



# Manuale utente

Versione **1.1**

<b>Modello documento</b>
NT_ModelloNotaTecnica_v01.6.dotx



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>APPROVAZIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>STORIA DELLE MODIFICHE</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>COPYRIGHT</b> .....	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>GLOSSARIO</b> .....	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>ACRONIMI</b> .....	<b>3</b>
<b>8</b>	<b>UTENTE NON AUTENTICATO</b> .....	<b>4</b>
8.1	CONTESTO .....	4
8.2	REGISTRAZIONE ONLINE.....	5
8.3	RECUPERO PASSWORD.....	7
<b>9</b>	<b>UTENTE AUTENTICATO</b> .....	<b>10</b>
9.1	MODIFICA I TUOI DATI.....	10
9.2	MODIFICA PASSWORD .....	12
9.3	RIMUOVI IDENTITÀ .....	13
9.4	RESET PASSWORD.....	14



## 1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Redazione	GdL	Almaviva Spa		
Verifica	GdL	Almaviva Spa		
Approvazione	Regione del Veneto	Regione del Veneto		

## 2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

## 3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione
1.0	15/09/2022	Prima stesura
1.1	12/12/2023	Adeguamento immagini

## 4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data

## 5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

## 6 GLOSSARIO

Termine	Descrizione

## 7 ACRONIMI

Termine	Descrizione
IDM	Identity Manager, sistema di gestione delle identità.
IDP	Identity Provider, sistema di autenticazione.



## 8 UTENTE NON AUTENTICATO

### 8.1 CONTESTO

Nel presente capitolo si descrivono le funzionalità riservate all'utente che accede all'IDM senza aver effettuato l'autenticazione al sistema, nel seguito ci si riferirà a tale utente con il termine "guest". L'utente guest accede al sistema IDM tramite il seguente link: <https://myid.regione.veneto.it/idm/home-ut-non-aut.htm>

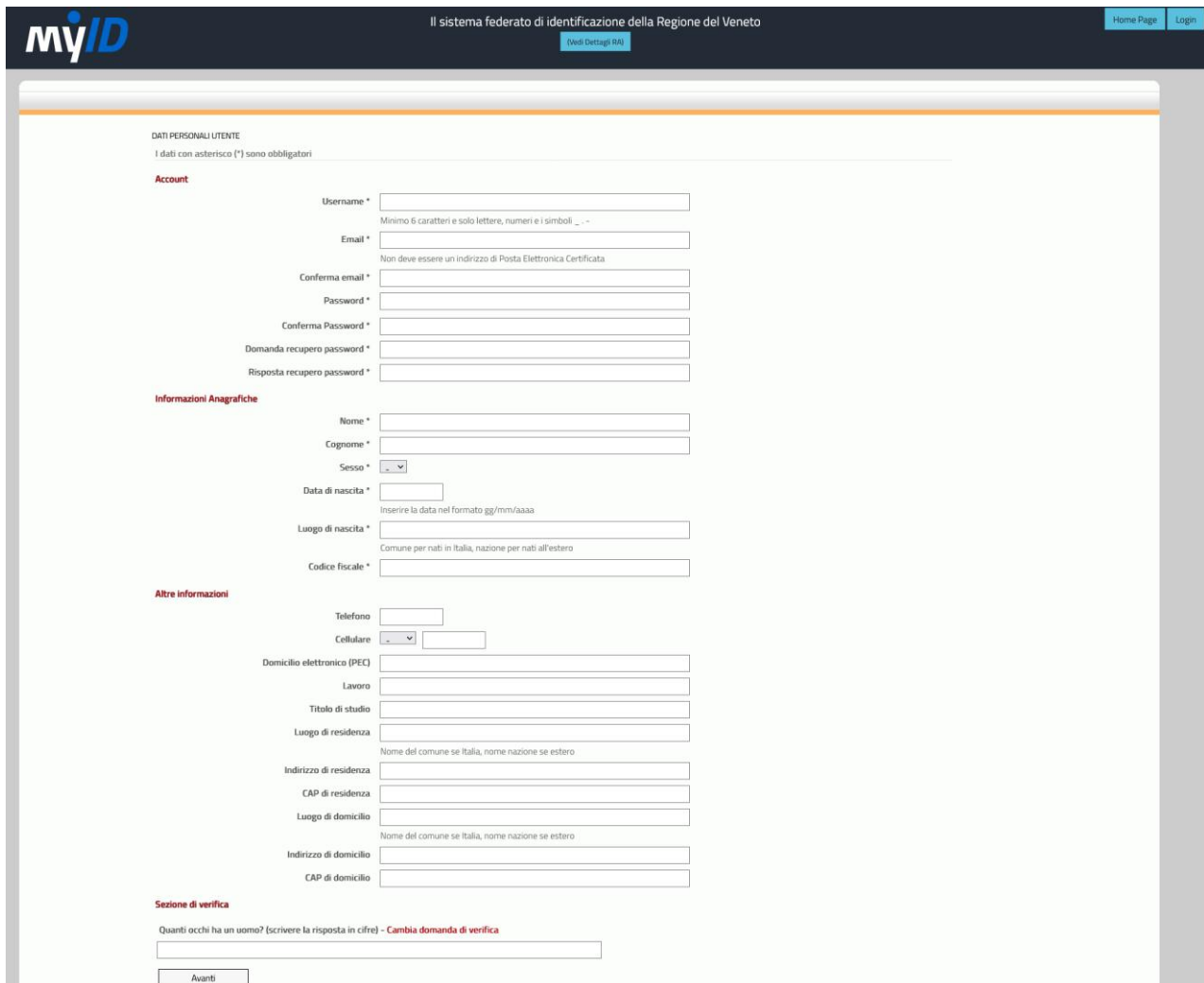


**Figura 1 – Accesso come utente guest**

## 8.2 REGISTRAZIONE ONLINE

Tramite tale funzionalità un utente può censire la sua identità sul sistema Federa con un livello di affidabilità basso, inoltre contestualmente a tale operazione, può richiedere l'incremento del livello di affidabilità associato alla sua identità digitale.

L'utente guest seleziona il link "Regione del Veneto" e verrà reindirizzato in una pagina per l'inserimento dei suoi dati.



Il sistema federato di identificazione della Regione del Veneto

Home Page Login

(vedi Dettagli RA)

**DATI PERSONALI UTENTE**  
I dati con asterisco (\*) sono obbligatori

**Account**

Username \*   
Minimo 6 caratteri e solo lettere, numeri e i simboli \_ -

Email \*   
Non deve essere un indirizzo di Posta Elettronica Certificata

Conferma email \*

Password \*

Conferma Password \*

Domanda recupero password \*

Risposta recupero password \*

**Informazioni Anagrafiche**

Nome \*

Cognome \*

Sesso \*

Data di nascita \*   
Inserire la data nel formato gg/mm/aaaa

Luogo di nascita \*   
Comune per nati in Italia, nazione per nati all'estero

Codice fiscale \*

**Altre informazioni**

Telefono

Cellulare

Domicilio elettronico (PEC)

Lavoro

Titolo di studio

Luogo di residenza   
Nome del comune se Italia, nome nazione se estero

Indirizzo di residenza

CAP di residenza

Luogo di domicilio   
Nome del comune se Italia, nome nazione se estero

Indirizzo di domicilio

CAP di domicilio

**Sezione di verifica**

Quanti occhi ha un uomo? (scrivere la risposta in cifre) - [Cambia domanda di verifica](#)

Avanti

**Figura 2 - Maschera registrazione utente**

L'utente deve valorizzare tutti i campi contrassegnati dall'asterisco in quanto obbligatori, il sistema verificherà che i dati inseriti siano corretti e coerenti, in caso contrario all'utente verrà ripresentata la pagina per la modifica dei dati errati, dove verranno riportate le indicazioni necessarie per la loro correzione. La valorizzazione del campo e-mail è fondamentale per poter completare con successo l'operazione di censimento dell'identità digitale.

Se tutti i dati, obbligatori e non, vengono valorizzati in modo corretto all'utente verrà presentata una pagina che riporta il riepilogo dei dati appena inseriti (si veda la figura di seguito riportata).



**Account**

Username **utente-prova-registrazione**

Email **utente.prova@registrazione.it**

Domanda recupero password **Nome del cane**

**Informazioni Anagrafiche**

Nome **Demo**

Cognome **Registra**

Sesso **M**

Data di nascita **01/01/1980**

Luogo di nascita **Venezia, Venezia, Italia**

Codice fiscale **RGSDME80A01L736N**

**Figura 3 - Maschera di riepilogo**

L'utente guest potrà scegliere tra le seguenti possibilità:

1. Tornare alla pagina precedente, per modificare alcuni dati tramite il pulsante "Indietro"
2. Uscire dalla procedura di registrazione on line tramite il pulsante "Annulla", in questo caso all'utente verrà presentata la home page riservata agli utenti non autenticati.
3. Proseguire con la registrazione tramite il pulsante "Avanti". Questo farà sì che i dati dell'utente vengano censiti nel sistema IDM. All'utente verrà inviata una e-mail per notificare dell'avvenuta registrazione dell'identità digitale appena creata riportando i dati di Username e Domino (regione.veneto.it). L'utente potrà quindi utilizzare il proprio Codice Fiscale o Username e relativa Password scelta, per accedere al sistema di identificazione "MyID" di Regione del Veneto



### 8.3 RECUPERO PASSWORD

La funzionalità di recupero password è disponibile da un link esposto sulla pagina di accesso dell'IDP MyID di Regione del Veneto.

REGIONE DEL VENETO

myID

Accesso OPERATORI Enti Pubblici e IMPRESE

Entra con le tue credenziali tramite il Sistema di Identificazione della Regione Veneto

Sistema di Autenticazione Centrale

Utente

Username

Password

password

Accesso

Hai dimenticato la password?

**Figura 4 - Maschera accesso IDP MyID di Regione del Veneto**

Questa operazione consente ad un utente, che ha già attivato la sua identità digitale nel sistema IDM, di ottenere una nuova password al suo indirizzo di posta elettronica, nel caso abbia dimenticato la password corrente.

La pagina che si presenterà all'utente, nel caso in cui dal menu venga selezionato il link "Recupero password", è riportata nella figura.



**myID**

Il sistema federato di  
identificazione della Regione  
del Veneto

**Recupero password**

Per effettuare il recupero della password inserisci il codice fiscale e seleziona il tuo gestore di credenziali

Codice fiscale

Gestore di credenziali

**Avanti**

**Figura 5 - Maschera di recupero password**

L'utente deve inserire il suo codice fiscale e il dominio (Regione del Veneto è di default) sulla quale è censita la sua identità digitale e selezionare il pulsante "Avanti", il sistema verificherà che i dati inseriti corrispondano ad una identità digitale e quali modalità sono previste per il recupero password. La pagina che verrà presentata all'utente potrà prevedere una o più possibilità per recuperare la password. Ad esempio, se l'utente si è registrato in modo autonomo, avrà impostato una domanda e una risposta di sicurezza. Potrà quindi recuperare la password rispondendo correttamente alla domanda, prestando attenzione alle lettere maiuscole e minuscole (*case sensitive*).

La figura rappresenta la pagina che viene presentata all'utente nel caso della prima modalità di recupero password.

Si noti che per motivi di sicurezza l'operazione di recupero della password prevede che l'utente sia obbligato a rispondere alla domanda di verifica.



**myID**

Il sistema federato di identificazione della Regione del Veneto

**Recupero password**

Per effettuare il recupero della password puoi rispondere alla domanda segreta oppure inserire il codice PUK se sei in possesso di una busta cieca

Domanda segreta scrivi test

Risposta segreta

Domanda di verifica Quanto fa 2 + 2?

Risposta di verifica

oppure Esci

**Figura 6 - Recupero password con domanda segreta**

La mancata o errata compilazione di uno dei valori previsti, farà sì che all'utente venga ripresentata una pagina con l'indicazione dei problemi riscontrati. L'esito positivo dell'operazione viene notificato all'utente con una pagina come quella rappresentata dalla figura.



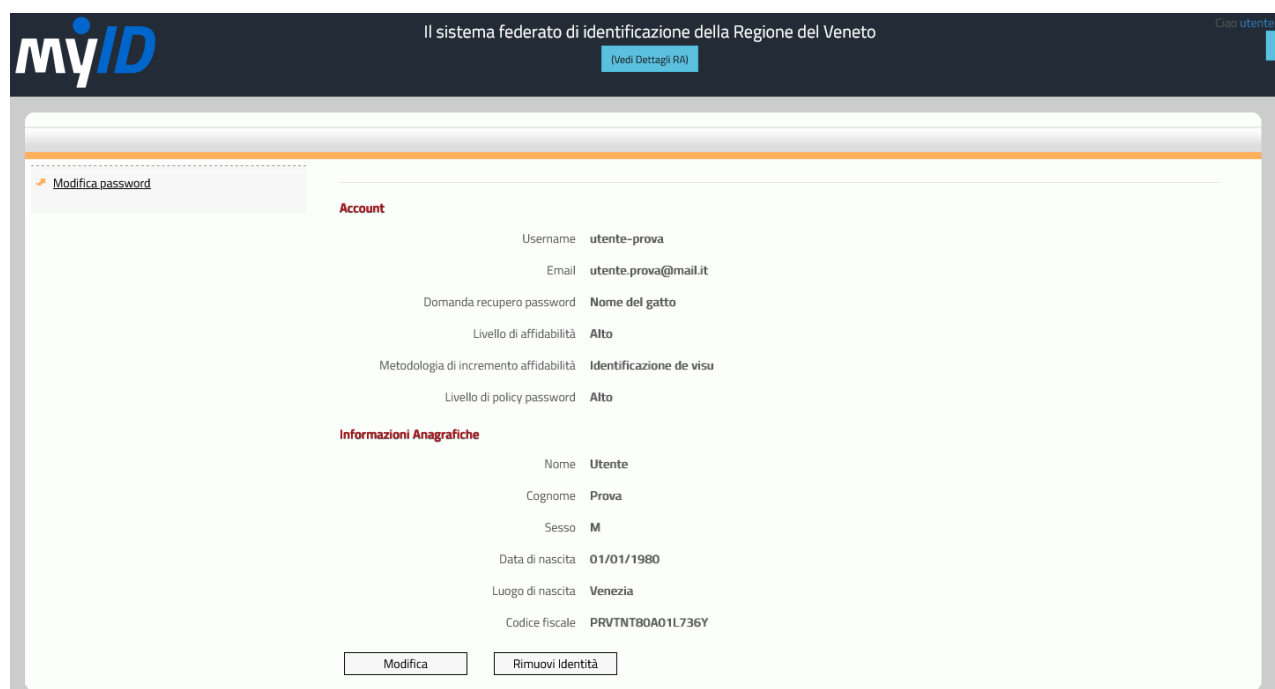
**Figura 7 - Conferma operazione eseguita**

## 9 UTENTE AUTENTICATO

L'utente attivo, previa autenticazione, può accedere al sistema IDM ed effettuare alcune operazioni sulla sua identità digitale. Le operazioni previste e la loro visibilità sono descritte nei paragrafi che seguono e sono raggiungibili dal seguente link <https://myid.regione.veneto.it/idm/authuser/home-ut-aut.htm>

### 9.1 MODIFICA I TUOI DATI

L'utente autenticato potrà in qualsiasi momento aggiornare i suoi dati non identificativi censiti nel sistema. La selezione del link "Modifica i tuoi dati" presenterà all'utente una pagina che riporta il dettaglio dei suoi dati. La selezione del pulsante "Modifica" farà sì che l'utente possa editare i suoi dati identificativi.



Il sistema federato di identificazione della Regione del Veneto

Ciao utente p  
E

**myID** (Vedi Dettagli RA)

Modifica password

**Account**

Username **utente-prova**

Email **utente.prova@mail.it**

Domanda recupero password **Nome del gatto**

Livello di affidabilità **Alto**

Metodologia di incremento affidabilità **Identificazione de visu**

Livello di policy password **Alto**

**Informazioni Anagrafiche**

Nome **Utente**

Cognome **Prova**

Sesso **M**


Data di nascita **01/01/1980**

Luogo di nascita **Venezia**

Codice fiscale **PRVTNT80A01L736Y**

Modifica Rimuovi identità

**Figura 8 - Riepilogo dati utente**



Il sistema federato di identificazione della Regione del Veneto  
[\(Vedi Dettagli RA\)](#)

Ciao utente p

---

Modifica password

DATI PERSONALI UTENTE

I dati con asterisco (\*) sono obbligatori

**Account**

Username **utente-prova**

Email \*   
Non può essere un indirizzo di Posta Elettronica Certificata  
 E' necessario confermare la nuova email dopo la modifica

Domanda recupero password \*

Risposta recupero password \*   
Lasciare il campo vuoto per non modificare la risposta

Livello di affidabilità **Alto**

Metodologia di incremento affidabilità **Identificazione de visu**

Livello di policy password **Alto**

**Informazioni Anagrafiche**

Nome **Utente**

Cognome **Prova**

Sesso **M**

Data di nascita **01/01/1980**

Luogo di nascita **Venezia**

Codice fiscale **PRVTNT80A01L736Y**

**Altre informazioni**

Telefono

Cellulare

Domicilio elettronico (PEC)

Lavoro

Titolo di studio

Luogo di residenza   
Nome del comune se Italia, nome nazione se estero

Indirizzo di residenza

CAP di residenza

Luogo di domicilio   
Nome del comune se Italia, nome nazione se estero

Indirizzo di domicilio

CAP di domicilio

[Annulla](#)

**Figura 9 - Maschera modifica dati utente**

Nel caso in cui l'utente modifichi il suo indirizzo e-mail, all'utente verrà inviato (al nuovo indirizzo) un codice di attivazione e le indicazioni per confermare la richiesta di modifica, solo dopo la conferma la modifica sul campo "Email" verrà effettuata. Per confermare le richieste apportate l'utente seleziona il pulsante "Salva modifiche", in alternativa potrà decidere di abbandonare le modifiche tramite il pulsante "Annulla". L'esito positivo dell'operazione viene visualizzato all'utente tramite un messaggio nella pagina.



## 9.2 MODIFICA PASSWORD

L'utente autenticato può modificare la sua password tramite la funzionalità accessibile dal link del menù "Modifica password".

**Figura 10 - Maschera modifica password**

L'utente deve valorizzare tutti campi previsti dalla form e selezionare il pulsante "Modifica password".

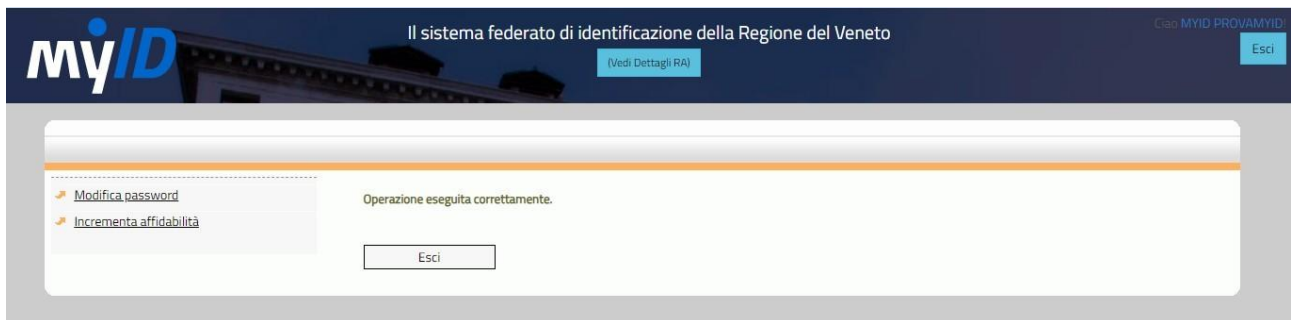
L'esito positivo dell'operazione viene visualizzato nella pagina riportata nella figura.

**Figura 11 - Conferma operazione eseguita**



### 9.3 RIMUOVI IDENTITÀ

La selezione del pulsante "Rimuovi" farà sì che all'utente venga visualizzata una pagina in cui si chiede conferma dell'operazione richiesta.



**Figura 12 - Maschera rimozione utente**

La conferma dell'operazione tramite il pulsante "Conferma" ridirezionerà l'utente alla home page dell'utente guest.



## 9.4 RESET PASSWORD

Nel caso in cui l'utente acceda al IDP MyID "Regione del Veneto" e abbia:

- password scaduta oppure
- successivamente all'operazione di incremento affidabilità oppure
- dopo una modifica alla policy password,

verrà impedito l'accesso ed obbligato ad effettuare il reset accedendo uno specifico link in cui comparirà la seguente maschera.

Il sistema federato di identificazione della Regione del Veneto

Gestore FedERA  
regione.veneto.it

**ATTENZIONE!**  
E' necessario modificare la password perchè scaduta o a seguito di un incremento del livello di affidabilità o password policy.

**Reset della password**

Username o Codice Fiscale  
CODICE FISCALE

Password  
Password

Nuova password  
Nuova password

Conferma nuova password  
Conferma nuova password

**Invia**

**Figura 13 - Maschera di reset password**

Solo dopo la corretta compilazione dei campi indicati verrà effettuata la modifica con la nuova password scelta che potrà essere utilizzata dal prossimo accesso.