



29 AGO 2025

Data
Allegati N° 3

Protocollo N° 417375 /

Class: 401

Prat.

Fasc.

Oggetto: PNRR GOL. DDGR nn. 776 e 777/2025. Profilazione studenti leFP A.F. 2025-2026. DDR Direzione Lavoro n.554/2025.

Alle Scuole della formazione professionale

E,pc alla Direzione Lavoro a Veneto Lavoro

Loro PEC

I progetti formativi ammessi a finanziamento in adesione agli Avvisi pubblici per la realizzazione dei terzi (D.G.R. 776/2025) e quarti anni (D.G.R. 777/2025) del sistema di istruzione e formazione professionale, in modalità duale, sono finanziati a valere sulle risorse del "Programma Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL) - Modulo Duale", nell'ambito del PNRR, Missione 5 – Componente 1 – Riforma 1.1 – "Politiche attive del lavoro e formazione".

Tali percorsi formativi, pertanto, devono rispettare le caratteristiche e i requisiti del "Modulo Duale GOL". Le caratteristiche degli interventi sono dettagliate negli Avvisi pubblici sopra menzionati. Per quanto riguarda i requisiti di accesso, è fondamentale che prima dell'avvio del corso di formazione, gli allievi siano profilati, secondo la metodologia di profilazione utilizzata nel Programma GOL, e sottoscrivano un Patto di servizio personalizzato. Tale passaggio è essenziale ai fini del riconoscimento economico del percorso formativo sulle risorse del PNRR-GOL.

La Direzione Lavoro con Decreto direttoriale n. 554 del 08/08/2025 ha provveduto ad emanare le istruzioni operative per la presa in carico (vedi DDR 554/2025 allegato alla presente).

La procedura di profilazione e l'elaborazione del Patto di servizio personalizzato devono essere effettuati dalle Scuole della formazione professionale mediante il sistema gestionale IDO (sistema gestionale utilizzato dai Centri per l'impiego e dagli Operatori accreditati nella Regione del Veneto per gestire i servizi e le politiche attive del lavoro). Questa soluzione consente di evitare che gli studenti e le loro famiglie debbano recarsi presso i Centri per l'impiego prima dell'avvio delle lezioni.

A tal fine, le Scuole della formazione professionale (SFP) devono ottenere l'abilitazione all'uso della piattaforma IDO, se non già abilitati. L'abilitazione deve essere effettuata per tutte le SFP dell'Ente, che debbano gestire la profilazione e l'elaborazione del Patto di servizio per i propri studenti. Per ottenere l'abilitazione ad usare IDO, ogni sede operativa deve essere registrata nell'Albo informatico nazionale degli organismi autorizzati/accreditati ai servizi per il lavoro e avere un codice intermediario.

Le SFP che, invece, risultano già abilitati ad IDO devono preliminarmente verificare di avere tutte le proprie sedi formative interessate abilitate all'inserimento in IDO; in questo caso non devono fare

Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria

Direzione Formazione e Istruzione

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 – 30121 Venezia Tel. 041/2795013-5019-5031-5094-5325– Fax 041/2795085

formazioneistruzione@regione.veneto.it
formazioneistruzione@pec.regione.veneto.it



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

nulla, poiché potranno utilizzare le abilitazioni esistenti per operare, mediante le proprie sedi operative, dentro l'applicativo, mentre in caso contrario devono attivarsi per le autorizzazioni.

Le istruzioni da seguire per ottenere l'abilitazione all'uso del sistema gestionale IDO sono riportate nell'appendice allegata al presente documento. Eventuali richieste di assistenza possono essere inviate alla casella di posta politiche.lavoro@venetolavoro.it.

A partire dal 28 agosto, le SFP (già abilitate ad IDO) potranno accedere al portale e iniziare le attività di presa in carico degli studenti, ai fini della stipula del citato Patto di Servizio GOL-Duale, secondo la modalità descritta nell'allegato Manuale operativo, che descrive la procedura che le Scuole devono seguire sulla piattaforma IDO.

Cordiali saluti.

Il Direttore
Dott. Massimo Marzano Bernardi

NB/nb

Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria

Direzione Formazione e Istruzione

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 – 30121 Venezia Tel. 041/2795013-5019-5031-5094-5325– Fax 041/2795085

formazioneistruzione@regione.veneto.it

formazioneistruzione@pec.regione.veneto.it



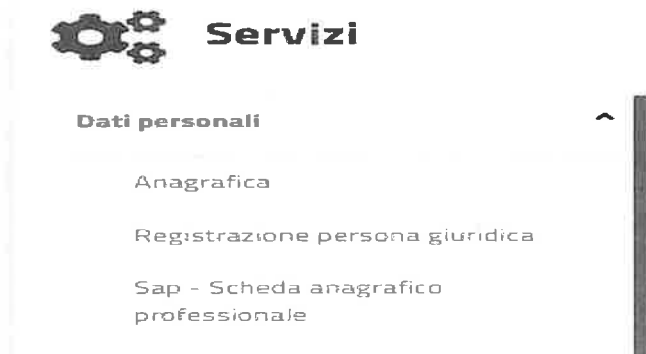
Appendice – Istruzioni operative per ottenere l'abilitazione all'uso del sistema gestionale IDO

1. il Legale Rappresentante dell'Ente (o Altro soggetto autorizzato dell'Ente) deve effettuare login SPID/CIE/CNS a <https://servizi.lavoro.gov.it/>



2. di seguito, accedere al servizio Portale Politiche Attive del Lavoro (ex MyAnpal)

3. dal menu "Dati Personali", selezionare la voce "Registrazione persona giuridica"



4. compilare i dati richiesti avendo cura di selezionare la voce corretta al campo Tipo operatore (nello specifico "Ente di formazione"):

Una volta completata la procedura sul Portale Politiche Attive del Lavoro, è necessario comunicare a Veneto Lavoro (email: politiche.lavoro@venetolavoro.it), il codice intermediario univoco, rilasciato dal MLPS, per ogni sede operativa (sportello) dell'Ente. Veneto Lavoro provvederà a finalizzare le fasi successive e ad abilitare l'Ente, e le sue sedi operative, all'utilizzo del sistema gestionale IDO.



Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria

Direzione Formazione e Istruzione

Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 – 30121 Venezia Tel. 041/2795013-5019-5031-5094-5325– Fax 041/2795085

formazioneistruzione@regione.veneto.it
formazioneistruzione@pec.regione.veneto.it



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

DECRETO N. 554 DEL 08/08/2025

OGGETTO: Piano Annuale di Formazione Iniziale. Anno Formativo 2025-2026. Interventi finanziabili con risorse nazionali, del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) - Missione 5 - Componente 1 - Riforma 1.1 "Programma Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL) - Sistema Duale". Indicazioni per la sottoscrizione dei Patti di servizio Personalizzati da parte delle Scuole di formazione professionale del Veneto nell'a.f. 2025/2026, nell'ambito dell'intervento "Modulo Duale - GOL", progetti per il terzo e quarto anno di Istruzione e Formazione Professionale nelle sezioni comparti vari, benessere ed edilizia, DGR n. 776 del 08/07/2025 e DGR n. 777 del 08/07/2025.

NOTE PER LA TRASPARENZA: Il provvedimento fornisce le istruzioni operative relative alle procedure di presa in carico e di stipula da parte delle Scuole di formazione professionale del Veneto, anche se prive di accreditamento ai servizi al lavoro, dei Patti di Servizio Personalizzati nei confronti degli utenti che, nell'a.f. 2025/2026, parteciperanno ad un percorso di terzo o quarto anno IeFP, finanziato nell'ambito del "Modulo Duale - GOL".

IL DIRETTORE / IL RESPONSABILE

- Visto che nel quadro complessivo del Programma GOL è stato previsto, al fine di sostenere la riqualificazione di giovani e adulti, uno specifico intervento denominato "Modulo Duale - GOL" con il quale si intende concorrere al raggiungimento del Target complessivo del Programma GOL, pari a 800.000 persone formate di cui 300.000 con competenze digitali.
- Considerate le indicazioni operative fornite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in qualità di Amministrazione centrale titolare del Programma GOL, secondo le quali per accedere all'intervento "Modulo Duale - GOL" gli utenti devono essere in possesso dei requisiti di cui al decreto direttoriale n. 176 del 10/04/2025 e precedente Circolare n. 7 del 31/03/2025 della Direzione generale delle Politiche attive del lavoro, dei Servizi per il lavoro e degli Incentivi all'occupazione, con contestuali Indicazioni in merito alle linee guida per il rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità e la stipula del Patto di servizio personalizzato.
- Vista la previsione di cui alla programmazione del Modulo Duale - GOL a.f. 2025/2026 contenuta nell'Addendum al PAR GOL, approvato con la D.G.R. n. 643 del 11 giugno 2025, che demanda al Direttore della Direzione Lavoro l'adozione degli atti necessari all'esecuzione di questo intervento.
- Visto che tale Addendum al PAR GOL (all. C alla sopra citata D.G.R., n. 643/2025, dal titolo "ADDENDUM AL PAR GOL - annualità 2024 e 2025 per la programmazione del "Modulo Duale - GOL" - Annualità formativa 2025-2026") prevede la realizzazione del "Modulo Duale - GOL" articolandone testualmente l'iter amministrativo nei seguenti distinti passaggi:
 - 1) Presa in carico dei beneficiari da parte dei CPI, Assessment e Patto di servizio;

2) entro il 30/11/2025 unità di competenza “autoconsistente” che generi un’attestazione di messa in trasparenza delle competenze;

3) entro il 30/4/2026 conclusione di almeno 300 ore di formazione (di cui circa il 50% svolta in modalità duale);

4) entro il 30/6/2026 conclusione del percorso formativo fino al completamento delle ore previste.

- Considerato che la prima fase di assessment e sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato (art. 20 del D.lgs. 150/2015) avviene, di norma, presso il Centro per l’impiego, in quanto la valutazione professionale del case manager del CPI consente di rilevare i fabbisogni del lavoratori rispetto al suo obiettivo di inserimento/reinserimento lavorativo e di definire, d’accordo con l’utente, le misure e gli strumenti maggiormente rispondenti alle caratteristiche del suo profilo di occupabilità.

- Considerato che nell’ambito dell’intervento “Modulo Duale – GOL” la prospettiva dell’utente è quella di ricevere una proposta di partecipazione ad un percorso di istruzione e formazione professionale (IeFP), in modalità duale, finalizzato all’assolvimento del diritto-dovere all’istruzione e formazione e al conseguimento di una Qualifica professionale o di un Diploma professionale.

- Ritenuto che in tale contesto sia maggiormente opportuno che la procedura di presa in carico - consistente nel conferimento della DID, nella profilazione quantitativa e qualitativa e nella stipula del Patto di servizio - sia effettuata direttamente dalla Scuola di formazione professionale, che erogherà il percorso formativo, al fine di facilitare la speditezza delle procedure di presa in carico degli utenti, e, conseguentemente, di consentire un avvio tempestivo dei percorsi formativi, funzionale ad imprimere un’accelerazione della spesa.

- Visto il provvedimento n. 776 del 08/07/2025 con il quale la Giunta Regionale ha approvato l’apertura dei termini per la presentazione di progetti riferiti all’avviso relativo ai percorsi di terzo anno di Istruzione e Formazione Professionale per l’anno formativo 2025/26 per il conseguimento della qualifica professionale di operatore, con il sistema duale, nelle sezioni comparti vari, benessere ed edilizia nel sistema di formazione duale.

- Visto il provvedimento n. 777 del 08/07/2025 con il quale la Giunta Regionale ha approvato l’apertura dei termini per la presentazione di progetti riferiti all’avviso relativo ai percorsi di quarto anno di Istruzione e Formazione Professionale per l’anno formativo 2025/26 per il conseguimento del diploma professionale di tecnico, con il sistema duale, nelle sezioni comparti vari, edilizia e benessere nel sistema di formazione duale.

- Precisato che le Scuole di formazione professionale del Veneto (Organismi di Formazione accreditati, o che abbiano presentato istanza di accreditamento, per l’ambito dell’obbligo formativo, ai sensi della Legge Regionale n. 19 del 9 agosto 2002) sono, pertanto, autorizzate ad effettuare le procedure di presa in carico e stipulare i Patti di Servizio Personalizzati nei confronti degli utenti che, nell’a.f. 2025/2026, parteciperanno ad un percorso di terzo o quarto anno IeFP, finanziato nell’ambito del “Modulo Duale – GOL”, anche se prive di accreditamento ai servizi al lavoro.

- Precisato che la sopra detta facoltà è limitata e circoscritta all’attuazione del “Modulo Duale – GOL” mediante gli Avvisi pubblici approvati con D.G.R. 776/2025 e D.G.R. 777/2025 e che pertanto, conseguentemente, i Patti di servizio sottoscritti dalle Scuole di formazione professionale cesseranno di avere efficacia al termine dell’anno formativo 2025/2026.

- Vista la L.R. 54/2012 e s.m.i., in ordine a compiti e responsabilità di gestione attribuite ai direttori.

- Attesa la compatibilità con la vigente legislazione comunitaria, statale e regionale.

DECRETA

1. di approvare, per i motivi indicati in premessa, la seguente modulistica, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento: Allegato A, modello di stipula del Patto di Servizio Personalizzato per il “Modulo Duale - GOL”;
2. di disporre che dal punto di vista operativo, il flusso di presa in carico da parte delle Scuole di formazione professionale si sostanzierà nelle seguenti attività: a) acquisizione dagli utenti delle informazioni, non già

disponibili nel sistema informativo regionale, per conferire la DID al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro (SIU) e procedere alla profilazione quantitativa e qualitativa. Tali informazioni andranno raccolte tramite le apposite funzionalità del sistema informativo lavoro veneto (SILV); b) stipula del Patto di Servizio Personalizzato per il “Modulo Duale - GOL”, secondo il modello allegato A al presente provvedimento, che dovrà essere sottoscritto, oltre che dalla Scuola di formazione professionale, dall’utente e, se minorenni, anche dal genitore/tutore, e conservato agli atti dalla SFP, affinché sia reso disponibile in caso di controlli da parte delle Autorità competenti;

3. di precisare che per la realizzazione delle suddette attività, le Scuole di formazione professionale utilizzeranno le apposite funzionalità predisposte nella piattaforma IDO, all’interno del SILV;
4. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Veneto.

Il Direttore
F.to Dott. Alessandro Agostinetti

MDP



PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO

(ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 150/2015)

Protocollo n. _____

Soggetti del patto

- _____ (Ragione sociale della Scuola di formazione professionale)
- _____ (Cognome e nome dell'utente) _____ nato/a a _____ (Comune e Provincia di nascita) il _____ (data di nascita), codice fiscale _____, residente a _____ (indirizzo, C.A.P., Comune e Provincia), telefono (facoltativo) _____, cellulare (facoltativo) _____, email (facoltativo) _____.

Responsabile delle attività: sig./sig.ra _____ (nominativo di un referente della Scuola di formazione professionale)

Contenuti del patto

1. PROFILAZIONE

La profilazione, volta a definire i fabbisogni dell'utente relativamente all'obiettivo dell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro, ha prodotto il seguente esito:

- *profilazione quantitativa*, finalizzata ad individuare il rischio di disoccupazione di lunga durata: _____
- *profilazione qualitativa*, finalizzata ad individuare le caratteristiche del percorso di inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro:
 - punteggio area A: _____
 - punteggio area B: _____
 - punteggio area C: _____
 - punteggio area D: _____
- *Percorso GOL da seguire*: _____

2. OBBLIGAZIONI ASSUNTE DALL'UTENTE

Per l'intera durata di validità del presente patto, l'utente si impegna a:

- a) partecipare alle attività formative previste dall'intervento "Modulo Duale" del Programma GOL. Tali attività formative saranno svolte in modalità duale, prevedendo delle esperienze pratiche in contesti produttivi concreti, oltre alla tradizionale formazione d'aula;
- b) realizzare le attività secondo le indicazioni fornite dai propri docenti/tutor, durante lo svolgimento dell'intero percorso formativo;
- c) contattare il Centro per l'impiego di riferimento nel territorio, entro quattro mesi dall'uscita dal sistema educativo, per concordare un percorso di supporto all'inserimento lavorativo, qualora si trovi in stato di disoccupazione.

3. DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Il sottoscritto _____ (Cognome e nome dell'utente) consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nel caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi, contenenti dati non più rispondenti a verità, dichiara (ai sensi dell'art. 47 D.P.R. n. 445/2000) che le informazioni contenute nel presente patto corrispondono al vero;

2. di non svolgere alcuna attività lavorativa incompatibile con lo stato di disoccupazione ai sensi del D.Lgs. 150/2015 e del D.l. 4/2019.

Attestazione dello stato occupazionale

Sulla base delle informazioni disponibili nella banca dati dei Rapporti di lavoro, si attesta che alla data odierna l'utente risulta _____ (stato occupazionale).



REGIONE DEL VENETO



Manuale Scuole di formazione professionale

Presenza in carico degli utenti nell'ambito del "Modulo Duale – GOL"

Versione 1 del 27/08/2025

Premessa

Nel quadro complessivo del Programma GOL è stato previsto, al fine di sostenere la riqualificazione di giovani e adulti, uno specifico intervento denominato "Modulo Duale – GOL" con il quale si intende concorrere al raggiungimento del Target complessivo del Programma GOL (M5C1-4), pari a 800.000 persone formate di cui 300.000 con competenze digitali.

La Regione del Veneto ha inserito la programmazione del "Modulo Duale – GOL" a.f. 2025/2026 nell'Addendum al PAR GOL (D.G.R. n. 643 del 11 giugno 2025) e ha previsto la sua attuazione mediante gli Avvisi pubblici relativi ai percorsi di istruzione e formazione professionale in modalità duale, approvati con D.G.R. 776 (terzo anno) e D.G.R. 777 (quarto anno) del 8 luglio 2025.

Successivamente, con Decreto del Direttore della Direzione Lavoro n. 554 del 08/08/2025 è stata prevista la possibilità di eseguire la procedura di presa in carico nel Programma GOL da parte delle Scuole di formazione professionale (SFP) del Veneto, limitatamente agli Avvisi pubblici sopra citati.

Per eseguire la procedura di presa in carico nel Programma GOL - "Modulo Duale" e generare il PSP, le Scuole di formazione professionale sono tenute ad utilizzare le apposite funzionalità predisposte nella piattaforma IDO, collegandosi all'indirizzo <https://ido.venetolavoro.it>.

Tali funzionalità sono rese operative **a partire dal 28 agosto 2025**.

Le istruzioni operative per lo svolgimento dei diversi passaggi della procedura sono illustrate nei paragrafi seguenti.

1. Effettuare l'accesso ad IDO e selezionare lo sportello (sede operativa) della SFP a cui si appartiene

L'accesso alla piattaforma IDO (link: <https://ido.venetolavoro.it>) deve essere effettuato necessariamente con SPID. Potranno effettuare l'accesso tutti gli operatori della SFP che siano stati precedentemente abilitati. Una volta effettuato l'accesso, occorre selezionare lo sportello (sede operativa della Scuola), per conto del quale si vuole operare.



2. Recuperare le informazioni anagrafiche di uno studente

All'interno di IDO è possibile cercare, mediante codice fiscale (C.F.), la scheda anagrafica di un proprio studente. Il sistema effettua una ricerca sulla banca dati completa di tutti gli studenti che risultavano iscritti ad un secondo o terzo anno IeFP nell'a.f. 2024/2025, anche se presso un'altra Scuola.

Per cercare la scheda anagrafica di uno studente, è necessario eseguire i seguenti passaggi:

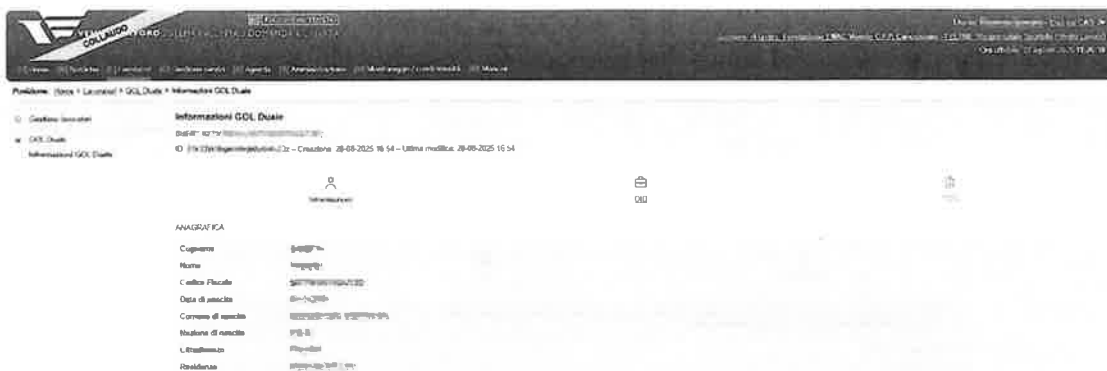
- recarsi nella **sezione "Lavoratori" >> "GOL Duale"**, inserire il codice fiscale dell'allievo nell'apposito campo di ricerca:



- premere sul pulsante sottostante "Cerca":



- il sistema mostrerà le informazioni anagrafiche dello studente:

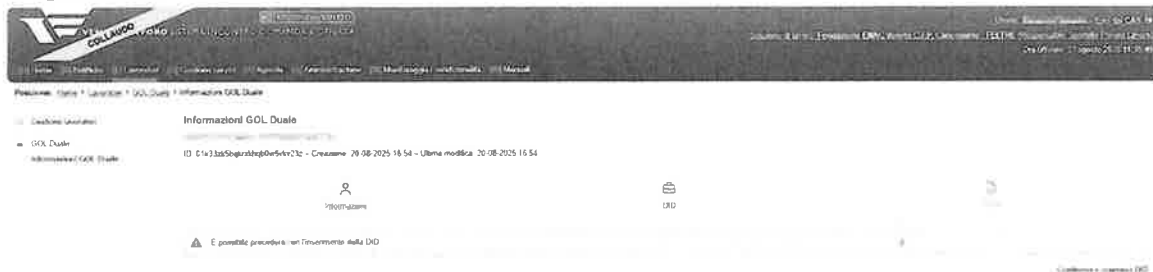


Qualora il C.F. ricercato NON sia presente in IDO (es. studente che effettua un passaggio dal sistema di istruzione statale), è necessario aprire una segnalazione mediante il canale di assistenza dedicato (cfr. par. successivo “6. Contatti per assistenza”).

3. Conferire la DID

Il secondo step, per realizzare la presa in carico GOL di uno studente, consiste nel conferimento della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro (DID). Tale operazione include la generazione di una profilazione quantitativa.

Dopo aver preso visione delle informazioni anagrafiche dello studente, entrare nella sezione “DID” e premere il pulsante “Conferma e inserisci DID” (in basso a destra). Il sistema chiede conferma dell’operazione: è necessario premere nuovamente su “Conferma”.



Informazione aggiuntiva in caso di studente straniero e nato all'estero

Se lo studente ha una cittadinanza straniera ed è nato all'estero, è necessario inserire manualmente la durata della presenza in Italia (dato richiesto dal sistema di profilazione quantitativa), selezionando una delle opzioni disponibili nell'apposito menù a tendina. Premere il pulsante “Salva” e poi “Conferma e inserisci DID”.

Prima di proseguire allo step successivo, è necessario attendere qualche secondo la risposta in merito al corretto conferimento della DID al sistema informativo unitario del lavoro.



Al termine dell'operazione, il messaggio di attesa scomparirà e la pagina web si ricaricherà in automatico. A questo punto, si può procedere con la profilazione qualitativa.

4. Profilazione qualitativa

Per iniziare il terzo, e ultimo, step della procedura, è necessario eseguire la profilazione qualitativa, attraverso i seguenti passaggi:

- a) Compilare l'**informazione richiesta, riguardo alla situazione abitativa dello studente**, indicando se la casa in cui vive è di proprietà oppure in affitto. Si precisa che tale informazione non influisce sull'esito della profilazione qualitativa ma è obbligatoria a fini statistici. Premere il pulsante sottostante "Salva" e poi "Conferma". Il sistema chiede conferma dell'operazione, è necessario premere nuovamente su "Conferma":



- b) Il sistema mostrerà una nuova schermata con il Percorso GOL individuato in esito alla profilazione qualitativa. Affinchè lo studente possa sottoscrivere il Patto di Servizio Personalizzato è necessario che l'esito coincida con "Percorso 3 - Riqualficazione (Reskilling)". Se il percorso individuato è diverso da "Percorso 3 - Riqualficazione (Reskilling)", è necessario aprire una segnalazione, mediante il canale di assistenza dedicato (cfr. par. successivo "6. Contatti per assistenza").



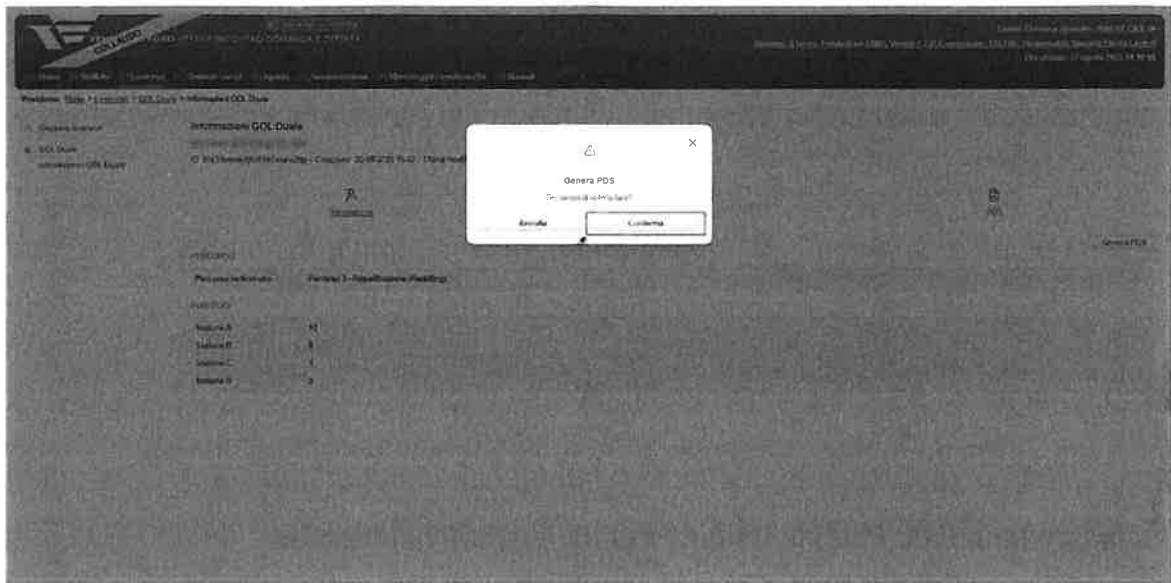
5. Stampa del Patto di Servizio Personalizzato

L'ultima operazione da effettuare, per completare la procedura di presa in carico nel "Programma GOL – Modulo Duale", consiste nella generazione e stampa del Patto di Servizio Personalizzato. Per completare tale step, è necessario eseguire i seguenti passaggi:

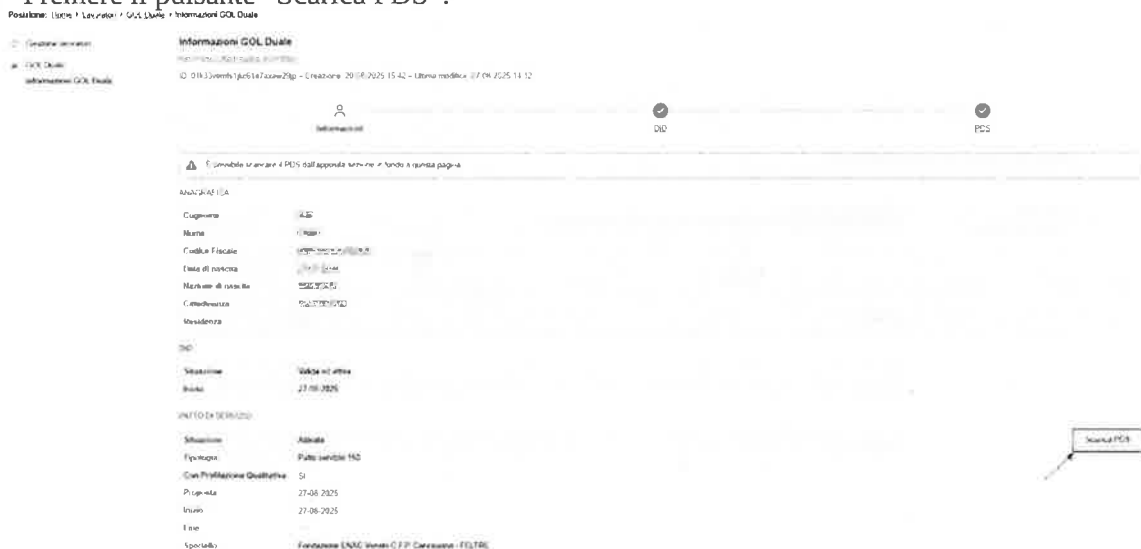
- a) Premere il pulsante "Genera PDS":



- b) Il sistema chiede conferma dell'operazione, è necessario premere "Conferma":



c) Premere il pulsante “Scarica PDS”:



Il modello del Patto di Servizio Personalizzato è conforme all'allegato A al D.D.R. n. 554 del 08/08/2025. Le informazioni anagrafiche della Scuola di formazione professionale e i dati anagrafici dell'allievo sono precompilati, sulla base delle informazioni presenti nel portale IDO. Il campo del responsabile delle attività viene compilato in automatico con il nominativo dell'operatore della Scuola che sta eseguendo la procedura nel portale (i dati sono rilevati dalla log-in di IDO). Il Patto di Servizio Personalizzato, generato dal sistema, deve essere stampato e firmato dalla Scuola di formazione professionale, dall'utente e, se minorenne, anche dal genitore/tutore. Il Patto firmato va conservato agli atti dalla Scuola di formazione professionale, affinché sia reso disponibile in caso di controlli da parte delle Autorità competenti, secondo le indicazioni del D.D.R. n. 554 del 08/08/2025.

6. Contatti per assistenza

Per richiedere assistenza, relativamente alla procedura di presa in carico nel “Programma GOL – Modulo Duale”, è possibile aprire una segnalazione specificando in oggetto la dicitura “GOL Duale”, attraverso il canale <https://bugman.venetolavoro.it/> (accessibile tramite credenziali SPID/CIE/CNS e con delega attiva nell’Accordo di Servizio per IDO).