

# ***Operatore dell'abbigliamento***

---

## ***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate  Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6.5.3.3 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai  14 Confezione di articoli di abbigliamento, confezione di articoli in pelle e pelliccia 14.1 Confezione di articoli di abbigliamento, escluso abbigliamento in pelliccia
Descrizione sintetica della figura	L'Operatore dell'abbigliamento, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione tessile e abbigliamento con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore dell'abbigliamento è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
- 6 Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
- 7 Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
- 8 Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione

## COMPETENZA N. 1

### ABILITA' MINIME

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
- Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
- Principali terminologie tecniche di settore
- Processi e cicli di lavoro della trasformazione tessile/abbigliamento
- Tecniche di comunicazione organizzativa
- Tecniche di pianificazione

## COMPETENZA N. 2

### ABILITA' MINIME

- Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari
- Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchinari per le lavorazioni da eseguire

### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il taglio, la confezione, lo stiro e il finissaggio del capo finito
- Tipologie e caratteristiche dei principali materiali della trasformazione tessile/abbigliamento
- Tipologie dei principali macchinari e apparecchiature del taglio e della confezione

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

### COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare figurini di capi d'abbigliamento, in modo da rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee dell'abito</li><li>• Individuare le caratteristiche merceologiche dei tessuti</li><li>• Applicare tecniche di rappresentazione di figure umane proporzionate nei particolari esecutivi</li><li>• Identificare i principali stili della moda</li><li>• Applicare tecniche per la realizzazione del cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia</li><li>• Verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello tecnico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili</li><li>• Disegno di moda</li><li>• Elementi di chimica e di fisica correlati alle lavorazioni</li><li>• Elementi di geometria piana correlati alle lavorazioni</li><li>• Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni</li><li>• Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici</li><li>• Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica</li><li>• Tecniche, procedure e regole per il ricavo di cartamodelli</li><li>• Tipi di accessori</li></ul>

## COMPETENZA N 6

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della predisposizione del tessuto al taglio</li><li>• Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti</li><li>• Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione</li><li>• Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili</li><li>• Marchi di garanzia e regole di fabbricazione</li><li>• Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche</li><li>• Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili</li><li>• Tecniche e operazioni di manutenzione</li></ul>

## COMPETENZA N. 7

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle caratteristiche ed alla tipologia di tessuto</li><li>• Applicare le principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili</li><li>• Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni</li><li>• Elementi identificativi del capo d'abbigliamento</li><li>• Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili</li><li>• Strumenti di taglio</li></ul>

## COMPETENZA N. 8

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile</li><li>• Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del capo di abbigliamento</li><li>• Verificare il capo finito eliminando i difetti di presentazione</li><li>• Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione</li><li>• Verificare la corrispondenza fra figurino e capo finito</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attrezzature e tecniche di stiratura</li><li>• Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio</li><li>• Principali metodi di cucitura</li><li>• Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile</li><li>• Procedure e tecniche di controllo</li><li>• Strumenti e tecniche di confezionamento</li><li>• Strumenti e tecniche di rifinitura</li></ul>

***Operatore***

***delle calzature***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DELLE CALZATURE
Referenziazioni della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate	6 . Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6.3.3.2 Artigiani delle lavorazioni artistiche a mano di tessuti, cuoio e simili 6.5.4.2 Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	15 - Fabbricazione di articoli in pelle e simili 15.2 - Fabbricazione di calzature
Descrizione sintetica della figura	L'Operatore delle calzature interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione calzature con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla lavorazione e al trattamento di materiali per il confezionamento in prodotto calzaturiero, con competenze nella pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, nella preparazione dei modelli, nel taglio delle pelli, nel montaggio e finitura della calzatura



## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore delle calzature è in grado di:

- 1 Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.)
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale
- 6 Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale
- 7 Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature
- 8 Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo di produzione delle calzature</li><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni e trattamento pelli</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.)</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la lavorazione delle calzature</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchinari e strumenti per la lavorazione delle calzature (realizzazione delle forme, taglio dei materiali, lavorazione e finitura)</li></ul>

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse lavorazioni</li><li>• Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Procedure e tecniche di verifica di strumenti, attrezzature e macchinari</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

### COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Leggere l'immagine progettuale e i dati tecnici traducendoli in valori, elementi e procedure esecutive</li><li>• Impiegare metodiche per trasferire nella lavorazione le caratteristiche anatomico-funzionali e le idee creative in un equilibrio geometrico preciso</li><li>• Applicare procedure e metodiche per verificare la congruenza della forma con le indicazioni di progetto</li><li>• Impiegare procedure e tecniche per adeguare la configurazione delle forme alle caratteristiche strutturali della calzatura e/o alle esigenze ortopediche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura</li><li>• Fondamenti geometrici e di rappresentazione grafica</li><li>• Tecniche di costruzione della forma</li><li>• Tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli</li><li>• Tecniche di disegno su piano e su volume</li><li>• Tecniche di misurazione della forma del piede</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Impiegare procedure e tecniche per determinare la quantità dei materiali e sceglierli sulla base dei requisiti di qualità richiesti</li><li>• Applicare metodiche per la rilevazione di eventuali difetti dei materiali</li><li>• Applicare procedure e tecniche di posizionamento delle sagome</li><li>• Applicare le diverse tecniche di taglio (manuale, a macchina, ecc.) secondo le caratteristiche dei materiali utilizzati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)</li><li>• Caratteristiche morfologiche merceologiche e fisiche delle diverse tipologie dei materiali impiegati</li><li>• Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure e tecniche per prevedere i comportamenti delle pelli nelle differenti lavorazioni in base alle loro caratteristiche fisiche e merceologiche</li><li>• Applicare metodiche per definire le tipologie di lavorazione, i componenti e le tecnologie, sulla base delle caratteristiche dei materiali</li><li>• Applicare tecniche per la preparazione e la rifinitura dei componenti di calzatura</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)</li><li>• Comportamenti e reazioni dei materiali legati alle procedure di lavorazione e di trattamento</li><li>• Norme ISO-9000 relative alla lavorazione pelli e calzature</li><li>• Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero</li></ul>

**COMPETENZA N. 8****ABILITA' MINIME**

- Applicare tecniche di predisposizione dei pezzi per l'assemblaggio sulla base della forma e struttura del prodotto
- Utilizzare procedure e metodiche di predisposizione fasi e requisiti per il montaggio completo della calzatura
- Applicare tecniche di montaggio e di rifinitura secondo procedure e requisiti stabiliti
- Utilizzare procedure e metodiche per verificare la correttezza e l'efficienza dell'assemblaggio della calzatura
- Applicare metodiche e tecniche per individuare e rimuovere eventuali difetti

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero
- Tecniche di costruzione della calzata

# ***Operatore delle produzioni chimiche***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate    Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	7. Conduttori di impianti e operai semi-qualificati addetti a macchinari fissi e mobili 7.1.5.5 conduttori di impianti per la raffinazione dei prodotti petroliferi 7.1.5.9 altri conduttori di impianti chimici 7.2.2.1 operai addetti ai macchinari per prodotti farmaceutici e di toilette 7.2.2.9 altri operai addetti a macchinari per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica e lavorazioni affini  20 fabbricazione di prodotti chimici 21 fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e di preparati farmaceutici
Descrizione sintetica della figura	L'Operatore delle Produzioni Chimiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione chimica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative al trattamento, lavorazione e conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature proprie delle produzioni chimiche

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore delle produzioni chimiche è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi di lavorazione da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione della produzione chimica sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari della produzione chimica, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale
- 6 Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici
- 7 Verificare semilavorati/prodotti chimici



## COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo di produzione chimica: fasi, attività e tecnologie</li><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro della produzione chimica</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

## COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento dei macchinari per le lavorazioni da eseguire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le lavorazioni chimiche</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti per le lavorazioni chimiche</li></ul>

**COMPETENZA N. 3****ABILITA' MINIME**

- Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
- Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le lavorazioni chimiche
- Procedure e tecniche di monitoraggio
- Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

**COMPETENZA N. 4****ABILITA' MINIME**

- Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
- Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di ergonomia
- Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

**COMPETENZA N. 5****ABILITA' MINIME**

- Individuare e selezionare le materie prime/semilavorati chimici secondo quanto stabilito nelle schede tecniche
- Individuare le strumentazioni per il trattamento e la misurazione delle materie prime/semilavorati chimici

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici
- Strumenti e tecniche di misurazione (temperatura, umidità, ...)

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare le tipologie di lavorazioni da adottare in relazione al semilavorato/prodotto e alle sue componenti chimiche</li><li>• Applicare le principali tecniche di lavorazione e conservazione di materie prime/semilavorati/prodotti chimici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici</li><li>• Tecniche di preparazione e lavorazione dei prodotti chimici</li><li>• Tecnologie e tecniche per la conservazione dei prodotti chimici</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di controllo e verifica della qualità del semilavorato/prodotto chimico</li><li>• Individuare, durante tutte le fasi di lavorazione, eventuali difettosità del semilavorato/prodotto chimico rispetto alla relativa classificazione in uso presso l'azienda</li><li>• Adottare procedure operative di controllo in conformità con il sistema di qualità aziendale predefinito</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici</li><li>• Principali tecniche e strumenti di controllo qualità</li></ul>

# ***Operatore edile***

---

## ***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE EDILE
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate	6     Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6121  Muratori in pietra, mattoni, refrattari 6122  Muratori in cemento armato 6123  Carpentieri e falegnami nell'edilizia 6132  Pavimentatori e posatori di rivestimenti 6133  Intonacatori 6134  Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	41     Costruzione di edifici 41.20  Costruzione di edifici residenziali e non residenziali 43     Lavori di costruzione specializzati 43.12  Preparazione del cantiere edile 43.31  Intonacatura 43.33  Rivestimento di pavimenti e di muri
Descrizione sintetica della figura	L'operatore edile interviene nel processo delle costruzioni edili, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione e finitura di opere edili, con competenze nell'allestimento del cantiere edile, nella pianificazione e controllo, verifica di conformità e adeguatezza del proprio lavoro

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore edile è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione e alle attività, sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso, nel rispetto delle norme di sicurezza
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore
- 6 Eseguire opere in muratura per costruzioni edili, sulla base delle indicazioni e delle specifiche progettuali e nel rispetto degli standard di sicurezza specifici di settore
- 7 Eseguire lavorazioni di carpenteria per la fabbricazione ed il montaggio di elementi edilizi, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza di settore
- 8 Eseguire lavorazioni di finitura di opere edili, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza specifici di settore
- 9 Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione e le attività da eseguire</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni e delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale del settore edile</li><li>• Principali terminologie tecniche del settore</li><li>• Processi, cicli di lavoro e ruoli del settore dell'edilizia</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione/attività sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale</li><li>• Applicare le procedure di sicurezza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore edile</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento/utilizzo delle attrezzature e dei macchinari per settore edile</li><li>• Tipologia e principi di tecnologia dei materiali del settore edile</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione ed il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li><li>• Schede tecniche di manutenzione programmata di attrezzature e macchinari</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative degli spazi di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li><li>• Adottare comportamenti corretti in presenza di rischi, nell'utilizzo di attrezzature, nella movimentazione dei carichi e nell'utilizzo di opere provvisori</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di montaggio delle opere provvisori</li><li>• Applicare tecniche per la realizzazione di spazi e servizi del cantiere</li><li>• Applicare tecniche per la realizzazione di misure di protezione degli scavi</li><li>• Applicare tecniche per la dismissione degli spazi e dei servizi del cantiere</li><li>• Approntare le condizioni di sicurezza del cantiere sulla base delle specifiche normative di settore e delle istruzioni tecniche del responsabile</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Misure per la prevenzione e la sicurezza nei cantieri</li><li>• Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri</li><li>• Organizzazione, logistica e funzionamento del cantiere edile</li><li>• Rischi specifici e professionali del settore edile</li></ul>



**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificare gli elementi degli elaborati tecnici</li><li>• Applicare tecniche di tracciatura</li><li>• Applicare tecniche di preparazione della malta</li><li>• Applicare tecniche di costruzione di opere in muratura</li><li>• Applicare tecniche per la realizzazione di opere di sostegno</li><li>• Applicare tecniche di demolizione e smaltimento materiale di risulta</li><li>• Applicare tecniche di costruzione di coperture piane e inclinate in muratura</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche degli inerti e dei leganti</li><li>• Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri</li><li>• Nozioni tecniche di tracciatura</li><li>• Processo di produzione degli impasti cementizi</li><li>• Tecniche delle lavorazioni in muratura</li><li>• Tecniche di realizzazione di puntellamenti</li><li>• Tipologie di murature in laterizio</li><li>• Tipologie e tecniche realizzative di coperture in muratura</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificare gli elementi degli elaborati tecnici</li><li>• Verificare la compatibilità di materiali e interventi previsti</li><li>• Applicare tecniche di taglio, piegamento, legatura e posa di armature metalliche</li><li>• Applicare tecniche per l'allestimento e lo smontaggio di casseforme</li><li>• Applicare tecniche di fabbricazione e montaggio di manufatti e strutture in legno</li><li>• Applicare tecniche di montaggio di elementi prefabbricati in cemento armato e in calcestruzzo precompresso</li><li>• Applicare tecniche di getto di calcestruzzo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi edilizi strutturali: di fondazione, verticali, orizzontali, di collegamento e prefabbricati</li><li>• Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri</li><li>• Nozioni di tecnologia dei materiali metallici in edilizia</li><li>• Principali tecniche di lavorazione di carpenteria strutturale e di assemblaggio di elementi prefabbricati</li><li>• Processo di produzione conglomerati cementizi</li><li>• Tecniche di lavorazione dei materiali e delle strutture in metallo</li><li>• Tecniche di lavorazione e montaggio dei manufatti e delle strutture in legno</li><li>• Tipologie di casseforme</li></ul>

**COMPETENZA N. 8**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche per la realizzazione di intonaci</li><li>• Applicare tecniche di coibentazione e impermeabilizzazione per pavimentazioni</li><li>• Applicare tecniche di messa in opera di pavimentazioni</li><li>• Applicare tecniche di montaggio di elementi prefabbricati leggeri a secco</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri</li><li>• Tecniche base di pavimentazione e rivestimento</li><li>• Tecniche di impermeabilizzazione</li><li>• Tecniche di preparazione e applicazione di intonacature</li><li>• Tecniche di rivestimento murale e di fissaggio materiali di rivestimento a secco</li></ul>

**COMPETENZA N. 9**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificare gli strumenti per la misurazione e il controllo</li><li>• Applicare tecniche di controllo di forma, dimensioni ed aspetto finale dell'opera edile in conformità alla regola d'arte/standard</li><li>• Applicare tecniche di controllo di regolarità di posa degli elementi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali norme delle lavorazioni edili a regola d'arte</li><li>• Tipologie e utilizzo di strumenti per la misurazione e il controllo</li></ul>

# ***Operatore elettrico***

---

## ***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE ELETTRICO
Referenziamenti della figura Professioni NUP/ISTAT correlate	6            Artigiani e operai specializzati e agricoltori 6.1.3.7 – Eletttricisti nelle costruzioni civili ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	35. 35 Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata 35.12 Trasmissione di energia elettrica 35.13 Distribuzione di energia elettrica 43.21 Installazione di impianti elettrici
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore elettrico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di realizzazione dell'impianto elettrico con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative all'installazione e manutenzione di impianti elettrici nelle abitazioni residenziali, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali nel rispetto delle norme relative alla sicurezza degli impianti elettrici; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, del cablaggio, della preparazione del quadro elettrico, della verifica e della manutenzione dell'impianto

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore elettrico è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico
- 2 Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali
- 6 Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche
- 7 Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali
- 8 Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

## COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare il progetto e la documentazione tecnica per predisporre le diverse fasi di attività</li><li>• Consultare il progetto dell'impianto elettrico su software dedicato</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Nozioni sulle funzioni principali sul software per la progettazione di impianti elettrici</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Schemi elettrici per la rappresentazione di impianti</li><li>• Simbologia impianti elettrici</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li><li>• Tipologie di impianti elettrici</li></ul>

## COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature per le diverse fasi di attività sulla base del progetto e della documentazione tecnica</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti e attrezzature</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Distinta dei materiali</li><li>• Modalità di taratura degli strumenti di controllo delle grandezze elettriche</li><li>• Tecniche di utilizzo di strumenti e attrezzature per la realizzazione di impianti elettrici</li><li>• Tipologia delle principali attrezzature di misura e di controllo</li><li>• Tipologie e caratteristiche del materiale per le reti elettriche</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature e strumenti per la realizzazione di impianti elettrici</li></ul>

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

•

### COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di tracciatura e scanalatura</li><li>• Individuare il posizionamento di scatole e cassette di derivazione da incasso</li><li>• Applicare tecniche di posizionamento e fissaggio</li><li>• Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici</li><li>• Applicare procedure di giunzione dei canali metallici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni</li><li>• Tecniche di taglio a misura, adattamento, giunzione e fissaggio delle canalizzazioni</li><li>• Tecniche di tracciatura, posizionamento e fissaggio</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificare i cavi mediante targhette</li><li>• Applicare metodi di separazione di cavi di potenza e di segnale</li><li>• Utilizzare tecniche di lavorazione della lamiera e delle parti in plastica di un quadro elettrico</li><li>• Applicare metodi di collegamento dei cavi alle apparecchiature e ai quadri elettrici</li><li>• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche dei conduttori elettrici</li><li>• Caratteristiche delle apparecchiature per impianti elettrici civili ed industriali</li><li>• Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)</li><li>• Modalità di cablaggio</li><li>• Schemi elettrici</li><li>• Tecniche di installazione e adattamento delle componenti dell'impianto</li><li>• Tecniche di posa dei cavi e di lavorazione del quadro elettrico</li><li>• Tipologie di isolamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare e utilizzare strumenti di misura</li><li>• Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto elettrico</li><li>• Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi di protezione e sicurezza</li><li>• Applicare tecniche di compilazione dei moduli di verifica funzionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un impianto elettrico</li><li>• Normativa CEI di settore</li><li>• Strumenti di misura e controllo</li><li>• Tecniche di verifica di impianti elettrici</li></ul>

**COMPETENZA N. 8**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare le informazioni necessarie nella documentazione dell'impianto e nel registro di manutenzione dell'impianto elettrico</li><li>• Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento</li><li>• Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie</li><li>• Individuare componenti difettosi e/o guasti</li><li>• Applicare procedure di ripristino di funzionamento</li><li>• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)</li><li>• Registri di manutenzione</li><li>• Tecniche di manutenzione</li><li>• Tecniche di messa in sicurezza dell'impianto elettrico</li><li>• Tecniche di misurazione di tensione e segnali</li></ul>



***Operatore elettronico***  

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE ELETTRONICO
Referenziamenti della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	6 Artigiani e operai specializzati e agricoltori 6.2.4.3 Riparatori di apparecchi radio, televisivi ed affini. 6.2.4.4 Installatori e riparatori di apparati telegrafici e telefonici.
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	26.20.00 Fabbricazione di computer e unità periferiche 33.20.02 Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 43.21.02 Installazione di impianti elettronici (inclusa manutenzione e riparazione)
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore elettronico, interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'installazione e manutenzione di sistemi elettronici e alle reti informatiche nelle abitazioni, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, dell'installazione di impianti telefonici e televisivi, di sistemi di sorveglianza e allarme, di reti informatiche; provvede inoltre alla verifica e alla manutenzione dell'impianto

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore elettronico è in grado di:

- 1 Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto del sistema/rete elettronica
- 2 Approntare materiali, strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Predisporre e cablare le canalizzazioni, i quadri e i cavi seguendo le specifiche progettuali
- 6 Installare sistemi elettronici per la ricezione e la comunicazione di segnali audio-video seguendo le specifiche progettuali
- 7 Installare e configurare reti informatiche seguendo le specifiche progettuali
- 8 Assemblare e configurare personal computer in base alla documentazione tecnica di riferimento e alle esigenze del cliente
- 9 Effettuare le verifiche di funzionamento del sistema o della rete in coerenza con le specifiche progettuali, predisponendo la documentazione di verifica
- 10 Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare il progetto e la documentazione tecnica per predisporre le diverse fasi di attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Schemi per la rappresentazione di sistemi/reti elettroniche</li><li>• Simbologia impianti elettronici e di telecomunicazioni</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li><li>• Tipologie di impianti elettronici</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base del progetto e della documentazione tecnica</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti e attrezzature</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Distinta dei materiali</li><li>• Modalità di taratura degli strumenti di controllo dei segnali</li><li>• Tecniche di utilizzo di strumenti e attrezzature per la realizzazione di sistemi/reti elettroniche</li><li>• Tipologia delle principali attrezzature di misura e di controllo</li><li>• Tipologie e caratteristiche del materiale per sistemi/reti elettroniche</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature e ,strumenti per la realizzazione di sistemi/reti elettroniche</li></ul>

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

### COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare tecniche di posa di canalizzazioni</li><li>• Utilizzare tecniche di installazione quadri per le apparecchiature elettroniche o informatiche</li><li>• Utilizzare tecniche di stesura dei cavi</li><li>• Utilizzare dispositivi di protezione individuale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale</li><li>• Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni</li><li>• Modalità di cablaggio</li><li>• Modalità di identificazione dei conduttori di potenza e di segnale</li><li>• Tecniche di installazione dei quadri</li><li>• Tecniche di posizionamento delle canalizzazioni e dei cavi</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare tecniche per l'installazione di apparecchiature elettroniche e informatiche</li><li>• Utilizzare tecniche di installazione e puntamento di antenne</li><li>• Applicare metodi di programmazione e taratura delle apparecchiature e delle centraline dei sistemi elettronici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche di un impianto di controllo</li><li>• Caratteristiche tecniche di un impianto per la ricezione di segnali via etere</li><li>• Principali tecnologie impiegate nella comunicazione telefonica e di trasmissione dati</li><li>• Schemi di collegamento di sistemi elettronici</li><li>• Tecniche di installazione, regolazione e taratura di apparecchiature elettroniche</li><li>• Tecniche di programmazione delle centraline di comando e controllo dei sistemi elettronici</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare tecniche di installazione sul quadro delle apparecchiature informatiche</li><li>• Applicare metodi di configurazione di dispositivi e protocolli di rete</li><li>• Applicare procedure per l'installazione di software per la gestione della rete e sistemi a tutela della sicurezza dei dati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche dei principali sistemi operativi per i server</li><li>• Caratteristiche tecniche e funzionali delle reti e delle apparecchiature informatiche</li><li>• Nozioni di comunicazione dati</li><li>• Nozioni di sicurezza dei sistemi informatici</li><li>• Tecniche di configurazione dei server e dei dispositivi di indirizzamento della rete</li></ul>

**COMPETENZA N. 8**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare tecniche di assemblaggio dei componenti hardware di un personal computer</li><li>• Applicare metodi di configurazione del personal computer</li><li>• Utilizzare tecniche di installazione del sistema operativo e i software applicativi stand-alone</li><li>• Applicare metodi di configurazione per la sicurezza del sistema a livello locale</li><li>• Applicare metodi di test hardware e software</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche dei sistemi operativi installabili su un personal computer.</li><li>• Caratteristiche dei software applicativi e programmi di utilità</li><li>• Caratteristiche tecniche e grado di compatibilità dei diversi componenti hardware costituenti un personal computer</li><li>• Gestione delle licenze software</li><li>• Procedure per la gestione della sicurezza in locale e in rete</li><li>• Sistemi e modalità di testing di un personal computer</li><li>• Tecniche e strumenti di assemblaggio di un personal computer</li></ul>

**COMPETENZA N. 9**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare e utilizzare strumenti di misura</li><li>• Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto, del sistema o della rete</li><li>• Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi</li><li>• Applicare tecniche di compilazione del rapporto di verifica funzionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un sistema, rete elettronica</li><li>• Normativa CEI di settore</li><li>• Strumenti di misura e controllo</li><li>• Tecniche di verifica di sistemi e reti</li></ul>

**COMPETENZA N. 10****ABILITA' MINIME**

- Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete
- Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento di sistemi e reti
- Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie
- Individuare componenti difettosi e/o guasti
- Applicare procedure di ripristino di funzionamento
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)
- Registri di manutenzione
- Tecniche di manutenzione
- Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete
- Tecniche di misurazione di segnali



# ***Operatore grafico***

---

## ***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE GRAFICO
Indirizzi della figura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stampa e allestimento</li> <li>- Multimedia</li> </ul>
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate	6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6341 Compositori tipografici 6342 Tipografi impressori 6343 Stampatori offset e alla rotativa 6346 Rilegatori ed assimilati 6347 Fototipografi e fototecnici
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	18 Stampa e riproduzione di supporti registrati 18.13 Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media 18.14 Legatoria e servizi connessi 58 Attività editoriali 58.11 Edizione di libri 58.13 Edizione di quotidiani 58.14 Edizione di riviste e periodici 58.29 Edizione di altri software
Descrizione sintetica della figura	<p>L' Operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.</p>

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio (\*)

L'operatore grafico è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
- 6 Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti

In esito all'indirizzo "Stampa e allestimento", è inoltre in grado di:

1. Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura

In esito all'indirizzo "Multimedia", è inoltre in grado di:

1. Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione su supporti multimediali

(\*) Lo standard minimo nazionale è costituito dalle competenze tecnico professionali caratterizzanti la Figura e dalle competenze di uno o più indirizzi della Figura.

## COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio e le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro della lavorazione grafica</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

## COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature e macchinari per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche tecniche delle forme di stampa</li><li>• Periferiche di input/output</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento degli strumenti per il processo di lavorazione grafica</li><li>• Sistemi di stampa</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali di grafica</li><li>• Tipologie dei principali strumenti del grafico</li></ul>

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li><li>• Tecnologia e formati dei supporti digitali</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

### COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze</li><li>• Applicare tecniche di consultazione banche dati di materiali per la grafica</li><li>• Applicare tecniche di impaginazione degli stampati</li><li>• Applicare tecniche di collazione di bozze</li><li>• Utilizzare software per l'impaginazione</li><li>• Utilizzare software per elaborazione grafica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criteri di suddivisione dello spazio</li><li>• Nozioni di copyright e norme su licenze d'uso</li><li>• Progettazione grafica: schizzo, bozzetto, modellino quotato, menabò</li><li>• Regole di composizione e impaginazione</li><li>• Software di impaginazione</li><li>• Software per l'elaborazione di immagini</li></ul>

**COMPETENZA N. 6****ABILITA' MINIME**

- Utilizzare tecniche di adattamento e trasferimento del prodotto al supporto
- Applicare metodi di controllo degli standard qualitativi su supporto
- Verificare l'impatto grafico-comunicativo del prodotto

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Formati dei file per la grafica
- Supporti di pubblicazione e archiviazione
- Tecniche di pubblicazione
- Tipologia e classificazione degli stampati

## INDIRIZZI DELLA FIGURA

Denominazione dell'indirizzo	STAMPA E ALLESTIMENTO
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "stampa e allestimento" sono funzionali all'operatività nell'ambito della produzione e allestimento di stampati.

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare metodologie e procedure per la formatura delle prove di stampa</li><li>• Applicare tecniche di stampa</li><li>• Applicare tecniche di cucitura e rifilo degli stampati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di densitometria e spettrofotometria applicata agli stampati</li><li>• Principali macchine da stampa</li><li>• Principali matrici di stampa</li><li>• Trattamento dei colori e degli inchiostri</li></ul>

Denominazione dell'indirizzo	MULTIMEDIA
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "multimedia" sono funzionali all'operatività nell'ambito della realizzazione di prodotti multimediali.

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di fotografia e registrazioni immagini</li> <li>• Utilizzare la macchina fotografica e la video camera digitale</li> <li>• Utilizzare software e tecniche per la creazione ed elaborazione di immagini e di grafici animati</li> <li>• Utilizzare software e strumentazioni di base per il montaggio di applicazioni multimediali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software per l'elaborazione di prodotti grafici multimediali</li> <li>• Tecniche base di ripresa video</li> <li>• Tecniche di trattamento audio e video digitali</li> <li>• Tecniche fotografiche digitali</li> </ul>



# ***Operatore di impianti termo-idraulici***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DI IMPIANTI TERMO-IDRAULICI
Referenziamenti della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6.2.3.5 Meccanici e montatori di apparecchi termici, idraulici e di condizionamento
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	43 Lavori di costruzione specializzati 43.2 Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione 43.22 installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore di impianti termo-idraulici è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute, delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base delle operazioni da compiere, delle procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici
- 6 Collaudare gli impianti termoidraulici nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza
- 7 Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio

**COMPETENZA N. 1****ABILITA' MINIME**

- Interpretare disegni tecnici e schemi costruttivi di un impianto termo-idraulico
- Utilizzare i cataloghi tecnici per approntare la componentistica necessaria alle lavorazioni
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
- Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Capitolati, listini prezzi e tariffari di categoria, prontuario opere edili
- Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc.
- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
- Principali terminologie tecniche di settore
- Processi e cicli di lavoro dell'installazione e manutenzione di impianti termo-idraulici
- Tecniche di comunicazione organizzativa
- Tecniche di pianificazione

**COMPETENZA N. 2****ABILITA' MINIME**

- Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e impianti termo-idraulici e loro componenti
- Tipologie e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti: metalli, plastici, mastici e resine

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di distribuzione, trasporto e scarico di impianti termoidraulici</li><li>• Applicare procedure e tecniche di montaggio di apparecchiature termiche</li><li>• Applicare procedure e tecniche di posa in opera di collegamenti e di montaggio di apparecchiature idro-sanitarie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc.</li><li>• Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica</li><li>• Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici</li><li>• Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi</li><li>• Tecniche di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico</li><li>• Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie</li><li>• Unità di montaggio, misura e collaudo</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti termo-idraulici installati</li><li>• Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento</li><li>• Applicare metodiche di reportistica tecnica per la stesura delle dichiarazioni di conformità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica</li><li>• Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi</li><li>• Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti termo-idraulici</li><li>• Unità di montaggio, misura e collaudo</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti termo-idraulici</li><li>• Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica</li><li>• Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione</li><li>• Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale</li><li>• Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica</li><li>• Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi</li><li>• Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica</li><li>• Unità di montaggio, misura e collaudo</li></ul>

# ***Operatore delle lavorazioni artistiche***

---

## ***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE
Referenziamenti della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6.3.1.6 Gioiellieri, orafi e assimilati 6.3.2.1 Vasai e assimilati (prodotti in ceramica e abrasivi) 6.3.2.4 Pittori e decoratori su vetro e ceramica
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	23 Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi 23.12 Lavorazione e trasformazione del vetro piano 23.13 Fabbricazione di vetro cavo 23.4 Fabbricazione di altri prodotti in porcellana e in ceramica 23.41 Fabbricazione di prodotti in ceramica per usi domestici e ornamentali 23.70 Taglio, modellatura e finitura di pietre 32 Altre industrie manifatturiere 32.1 Fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle pietre preziose 32.12 Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi
Descrizione sintetica della figura	L'Operatore delle lavorazioni artistiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di manufatti/beni artistici con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla ideazione e lavorazione di manufatti/beni artistici, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni



## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore delle lavorazioni artistiche è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire
- 6 Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico
- 7 Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale (\*), applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti
- 8 Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo di lavorazione di manufatti/beni artistici</li><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari e utensili</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le diverse lavorazioni artistiche</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili delle diverse lavorazioni artistiche</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi e modelli per campionature</li><li>• Utilizzare applicativi informatici dedicati nella realizzazione dei disegni</li><li>• Applicare i codici del linguaggio visivo e grafico per comunicare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Storia dell'arte e delle diverse tipologie di manufatti/beni artistici</li><li>• Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Scegliere le materie prime per la realizzazione del manufatto/bene artistico</li><li>• Applicare tecniche appropriate per la lavorazione preliminare delle diverse materie prime</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche costitutive di trasformazione e di conservazione delle materie prime</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali per le diverse lavorazioni artistiche</li></ul>

**COMPETENZA N. 7 (\*)**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le indicazioni progettuali nella realizzazione del manufatto/bene artistico</li><li>• Utilizzare procedure e tecniche di calcolo per il dimensionamento del manufatto/bene artistico da produrre</li><li>• Impiegare tecniche di forgiatura e modellatura, in funzione del manufatto e della sua destinazione d'uso</li><li>• Applicare finiture e tecniche decorative proprie del manufatto lavorato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato</li><li>• Tecniche di lavorazione dei materiali specifici</li></ul>

(\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di supporti/materiali/prodotti (es., metalli, ceramiche, lapidei, orafi, ecc.) negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori.

**COMPETENZA N. 8**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificare preliminarmente i difetti che possono riscontrarsi durante le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Assumere comportamenti per la prevenzione di rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche</li><li>• Applicare metodiche di monitoraggio e verifica delle lavorazioni e dei manufatti/beni artistici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro</li></ul>

# ***Operatore del legno***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DEL LEGNO
Referenziazioni della figura	
Professioni correlate	<p>6. Artigiani, operai specializzati ed agricoltori</p> <p>6.3.3.1 - Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali simili</p> <p>6.5.2.2 - Ebanisti, falegnami ed operatori artigianali specializzati di macchine per la lavorazione del legno</p> <p>7. Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili</p> <p>7.2.4.0 – Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno</p>
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<p>16 – Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili)</p> <p>16.2 – Fabbricazione di prodotti in legno, sughero, paglia e materiali da intreccio</p> <p>16.23 – Fabbricazione di altri prodotti di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia</p> <p>16.23.10 – Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate)</p> <p>16.23.20 - Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia</p> <p>31 – Fabbricazione di mobili</p> <p>31.01 – Fabbricazione di mobili per uffici e negozi</p> <p>31.02 – Fabbricazione di mobili per cucina</p> <p>31.09 – Fabbricazione di altri mobili</p>
Descrizione sintetica della figura	<p>L'operatore del legno interviene nel processo di produzione di manufatti lignei, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione ed assemblaggio di componenti lignei (elementi di arredo, serramenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, con competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro</p>

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore del legno è in grado di:

- 1 Definire e pianificare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli
- 6 Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli
- 7 Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale del settore lavorazione del legno</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni del legno</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, ecc.)</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la lavorazione del legno</li><li>• Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili da banco e portatili</li><li>• Tipologie e caratteristiche di essenze legnose, semilavorati, difetti e malattie riscontrabili, principi e criteri di stagionatura</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li><li>• Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione</li></ul>



#### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li><li>• Adottare comportamenti che limitino i rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Istruzioni per l'uso delle principali sostanze nocive e tossiche utilizzate nella lavorazione del legno</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

#### COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Leggere il disegno tecnico e il modello del prodotto da realizzare</li><li>• Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo</li><li>• Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto</li><li>• Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione del legno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno</li><li>• Metodologie di utilizzo dei diversi prodotti per i trattamenti superficiali</li><li>• Principali tecniche di lavorazione: taglio, piallatura, squadratura, intaglio, incastro, carteggiatura/levigatura, fresatura, tornitura</li></ul>

#### COMPETENZA N. 6

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio di manufatti</li><li>• Applicare procedure, metodiche e tecniche per la posa in opera di manufatti</li><li>• Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la finitura dei manufatti</li><li>• Applicare prodotti e tecniche di verniciatura e lucidatura dei manufatti</li><li>• Applicare tecniche di riparazione e manutenzione dei manufatti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e sistemi di applicazione</li><li>• Principali tecniche di finitura dei manufatti</li><li>• Tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri e unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio</li><li>• Tipologie e caratteristiche di collanti e ferramenta</li></ul>

## COMPETENZA N. 7

### ABILITA' MINIME

- Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione, su materiali, strumenti e macchinari
- Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali
- Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità
- Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate

### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Principali norme delle lavorazioni del legno a regola d'arte
- Principali strumenti di misura e controllo
- Principali terminologie tecniche
- Quadro normativo di riferimento e normative tecniche per le lavorazioni del legno
- Tecniche e procedure di individuazione e valutazione del funzionamento

***Operatore del montaggio e della  
manutenzione di  
imbarcazioni da diporto***  

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO
Referenziamenti della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6.2.1.4 – Montatori di carpenteria metallica 6.2.5.2 – Carpenteri navali
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	30 – Costruzione di navi e imbarcazioni 30.12 – Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive
Descrizione sintetica della figura	L'operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto interviene nel processo di costruzione delle imbarcazioni da diporto, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative al montaggio, alla finitura e alla manutenzione e riparazione delle imbarcazioni da diporto (a motore e a vela) e dei loro componenti nell'ambito delle lavorazioni della cantieristica da diporto

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto è in grado di:

- 1 Definire e pianificare la successione delle operazioni di realizzazione di uno scafo o di una sua parte sulla base del progetto e delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, del progetto e delle procedure previste
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati
- 6 Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali
- 7 Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Leggere il disegno e la documentazione tecnica di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) a supporto del progetto</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza , igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche del settore</li><li>• Processi e cicli di realizzazione di uno scafo</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base del progetto e della distinta dei materiali</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, utensili, attrezzature, macchinari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento di strumenti e macchinari</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il montaggio e la manutenzione dello scafo</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali dello scafo di imbarcazioni da diporto</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili per il montaggio dello scafo</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare la simbologia tecnica dei progetti di imbarcazioni</li><li>• Applicare tecniche di misurazione e verifica dei semilavorati</li><li>• Identificare i singoli elementi componenti lo scafo</li><li>• Applicare tecniche di giunzione delle parti componenti</li><li>• Applicare tecniche di montaggio /smontaggio di parti componenti</li><li>• Applicare tecnologie specifiche di lavorazione in rapporto alle tipologie di materiali</li><li>• Identificare interventi correttivi</li><li>• Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto</li><li>• Normativa di sicurezza del cantiere nautico</li><li>• Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo</li><li>• Principi di base del disegno tecnico e meccanico riferito al settore nautico</li><li>• Rischi e dispositivi specifici di protezione</li><li>• Terminologia tecnica del settore</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei materiali e dei semilavorati per gli scafi</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di preparazione delle superfici</li><li>• Applicare le principali tecniche di finitura dello scafo</li><li>• Applicare le principali tecniche di laminazione e resinatura</li><li>• Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rischi e dispositivi specifici di protezione</li><li>• Tipologie, materiali e tecniche di stuccatura, coibentazione, verniciatura, laminazione e resinatura</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di diagnosi dello stato di usura e danneggiamento delle componenti di un'imbarcazione</li><li>• Applicare tecniche di montaggio /smontaggio dello scafo</li><li>• Applicare tecniche di fissaggio e ancoraggio delle parti dello scafo</li><li>• Applicare tecniche specifiche di adattamento, riparazione e ripristino delle componenti dello scafo</li><li>• Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto</li><li>• Normativa di sicurezza del cantiere nautico</li><li>• Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo</li><li>• Rischi e dispositivi specifici di protezione</li><li>• Tecniche di diagnosi dell'usura e dei danni delle componenti dello scafo</li><li>• Tecniche e procedure di manutenzione ordinaria e straordinaria delle diverse tipologie di scafo</li></ul>



***Operatore alla riparazione dei  
veicoli a motore***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE
Indirizzi della figura	Riparazione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo a motore Riparazioni di carrozzeria
Referenziamenti della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6.2.3.1 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	45.20.1 Riparazione meccaniche di autoveicoli 45.20.3 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.4 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli 45.40.3 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore alla riparazione di veicoli a motore, interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione di veicoli a motore con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere seconda dell'indirizzo, attività relative alle riparazioni e manutenzioni dei sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo e alle lavorazioni di carrozzeria con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi, organi e impianti nonché nelle lavorazioni di riquadratura e risagomatura di lamierati e di verniciatura delle superfici. Collabora nella fase di accettazione e in quella di controllo/collaudo di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio (\*)

L'operatore alla riparazione dei veicoli a motore è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
- 6 Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro
- 7 Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza

In esito all'indirizzo "Riparazione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo a motore", è inoltre in grado di:

1. Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi

In esito all'indirizzo "Riparazioni di carrozzeria", è inoltre in grado di:

1. Eseguire lavorazioni di risagomatura/sostituzione di lamierati, saldatura e verniciatura sulla base delle consegne e dei dati tecnici

(\*) Lo standard minimo nazionale è costituito dalle competenze tecnico professionali caratterizzanti la Figura e dalle competenze di uno o più indirizzi della Figura.

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche del settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine</li><li>• Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchine per le lavorazioni da eseguire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del settore della riparazione di veicoli a motore</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali del settore della riparazione di veicoli a motore</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la riparazione di veicoli a motore</li></ul>

### COMPETENZA N. 3

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione veicoli a motore</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

### COMPETENZA N. 5

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare metodiche e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore</li><li>• Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento</li><li>• Utilizzare tecniche di informazione del cliente rispetto alla cura ed al corretto utilizzo del veicolo a motore</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li><li>• Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni</li><li>• Tecniche e strumenti di controllo funzionale</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche e metodiche per eseguire il check up sul veicolo a motore</li><li>• Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore</li><li>• Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione costi e la gestione dei tempi di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manuali per preventivazione tempi e costi</li><li>• Strumenti di misura e controllo</li><li>• Tecniche e strumenti di diagnosi</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare tecniche e strumenti per la riparazione e il controllo di parti e sistemi del veicolo a motore</li><li>• Applicare tecniche e procedure di verifica delle conformità previste da normative e protocolli aziendali</li><li>• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore</li><li>• Norme di uso e manutenzione dei veicoli a motore</li><li>• Procedure e tecniche di controllo e verifica</li><li>• Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti</li></ul>

Denominazione dell'indirizzo	RIPARAZIONE PARTI E SISTEMI MECCANICI E ELETTROMECCANICI DEL VEICOLO A MOTORE
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'esecuzione di interventi di manutenzione, revisione e riparazione di parti meccaniche, elettriche/elettroniche, organi, gruppi e di sistemi del veicolo a motore

### COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti, sistemi elettrici ed elettronici</li> <li>• Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura</li> <li>• Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore di un veicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche principali degli oli</li> <li>• Dispositivi di comando e attuatori</li> <li>• Impianti di trasmissione e di frenata</li> <li>• Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi, motori a differente sistema di iniezione, gruppi</li> <li>• Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante</li> <li>• Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica</li> <li>• Sistemi di alimentazione, di accensione raffreddamento, carburazione e lubrificazione</li> <li>• Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica</li> </ul>

Denominazione dell'indirizzo	RIPARAZIONI DI CARROZZERIA
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'esecuzione di interventi di riquadratura e risagomatura di lamierati, di revisione e di riverniciatura delle superfici.

### COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare procedure, metodiche, tecniche di tracciatura</li> <li>• Applicare procedure, metodiche, tecniche di lavorazione manuale a freddo al banco</li> <li>• Utilizzare strumenti, metodiche e tecniche controllo dimensionale e di forma</li> <li>• Applicare procedure, metodiche, tecniche manuali di piegatura e di formatura di lamiera</li> <li>• Applicare procedure, metodiche, tecniche di saldatura</li> <li>• Applicare procedure, metodiche, tecniche di verniciatura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc.</li> <li>• Caratteristiche e tipologie di saldature</li> <li>• Caratteristiche, tipologie e proprietà dei materiali metallici</li> <li>• Lavorazioni manuali al banco</li> <li>• Processi di formatura e di separazione delle lamiere</li> <li>• Sistemi e processi di verniciatura</li> <li>• Tecniche di diluizione e filiazione</li> <li>• Tecniche di saldatura</li> <li>• Tipologie degli assemblaggi</li> </ul>



# ***Operatore meccanico***

---

## ***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE MECCANICO
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate	6. Artigiani, operai specializzati ed agricoltori 6214 Montatori di carpenteria metallica 6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini 6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati  7. Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili 7271 Assemblatori in serie di parti di macchine
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	25. Fabbricazione di prodotti in metallo 28. Fabbricazione di macchinari e di attrezzature
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore Meccanico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore meccanico è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
- 6 Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
- 7 Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
- 8 Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici

## COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni meccaniche</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

## COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)</li><li>• Leggere i disegni costruttivi per l'esecuzione delle lavorazioni ed applicare le specifiche dei documenti tecnici</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche e proprietà fisico-chimiche dei materiali meccanici</li><li>• Elementi di informatica applicata</li><li>• Elementi di tecnologia meccanica/oleodinamica e pneumatica</li><li>• Linguaggi di programmazione</li><li>• Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva, ecc.</li><li>• Norme del disegno tecnico (segni, simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione)</li><li>• Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico</li><li>• Nozioni di elettrotecnica</li><li>• Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione</li><li>• Principali utensili e loro utilizzo</li><li>• Tecniche e procedure di attrezzaggio</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di monitoraggio e verifica dell'impostazione e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari indicate dal manuale d'uso</li><li>• Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva</li><li>• Schemi dei principali componenti delle macchine, attrezzature e impianti</li><li>• Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione</li><li>• Tecniche e procedure di controllo utensili e strumentazioni</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione</li><li>• Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali</li><li>• Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità</li><li>• Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate</li><li>• Applicare procedure e tecniche di collaudo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione</li><li>• Principi di metrologia nel controllo progressivo e nel collaudo finale</li><li>• Tecniche e procedure di collaudo</li><li>• Tecniche e procedure di recupero anomalie e malfunzionamenti</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Leggere i disegni tecnici di particolari o complessivi</li><li>• Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici e complessivi su macchine utensili</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC</li><li>• Principali materiali e caratteristiche tecnologiche</li><li>• Processi di lavorazione meccanica</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Leggere il disegno di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici e schemi di impianti oleodinamici ed elettropneumatici</li><li>• Applicare i cicli di montaggio e le distinte base di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici</li><li>• Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attrezzature e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico</li><li>• Processi di montaggio e assemblaggio</li><li>• Tecniche di montaggio e assemblaggio di componenti meccaniche</li></ul>

**COMPETENZA N. 8**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare metodiche e procedure per verificare la necessità di adattamenti in opera di particolari e gruppi meccanici</li><li>• Utilizzare metodi per individuare gli interventi di adattamento in opera da realizzare</li><li>• Applicare tecniche di adattamento in opera</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodiche e procedure di verifica</li><li>• Tecnologie e parametri dei principali metodi di aggiustaggio</li></ul>

***Operatore del benessere***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DEL BENESSERE
Indirizzi della figura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acconciatura</li> <li>- Estetica</li> </ul>
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate  Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati  96 – Altre attività di servizi per le persone 96.02.01 – Servizi di barbieri e parrucchieri 96.02.02 – Servizi degli istituti di bellezza 96.04.10 – Servizi per il benessere fisico
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio



## Competenze tecnico professionali in esito al triennio (\*)

L'operatore del benessere è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
- 6 Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

In esito all'indirizzo "Acconciatura", è inoltre in grado di:

1. Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base

In esito all'indirizzo "Estetica", è inoltre in grado di:

1. Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

(\*) Lo standard minimo nazionale è costituito dalle competenze tecnico professionali caratterizzanti la Figura e dalle competenze di uno o più indirizzi della Figura.

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi di lavoro nei servizi del settore benessere</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li><li>• Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze</li><li>• Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti</li><li>• Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li><li>• Tecniche di intervista</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino</li><li>• Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti e modalità di pagamento</li><li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li><li>• Tecniche di promozione e di vendita</li><li>• Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione</li></ul>

Denominazione dell'indirizzo	ACCONCIATURA
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore dell'acconciatura, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'applicazione di linee cosmetiche e tricologiche funzionali ai trattamenti del capello, alle attività di detersione, di taglio e acconciatura di base.

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</li> <li>• Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</li> <li>• Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi fondamentali di tricologia</li> <li>• Strumenti e tecniche di taglio</li> <li>• Struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>• Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli</li> <li>• Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti</li> <li>• Tipologie e tecniche di acconciatura</li> </ul>

Denominazione dell'indirizzo	ESTETICA
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore estetico, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'individuazione e all'applicazione di linee cosmetiche e all'effettuazione di trattamenti estetici di base.

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle</li> <li>• Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti cosmetici</li> <li>• Applicare tecniche di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario</li> <li>• Elementi di anatomia funzionali agli interventi</li> <li>• Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento</li> <li>• Terminologia tecnica dei processi di trattamento della pelle</li> <li>• Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici</li> <li>• Tipologie di trattamento purificante, estetico e dermocosmetici</li> </ul>

***Operatore della ristorazione***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE
Indirizzi della figura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparazione pasti</li> <li>- Servizi di sala e bar</li> </ul>
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate  Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	52 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 5.2.2.1 - Cuochi in alberghi e ristoranti 5.2.2.2 - Addetti alla preparazione e cottura di cibi 5.2.2.3 - Camerieri ed assimilati 5.2.2.4 - Baristi e assimilati  10.85 Produzione di pasti e piatti preparati 55.10 Alberghi e strutture simili 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile 56.21 Fornitura di pasti preparati (catering per eventi) 56.29 Mense e catering continuativo su base contrattuale 56.30 Bar e altri esercizi simili senza cucina
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore della ristorazione interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio (\*)

L'operatore della ristorazione è in grado di:

- 1 Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
- 6 Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti

In esito all'indirizzo "Preparazione pasti", è inoltre in grado di:

1. Realizzare la preparazione di piatti semplici, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

In esito all'indirizzo "Servizi di sala e bar", è inoltre in grado di:

1. Predisporre la comanda/ordine, secondo lo standard aziendale richiesto
2. Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
3. Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

(\*) Lo standard minimo nazionale è costituito dalle competenze tecnico professionali caratterizzanti la Figura e dalle competenze di uno o più indirizzi della Figura.



## COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare le istruzioni per predisporre le diverse attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attrezzature di servizio</li><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

## COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse attività sulla base delle procedure standard</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche del servizio ristorativo e di sala bar</li><li>• Principi e parametri delle strumentazioni e apparecchiature per il processo ristorativi</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del processo ristorativo</li></ul>

**COMPETENZA N. 3****ABILITA' MINIME**

- Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, lo stato di efficienza e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
- Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
- Procedure e tecniche di monitoraggio
- Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

**COMPETENZA N. 4****ABILITA' MINIME**

- Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
- Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia
- Utilizzare strumenti e procedure di igiene personale

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di ergonomia
- Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
- Prodotti per la sanificazione la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

**COMPETENZA N. 5****ABILITA' MINIME**

- Adottare tecniche di trattamento e di conservazione
- Applicare tecniche di stoccaggio di merci nel magazzino

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di biologia relativi alle alterazioni alimentari
- Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione e di stoccaggio delle materie prime alimentari, dei semilavorati e dei prodotti finiti
- Tecniche e sistemi di conservazione e stoccaggio degli alimenti

**COMPETENZA N. 6****ABILITA' MINIME**

- Applicare criteri di selezione delle materie prime
- Approntare materie prime per la preparazione di pasti
- Applicare tecniche di lavorazione delle materie prime

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di gastronomia
- Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi
- Standard di qualità dei prodotti alimentari
- Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina
- Utensili per la preparazione dei cibi

Denominazione dell'indirizzo	PREPARAZIONE PASTI
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione pasti" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione di piatti sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le principali tecniche di cottura per la preparazione dei cibi</li> <li>• Dividere in porzioni i cibi da allestire direttamente in cucina</li> <li>• Applicare tecniche e protocolli di controllo materie prime e semilavorati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche</li> <li>• Protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza</li> <li>• Tecniche di cottura classica</li> </ul>

Denominazione dell'indirizzo	SERVIZI DI SALA E BAR
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Servizi di sala e bar" sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria

### COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stendere le comande e gli ordini in modo funzionale</li> <li>• Presentare i prodotti ai clienti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi per la redazione e l'inoltro della comanda</li> <li>• Struttura del reparto</li> <li>• Tecniche di comunicazione</li> </ul>

### COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche per servire i cibi e le bevande in sala</li> <li>• Riordinare i locali secondo le indicazioni ricevute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di comunicazione</li> <li>• Tecniche di servizio base ed avanzate</li> <li>• Tipologie di servizio banqueting</li> </ul>

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di preparazione e presentazione di prodotti di banco bar</li> <li>• Applicare tecniche di servizio al tavolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio</li> <li>• Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime</li> <li>• Normativa sulla miscita/somministrazione alcolici</li> <li>• Tecniche di servizio al tavolo</li> </ul>

***Operatore ai servizi  
di promozione ed accoglienza***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA
Indirizzi della figura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strutture ricettive</li> <li>- Servizi del turismo</li> </ul>
Referenziamenti della figura	5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 5213 Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati
Professioni NUP/ISTAT correlate	55 Alloggio 55.10 Alberghi e strutture simili 55.20 Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni 55.30 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	79 Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse 79.90 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio
Descrizione sintetica della figura	<p>L'Operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.</p> <p>La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili</p>

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio (\*)

L'operatore ai servizi di promozione ed accoglienza è in grado di :

- 1 Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
- 2 Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri di fruibilità e aggiornamento
- 6 Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto

In esito all'indirizzo "Strutture recettive", è inoltre in grado di:

1. Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out

In esito all'indirizzo "Servizi del turismo", è inoltre in grado di:

1. Rendere fruibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili

(\*) Lo standard minimo nazionale è costituito dalle competenze tecnico professionali caratterizzanti la Figura e dalle competenze di uno o più indirizzi della Figura.



**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare le indicazioni di appoggio e/o le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro del servizio di promozione e accoglienza</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti e macchine per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento materiali, strumenti e macchine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento materiali strumenti e macchine</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali, strumenti e macchine del servizio di promozione e accoglienza</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento degli strumenti e delle macchine</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria degli strumenti e delle macchine</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare criteri di selezione delle informazioni</li><li>• Applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee e elettroniche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali software per la gestione dei flussi informativi</li><li>• Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni e della documentazione</li><li>• Terminologia tecnica specifica del settore, anche in lingua comunitaria</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare strumenti e programmi di gestione prenotazioni/appuntamenti</li><li>• Applicare procedure per la registrazione di movimenti di persone</li><li>• Adottare modalità di acquisizione e registrazione di incassi e pagamenti</li><li>• Applicare tecniche di raccolta e trasmissione dati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documenti amministrativi e contabili di base</li><li>• Elementi di contabilità</li><li>• Servizi internet</li></ul>

Denominazione dell'indirizzo	STRUTTURE RICETTIVE
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Strutture ricettive" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'erogazione dei servizi di prenotazione, check-in e check-out

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di prenotazione</li> <li>• Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione</li> <li>• Applicare tecniche di accoglienza della clientela</li> <li>• Applicare procedure standard di check in e check out alberghiero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa in materia di tutela della privacy</li> <li>• Tecniche di comunicazione</li> <li>• Tecniche di prenotazione</li> </ul>

Denominazione dell'indirizzo	SERVIZI DEL TURISMO
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "servizi del turismo" sono funzionali all'operatività nel settore viaggio e turismo; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti vendita di prodotti e servizi turistici

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di vendita pacchetti turistici e viaggi</li> <li>• Contattare strutture, servizi ed istituti pubblici e privati</li> <li>• Individuare soluzioni e proposte di prodotto/ servizio corrispondenti alle richieste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio</li> <li>• Sistema turistico regionale</li> <li>• Tecniche assistenza e accoglienza clienti</li> <li>• Tecniche strutturazione pacchetti turistici</li> </ul>

# ***Operatore amministrativo-segretariale***

---

## ***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE
Referenziazioni della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate  Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	4. Impiegati 4.1.1.4 Personale di segreteria 4.1.2.1 Aiuto contabili e assimilati  82 Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese 82.11 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio 82.19 Servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio
Descrizione sintetica della figura	L'Operatore amministrativo-segretariale interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore amministrativo-segretariale è in grado di :

- 1 Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile
- 6 Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica
- 7 Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili
- 8 Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro aziendali</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse attività sulla base delle indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.)</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature da ufficio</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali da ufficio</li><li>• Tipologie e caratteristiche delle principali attrezzature d'ufficio</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine da ufficio</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>



**COMPETENZA N. 4****ABILITA' MINIME**

- Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
- Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di ergonomia
- Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

**COMPETENZA N. 5****ABILITA' MINIME**

- Utilizzare i mezzi per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni interne ed esterne all'ufficio
- Applicare modalità manuali ed informatiche di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti d'ufficio cartacei e/o elettronici;
- Adottare modalità di comunicazione per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio
- Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale
- Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria

**COMPETENZA N. 6****ABILITA' MINIME**

- Applicare tecniche per la redazione di lettere, comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune
- Verificare la rispondenza degli output agli obiettivi comunicativi prefissati
- Utilizzare applicativi informatici per la redazione di tabelle, presentazioni, statistiche e report per interlocutori interni ed esterni
- Identificare linguaggi e significati della comunicazione scritta e orale in lingua straniera

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio
- Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale
- Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica
- Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati
- Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificare gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione</li><li>• Applicare tecniche di acquisizione, registrazione e archiviazione di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici</li><li>• Adottare procedure manuali e informatizzate per la redazione ed emissione dei documenti di compravendita</li><li>• Verificare la correttezza delle operazioni eseguite</li><li>• Effettuare incassi e pagamenti anche con servizi e strumenti informatici e telematici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio</li><li>• Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale</li><li>• Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 8**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare disponibilità e urgenze nella pianificazione di riunioni ed eventi di lavoro;</li><li>• Predisporre ambienti e strumentazioni adeguati per riunioni ed eventi</li><li>• Identificare costi e ricavi a preventivo per la verifica del budget a disposizione per trasferte, riunioni ed eventi di lavoro;</li><li>• Adottare procedure per l'organizzazione di trasferte e la prenotazione di biglietti di viaggio e pernottamenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio</li><li>• Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale</li><li>• Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica</li><li>• Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria</li></ul>

***Operatore ai servizi di vendita***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA
Referenziazioni della figura	5.1. professioni qualificate nelle attività commerciali
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.1.2.1. commessi e assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	46 commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli) 47 commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore ai servizi di vendita è in grado di :

- 1 Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni e/o della documentazione di appoggio
- 2 Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Curare il servizio vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione
- 6 Supportare le diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente
- 7 Fornire assistenza al cliente, collaborando all'evasione dei reclami
- 8 Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro del servizio vendita</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare strumenti per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento degli strumenti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipologie dei principali strumenti del servizio vendita</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5****ABILITA' MINIME**

- Utilizzare tecniche di allestimento e riordino di vetrine/banchi
- Utilizzare tecniche espositive adatte al prodotto
- Applicare tecniche promozionali di vendita del prodotto / servizio
- Applicare criteri di codifica dei prodotti
- Applicare tecniche per la rotazione degli articoli
- Applicare criteri di prelievo da magazzino e di rifornimento di scaffali/banchi vendita

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di marketing operativo, promozione, prezzo
- Elementi di merceologia del prodotto
- Elementi di merchandising: visual display, layout
- Normativa di settore e disposizioni igienico sanitarie e di sicurezza
- Principi igienici normativa HACCP (nel caso di vendita di prodotti alimentari)
- Procedure per effettuazioni ordini e per la rotazione articoli
- Strumentazione e attrezzature di settore
- Strumenti e modalità di pezzatura e codifica
- Tecniche di imballaggio e packaging  
Tecniche di trattamento e archiviazione dati e informazioni

**COMPETENZA N. 6****ABILITA' MINIME**

- Rilevare le esigenze e le richieste del cliente
- Individuare soluzioni e proposte di prodotto/ servizio corrispondenti alle richieste del cliente
- Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto /servizio
- Applicare condizioni e modalità di pagamento e consegna

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Colloquio di vendita
- Elementi del contratto di compravendita
- Elementi di marketing operativo
- Principi di customer care
- Strumenti e modalità di pagamento e consegna
- Tecniche di ascolto e di comunicazione
- Terminologia tecnica specifica del settore in una lingua comunitaria



**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami</li><li>• Applicare tecniche di verifica dell'uso corretto del prodotto/ servizio</li><li>• Applicare tecniche di ripristino di conformità del prodotto /servizio (resi, sostituzioni)</li><li>• Applicare tecniche di rilevazione dei dati per indagini sulla soddisfazione del cliente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principi di fidelizzazione del cliente</li><li>• Procedure per resi e sostituzioni</li><li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li><li>• Tecniche di problem solving</li></ul>

**COMPETENZA N. 8**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di tenuta e chiusura giornaliera della cassa</li><li>• Applicare tecniche per la predisposizione di modelli fiscali di pagamento</li><li>• Applicare tecniche di redazione ed emissione dei documenti di acquisto e di vendita</li><li>• Applicare tecniche di rilevazione di carattere contabile e fiscale</li><li>• Applicare modalità diverse di riscossione e pagamento</li><li>• Utilizzare strumenti e programmi gestionali di contabilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documenti amministrativi contabili di base</li><li>• Elementi di pricing</li><li>• Mezzi di pagamento e servizi bancari</li><li>• Normativa IVA</li><li>• Procedure di emissione, registrazione e archiviazione</li><li>• Rilevazioni contabili elementari</li></ul>

# ***Operatore dei sistemi e dei servizi logistici***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI
Referenziazioni della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	41 Impiegati di ufficio 4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	52 Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti 52.10 Magazzinaggio e custodia 52.21 Attività dei servizi connessi ai trasporti terrestri 52.22 Attività dei servizi connessi al trasporto marittimo e per vie d'acqua 52.23 Attività dei servizi connessi al trasporto aereo 52.24 Movimentazione merci 52.29 altre attività di supporto connesse ai trasporti
Descrizione sintetica della figura	L' Operatore dei sistemi e dei servizi logistici interviene, a livello esecutivo, nel processo della logistica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative a movimentazione, stoccaggio, trasporto, spedizione in sistemi logistici di terra, portuali e aeroportuali, con competenze nella gestione degli spazi attrezzati di magazzino e nel trattamento dei flussi delle merci e della documentazione di accompagnamento

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore dei sistemi e dei servizi logistici è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
- 2 Approntare spazi, strumenti, attrezzature e macchine necessari alla dislocazione delle merci nei diversi locali
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni
- 6 Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza
- 7 Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare istruzioni per predisporre le diverse attività</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li><li>• Individuare le principali componenti dei sistemi logistici e della catena di fornitura all'interno delle infrastrutture dedicate</li><li>• Identificare le principali tipologie e i soggetti fondamentali dei sistemi di trasporto e spedizione</li><li>• Interagire con operatori esterni e con responsabili di funzione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di organizzazione aziendale</li><li>• Elementi di qualità del servizio</li><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi di logistica integrata</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare spazi, strumenti, attrezzature e macchine da utilizzare per la dislocazione e la movimentazione delle merci</li><li>• Applicare procedure e tecniche di rilevazione dei flussi delle merci in entrata e uscita</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature e macchine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la logistica integrata</li><li>• Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del ciclo logistico integrato</li></ul>

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, il funzionamento e l'efficienza di strumenti, attrezzature, macchine per la movimentazione delle merci</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di intervento e ripristino del funzionamento delle macchine per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

### COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci</li><li>• Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino</li><li>• Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione</li><li>• Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita e di aggiornamento delle giacenze</li><li>• Identificare i documenti di accompagnamento e la corrispondenza tra ordine, documenti di trasmissione e merce ricevuta</li><li>• Applicare procedure informatiche per la registrazione e controllo merci</li><li>• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di organizzazione degli spazi di magazzino</li><li>• Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore</li><li>• Procedure di carico e scarico merci</li><li>• Software per la gestione del magazzino</li><li>• Tipologia, procedure di compilazione e controllo documenti</li><li>• Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione</li><li>• Tipologie di sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche di imballaggio per la spedizione, per tipologia di merce</li><li>• Individuare i veicoli di trasporto in base a caratteristiche e dimensioni delle merci</li><li>• Individuare unità di carico in base a destinazione, percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci</li><li>• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Logistica dei trasporti</li><li>• Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore</li><li>• Normativa sui trasporti</li><li>• Procedure di compilazione e controllo documenti di trasporto</li><li>• Tipologie di imballaggio e packaging</li><li>• Tipologie di mezzi di trasporto</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare tecniche e metodiche di preparazione della documentazione per l'uscita in rapporto alle diverse tipologie di trasporto</li><li>• Applicare convenzioni documentali per il trasporto nazionale ed internazionale</li><li>• Identificare i documenti di accompagnamento in relazione alle modalità di trasporto</li><li>• Applicare procedure per la redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali</li></ul>

***Operatore della trasformazione  
agroalimentare***

---

***Standard della Figura nazionale***



Denominazione della figura	OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
Referenziazione della figura Professioni NUP/ISTAT correlate Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori 6.5.1 Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari 7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati adetti a macchinari fissi e mobili 7.3.2 Operai adetti a macchinari fissi per l'industria alimentare 10. Industrie alimentari
Descrizione sintetica della figura	L'Operatore della trasformazione agroalimentare interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio

L'operatore della trasformazione agroalimentare è in grado di :

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
- 2 Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3 Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- 4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 5 Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
- 6 Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
- 7 Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti, applicando i profili normativi di igiene

**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare indicazioni di appoggio(schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro della trasformazione alimentare</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio</li><li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li><li>• Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchinari e delle apparecchiature per la trasformazione alimentare</li><li>• Tipologie delle principali macchinari e apparecchiature della trasformazione alimentare</li><li>• Tipologie e caratteristiche dei principali materiali della trasformazione alimentare</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari</li><li>• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine</li><li>• Procedure e tecniche di monitoraggio</li><li>• Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento</li></ul>

**COMPETENZA N. 4**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 5**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità del settore della trasformazione alimentare</li><li>• Adottare procedure operative di controllo di lavorazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Direttive e normative sulla qualità di settore</li><li>• Principi ed elementi di base di un sistema qualità nella trasformazione alimentare</li></ul>

**COMPETENZA N. 6**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, metodiche e tecniche di trattamento delle materie prime e semilavorati</li><li>• Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici delle materie prime e semilavorati</li><li>• Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio delle materie prime</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspetti fisico-chimico-organolettici delle materie prime e dei prodotti primari da trasformare</li><li>• Caratteristiche e criteri di qualità alimentare</li><li>• Materie prime e prodotti alimentari primari da trasformare</li><li>• Normativa di igiene alimentare</li><li>• Tecniche di controllo e di analisi</li></ul>

**COMPETENZA N. 7**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione e conservazione alimentare</li><li>• Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento</li><li>• Applicare procedure, metodiche e tecniche di lavorazione e trasformazione alimentare</li><li>• Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici dei prodotti</li><li>• Applicare procedure e metodi di confezionamento dei prodotti</li><li>• Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo di trasformazione alimentare</li><li>• Conservanti</li><li>• Fasi di lavorazione e tecnologie</li><li>• Normativa di igiene alimentare</li><li>• Strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento</li><li>• Strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione alimentare</li><li>• Tecniche di stoccaggio e conservazione</li><li>• Tecniche di controllo e di analisi</li><li>• Tecnologie di conservazione</li><li>• Tecnologie di trasformazione</li><li>• Tecnologie e metodi di stoccaggio</li><li>• Tipologie di confezionamento</li></ul>

# **Operatore agricolo**

---

## **Standard della Figura nazionale**

Denominazione della figura	OPERATORE AGRICOLO
Indirizzi della figura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Allevamento Animali Domestici</li> <li>- Coltivazioni Arboree, erbacee, ortifloricole</li> <li>- Silvicultura, salvaguardia dell'ambiente</li> </ul>
Referenziamenti della figura  Professioni NUP/ISTAT correlate	6 . ARTIGIANI, OPERAI SPECIALIZZATI E AGRICOLTORI 6.1.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati 6.4.2 Allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3 Allevatori e agricoltori
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	01           COLTIVAZIONI AGRICOLE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ANIMALI, CACCIA 01.1        COLTIVAZIONE DI COLTURE AGRICOLE NON PERMANENTI 01.13      Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi 01.19      Floricoltura e coltivazione di altre colture non permanenti 01.29      Coltivazione di altre colture permanenti
Descrizione sintetica della figura	L'Operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicultura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale.

## Competenze tecnico professionali in esito al triennio (\*)

L'Operatore agricolo è in grado di:

- 1 Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
- 2 Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali
- 3 Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda
- 4 Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore
- 5 Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floriculturale, forestale.
- 6 Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi
- 7 Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze (\*\*)
- 8 Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti (\*\*\*)
- 9 Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti (\*\*\*\*)

In esito all'indirizzo "Allevamento animali domestici", è inoltre in grado di:

1. Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica

In esito all'indirizzo "Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole", è inoltre in grado di:

1. Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*\*\*\*\*)

In esito all'indirizzo "Silvicoltura, salvaguardia dell'ambiente", è inoltre in grado di:

1. Creare e gestire superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi
2. Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale

(\*) Lo standard minimo nazionale è costituito dalle competenze tecnico professionali caratterizzanti la Figura e dalle competenze di uno o più indirizzi della Figura.



**COMPETENZA N. 1**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adottare modalità di pianificazione dei tempi e modalità d'intervento in funzione delle fasi di sviluppo dei processi</li><li>• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche del settore</li><li>• Adottare metodi e procedure per il monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro dei vari indirizzi di produzione</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di monitoraggio</li><li>• Tecniche di pianificazione</li></ul>

**COMPETENZA N. 2**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li><li>• Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di ergonomia</li><li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino</li></ul>

**COMPETENZA N. 3**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adottare metodiche e tecniche operative in grado di dare redditività e valore nei singoli processi ai beni economici e ai fattori produttivi</li><li>• Individuare la tipologia d'intervento in relazione al prodotto che si vuole ottenere</li><li>• Utilizzare indicazioni e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione</li><li>• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li><li>• Utilizzare metodi di reportistica per descrivere i risultati ottenuti sia sul piano tecnico che gestionale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beni economici e fattori di produzione</li><li>• Elementi di diritto agrario</li><li>• Elementi di ecologia di riferimento per il settore</li><li>• Elementi di economia agraria</li><li>• Elementi di estimo agrario</li><li>• Fasi e tecniche nelle produzioni</li><li>• Indirizzi di produzione del settore</li><li>• Principali terminologie tecniche di settore</li><li>• Processi e cicli di lavoro del settore</li><li>• Strumenti informatici specifici</li><li>• Tecniche di comunicazione organizzativa</li><li>• Tecniche di pianificazione</li><li>• Tipologie alternative d'intervento a supporto della produzione</li></ul>

**COMPETENZA N. 4****ABILITA' MINIME**

- Applicare procedure per l'implementazione dei flussi informativi a supporto della gestione amministrativo-contabile
- Effettuare operazioni contabili di base attinenti all'attività

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di contabilità generale
- Normativa amministrativo-fiscale
- Programmi di contabilità

**COMPETENZA N.5****ABILITA' MINIME**

- Identificare la funzionalità d'uso di macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture sulla base delle indicazioni di appoggio
- Applicare procedure e tecniche di approntamento macchine, strumenti, impianti e strutture

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi
- Tecniche di approntamento
- Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi

**COMPETENZA N.6****ABILITA' MINIME**

- Effettuare lavori di cura e manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture
- Utilizzare metodiche per verificare il funzionamento delle macchine, strumenti e impianti
- Applicare procedure e tecniche di pulizia e di ordinaria riparazione
- Applicare procedure e metodiche per l'alloggiamento di macchine e attrezzi

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture
- Elementi di idraulica legati al settore
- Elementi di meccanica legati al settore
- Forme di alloggiamento
- Forme di ricoveri

<b>COMPETENZA N. 7 (**)</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche e metodiche di base per la trasformazione di prodotti dell'azienda</li> <li>• Controllare gli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici dei prodotti da trasformare e quelli trasformati, ricorrendo anche a semplici esami di analisi chimica e microbiologica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi e tecniche di trasformazione artigianale di prodotti agricoli primari in prodotti alimentari</li> </ul>

(\*\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di trasformazione e di prodotti primari dell'azienda negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

<b>COMPETENZA N. 8 (***)</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare indicazioni e norme vigenti riguardo all'igiene, alla sicurezza e alla qualità richiesti dal mercato</li> <li>• Applicare metodiche e tecniche di confezionamento</li> <li>• Applicare metodiche e tecniche di conservazione</li> <li>• Applicare ai prodotti destinati alla vendita i dispositivi di protezione e identificazione previsti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi più comuni riguardo i contenuti e la qualità dei prodotti.</li> <li>• Caratteristiche merceologiche dei prodotti</li> <li>• Forme e tecniche per la conservazione</li> <li>• Forme e tecniche per il confezionamento</li> <li>• Indicazioni, leggi e norme vigenti a riguardo l'igiene</li> <li>• Norme, criteri e parametri di qualità</li> <li>• Norme riguardanti la protezione e l'identificazione dei prodotti da commercializzare</li> </ul>

(\*\*\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di confezionamento, di conservazione e di prodotti primari dell'azienda negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

**COMPETENZA N. 9 (\*\*\*\*)**

<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare metodiche e tecniche di stoccaggio dei prodotti</li><li>• Applicare tecniche di vendita dei prodotti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di stoccaggio</li><li>• Tecniche di vendita</li></ul>

(\*\*\*\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di stoccaggio, modalità di vendita e di prodotti primari dell'azienda negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

Denominazione dell'indirizzo	ALLEVAMENTO ANIMALI DOMESTICI
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "allevamento animali domestici" sostengono lo svolgimento di attività attinenti all' esecuzione di operazioni relative all'allevamento, alla cura e all'alimentazione del bestiame.

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche e metodiche di allevamento</li> <li>• Applicare tecniche e metodiche di profilassi e cura degli animali</li> <li>• Applicare tecniche per la preparazione e la somministrazione della razione alimentare</li> <li>• Applicare tecniche e metodi di assistenza alla riproduzione e al parto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche dei foraggi e mangimi</li> <li>• Caratteristiche ed esigenze degli animali da allevamento</li> <li>• Esigenze nutritive degli animali domestici nelle varie forme di produzione</li> <li>• Forme di riproduzione e di fecondazione</li> <li>• Forme e tecniche di somministrazione dei foraggi e mangimi</li> <li>• Metodi di assistenza al parto</li> <li>• Metodi di profilassi</li> <li>• Tecniche e pratiche per la produzione a massima resa e per il rispetto della salute degli animali e del consumatore</li> <li>• Tipologie, modalità specifiche di allevamento e di cura</li> <li>• Trattamento e conservazione degli alimenti</li> </ul>

Denominazione dell'indirizzo	COLTIVAZIONI ARBOREE, ERBACEE ED ORTOFLORICOLE
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo – Coltivazioni arboree, erbacee ed ortofloricole – sono funzionali allo svolgimento delle operazioni concernenti l'impianto, la coltivazione, la riproduzione e manutenzione di piante arboree, erbacee, ortofloricole.

COMPETENZA N. 1 (*****)	
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di trattamento ordinario e straordinario del terreno</li> <li>• Utilizzare sistemi di protezione del terreno e delle acque</li> <li>• Applicare metodiche e tecniche di impianto, coltivazione, riproduzione e manutenzione di piante arboree, erbacee, ortofloricole</li> <li>• Impiegare procedure e metodi per la raccolta dei prodotti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi fertilizzanti del suolo</li> <li>• Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni</li> <li>• Esigenze nutrizionali</li> <li>• Fertilizzanti e concimi</li> <li>• Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici</li> <li>• Principali sistemi e forme di produzioni</li> <li>• Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante</li> <li>• Principali tecniche di raccolta dei prodotti</li> </ul>

(\*\*\*\*\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di piante arboree, erbacee ed ortofloricole negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

Denominazione dell'indirizzo	SILVICOLTURA E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE
Descrizione sintetica dell'indirizzo	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo – Silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente – sono funzionali all'operatività nel settore della silvicoltura, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla creazione, cura e manutenzione di superfici boschive ed ai lavori di rinverdimento e protezione del terreno nell'ambito della cura e protezione dell'ambiente.

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare metodi e pratiche relative all'impianto di nuove superfici boschive</li> <li>• Utilizzare tecniche d'intervento per favorire l'accrescimento e la produzione di legname</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi, tecniche e strumenti nei lavori nel bosco</li> <li>• Tecniche e metodi di coltivazione, d'impianto e di rimboschimento</li> <li>• Tecniche per favorire l'accrescimento e la produzione di legna</li> <li>• Tipologie di piante arboree e arbustive tipiche del territorio</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche per la cura e difesa del bosco, dei pascoli e delle vie di comunicazione</li> <li>• Applicare metodi e tecniche di rinverdimento, protezione del terreno e dei corsi d'acqua</li> <li>• Utilizzare tecniche di intervento a tutela e protezione delle bellezze naturali del territorio e paesaggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malattie e parassiti nell'ambito della silvicoltura</li> <li>• Metodiche di base di controllo ambientale</li> <li>• Sistema di difesa e di cura del terreno e delle acque</li> <li>• Tecniche di cura dell'ambiente silvestre e naturale</li> </ul>