



PERCORSI FORMATIVI PER
OPERATORE SOCIO SANITARIO
L.R. 20/2001

LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO
DEGLI ESAMI FINALI

DGR n. 688 del 16 maggio 2017

Terzo ciclo

DGR n. 663 del 15 maggio 2018

Premessa

La DGR n. 688 del 16 maggio 2017 e la DGR n. 663 del 15 maggio 2018 stabiliscono che la qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario si consegue mediante il superamento di un esame finale a conclusione di un percorso formativo di 1000 ore o integrativo, per i diplomati degli Istituti Professionali a indirizzo Servizi Socio Sanitari, della durata di 620 ore.

La prova d'esame consiste nell'accertamento delle competenze conseguite, come disciplinato dal Decreto del Direttore della Direzione Formazione n. 772 del 30/07/2013.

Constatato il perdurare del periodo di grave emergenza epidemiologica da Covid-19, valutata la grave carenza di personale da impiegare nei servizi socio-sanitari e sociali, si è ritenuto di riproporre la rimodulazione dello svolgimento delle prove d'esame finale per Operatore Socio Sanitario, in analogia a quanto previsto dal Decreto Direttoriale n. 273 del 20 marzo 2020.

A tal fine è previsto che ciascun allievo sostenga l'esame di qualifica in modalità a distanza alla presenza della commissione composta come indicato al successivo paragrafo 2.

1. Scrutini per l'ammissione

L'allievo viene presentato alla Commissione con un giudizio di ammissione, che tiene conto dell'intero percorso svolto. Il punteggio assegnato che concorre a formare il punteggio finale d'esame, va da un minimo di 15 punti fino ad un massimo di 40 punti.

Per giudizio di ammissione si intende una descrizione sintetica che evidenzi il processo formativo dell'allievo tenendo presente i seguenti punti:

- il grado di raggiungimento delle competenze previste in esito al percorso;
- la capacità di impegno e responsabilità sia a livello personale che nelle relazioni con gli altri;
- la valutazione dello stage.

Per quanto concerne lo stage, si ritiene necessario, oltre a presentare la valutazione del periodo di stage da parte del tutor aziendale, anche una valutazione congiunta del tutor formativo e del tutor aziendale relativa all'esperienza complessivamente svolta nell'intero periodo, rispetto agli obiettivi prefissati.

Gli elementi che strutturano la relazione finale dello stage sono:

- aspetti tecnico-operativi del lavoro;
- aspetti delle relazioni umane;
- responsabilità assegnate e assunte;
- carenze riscontrate.

L'allievo per essere ammesso all'esame finale deve riportare una valutazione positiva in ognuno dei quattro moduli di tirocinio¹.

2. Commissione di valutazione

La Commissione di valutazione è costituita da 3 componenti esterni e uno interno e sarà così composta:

1. un rappresentante esperto della Regione, designato dalla Direzione Formazione e Istruzione (con funzioni di Presidente);
2. un rappresentante esperto dell'area sanitaria designato dalla Direzione Risorse Strumentali SSR;
3. un rappresentante esperto dell'area sociale designato dalla Direzione Servizi Sociali;
4. il tutor e/o il direttore del corso.

3. Svolgimento delle prove

La prova d'esame si struttura in 6 domande, con un punteggio massimo di 5 punti per ciascuna domanda a risposta multipla e 15 punti per ciascuna domanda a risposta aperta e colloquio, come di seguito specificato:

1. prova orale: 3 domande a risposta multipla;
2. prova di simulazione teorico-pratica:
 - 1 domanda aperta concernente pratica in ambito socio-sanitario;
 - 1 domanda aperta concernente pratica in ambito socio-sanitario/sociale;
3. colloquio: descrizione sintetica di una situazione di assistenza con evidenziazione di aspetti critici e soluzioni proposte.

Per ciascun allievo sarà redatta a cura dell'Organismo di Formazione una scheda di valutazione, Allegato C al presente decreto, dove saranno riportate le domande poste, le risposte date dall'allievo, il punteggio di ogni domanda e il punteggio totale d'esame. Successivamente, l'Organismo di Formazione medesimo, farà sottoscrivere la scheda all'allievo e alla Commissione esaminatrice.

¹ Paragrafo 4 "Tirocini" della Direttiva per la presentazione di progetti formativi per Operatore Socio Sanitario, DGR 688/2017. Paragrafo 4 "Tirocini" della Direttiva per la presentazione delle domande di attivazione dei percorsi intergrativi per OSS, DGR 663/2018.

4. Valutazione e conseguimento dell'attestato di qualifica professionale

Il giudizio complessivo risulterà formato dalla somma dei punteggi come da tabella sotto riportata.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Descrizione	Punteggio
PERCORSO FORMATIVO E STAGE: Giudizio di ammissione	40
PROVA ORALE: 3 domande a risposta multipla	15
PROVA DI SIMULAZIONE TEORICO-PRATICA: 2 domande aperte	30
COLLOQUIO	15
TOTALE PUNTEGGIO	100

La qualifica si consegue al raggiungimento di un punteggio minimo pari a 60/100.

5. Conclusione dei lavori

A conclusione dei lavori a cura dell'Organismo di formazione sarà compilata la scheda riepilogativa, Allegato B al presente decreto e il verbale finale.

Tali documenti saranno inviati a mezzo mail ai componenti esterni della commissione.

Successivamente il Presidente di commissione acquisirà l'originale della documentazione d'esame e provvederà a farla sottoscrivere ai componenti la commissione.

Agli allievi sarà rilasciata, dall'Organismo di Formazione una dichiarazione di superamento dell'esame e successivamente l'attestato di qualifica.