborato" per ciascun allievo e farla pervenire all'OdF, non meno di 5 giorni prima della data dell'esame; l'OdF trasmetterà tempestivamente la scheda a tutti i componenti della commissione.

Obiettivo della prova è la verifica del livello di competenza professionale raggiunto, pertanto nella valutazione devono essere evidenziati:

- la correttezza delle procedure scelte e della loro descrizione;
- la corretta organizzazione del lavoro e il rispetto dei ruoli dell'équipe;
- il riconoscimento delle problematiche e la capacità di proporre soluzioni pertinenti.

La prova d'esame si considera superata con un punteggio minimo di 24 punti, il punteggio massimo è 40.

Il tempo a disposizione per l'esposizione dell'elaborato è 20 minuti.

Il monte ore destinato alla prova finale è escluso dal computo del monte ore del corso.

Gli indicatori per l'assegnazione della valutazione dell'esposizione dell'elaborato sono i seguenti:

Descrizione	Punteggio minimo e massimo
Correttezza delle procedure scelte e della loro descrizione	9/15
Corretta organizzazione del lavoro e rispetto dei ruoli dell'équipe	9/15
Riconoscimento problematiche e capacità di produrre soluzioni pertinenti	6/10

4 Valutazione finale e conseguimento attestato

Il giudizio complessivo risulterà formato dalla somma dei punteggi come da tabella sotto riportata.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Descrizione	Punteggio
GIUDIZIO DI AMMISSIONE	
a) Valutazione padronanza competenze	/13
b) Valutazione tirocinio	/7
c) Valutazione prova teorica intermedia	/40
Totale giudizio di ammissione (a+b+c):	/60
VALUTAZIONE DELL'ESPOSIZIONE DELL'ELABORATO	/40
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	/100

L'idoneità si consegue all'ottenimento del punteggio minimo di 60/100, fatto salvo il raggiungimento del punteggio minimo previsto per ciascuna prova.

In caso di presenza di punteggi con frazioni decimali, il giudizio si intende arrotondato all'intero superiore o inferiore a 0,5. In caso di punteggio con finale 0,5 il punteggio deve essere arrotondato all'unità superiore.

I dati riportati nella Scheda riepilogativa esame del corso avanzato (All. B1), dovranno corrispondere a quanto indicato nelle schede esame di cui all'All. B al presente provvedimento. Compilare inoltre il "Verbale 1"⁵ e il relativo Allegato 6 al Verbale.

⁵ Reperibile al seguente link: : <https://spazio-operatori.regione.veneto.it/it/esami> - File scaricabili - Verbalì esami e disposizioni