



## **Il sistema duale nell'Istruzione e Formazione Professionale.**

# **Competenze tecnico professionali e compiti operativi in impresa per le figure di operatore e di tecnico.**

**Repertorio di Istruzione e Formazione Professionale di cui  
all'Accordo 155/CSR.**

---

*Vers. 1.2*



## NOTA METODOLOGICA DI ACCOMPAGNAMENTO

---

### OBIETTIVI E AMBITI DI APPLICAZIONE

---

Il 1° agosto 2019 è stato siglato l'Accordo in Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano che ha integrato e modificato il Repertorio delle figure di leFP del 2011. Tra gli aspetti più evidenti e immediati vi è il passaggio da:

- 22 figure di operatore del Repertorio, sancito con l'Accordo della Conferenza Unificata il 27 luglio 2011, di cui 6 con indirizzi per un totale di 13 indirizzi, ad un nuovo Repertorio con 26 figure di operatori, di cui 9 con indirizzi per un totale di 36 indirizzi;
- 21 figure di tecnico, senza indirizzo, alle 29 con 21 indirizzi, per un totale di 54 indirizzi.

In data 18 dicembre 2019, inoltre, è stato raggiunto in Conferenza delle Regioni l'Accordo fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano relativo alla tabella di confluenza tra qualifiche e diplomi professionali e per l'assunzione delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali nell'ambito dei percorsi di leFP.

La Regione del Veneto ha recepito i due Accordi con la DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005 e ha già avviato dallo scorso A.F. 2020/2021 i percorsi, sia per il conseguimento della qualifica professionale, sia per il conseguimento del diploma professionale, con le figure del nuovo Repertorio 2019.

Al fine di supportare i CFP regionali nella progettazione e realizzazione dei periodi di applicazione pratica dei percorsi duali nell'leFP, in linea con il nuovo Repertorio, nel periodo maggio-dicembre del 2021 il *Tavolo Tecnico regionale per il sistema duale* ha coordinato l'attività di adeguamento dei Compiti operativi approvati con Delibera n. 1122/2018, attraverso sessioni di lavoro presidiate dai referenti di Anpal Servizi con l'apporto tecnico dei docenti dei CFP operanti nel sistema regionale.

Sono state elaborate le schede relative alle seguenti figure del Repertorio 2019 per le quali la Regione Veneto eroga i percorsi formativi:



Figure di qualifica triennale	Indirizzi
1. Operatore del legno	
2. Operatore della ristorazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Preparazione degli alimenti e allestimento piatti</li> <li>✓ Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande</li> </ul>
3. Operatore dei sistemi e dei servizi logistici	
4. Operatore alla riparazione di veicoli a motore	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici</li> <li>✓ Manutenzione e riparazione della carrozzeria</li> <li>✓ Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia</li> <li>✓ Riparazione e sostituzione di pneumatici</li> </ul>
5. Operatore meccanico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione</li> <li>✓ Saldatura e giunzione dei componenti</li> <li>✓ Montaggio componenti meccanici</li> <li>✓ Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici</li> <li>✓ Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti</li> </ul>
6. Operatore elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici</li> <li>✓ Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili</li> <li>✓ Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario</li> <li>✓ Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato</li> </ul>
7. Operatore termoidraulico	
8. Operatore edile	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lavori generali di scavo e movimentazione</li> <li>✓ Costruzione di opere in calcestruzzo armato</li> <li>✓ Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione</li> <li>✓ Lavori di rivestimento e intonaco</li> <li>✓ Lavori di tinteggiatura e cartongesso</li> <li>✓ Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile</li> </ul>
9. Operatore grafico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Impostazione e realizzazione della stampa</li> <li>✓ Ipermediale</li> </ul>
10. Operatore informatico	
11. Operatore delle produzioni alimentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno</li> <li>✓ Lavorazione e produzione lattiero e caseario</li> <li>✓ Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali</li> <li>✓ Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne</li> <li>✓ Lavorazione e produzione di prodotti ittici</li> <li>✓ Produzione di bevande</li> </ul>
12. Operatore delle produzioni alimentari – Conduzione vigneti	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Produzione di bevande – Curvatura regionale “Gestione cantina, presentazione prodotto e conduzione vigneto”</li> </ul>
13. Operatore agricolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestione di allevamenti</li> <li>✓ Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra</li> <li>✓ Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio</li> <li>✓ Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini</li> <li>✓ Gestione di aree boscate e forestali</li> </ul>
14. Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza	
15. Operatore ai servizi di impresa	
16. Operatore ai servizi di vendita	
17. Operatore alle lavorazioni di materiali lapidei	



Figure di qualifica triennale	Indirizzi
18. Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi	
19. Operatore alle lavorazioni di prodotti di pelletteria	
20. Operatore del benessere – indirizzo Erogazione di trattamenti di acconciatura	
21. Operatore del benessere – indirizzo Erogazione dei servizi di trattamento estetico	
22. Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa	

Figure di diploma di IV anno	Indirizzi
1. Tecnico edile	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costruzioni architettoniche e ambientali</li> <li>✓ Costruzioni edili in legno</li> </ul>
2. Tecnico elettrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Building automation</i></li> <li>✓ Impianti elettrici civili/industriali</li> </ul>
3. Tecnico di cucina	
4. Tecnico grafico	
5. Tecnico delle lavorazioni di pelletteria	
6. Tecnico commerciale delle vendite	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vendita a libero servizio</li> <li>✓ Vendita assistita</li> </ul>
7. Tecnico del legno	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno</li> <li>✓ Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia</li> </ul>
8. Tecnico dei servizi di sala-bar	
9. Tecnico dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Abbigliamento</li> </ul>
10. Tecnico dei servizi logistici	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Logistica interna e magazzino</li> </ul>
11. Tecnico riparatore di veicoli a motore	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici</li> <li>✓ Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni</li> <li>✓ Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli</li> </ul>
12. Tecnico dei servizi di impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Amministrazione e contabilità</li> <li>✓ Gestione del personale</li> </ul>
13. Tecnico delle produzioni alimentari	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno</li> <li>✓ Lavorazione e produzione lattiero caseario</li> <li>✓ Produzione bevande</li> </ul>
14. Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ricettività turistica</li> <li>✓ Agenzie turistiche</li> <li>✓ Convegnistica</li> </ul>
15. Tecnico agricolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra</li> <li>✓ Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini</li> <li>✓ Gestione di aree boscate e forestali</li> </ul>
16. Tecnico delle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi e affini	
17. Tecnico informatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistemi, reti e data management</li> <li>✓ Sviluppo soluzioni ICT</li> </ul>
18. Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistemi a CNC</li> <li>✓ Sistemi CAD CAM</li> <li>✓ Conduzione e manutenzione impianti</li> </ul>
19. Tecnico di impianti termici	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Impianti di refrigerazione</li> </ul>



Figure di diploma di IV anno	Indirizzi
	✓ Impianti civili/industriali
20. Tecnico automazione industriale	✓ Installazione e manutenzione impianti ✓ Programmazione
21. Tecnico della modellazione e fabbricazione digitale	✓ Prototipazione elettronica ✓ Modellazione e prototipazione
22. Tecnico delle energie rinnovabili	✓ Produzione energia elettrica ✓ Produzione energia termica

Il lavoro, oltre ad aggiornare i compiti operativi rispetto al nuovo repertorio leFP, individua, per ogni compito operativo, uno o più elementi di valutazione che costituiscono strumento utile sia al datore di lavoro, sia ai docenti. Infatti, il datore di lavoro potrà fornire ai docenti del CFP una valutazione diretta dell'attività pratica degli allievi senza dover utilizzare registri linguistici lontani dal processo di lavoro e modalità valutative proprie della formazione, mentre i docenti che vogliono costruire dei compiti di realtà, potranno disporre della declinazione puntuale dei processi di lavoro per ognuna delle competenze tecnico professionali afferenti alla figura professionale e di elementi valutativi direttamente correlati ad essi.

Il valore aggiunto di uno strumento di questo tipo è innanzitutto costituito dalla fruibilità e dalla velocità di compilazione da parte dei datori di lavoro, in quanto si tratta di una *check list* che ripercorre le attività che i ragazzi possono svolgere durante la loro permanenza in impresa, con l'evidenza di cosa valutare per ogni attività. Allo stesso tempo fornisce ai docenti informazioni immediatamente convertibili nella valutazione del percorso, in quanto i compiti operativi valutati sono declinati per le singole competenze che compongono la figura professionale.

Oltre ad essere uno strumento utile a valorizzare l'esperienza in impresa o le attività di applicazione pratica simulate presso i CFP, le schede dei compiti operativi possono essere utilizzate anche:

- ✓ **durante la valutazione della capacità formativa/disponibilità dell'impresa** → utilizzando la scheda come check list da far spuntare all'impresa, il CFP può valutare oggettivamente il livello di copertura di compiti operativi che la potenziale impresa partner si rende disponibile a garantire durante la permanenza degli allievi;
- ✓ **durante la fase di progettazione del percorso** → le schede possono essere utilizzate per dare indicazioni precise alle imprese rispetto alle attività da far svolgere agli allievi durante la loro permanenza in alternanza o come apprendisti. L'istituzione formativa potrebbe sia spuntare alcuni compiti come "attività minime" da far svolgere agli allievi in impresa, sia far scegliere all'impresa stessa i compiti più compatibili rispetto alle quotidiane attività lavorative e coprire con la formazione laboratoriale i compiti rimasti fuori.

## LA METODOLOGIA PER LA DEFINIZIONE DEI COMPITI OPERATIVI



I referenti del sistema della formazione che partecipano al tavolo tecnico hanno individuato per ogni figura del Repertorio leFP uno o due docenti, spesso provenienti dal mondo del lavoro, che hanno messo a disposizione:

- sia il proprio *know how* tecnico
- sia la propria esperienza di formatori nei percorsi leFP
- sia l'esperienza nella relazione con le imprese che ospitano i loro allievi in alternanza o li assumono in apprendistato

I referenti di Anpal Servizi hanno predisposto le singole schede inserendo una tabella per ogni competenza e precompilando la colonna dei compiti operativi, ove possibile, con i compiti operativi già definiti nel 2018. Laddove, invece, i compiti operativi esistenti risultassero non più adeguati alle competenze modificate, ne sono stati proposti nuovi, definiti nel rispetto della procedura qui di seguito sintetizzata.

1. Organizzazione e messa in ordine delle abilità della competenza indicate nel Repertorio nazionale delle qualifiche e dei diplomi di Istruzione e formazione professionale 2019, al fine di individuare i compiti in una sequenza logica secondo il processo di lavoro.
2. Individuazione dei compiti operativi correlati alla competenza seguendo il processo di lavoro tracciato dalle abilità, inserendo:
  - a. le abilità che rappresentano un'azione misurabile;
  - b. le abilità che riguardano l'utilizzo di tecniche, dopo averle trasformate in azioni (es. "*utilizzare strumenti e tecniche per il controllo qualitativo*" è diventato "*eseguire il controllo qualitativo*");
  - c. le attività afferenti alle ADA correlate alla competenza<sup>1</sup> a modifica o integrazione dei compiti desunti dalle abilità del Repertorio.

Per ogni figura, quindi - dopo averne predisposto la scheda come illustrato sopra e con l'inserimento degli elementi di valutazione ricorrenti - i referenti di Anpal Servizi hanno svolto alcuni incontri con i docenti selezionati dal tavolo, con lo scopo di completare la scheda descrivendo i compiti operativi con il linguaggio proprio del lavoro e inserendo gli elementi di valutazione specifici per la valorizzazione degli obiettivi formativi dell'allievo che esegue quel determinato compito.

<sup>1</sup> [Atlante e Qualificazioni](#) | [Atlante Lavoro](#) | [INAPP](#)



## LE SCHEDE DEI COMPITI OPERATIVI

---

Per ogni figura di qualifica e di diploma è stata elaborata una specifica scheda che riporta le competenze tecnico professionali (ricorsive, comuni agli indirizzi e connotative) che compongono la figura del repertorio leFP organizzate in singole tabelle.

Nelle schede non è stata inserita la competenza tecnico professionale ricorsiva *“Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l’ambiente”*, in quanto è stata operata la scelta di inserire elementi di valutazione legati al rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza in corrispondenza ai singoli compiti operativi di tutte le altre competenze, così da consentire un monitoraggio puntuale del rispetto e dell’applicazione di tali norme nello svolgimento di ogni singolo compito.

Le schede delle figure di qualifica e le schede delle figure di diploma sono state strutturate in modo differente rispetto all’autonomia dell’allievo nello svolgimento dei compiti operativi, ferma restando la supervisione di un responsabile anche in caso di svolgimento dei compiti in completa autonomia.

In particolare, nella scheda delle figure di qualifica, in ragione della pluriennalità del percorso, è possibile definire un livello di autonomia con cui l’allievo svolge l’azione, così da rendere la scheda riutilizzabile durante le diverse annualità del triennio, mentre nella scheda delle figure di diploma il livello di autonomia viene definito direttamente attraverso l’uso di verbi che prevedano una responsabilità totale o ridotta dell’allievo (es. *“effettuare”* è responsabilità piena con la supervisione di un responsabile; *“collaborare/contribuire/partecipare”* oppure *“assistere”* è responsabilità ridotta).

Di seguito si riporta la struttura delle due schede:



**Schede per figure di qualifica**

COMPETENZA xxxxxxx n.									
Descrizione competenza									
COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Compito operativo 1					✓ Elemento di valutazione 1.1				
					✓ Elemento di valutazione 1.2				
					✓ Elemento di valutazione 1.n				
<input type="checkbox"/> Compito operativo 2					✓ Elemento di valutazione 2.1				
					✓ Elemento di valutazione 2.2				
					✓ Elemento di valutazione 2.n				

**Schede per figure di diploma**

COMPETENZA xxxxxxx n.						
Descrizione competenza						
COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note	
		no	in parte	sì		
<input type="checkbox"/> Compito operativo 1	✓ Elemento di valutazione 1.1					
	✓ Elemento di valutazione 1.2					
	✓ Elemento di valutazione 1.n					
<input type="checkbox"/> Compito operativo 2	✓ Elemento di valutazione 2.1					
	✓ Elemento di valutazione 2.2					
	✓ Elemento di valutazione 2.n					
<input type="checkbox"/> ...	✓ .....					

**I compiti operativi**





Nella prima colonna, sia nelle schede delle figure di qualifica sia in quelle delle figure di diploma, vengono esplicitate per ogni competenza tutte le **attività lavorative minime** che compongono il processo/i processi di lavoro che afferisce/afferiscono ad essa.

La definizione di queste attività lavorative minime, che abbiamo chiamato “**compiti operativi**” - perché di fatto sono i compiti che gli allievi svolgono in assetto esperienziale e che consentono di valorizzare l’esperienza svolta presso il datore di lavoro/soggetto ospitante - consente di condividere con il tutor aziendale gli obiettivi formativi delle diverse competenze, espressi nel linguaggio del lavoro e non in quello della formazione.

Nelle schede delle figure di qualifica, per ogni compito operativo, si può definire, sia a priori in sede di progettazione sia a posteriori in fase di valutazione dell’esperienza, un livello di autonomia con cui l’allievo può o deve (a seconda dei casi) svolgere il compito. In particolare, è possibile stabilire i seguenti livelli di autonomia:

0= ASSISTE;

1= COLLABORA ALL’ESECUZIONE;

2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE;

3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

Per ogni competenza delle figure di qualifica avremo, quindi:

- alcuni compiti operativi per i quali l’allievo potrà, nel corso del triennio, aumentare man mano la propria autonomia, cominciando magari con l’assistere per poi collaborare e infine realizzare con la supervisione o in autonomia;

oppure

- alcuni compiti operativi che, per loro natura o complessità, non potranno essere svolti dall’allievo nemmeno durante il terzo anno, come ad esempio il collaudo o la gestione del rapporto con i fornitori, e per le quali l’allievo si limiterà ad assistere o a supportare in parte l’attuazione.

### ***Gli elementi di valutazione***

Per ogni compito operativo, poi, sia nelle schede delle figure di qualifica sia in quelle delle figure di diploma, sono stati individuati uno o più **elementi di valutazione**, che consentono al tutor aziendale di valorizzare in modo immediato l’esperienza di applicazione pratica, verificando aspetti comuni a tutti i compiti o specifici durante lo svolgimento delle attività da parte dell’allievo.

Grazie al contributo tecnico dei docenti, infatti, sono stati definiti:

→ sia alcuni **elementi ricorrenti**, a prescindere dal compito ma anche dalla competenza e dalla figura stessa (ad esempio gli elementi che riguardano il rispetto e l’applicazione delle norme sulla sicurezza, oppure delle procedure aziendali, o ancora la comprensione della terminologia, delle specifiche tecniche e dei documenti progettuali);



→ sia alcuni **elementi utili a valutare una specifica attività di una specifica competenza** (es. per l'operatore del legno, in relazione ai compiti operativi che descrivono lavorazioni quali ad es. il taglio o la piattatura, è stata prevista la valutazione del seguente elemento: "*posizionamento del corpo e delle mani*").

Per ogni elemento di valutazione si può indicare se l'azione sia stata condotta in modo adeguato/corretto o meno, specificando nel campo note che occupa l'ultima colonna, quali motivi rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati dall'allievo.

Marzo 2022



REGIONE DEL VENETO

ANPAL  
Servizi

## OPERATORE DEL LEGNO

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno tecnico e delle sue parti				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni del disegno tecnico esecutivo e delle documentazioni di appoggio					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro (disegno tecnico esecutivo, le schede tecniche, la distinta dei materiali) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano di lavoro				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari necessari e materiale da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari mancanti, materiale da impiegare al responsabile e proporre soluzioni alternative					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della mancanza di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di eventuali soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione procedure aziendali</li> <li>✓ Predisposizione e verifica di macchinari, strumenti e attrezzature (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) secondo le indicazioni del piano [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione procedure aziendali</li> <li>✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione del piano di manutenzione</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione procedure aziendali</li> <li>✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio per approfondire le specifiche della lavorazione					✓ Comprensione del disegno tecnico e delle documentazioni di appoggio				
<input type="checkbox"/> Selezionare la tipologia di legno in funzione della distinta					✓ Scelta del legno in funzione della distinta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare il taglio in funzione alla resa, difetti e caratteristiche del materiale					✓ Conoscenza delle caratteristiche tecnologiche del legno				
					✓ Scelta del taglio in funzione delle caratteristiche del materiale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio su tavola massiccia					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione del taglio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire piallatura filo spessore					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione della piallatura filo spessore [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eeguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la squadratura a misura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione della squadratura a misura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la calibratura a misura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione della calibratura a misura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la levigatura a misura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione della levigatura a misura [Valutare il risultato dell'azione]				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eeguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la fresatura a misura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione della fresatura a misura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire lavorazioni in CNC					✓ Programmazione delle lavorazioni in CNC				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione delle lavorazioni in CNC [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'intaglio a misura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Esecuzione dell'intaglio a misura [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eeguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la tornitura a misura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
✓ Esecuzione della tornitura a misura [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti delle lavorazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
✓ Utilizzo prodotti per la pulizia									

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio per il montaggio e assemblaggio dei manufatti lignei					✓ Comprensione del disegno tecnico e delle documentazioni di appoggio				
<input type="checkbox"/> Eseguire giunzioni (lamello, spine di legno, inserti) con elettroutensili					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Scelta della tipologia di giunzione				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di elettroutensili				
<input type="checkbox"/> Assemblare manufatti attraverso l'uso di strettoi a controllo numerico/manuali					✓ Esecuzione della giunzione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Scelta della tipologia di assemblaggio				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
<input type="checkbox"/> Scegliere la tipologia di colla da utilizzare in funzione del tipo di incollaggio					✓ Utilizzo di strettoi a controllo numerico/manuali				
					✓ Esecuzione dell'assemblaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza, igiene e ambiente e della normativa di settore in riferimento al rischio connesso all'utilizzo della colla				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Individuazione delle varie tipologie di colla in base alle caratteristiche e alla specifica destinazione d'uso [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riparare manufatti con tassellatura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Esecuzione della tassellatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verniciare e/o tingere manufatti a pennello/ruolo o a spruzzo					✓ Scelta del tipo di prodotto per la verniciatura/finitura				
					✓ Scelta della tipologia di esecuzione (pennello, rullo, a spruzzo) in funzione del prodotto scelto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Esecuzione della verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Provvedere all'applicazione della ferramenta sui manufatti lignei					✓ Consultazione scheda tecnica della ferramenta				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Installazione e regolazione della ferramenta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla posa in opera dei manufatti lignei					✓ Preparazione di tutti gli utensili, attrezzature e strumenti necessari alla posa in opera				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Collaborare all'esecuzione del trasporto nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Collaborare all'esecuzione del trasporto in relazione all'integrità del manufatto				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Atteggiamento e comportamento in cantiere				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Partecipazione alla scelta della modalità di posa in opera				
					✓ Collaborazione alla posa in opera dei manufatti lignei [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Monitorare le fasi di lavorazione in base al piano di lavoro					✓ Comprensione del piano di lavoro nella sua articolazione e tempistica				
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità dei macchinari, degli strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti utilizzati per le lavorazioni dei manufatti lignei rispetto alle indicazioni del disegno tecnico esecutivo, alle normative vigenti in materia di sicurezza, igiene e ambiente e al sistema di qualità aziendale					✓ Comprensione delle indicazioni del disegno tecnico				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Verifica della conformità di macchinari, strumenti, utensili, materiali e prodotti utilizzati per le lavorazioni rispetto alla normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e al sistema di qualità aziendale. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità dei manufatti lignei rispetto alle indicazioni del disegno tecnico esecutivo, alle normative vigenti in materia di sicurezza, igiene e ambiente e al sistema di qualità aziendale					✓ Comprensione delle indicazioni del disegno esecutivo				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Rispetto del sistema di qualità aziendale				
					✓ Individuazione degli elementi che determinano la conformità dei manufatti lignei rispetto alla normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e al sistema di qualità aziendale [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Segnalare le eventuali non conformità rilevate					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le necessarie operazioni per rendere macchinari, strumenti e utensili, materiali e prodotti e i manufatti lignei stessi conformi alle indicazioni del disegno tecnico esecutivo, alla normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente e al sistema di qualità aziendale					✓ Rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione delle necessarie operazioni per rendere macchinari, strumenti e utensili, materiali e prodotti e i manufatti lignei stessi conformi alle indicazioni del disegno tecnico esecutivo e alla normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e al sistema di qualità aziendale [Valutare il risultato dell'azione]				





REGIONE DEL VENETO



## OPERATORE DELLA RISTORAZIONE

Indirizzo “Preparazione degli alimenti e allestimento piatti”

Indirizzo “Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare al briefing per ricevere l'assegnazione dei compiti della giornata					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione dei compiti assegnati				
					✓ Partecipazione attiva al briefing				
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica/ricetta di produzione e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della scheda tecnica/ricetta di produzione				
					✓ Comprensione della documentazione di appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni della scheda tecnica/ricetta di produzione e della documentazione di appoggio, nonché sulla base delle istruzioni ricevute dal responsabile					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle istruzioni ricevute per predisporre le diverse fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure e del sistema di qualità aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro e la documentazione di appoggio (scheda tecnica, ricetta di produzione, indicazioni/procedure previste) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle indicazioni di appoggio				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari, e materiali per le lavorazioni previste dal programma di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Impostazione/Predisposizione (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					le lavorazioni previste dalle fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali e le norme/protocolli HACCP [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal programma di manutenzione					<input checked="" type="checkbox"/> Comprensione del programma di manutenzione <input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza <input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo DPI <input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del programma [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Affiancare il responsabile nel ricevimento della merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di merci non conformi agli standard qualitativi aziendali o danneggiate [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Verifica della conformità dei prodotti freschi, attraverso il controllo delle loro caratteristiche fisiche, chimiche e organolettiche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Stoccare le materie prime, i semilavorati alimentari e i prodotti finiti negli spazi predisposti secondo le indicazioni normative e operative					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute e delle norme igienico sanitarie				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Stoccaggio della merce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Conferire rifiuti, scarti ed imballo in base alle disposizioni comunali sulla raccolta differenziata					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Conferimento rifiuti, scarti di imballo in base alle disposizioni comunali sulla raccolta differenziata [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Applicare il metodo di conservazione adeguato in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto, secondo le indicazioni ricevute					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Applicazione del metodo di conservazione degli alimenti in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto, secondo le indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari</li> <li>✓ Utilizzo di materiali e contenitori idonei alla tipologia di prodotto da confezionare [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Rispetto delle proporzioni tra prodotto e contenitore [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Etichettare i prodotti per la conservazione nel rispetto delle norme di settore					✓ Rispetto dei parametri previsti dalla normativa riguardante l'etichettatura in relazione alla data di produzione e tracciabilità				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Corretta compilazione e applicazione dell'etichetta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Prelevare le materie prime, i semilavorati e i prodotti finiti secondo le indicazioni normative e operative aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Prelievo delle materie prime, semilavorati e prodotti finiti secondo le indicazioni normative e operative aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare lo stato di conservazione e le scadenze delle materie prime, dei					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
semilavorati e dei prodotti finiti secondo le indicazioni normative e operative aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Valutazione delle caratteristiche fisiche, chimiche e organolettiche dei prodotti freschi e a lunga scadenza [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Controllo delle date di scadenza delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti finiti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la pulizia e la sanificazione giornaliera e periodica degli spazi adibiti allo stoccaggio di materie prime, semilavorati e prodotti finiti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari e prodotti per la sanificazione secondo le indicazioni ricevute				
					✓ Esecuzione della pulizia e della sanificazione giornaliera e periodica degli spazi adibiti allo stoccaggio di materie prime, semilavorati e prodotti finiti [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare la preparazione di piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre la linea di preparazione in base alle ricette previste e alle indicazioni ricevute nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle ricette al fine di predisporre la linea di preparazione e in base alle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione della tipologia di materie prime o semilavorati rispetto alla preparazione prevista e secondo le indicazioni ricevute				
					✓ Individuazione della quantità di materie prime o semilavorati rispetto alla preparazione prevista e secondo le indicazioni ricevute				
					✓ Individuazione della forma e condizioni fisiche e organolettiche di materie prime e semilavorati in base alle lavorazioni previste e secondo le indicazioni ricevute				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
				✓ Allestimento della linea di preparazione in base alle ricette da preparare e alle indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]					
				✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza					

INDIRIZZO "PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare la preparazione di piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Preparare i piatti previsti dal menu sulla base gli standard di qualità definiti e delle indicazioni ricevute					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Tipologia e quantità di materia prima impiegata rispetto alla realizzazione della preparazione prevista				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Preparazione piatti sulla base gli standard di qualità definiti e delle indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Controllare i cibi in cottura sulla base degli standard di qualità definiti e delle indicazioni ricevute, applicando correttivi in caso di anomalie rilevate o segnalate dal responsabile					✓ Rispetto degli standard di qualità definiti				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Verifica di conformità della cottura e individuazione di eventuali anomalie (es. consistenza non corretta del prodotto in cottura)				
✓ Applicazione di correttivi alla cottura, a seguito di individuazione o segnalazione di anomalie su indicazione del responsabile									

INDIRIZZO "PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare la preparazione di piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Controllo del grado di temperatura (es. consistenza non corretta del prodotto in cottura → aggiunta addensanti per portare l'alimento alla giusta consistenza) e del livello di cottura del piatto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Porzionare le pietanze preparate sulla base delle procedure e standard aziendali e delle indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e degli standard aziendali				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti, applicando protocolli di autocontrollo					✓ Porzionatura delle pietanze preparate sulla base delle procedure e standard aziendali e delle indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli di autocontrollo				
					✓ Utilizzo di prodotti, attrezzature, macchinari per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
				✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro e relativi macchinari e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare la preparazione di piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto delle disposizioni comunali [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Preparare le materie prime e i semilavorati quali impasti, creme e fondi, da sottoporre alla successiva lavorazione, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Ricevere e verificare le materie prime e i semilavorati in base al piano di lavoro e secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto procedure aziendali				
					✓ Rispetto tempi assegnati				
					✓ Verifica della quantità di materie prime o semilavorati ricevuti rispetto alle preparazioni previste dal piano di lavoro				
					✓ Verifica della forma e condizioni fisiche e organolettiche delle materie prime e dei semilavorati individuati, in base alle preparazioni previste dal piano di lavoro				
					✓ Ricezione delle materie prime e/o dei semilavorati ricevuti rispetto alle preparazioni previste dal piano di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Prelevare le materie prime e i semilavorati indicati					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e degli standard aziendali				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				

INDIRIZZO "PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Preparare le materie prime e i semilavorati quali impasti, creme e fondi, da sottoporre alla successiva lavorazione, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Prelievo delle materie prime e dei semilavorati indicati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Trasformare le materie prime e predisporre i semilavorati in base al piano di lavoro e alle indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto tempi assegnati				
					✓ Corrispondenza degli ingredienti utilizzati con quanto previsto dalla lavorazione/ricetta				
					✓ Rispetto dei dosaggi degli ingredienti con quanto previsto dalla lavorazione/ricetta				
					✓ Rispetto dell'ordine di utilizzo degli ingredienti in base alle peculiarità della lavorazione/ricetta				
					✓ Applicazione delle procedure e degli standard aziendali				
					✓ Utilizzo degli utensili, attrezzature e macchinari				
					✓ Verifica di conformità della preparazione e individuazione di eventuali anomalie (es. impasto poco/troppo liquido)				
					✓ Applicazione di correttivi alla preparazione, a seguito di individuazione o segnalazione di anomalie				
				✓ Trasformazione delle materie prime e predisposizione dei semilavorati in base al piano di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]					

**INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre la sala, i tavoli e apparecchiatura secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Conoscenza delle fasi e regole di <i>mise en place</i>				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Predisposizione della sala, dei tavoli e dell'apparecchiatura nel rispetto delle e regole di <i>mise en place</i> e delle indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presentare il menu al cliente fornendo informazioni corrette ed esaustive					✓ Comprensione del menu e conoscenza degli ingredienti (inclusi allergeni) nonché delle modalità e tempistiche di preparazione dei piatti e delle bevande				
					✓ Comprensione delle informazioni ricevute dalla cucina o dal responsabile di servizio				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Correttezza delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esaustività delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Presentazione del menu [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la comanda anche con l'utilizzo di software dedicati e relativi dispositivi					✓ Comprensione delle richieste del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei dispositivi previsti (cartacei e/o digitali)				
<input type="checkbox"/> Inoltare la comanda ai reparti nel rispetto delle procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali (es. se comanda cartacea: quante copie, dove e in che ordine posizionarle in cucina ecc.)				
					✓ Utilizzo dei dispositivi previsti (cartacei e/o digitali)				
					✓ Inoltro della comanda [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il servizio di pietanze secondo gli stili previsti e le indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				



**INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Gestione del rapporto cucina/sala nelle fasi del servizio				
					✓ Portamento e atteggiamento durante il servizio e nel rapportarsi al cliente				
					✓ Esecuzione del servizio di pietanze secondo gli stili previsti e le indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire il servizio di bevande secondo gli stili previsti e le indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Gestione del rapporto cucina/sala nelle fasi del servizio				
					✓ Portamento e atteggiamento durante il servizio e nel rapportarsi al cliente				
□ Riordinare e pulire la sala e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle					✓ Esecuzione del servizio di bevande secondo gli stili previsti e le indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
norme igienico-sanitarie vigenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti, applicando protocolli di autocontrollo					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli di autocontrollo				
					✓ Utilizzo di prodotti, attrezzature, macchinari per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Riordino e pulizia sala e relativi macchinari e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto delle disposizioni comunali [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Allestire la linea di preparazione, in base alle ricette da preparare e alle indicazioni ricevute					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle ricette al fine di predisporre la linea di preparazione e in base alle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione della tipologia di materie prime o semilavorati rispetto alla preparazione prevista				
					✓ Individuazione della quantità di materie prime o semilavorati rispetto alla preparazione prevista				
					✓ Individuazione della forma e condizioni fisiche e organolettiche di materie prime e semilavorati in base alle lavorazioni previste				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
<input type="checkbox"/> Organizzare l'evasione degli ordini in base alle procedure aziendali e alle indicazioni ricevute					✓ Allestimento della linea di preparazione in base alle ricette da preparare e alle indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della sequenza e delle tempistiche degli ordini ricevuti				

INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle priorità delle azioni da eseguire per rispettare i tempi di evasione degli ordini ricevuti</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Organizzazione del lavoro per l'evasione degli ordini in base alle procedure aziendali e alle indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Preparazione panini freddi e caldi, snack (toast classici, club sandwich, tramezzini ecc.)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cura dell'abbinamento delle materie prime secondo le ricette</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Tipologia e quantità di materia prima impiegata rispetto alla preparazione prevista</li> <li>✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari</li> <li>✓ Grado di temperatura e livello di tostatura panini e snack caldi</li> </ul>				

INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Preparazione panini freddi e caldi, snack (toast classici, club sandwich, tramezzini ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparazione piatti veloci freddi e insalatone curando l'abbinamento delle materie prime secondo le ricette					✓ Cura dell'abbinamento delle materie prime secondo le ricette				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Tipologia e quantità di materia prima impiegata rispetto alla realizzazione della preparazione prevista				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
✓ Preparazione piatti veloci freddi e insalatone [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Preparazione piatti veloci caldi curando l'abbinamento delle materie prime					✓ Cura dell'abbinamento delle materie prime secondo le ricette				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Tipologia e quantità di materia prima impiegata rispetto alla realizzazione della preparazione prevista				

INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Grado di temperatura e livello di cottura del piatto				
					✓ Tempistica dell'uscita del piatto				
					✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Preparazione piatti veloci caldi curando l'abbinamento delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Allestire gli spazi interni ed esterni del bar secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Allestimento degli spazi interni ed esterni del bar secondo le indicazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presentare il listino al cliente fornendo informazioni corrette ed esaustive					✓ Comprensione del listino e conoscenza degli ingredienti (inclusi allergeni) nonché delle modalità e tempistiche di preparazione dei piatti e delle bevande				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Correttezza delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esaustività delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Presentazione del listino [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Compilare la comanda anche con l'utilizzo di software dedicati e relativi dispositivi					✓ Comprensione delle richieste del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei dispositivi previsti (cartacei e/o digitali)				
					✓ Compilazione della comanda [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Inoltare la comanda ai reparti nel rispetto delle procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali (es. se comanda cartacea: quante copie, dove e in che ordine posizionarle in cucina ecc.)				
					✓ Utilizzo dei dispositivi previsti (cartacei e/o digitali)				
					✓ Inoltro della comanda [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparare bevande e prodotti di caffetteria					✓ Comprensione della ricetta/del metodo di preparazione				
					✓ Conoscenza delle tipologie delle materie prime e dei semilavorati e del loro utilizzo				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				



INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Tipologia e quantità delle materie prime o semilavorati				
					✓ Predisposizione della linea di lavoro				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, attrezzature, macchinari				
					✓ Grado di temperatura delle bevande				
					✓ Tempistica d'uscita delle bevande				
					✓ Preparazione bevande e prodotti di caffetteria [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Somministrare bevande, snack, gelati, pasticceria e prodotti di caffetteria al cliente in base alle procedure aziendali e alle indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Comprensione delle priorità delle azioni da eseguire per rispettare i tempi di evasione degli ordini ricevuti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rispetto della sequenza e delle tempistiche degli ordini ricevuti				
					✓ Portamento e atteggiamento durante il servizio e nel rapportarsi al cliente				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire bar con spazi interni ed esterni e le relative attrezzature nel rispetto delle norme igienico-sanitarie					✓ Esecuzione del servizio di somministrazione di bevande, snack, gelati, pasticceria e prodotti di caffetteria al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
vigenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti, applicando protocolli di autocontrollo					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli di autocontrollo				
					✓ Utilizzo di prodotti e attrezzature per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Riordino e pulizia bar con spazi interni ed esterni e le relative attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti [Valutare il risultato dell'azione]				



REGIONE DEL VENETO



# OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro e i flussi delle merci della giornata					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro e i tempi nel rispetto della pianificazione del lavoro, della catena di fornitura, del regolamento/codice di comportamento e della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente					✓ Rispetto della normativa vigente e dei protocolli aziendali in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto delle procedure dei protocolli aziendali e del codice di comportamento anche attraverso il confronto con il proprio referente				
					✓ Rispetto dei tempi e delle azioni pianificate, anche in base alla catena di fornitura (consultazione della pianificazione, del database dei fornitori e dei sistemi di trasporto e di altri eventuali documenti)				
<input type="checkbox"/> Monitorare l'andamento delle attività rispetto a quanto pianificato					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione e confronto con-gli operatori interni ed esterni all'impresa				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro e i flussi delle merci per individuare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle operazioni da svolgere					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano di lavoro e dei documenti dei flussi delle merci				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Identificazione degli strumenti, attrezzature e macchinari necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, macchinari necessari e materiale da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e dei protocolli aziendali				
					✓ Verifica della disponibilità in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile strumenti, attrezzature, macchinari o materiali mancanti da impiegare					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della mancanza di strumenti, attrezzature, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Predisposizione e verifica di macchinari, strumenti e attrezzature (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) secondo le indicazioni del piano [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Controllare il <i>sell-in</i> elettronico giornaliero prima del ricevimento delle merci in entrata					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Partecipazione all'individuazione delle aree di stoccaggio				
<input type="checkbox"/> Controllare la merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Comprensione del DDT e verifica della corrispondenza quantitativa della merce consegnata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare al processo di accettazione della merce conforme e alla sottoscrizione del DDT					✓ Individuazione di merce non conforme agli standard qualitativi aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Partecipare al processo di rifiuto della merce non conforme e alla compilazione del DDT di reso					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Scaricare la merce					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Stoccare la merce negli spazi predisposti					✓ Scarico della merce [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e dei protocolli aziendali				
<input type="checkbox"/> Codificare la merce stoccata					✓ Stoccaggio della merce in funzione delle caratteristiche e della velocità di rotazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa sul tracciamento e di/o eventuali parametri previsti dalla procedura aziendale per codificare la merce stoccata				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
<input type="checkbox"/> Controllare le giacenze segnalando i sotto scorta e le rotture di stock					✓ Codifica della merce stoccata [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti per la segnalazione dei sottoscorta e delle rotture di stock				
✓ Controllo delle giacenze e segnalazione dei sotto scorta e delle rotture di stock [Valutare il risultato dell'azione]									

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre rifiuti, scarti ed imballo per la raccolta differenziata					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e protocolli aziendali				
<input type="checkbox"/> Registrare le informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in entrata					✓ Predisposizione di rifiuti, scarti ed imballo per la raccolta differenziata [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Registrazione delle informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in entrata [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Prelevare la merce ( <i>picking</i> ) in base all'ordine di consegna e secondo le specifiche assegnate nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Comprensione dell'ordine di consegna e delle specifiche assegnate				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e dei protocolli aziendali				
					✓ Prelievo della merce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Imballare le merci secondo le specifiche assegnate nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Comprensione delle specifiche assegnate				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione procedure e protocolli aziendali				
					✓ Imballaggio della merce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione dei veicoli in base alla dimensione e alle caratteristiche delle merci nonché alla disponibilità dei mezzi di trasporto					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Collaborazione all'individuazione dei veicoli in base alla dimensione e alle caratteristiche delle merci nonché alla disponibilità dei mezzi di trasporto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla movimentazione del carico posizionandolo nella baia di spedizione in base a destinazione, percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione procedure e protocolli aziendali				
					✓ Collaborazione alla movimentazione del carico [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'organizzazione e disposizione della merce sul mezzo di trasporto nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Collaborazione all'organizzazione e disposizione della merce sul mezzo [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla predisposizione e redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale (secondo le procedure aziendali previste)					✓ Rispetto della normativa amministrativa e contabile nazionale e internazionale				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Collaborazione alla predisposizione e redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla predisposizione della documentazione specifica nazionale e internazionale richiesta per categorie merceologiche o destinazioni particolari da allegare al DDT					✓ Individuazione delle categorie merceologiche o destinazioni particolari che richiedono documentazione specifica				
					✓ Collaborazione alla predisposizione della documentazione specifica da allegare al DDT [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Registrare le informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in uscita					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Registrazione delle informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in uscita [Valutare il risultato dell'azione]				



## OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE

Indirizzo “Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici”

Indirizzo “Manutenzione e riparazione della carrozzeria”

Indirizzo “Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l’agricoltura e l’edilizia”

Indirizzo “Riparazione e sostituzione di pneumatici”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la distinta base e/o dei materiali e le documentazioni di appoggio (es. schede tecniche)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della distinta base e delle sue parti				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione delle fasi di lavoro secondo le indicazioni delle documentazioni di appoggio nel rispetto delle procedure e tempistiche predefinite					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche (tempario) definite anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda lavori per riconoscere strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Riconoscimento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, e materiale da impiegare nella propria postazione di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in officina della disponibilità e completezza di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria, di pulizia e riordino di strumenti,					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				



COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
attrezzature e utensili al termine del ciclo di lavoro					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria e delle operazioni di pulizia e riordino della postazione di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Intervenire a supporto del personale addestrato nelle operazioni di manutenzione ordinaria dei ponti sollevatori					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione, in collaborazione al personale addestrato, della manutenzione ordinaria dei ponti sollevatori [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla compilazione della scheda di accettazione inserendo le informazioni anagrafiche e quelle relative alle lavorazioni (cd. scheda lavori) in base a quanto riferito dal cliente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione delle possibili cause di malfunzionamento sulla base delle informazioni rilevate					✓ Compilazione della scheda di accettazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Raccolta e organizzazione delle informazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Fornire al cliente informazioni utili sulla manutenzione programmata					✓ Collaborazione all'individuazione delle possibili cause di malfunzionamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione del piano di manutenzione del veicolo				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
<input type="checkbox"/> Fornire al cliente informazioni utili sull'utilizzo del veicolo					✓ Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle modalità di utilizzo del veicolo				
					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rilevare lo stato del veicolo (sia per i veicoli tradizionali sia ibridi ed elettrici) sulla base delle indicazioni del responsabile (check up)					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Rilevazione stato (check up) del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare gli interventi di manutenzione programmata da eseguire sul veicolo a motore					✓ Comprensione del piano di manutenzione del veicolo				
					✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Identificazione degli interventi di manutenzione programmata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla redazione del preventivo sulla base della scheda lavori e delle tempistiche ipotizzate					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Collaborazione alla redazione del preventivo nel rispetto delle procedure e tempistiche indicate dalla casa madre [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica (strumentale e sensoriale)				
✓ Verifica della coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo					✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
					✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'accettatore nell'aggiornare il cliente sulla nuova scheda lavori					✓ Comprensione del preventivo				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Comunicazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare l'intervento di riparazione/manutenzione delle componenti meccaniche del gruppo motore					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi del gruppo motore				
<input type="checkbox"/> Effettuare riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici					✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
				✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici					

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione e raffreddamento					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione e raffreddamento				
<input type="checkbox"/> Effettuare la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento					✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/sostituzione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
				✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi dei dispositivi antinquinamento					

**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/sostituzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo					✓ Comprensione delle funzionalità complete del veicolo				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare negli interventi su eventuali non conformità					✓ Comprensione delle anomalie/ non conformità relative al funzionamento del sistema di motopropulsione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Collaborazione alla risoluzione di non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
					✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Verifica della coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo					✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
					✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'accettatore nell'aggiornare il cliente sulla nuova scheda lavori					✓ Comprensione del preventivo				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Comunicazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare l'intervento di riparazione/manutenzione sui sistemi di trazione					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi del sistema di trazione				
<input type="checkbox"/> Effettuare il controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo					✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle funzionalità complete del veicolo				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Collaborare negli interventi su eventuali non conformità					✓ Esecuzione del controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle anomalie/ non conformità sul sistema di trazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED Elettromeccanici"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Collaborazione alla risoluzione di non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)					✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Comprensione della scheda lavori									
✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza									
✓ Utilizzo dei DPI									
✓ Applicazione delle procedure aziendali									
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
✓ Verifica della coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell'azione]									
✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni									
✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi									
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione del preventivo				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'accreditatore nell'aggiornare il cliente sulla nuova scheda lavori					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire interventi sull'impianto di illuminazione interna ed esterna					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della scheda lavori</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione diagnostica</li> <li>✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi dell'impianto di illuminazione</li> <li>✓ Realizzazione dell'intervento sull'impianto di illuminazione interna ed esterna [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida (entry level - es. sensori parcheggio)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della scheda lavori</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione diagnostica</li> <li>✓ Realizzazione dell'intervento di calibratura [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Intervenire a supporto del personale abilitato nelle operazioni di verifica e					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della scheda lavori</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
ripristino degli impianti di condizionamento					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi sull'impianto di condizionamento				
					✓ Realizzazione dell'intervento di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Intervenire a supporto del personale abilitato nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione degli eventuali componenti di ricambio da utilizzare				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi dei sistemi di sicurezza attiva e passiva				
					✓ Realizzazione dell'intervento di ripristino ed efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo					✓ Comprensione delle funzionalità complete del veicolo				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI”**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare negli interventi su eventuali non conformità					✓ Comprensione delle eventuali anomalie/ non conformità				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Collaborazione alla risoluzione di non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
					✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare e documentare tipo ed entità delle deformazioni alle parti non in lamiera della vettura (paraurti, cerchioni) individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				
					✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura				
					✓ Verifica del tipo ed entità delle deformazioni alle parti non in lamiera della vettura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare e documentare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati di rivestimento, individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura</li> <li>✓ Verifica del tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati esterni [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eeguire verifica su pneumatici e ruote per rilevare eventuali danni o anomalie (convergenze e allineamento ruote), definendo gli interventi da eseguire					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della scheda lavori</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione diagnostica</li> <li>✓ Individuazione degli interventi da eseguire</li> <li>✓ Verifica del danno o anomalie su pneumatici e ruote [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Verificare e documentare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati interni e strutturali (scocca e telaio), individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo nella scheda di lavoro il tipo di lavorazioni e di verniciatura da effettuare					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della scheda lavori</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire</li> <li>✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura</li> <li>✓ Verifica del tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati interni e strutturali [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni</li> <li>✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi</li> </ul>				



**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eeguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'accreditatore nell'aggiornare il cliente sulla nuova scheda lavori					✓ Comprensione del preventivo				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Comunicazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Eeguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Reperire i materiali necessari per procedere alla lavorazione					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei materiali in laboratorio/magazzino				
✓ Reperimento dei materiali [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Smontare le parti danneggiate					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, utensili e attrezzature				
✓ Smontaggio delle parti danneggiate [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo della tinta del veicolo					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari e attrezzature				
					✓ Individuazione della tinta del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare il pre-assemblaggio con i nuovi ricambi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di utensili e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Verificare le quotature della scocca in riferimento ai valori originali, utilizzando tecniche e strumentazioni adeguate all'entità del danno					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo tecniche e strumentazioni adeguate all'entità del danno (aste metriche, compassi, calibri dimensionali e/o dime)				
<input type="checkbox"/> Realizzare la riquadratura di ossature della scocca/telaio per danni di grave entità, utilizzando banchi di riscontro con traverse e calibri dimensionali (uso dime), espansori e martinetti idraulici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo banchi di riscontro con traverse e calibri dimensionali (uso dime), espansori e martinetti idraulici				
<input type="checkbox"/> Eseguire il riallineamento di ossature della scocca/telaio per danni di lieve/media entità					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Riquadratura di ossature della scocca/telaio [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo squadra idraulica, banchi di riscontro con battitori, morsettiere, espansori e martinetti idraulici				
					✓ Riallineamento di ossature della scocca/telaio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di sagomatura, raddrizzatura, spianatura, eventuale saldatura anche tenendo conto dei nuovi ricambi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili e attrezzature				
					✓ Realizzazione di sagomatura, raddrizzatura, eventuale saldatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione di operazione di stacco e riattacco dei cristalli [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di preparazione alla verniciatura (carteggiatura, stuccatura, mascheratura, ecc)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali				
					✓ Utilizzo attrezzature				
<input type="checkbox"/> Preparare la vernice e realizzare la verniciatura secondo le indicazioni ricevute					✓ Preparazione alla verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Applicazione del fondo</li> <li>✓ Utilizzo di apparecchiature tintometriche</li> <li>✓ Utilizzo macchinari e attrezzature per la verniciatura</li> <li>✓ Realizzazione della verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni di assemblaggio finale					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari e attrezzature</li> <li>✓ Assemblaggio finale [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni di montaggio dei componenti e ripristino finale					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Rispetto degli standard qualitativi definiti dalle diverse case produttrici</li> <li>✓ Utilizzo macchinari e attrezzature</li> <li>✓ Montaggio e ripristino finale [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione del processo di demolizione</li> <li>✓ Comprensione delle procedure amministrative</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa RSU comunale</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali sullo smaltimento dei rifiuti</li> </ul>				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Eeguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Smontaggio pezzi riutilizzabili				
					✓ Esecuzione delle operazioni di demolizione del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di riparazione/manutenzione effettuati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Verifica della funzionalità degli interventi di riparazione/manutenzione effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Individuare e rimuovere gli eventuali difetti di verniciatura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, utensili, strumenti e attrezzature				
					✓ Rimozione degli eventuali difetti di verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il ripristino e la programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto degli standard qualitativi definiti dalle diverse case produttrici				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Ripristino e programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di ripristino e programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Verifica della funzionalità degli interventi effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Lucidare il veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari				
					✓ Utilizzo prodotti specifici				
					✓ Lucidatura del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare la pulizia e sanificazione finale del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Utilizzo di prodotti specifici per la pulizia e sanificazione secondo le indicazioni ricevute				
					✓ Pulizia e sanificazione finale del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Smaltire gli scarti delle lavorazioni e i rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto della normativa sulla sicurezza, salute e ambiente vigente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Smaltimento degli scarti delle lavorazioni e i rifiuti (ordinari e speciali) [Valutare il risultato dell'azione]				



**INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la messa in sicurezza del veicolo per l'analisi dello stato di cerchioni e pneumatici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Posizionamento in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Misurare lo stato di usura dei cerchioni e degli pneumatici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto dei parametri delle norme di settore				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rilevazione dello stato di usura dei cerchioni e degli pneumatici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Diagnosticare lo stato di allineamento dell'assetto delle ruote e intervenire sugli angoli caratteristici dello sterzo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Controllo/verifica degli angoli caratteristici dello sterzo delle ruote [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali danni o malfunzionamenti dei cerchioni e degli pneumatici					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

**INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1  
Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Segnalazione degli eventuali malfunzionamenti dei cerchi e degli pneumatici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riparare pneumatici o cerchi danneggiati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Riparazione di pneumatici o cerchi danneggiati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Sostituire pneumatici o cerchi danneggiati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Sostituzione di pneumatici o cerchi danneggiati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di regolazione e ripristino di pneumatici o cerchi riparati/sostituiti					✓ Sostituzione di valvole TPMS [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Regolazione, bilanciatura e ripristino di pneumatici o cerchi riparati/sostituiti [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire il posizionamento e la messa in sicurezza della macchina operatrice					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
✓ Posizionamento e messa in sicurezza della macchina operatrice [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
✓ Verifica della coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo					✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
					✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione del preventivo				
					✓ Comprensione della scheda lavori				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'operatore qualificato nell'aggiornare il cliente sulla nuova scheda lavori					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Comunicazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore della macchina sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Utilizzo di strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronics				
					✓ Utilizzo di strumentazioni per la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento				
					✓ Riparazione e manutenzione degli accessori motore e dispositivi antiinquinamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Riparazione e manutenzione di impianti di lubrificazione e raffreddamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la sostituzione di componenti soggetti ad usura e di					✓ Riparazione e manutenzione degli organi del motore [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Riparazione e manutenzione degli accessori motore e dispositivi antiinquinamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la sostituzione di componenti soggetti ad usura e di					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
manutenzione programmata (candele, candele, cinghie, pompe, cuscinetti, rinvii, filtri, tappi, guarnizioni, cuffie)					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti /attrezzature/utensili/materiali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Sostituzione di componenti soggetti ad usura e di manutenzione programmata della macchina operatrice [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione della macchina sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Riparazione e manutenzione di elementi di comando (leve, pulsanti) e delle linee di trasmissione degli azionamenti meccanici (assi, cardani, rimandi, riduttori di forza) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di sicurezza attivi e passivi e assistenza alla guida (entry level) sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Revisione e/o sostituzione degli organi di trasmissione della macchina operatrice (differenziale, giunti omocinetiche, cuffie, semiassi, albero di trasmissione) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa di settore				
					✓ Utilizzo DPI				
				✓ Applicazione delle procedure aziendali					

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti di misurazione e taratura (tester, calibri) e altri strumenti diagnostici</li> <li>✓ Riparazione e manutenzione di dispositivi di sicurezza (es. apparati di frenatura, stazionamento e segnalatori acustici di movimento) e assistenza alla guida [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi sui sistemi dedicati al comfort del conducente sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa di settore</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili</li> <li>✓ Riparazione e manutenzione di dispositivi di comfort (es. supporto al personale abilitato per gli impianti di climatizzazione) [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione diagnostica</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili</li> <li>✓ Verifica della funzionalità delle parti sostituite o riparate della macchina operatrice [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)					✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo					✓ Verifica della coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
					✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
					✓ Rispetto delle Procedure aziendali				
					✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione del preventivo				
					✓ Comprensione della scheda lavori				

**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note	
	0	1	2	3		no	in parte	sì		
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'operatore qualificato nell'aggiornare il cliente sulla nuova scheda lavori					✓ Applicazione delle procedure aziendali					
					✓ Comunicazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Effettuare attività di montaggio, smontaggio e regolazione su valvole e attuatori lineari e rotativi sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute					
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente					
					✓ Utilizzo DPI					
					✓ Applicazione delle procedure aziendali					
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica					
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili					
					✓ Montaggio, smontaggio e regolazione su valvole e attuatori lineari e rotativi [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di manutenzione o riparazione sul sistema di distribuzione del fluido (tubazioni e raccorderia, manometri, flussometri, ecc.) sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute					
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente					
					✓ Rispetto della normativa di settore					
					✓ Utilizzo DPI					
					✓ Applicazione delle procedure aziendali					
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica					
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili					
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di sostituzione e manutenzione di filtri, fluidi e altri componenti sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute					
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente					
					✓ Rispetto della normativa di settore					



**INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Sostituzione e manutenzione di filtri, fluidi e altri componenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità delle parti riparate o assemblate della macchina operatrice					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa di settore				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Verifica della funzionalità delle parti sostituite o riparate della macchina operatrice [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare interventi di saldocarpenzeria e verniciatura su macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
					✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
					✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Verifica della coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo					✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
					✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'operatore qualificato nell'aggiornare il cliente sulla nuova scheda lavori					✓ Comprensione del preventivo				
					✓ Comprensione della scheda lavori				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Comunicazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare interventi di saldocarpenzeria e verniciatura su macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assemblare complessi meccanici sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Assemblaggio di complessi meccanici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire giunzioni fisse e mobili sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle specifiche tecniche della casa madre				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo di strumenti di controllo dimensionale e della forma				
<input type="checkbox"/> Effettuare lavorazioni di aggiustaggio sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo di strumenti di controllo dimensionale e della forma				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L'AGRICOLTURA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare interventi di saldocarpenzeria e verniciatura su macchine operatrici

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Lavorazioni di aggiustaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire i pre-trattamenti delle superfici da verniciare sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo di materiali e prodotti per pre-trattare le superfici				
					✓ Pre-trattamento delle superfici da verniciare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la verniciatura sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo di materiali e prodotti per la verniciatura				
					✓ Verniciatura della macchina o parti di essa [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la lucidatura sulla base delle indicazioni tecniche ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo di materiali e prodotti per la lucidatura				

**INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE OPERATRICI PER L’AGRICOLTURA E L’EDILIZIA”  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**

**Effettuare interventi di saldocarpenzeria e verniciatura su macchine operatrici**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Lucidatura della macchina o parti di essa [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità delle parti riparate o assemblate della macchina operatrice					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
					✓ Utilizzo di macchinari /strumenti /attrezzature/utensili				
					✓ Verifica della funzionalità delle parti sostituite o riparate della macchina operatrice [Valutare il risultato dell'azione]				



## OPERATORE MECCANICO

Indirizzo “Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione”

Indirizzo “Saldatura e giunzione dei componenti”

Indirizzo “Montaggio componenti meccanici”

Indirizzo “Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici”

Indirizzo “Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno tecnico e delle sue parti				
					✓ Comprensione schede tecniche e distinta materiali				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni del disegno tecnico esecutivo e delle documentazioni di appoggio					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavorazione (disegno tecnico esecutivo, le schede tecniche, la distinta dei materiali) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della fase di lavorazione				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari necessari, e materiale da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari, materiale mancanti da impiegare al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dalle fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				



COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazioni e controlli per verificare la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard tecnico-progettuali					✓ Comprensione del disegno tecnico				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica della conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard tecnico-progettuali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazioni e controlli per verificare la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard di qualità					✓ Comprensione degli standard di qualità nella realizzazione delle lavorazioni e assemblaggi meccanici				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica della conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazioni e controlli per verificare la conformità e l'adeguatezza					✓ Comprensione degli standard di sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard di sicurezza					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica della conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la fase di lavorazione					✓ Comprensione della fase di lavorazione				
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico e il cartiglio					✓ Comprensione del disegno tecnico, del cartiglio e della sua simbologia				
<input type="checkbox"/> Eseguire le lavorazioni di preparazione delle materie prime e/o semilavorati, sulla base delle indicazioni del tabellino e del ciclo di lavoro (taglio dello spezzone/barra, ecc.)					✓ Comprensione del tabellino e del ciclo di lavoro				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili, strumenti				
<input type="checkbox"/> Predisporre macchinari, attrezzature, strumenti e utensili per la realizzazione del prodotto (es. cambio stampo, regolazione pressa, regolazione strumenti, cambio utensili)					✓ Esecuzione delle lavorazioni di preparazione delle materie prime e/o semilavorati, sulla base delle indicazioni del ciclo di lavoro (taglio dello spezzone/barra, ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Predisposizione dei macchinari, attrezzature e utensili per la realizzazione del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Fissare/staffare con idonee attrezzature il pezzo sulla macchina tradizionale o automatizzata					✓ Controllo dell'azzeramento degli strumenti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature e sistemi di fissaggio				

INDIRIZZO "LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Fissaggio/staffatura con idonee attrezzature del pezzo sulla macchina tradizionale o automatizzata [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eeguire la lavorazione sulla macchina tradizionale o automatizzata					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Presidio della/e postazione/i di lavoro				
					✓ Esecuzione della lavorazione sulla macchina tradizionale o automatizzata [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Presidiare la lavorazione controllando il corretto funzionamento della macchina tradizionale o automatizzata					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica corretto funzionamento e gestione della macchina tradizionale, controllando il corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Verifica corretto funzionamento e gestione della macchina automatizzata, controllando il corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Padronanza del "bordo macchina" nel caso di macchine automatizzate				
					✓ Intervento correttivo in caso di anomalia sia nella lavorazione sia nel funzionamento/regolazione della macchina [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Prelevare il pezzo lavorato dalla macchina tradizionale o automatizzata nel rispetto delle procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Prelievo del pezzo lavorato dalla macchina tradizionale o automatizzata senza compromettere il risultato ottenuto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la sbavatura/rifinitura manuale e meccanica del pezzo lavorato nel rispetto delle specifiche tecniche del disegno					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per la sbavatura/rifinitura				
<input type="checkbox"/> Eseguire la pulizia del pezzo lavorato					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari/strumenti/attrezzature/utensili				
					✓ Utilizzo prodotti specifici nel rispetto delle schede di sicurezza				
					✓ Esecuzione della pulizia del pezzo lavorato senza compromettere il risultato ottenuto [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazioni e controlli per verificare la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto alle specifiche di progetto, compilando eventuali schede di conformità e/o collaudo e rispetto alle procedure di qualità					✓ Comprensione delle specifiche di progetto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica della conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto alle specifiche di progetto [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Compilazione/supporto alla compilazione di scheda controllo/conformità o collaudo				
<input type="checkbox"/> Inviare il pezzo alla fase successiva nel rispetto delle procedure aziendali					✓ Comprensione del ciclo di lavoro				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Invio del pezzo alla fase successiva senza compromettere il risultato ottenuto [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SALDATURA E GIUNZIONE DEI COMPONENTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire la giunzione rigida di componenti meccanici utilizzando diversi procedimenti di saldatura manuale nel rispetto delle specifiche tecniche ricevute**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la fase di lavorazione					✓ Comprensione della fase di lavorazione				
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico					✓ Comprensione del disegno tecnico				
<input type="checkbox"/> Effettuare le lavorazioni preparatorie sui pezzi meccanici da unire (es. cianfrinatura)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione delle lavorazioni preparatorie sui pezzi meccanici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la puntatura delle componenti meccaniche secondo specifiche tecniche					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Posizionamento e puntatura delle componenti meccaniche secondo specifiche tecniche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre macchinari e attrezzature per la giunzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Regolazione parametri				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità delle attrezzature e degli strumenti					✓ Predisposizione dei macchinari e attrezzature per la giunzione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				



INDIRIZZO "SALDATURA E GIUNZIONE DEI COMPONENTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire la giunzione rigida di componenti meccanici utilizzando diversi procedimenti di saldatura manuale nel rispetto delle specifiche tecniche ricevute**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Verifica della funzionalità delle attrezzature e degli strumenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la saldatura manuale/automatizzata delle giunzioni delle componenti meccaniche rispettando le specifiche tecniche di progetto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle specifiche tecniche del progetto				
					✓ Utilizzo attrezzatura e strumenti				
					✓ Esecuzione della saldatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire operazioni di sbavatura/rifinitura manuale e/o meccanica dei componenti saldati nel rispetto delle specifiche tecniche del disegno e di aspetti estetici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per la sbavatura/rifinitura				
<input type="checkbox"/> Supportare gli operatori aziendali abilitati/qualificati nell'esecuzione delle misurazioni e dei controlli qualitativi dei giunti saldati secondo le specifiche tecniche del disegno tecnico					✓ Esecuzione della sbavatura/rifinitura manuale e meccanica del pezzo lavorato nel rispetto delle specifiche tecniche del disegno e di aspetti estetici [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche del disegno tecnico				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

INDIRIZZO "SALDATURA E GIUNZIONE DEI COMPONENTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire la giunzione rigida di componenti meccanici utilizzando diversi procedimenti di saldatura manuale nel rispetto delle specifiche tecniche ricevute**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supporto all'esecuzione del controllo qualitativo delle giunzioni rigide rispetto alle specifiche tecniche del disegno [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Supporto alla compilazione delle schede tecniche relative alla saldatura (es. WPS) [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare il ripristino di eventuali anomalie (es. ritiri termici) dei componenti saldati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per la sbavatura/rifinitura				
					✓ Esecuzione della sbavatura/rifinitura manuale e meccanica del pezzo lavorato nel rispetto delle specifiche tecniche del disegno e di aspetti estetici [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MONTAGGIO COMPONENTI MECCANICI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eseguire le operazioni di assemblaggio di componenti meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico					✓ Comprensione del disegno tecnico				
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda di montaggio					✓ Comprensione della scheda/istruzioni di montaggio				
<input type="checkbox"/> Consultare la distinta componenti					✓ Comprensione della distinta dei componenti				
<input type="checkbox"/> Identificare eventuali anomalie e non conformità di pezzi finiti e semilavorati/da adattare					✓ Comprensione schede di controllo qualità				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti di misura				
					✓ Identificazione di eventuali anomalie e non conformità di pezzi finiti e semilavorati/da adattare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di recupero di difetti costruttivi funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
					✓ Esecuzione delle operazioni di recupero di difetti costruttivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
					✓ Esecuzione del montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio nel rispetto delle sequenze e delle				

INDIRIZZO "MONTAGGIO COMPONENTI MECCANICI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eseguire le operazioni di assemblaggio di componenti meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					specifiche tecniche di montaggio e della eventuale funzionalità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati/da adattare mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
					✓ Esecuzione di lavorazioni di completamento/adattamento in corso d'opera				
✓ Esecuzione del montaggio nel rispetto delle sequenze e delle specifiche tecniche di montaggio e della eventuale funzionalità [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Effettuare/supportare l'esecuzione di misurazioni e controlli qualitativi e la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Esecuzione/supporto all'esecuzione dei controlli qualitativi e della verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Realizzazione/Supporto alla realizzazione dell'eventuale recupero di malfunzionamenti [Valutare il risultato dell'azione]									

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Interpretare disegni tecnici di cablaggi meccatronici, fasi di montaggio e specifiche tecniche di automazione					✓ Comprensione dei disegni tecnici				
					✓ Comprensione delle fasi di montaggio				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche di automazione				
<input type="checkbox"/> Eseguire il pre-assemblaggio dei componenti utilizzati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
<input type="checkbox"/> Eseguire il montaggio dei componenti (es. attuatori, valvole di distribuzione, sensori di fine corsa, elettrocomandi) su singole macchine o interi impianti produttivi					✓ Pre-assemblaggio dei componenti utilizzati [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione e reperimento dei materiali come da specifiche costruttive				
<input type="checkbox"/> Eseguire i collegamenti fluidici e/o elettrici dei componenti meccatronici secondo lo schema funzionale					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
					✓ Montaggio dei componenti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione dello schema funzionale				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Cablaggio dei componenti fluidici e/o elettrici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collabora alla messa in funzione la macchina/impianto rispettando le condizioni di sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Collaborazione alla messa in funzione la macchina/impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazioni e controlli della verifica funzionale con controllo delle grandezze caratteristiche					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
<input type="checkbox"/> Assistere alla taratura/regolazione dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
<input type="checkbox"/> Assistere alla configurazione dispositivi meccatronici					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Collaborazione all'utilizzo di software applicativi e modalità di caricamento dei programmi				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare eventuali anomalie di funzionamento, sia hardware che software					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica delle anomalie di funzionamento [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "FABBRICAZIONE E MONTAGGIO/INSTALLAZIONE DI INFISSI, TELAI E SERRAMENTI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli accessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Interpretare i disegni tecnici di particolari e complessivi, fasi costruttive e specifiche tecniche di produzione dei serramenti metallici					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione dei disegni tecnici e delle fasi costruttive				
<input type="checkbox"/> Eseguire le lavorazioni meccaniche sui componenti metallici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili e attrezzature				
					✓ Esecuzione a macchina o a mano delle operazioni relative alla fabbricazione del prodotto finito (es. tracciare, segare, forare, saldare, levigare, ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di assemblaggio dei profilati e dei componenti (es. vetro, cerniere, guarnizioni, serrature)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione e reperimento dei materiali come da specifiche costruttive				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Attuare interventi correttivi nella fase di assemblaggio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili e attrezzature				



INDIRIZZO "FABBRICAZIONE E MONTAGGIO/INSTALLAZIONE DI INFISSI, TELAI E SERRAMENTI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli accessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la rifinitura dei prodotti finiti (es. pulitura, verniciatura, lucidatura, ecc.)					✓ Realizzazione di interventi correttivi nella fase di assemblaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo del serramento secondo le specifiche di progetto					✓ Rifinitura dei prodotti finiti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche del progetto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'installazione dell'infisso in cantiere					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare i controlli				
					✓ Controllo qualitativo del serramento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborare all'esecuzione del trasporto nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Collaborare all'esecuzione del trasporto in relazione all'integrità del manufatto [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Atteggiamento e comportamento in cantiere				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche di montaggio				

INDIRIZZO "FABBRICAZIONE E MONTAGGIO/INSTALLAZIONE DI INFISSI, TELAI E SERRAMENTI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli accessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Assistere alla scelta della modalità di installazione				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				



## OPERATORE ELETTRICO

Indirizzo “Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici”

Indirizzo “Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili”

Indirizzo “Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario”

Indirizzo “Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Consultare gli schemi elettrici					✓ Comprensione del progetto				
<input type="checkbox"/> Consultare gli schemi elettrici					✓ Comprensione dello schema elettrico				
<input type="checkbox"/> Consultare la documentazione tecnica					✓ Comprensione della documentazione tecnica				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni della documentazione tecnica					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro (le schede tecniche, la distinta dei materiali e delle attrezzature) per individuare e riconoscere strumenti, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano di lavoro				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Identificazione e riconoscimento degli strumenti, attrezzature e macchinari necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, macchinari necessari e materiale da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica della disponibilità in laboratorio/magazzino/cantiere di lavoro di strumenti, attrezzature, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuale mancanza di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della mancanza di strumenti, attrezzature, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre, verificare, impostare e tarare strumenti, attrezzature e macchinari per le operazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Predisposizione, verifica, impostazione e taratura di strumenti, attrezzature e macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ segnalare eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti o delle attrezzature					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della non conformità di strumenti, attrezzature, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Consultare il piano di manutenzione e seguire le operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature e macchinari					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature e macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della rispondenza dell'impianto alle indicazioni di progetto/schema elettrico/documentazione tecnica					✓ Comprensione del progetto/schema elettrico/documentazione tecnica				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'azione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Controllare il collegamento dei conduttori e delle apparecchiature					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti utensili, attrezzature				
<input type="checkbox"/> Realizzare la prova di isolamento					✓ Controllo del collegamento dei conduttori e delle apparecchiature [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Analizzare e verificare la funzionalità dell'impianto					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti utensili, attrezzature				
					✓ Prova di isolamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
<input type="checkbox"/> Analizzare e verificare la funzionalità dell'impianto					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Analisi e verifica della funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Controllare il funzionamento degli interruttori di protezione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Controllo del funzionamento degli interruttori di protezione [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Collaborazione alla ricerca delle anomalie dell'impianto elettrico [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Collaborazione alla ricerca delle anomalie dell'impianto elettrico [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Ripristinare gli errori di collegamento					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> </ul>				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, attrezzature				
					✓ Ripristino degli errori di collegamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Sostituire le apparecchiature guaste con altre compatibili					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione e reperimento delle apparecchiature necessarie alla sostituzione				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, attrezzature				
					✓ Sostituzione delle apparecchiature guaste con altre compatibili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare il registro manutenzione dell'impianto elettrico/fascicolo tecnico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software e programmi gestionali di manutenzione				
					✓ Compilazione del registro/fascicolo tecnico [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Effettuare la manutenzione ordinaria, straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione dell'impianto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Eseguire la manutenzione ordinaria, straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici prevista dal piano di manutenzione					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti diagnostici e attrezzature				
					✓ Manutenzione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla valutazione della completa funzionalità dell'impianto, dell'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e delle specifiche tecniche sia hardware che software					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Comprendere gli indicatori di funzionalità dell'impianto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti diagnostici e attrezzature				
					✓ Collaborazione alla valutazione della completa funzionalità dell'impianto, dell'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e delle specifiche				

COMPETENZA COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Effettuare la manutenzione ordinaria, straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					tecniche sia hardware che software [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ripristinare la funzionalità dell'impianto, sostituendone le parti difettose, in caso di anomalie o problemi di funzionamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione e reperimento degli elementi da ripristinare o sostituire per rendere funzionale l'impianto				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti diagnostici e attrezzature				
					✓ Ripristino della funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la documentazione di ripristino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software e programmi gestionali di manutenzione				
					✓ Compilazione della documentazione di ripristino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'aggiornamento del registro di manutenzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Collaborazione all'aggiornamento del registro di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto/schemi elettrici/documentazione tecnica per nuovo impianto o per migliorare un impianto esistente					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del progetto/schemi/documentazione tecnica				
<input type="checkbox"/> Far passare fili e/o cavi all'interno delle condutture					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
<input type="checkbox"/> Identificare circuiti/cavi mediante colorazione/numerazione					✓ Passaggio di fili e/o cavi all'interno delle condutture [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
<input type="checkbox"/> Installare e cablare le apparecchiature elettriche all'interno degli involucri nel rispetto delle norme di sicurezza e delle specifiche tecniche					✓ Identificazione di circuiti/cavi mediante colorazione/numerazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Installazione e cablatura delle apparecchiature elettriche all'interno degli involucri [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire giunzioni elettriche					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione delle giunzioni elettriche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Installare componenti di automazione (pneumatici, oleodinamici, elettrocomandi) dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Installazione dei componenti di automazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare il cablaggio dei componenti di automazione (pneumatici, oleodinamici, elettrocomandi) dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Realizzazione del cablaggio dei componenti di automazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare il cablaggio dei componenti elettrocomandati (pneumatici, oleodinamici, elettrocomandi) dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Realizzazione del cablaggio dei componenti elettrocomandati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Mettere in funzione la macchina/impianto rispettando le condizioni di sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Messa in funzione della macchina/impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la verifica funzionale con controllo delle grandezze					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti diagnostici e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione della taratura/regolazione dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti diagnostici e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Rilevare le eventuali anomalie di funzionamento dell'impianto anche hardware e software					✓ Collaborazione all'esecuzione della taratura/regolazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti diagnostici e attrezzature				
					✓ Rilevazione delle eventuali anomalie di funzionamento dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla redazione del report di montaggio cablaggio e collaudo dell'impianti elettrico/elettronico e fluidico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Collaborazione alla redazione del report di montaggio cablaggio e collaudo dell'impianti elettrico/elettronico e fluidico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti prodotti nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto/schema elettrico/documentazione tecnica per nuovo impianto o per migliorare un impianto esistente					✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
					✓ Comprensione del progetto/schema				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute per la realizzazione degli interventi				
<input type="checkbox"/> Allestire il cantiere per l'installazione dell'impianto elettrico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Applicazione direttive specifiche assegnate				
<input type="checkbox"/> Rimuovere l'impianto elettrico preesistente					✓ Allestimento del cantiere per l'installazione dell'impianto elettrico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Eeguire la tracciatura dell'impianto elettrico anche in funzione degli altri impianti tecnologici					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Rimozione dell'impianto elettrico esistente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione della tracciatura dell'impianto elettrico [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la posa (passaggio) dei fili e/o cavi all'interno delle condutture					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione della posa (passaggio) dei fili e/o cavi all'interno delle condutture [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare i circuiti/cavi mediante colorazione/numerazione/etichettatura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Identificazione dei circuiti/cavi mediante colorazione/numerazione/etichettatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la posa dei quadri elettrici di distribuzione e delle apparecchiature di comando, di protezione, trasmissione dati/segnali, utilizzatori (corpi illuminanti, prese, dispositivi di comando ecc)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione della posa dei quadri elettrici di distribuzione, apparecchiature di comando, di protezione, trasmissione dati/segnali, utilizzatori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare il cablaggio dell'impianto elettrico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Realizzazione del cablaggio dell'impianto elettrico [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare il collaudo e la messa in sicurezza/servizio dell'impianto elettrico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
□ Raccogliere e smaltire gli scarti prodotti nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Supporto al collaudo e alla messa in sicurezza/servizio dell'impianto elettrico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
□ Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto/schema elettrico/documentazione tecnica per nuovo impianto elettrico industriale o per migliorare un impianto esistente					✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
					✓ Comprensione del progetto/schema				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute per la realizzazione degli interventi				
<input type="checkbox"/> Allestire la postazione/ cantiere per l'installazione dell'impianto elettrico industriale					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Applicazione direttive specifiche assegnate				
<input type="checkbox"/> Rimuovere l'impianto elettrico industriale preesistente					✓ Allestimento della postazione/ cantiere per l'installazione dell'impianto elettrico industriale [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Predisporre la canalizzazione/tracciatura dell'impianto elettrico industriale					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Rimozione dell'impianto elettrico industriale preesistente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Predisposizione della canalizzazione/tracciatura dell'impianto elettrico industriale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la posa e il fissaggio delle canalizzazioni (sottotraccia, su mensole e canali metallici o plastici) anche per ambienti speciali (umidi, atex, ecc)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione della posa e del fissaggio delle canalizzazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la posa degli elementi per la distribuzione, comando, segnalazione e potenza su media tensione (MT) e bassa tensione (BT) (cavi, blindosbarre) anche schermati o multipolari					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Realizzazione della posa degli elementi per la distribuzione, comando, segnalazione e potenza su MT e BT [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la posa e il cablaggio dei quadri elettrici industriali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione della posa e del cablaggio dei quadri elettrici industriali [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare il cablaggio dell'impianto elettrico industriale					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Realizzazione del cablaggio dell'impianto elettrico industriale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la posa delle apparecchiature di comando, di protezione, trasmissione dati/segnali, utilizzatori (corpi illuminanti, motori, prese, dispositivi di comando e controllo)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione della posa delle apparecchiature di comando, di protezione, trasmissione dati/segnali, utilizzatori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Posizionare il cablaggio di eventuali sistemi di trasformazione MT/BT					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Posizionamento del cablaggio di eventuali sistemi di trasformazione MT/BT [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Supportare il collaudo e la messa in sicurezza/servizio dell'impianto elettrico industriale					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Supporto al collaudo e alla messa in sicurezza/servizio dell'impianto elettrico industriale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti prodotti nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				



INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI SPECIALI PER LA SICUREZZA E PER IL CABLAGGIO STRUTTURATO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto/schema/documentazione tecnica per l'installazione del nuovo impianto per la sicurezza o per migliorare un impianto esistente					✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
					✓ Comprensione del progetto/schema				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute per la realizzazione degli interventi				
<input type="checkbox"/> Allestire il cantiere per l'installazione dell'impianto per la sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Applicazione direttive specifiche assegnate				
					✓ Allestimento del cantiere per l'installazione dell'impianto per la sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la tracciatura per l'installazione e/o attivazione dell'impianto per la sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Esecuzione della tracciatura per l'installazione e/o l'attivazione dell'impianto per la sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Installare le canalizzazioni (sottotraccia, su canali metallici o plastici), corrugati e cavi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI SPECIALI PER LA SICUREZZA E PER IL CABLAGGIO STRUTTURATO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Installazione delle canalizzazioni, corrugati e cavi [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la posa di elementi e dispositivi dell'impianto di sicurezza (sensori, comandi manuali, dispositivi di segnalazione, telecamere ecc)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Posizionamento degli elementi e dispositivi dell'impianto di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire il posizionamento di dispositivi per impianti di cablaggio strutturato (armadi, switch, hotspot, prese, ecc)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Posizionamento dei dispositivi per impianti di cablaggio strutturato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Configurare i dispositivi anche wireless di cablaggio strutturato					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo dei DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> </ul>				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI SPECIALI PER LA SICUREZZA E PER IL CABLAGGIO STRUTTURATO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Configurazione dei dispositivi anche wireless di cablaggio strutturato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare il collaudo, la configurazione e la messa in servizio dell'impianto per la sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
					✓ Supporto al collaudo, alla configurazione e alla messa in servizio dell'impianto per la sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti prodotti nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE DI IMPIANTI SPECIALI PER LA SICUREZZA E PER IL CABLAGGIO STRUTTURATO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				



REGIONE DEL VENETO



# OPERATORE TERMOIDRAULICO

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare lo schema dell'impianto e la documentazione tecnica allegata					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno tecnico (simbologia, riferimenti, specifiche ecc.)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni del disegno tecnico esecutivo e della documentazione di appoggio (es. distinte materiali, schemi ecc.)					✓ Comprensione della documentazione di appoggio (schede tecniche, distinte materiali, schemi ecc.)				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro in relazione alla tipologia di impianto da installare o lavorazione da eseguire, secondo procedure stabilite dalla					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella documentazione di appoggio				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
documentazione di appoggio e tempistiche definite e condivise con il responsabile					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Organizzazione, condivisa con il proprio responsabile in base alla tipologia di impianto da realizzare o alle lavorazioni da eseguire [Valutare il risultato dell'azione]				



COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro, lo schema dell'impianto e la documentazione di istruzioni per uso e manutenzione (libretto) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per il lavoro da eseguire					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle indicazioni contenute nella documentazione di istruzioni per uso e manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità dei componenti relativi a strumenti, attrezzature, utensili, macchinari necessari per il lavoro da eseguire					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei componenti della dotazione necessaria di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari necessari per il lavoro da eseguire					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rispetto dell'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per il lavoro da eseguire come previsto dalla documentazione di				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					istruzioni per uso e manutenzione (libretto) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare mancanti al responsabile e collaborare nel proporre soluzioni alternative					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della eventuale mancanza di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità nel funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal fabbricante e/o dal piano di manutenzione stabilito dall'installatore					✓ Comprensione delle fasi di manutenzione/indicazioni del fabbricante				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze previste dal fabbricante e/o dal piano di manutenzione stabilito dall'installatore del piano. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare lo schema dell'impianto e la documentazione tecnica allegata (es. disegni, schemi, capitolati)					✓ Comprensione della terminologia del settore idro-termo-sanitario e del settore elettrico				
					✓ Comprensione schema impianto/schede tecniche				
					✓ Comprensione della simbologia del settore idro-termo-sanitario e del settore elettrico				
<input type="checkbox"/> Tracciare la posizione delle tubazioni e derivazioni, prestando attenzione alle opere preesistenti - sezioni strutturali o impianti elettrici o termoidraulici/scarichi					✓ Comprensione del progetto esecutivo/schema impianto/schede tecniche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili e macchinari di settore per la tracciatura (filo gessato, laser, bomboletta, livella ecc.)				
					✓ Tracciamento della posizione dei tubi e derivazioni in base alle indicazioni del progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Posare e fissare il generatore termico (es. caldaia a condensazione, pompa di calore ecc.)					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Posa e fissaggio del generatore termico in base alle indicazioni del progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Posare e fissare tubazioni e derivazioni, valvole di intercettazione, collettori					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Posare e fissare i terminali dell'impianto (radiatori, pannelli radianti ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Posa e fissaggio di terminali in base alle indicazioni del progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare i collegamenti elettrici necessari ai componenti dell'impianto idro-termo-sanitario (es. termostati, valvole di zona,					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
circulatori, sonde di temperatura ecc.)					✓ Collegamento di cavi elettrici e componenti dell'impianto in base alle indicazioni delle schede tecniche [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Verificare visivamente l'esecuzione delle giunzioni					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
☐ Effettuare la prova di tenuta con aria					✓ Verifica visiva dell'esecuzione delle giunzioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
☐ Caricare l'impianto con il fluido termovettore					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Esecuzione della prova di tenuta [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
☐ Raccogliere e smaltire gli scarti prodotti nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Caricamento dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
				✓ Rispetto della normativa RSU comunale					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
				✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare lo schema dell'impianto e la documentazione tecnica allegata					✓ Comprensione della terminologia degli impianti di climatizzazione/refrigerazione e del settore elettrico				
					✓ Comprensione schema impianto/schede tecniche				
					✓ Comprensione della simbologia degli impianti di climatizzazione/refrigerazione e del settore elettrico				
<input type="checkbox"/> Tracciare la posizione delle tubazioni e derivazioni					✓ Comprensione del progetto esecutivo/schema impianto/schede tecniche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili e macchinari di settore per la tracciatura (filo gessato, laser, bomboletta, livella ecc.)				
<input type="checkbox"/> Posare e fissare tubazioni, derivazioni, canaline e strutture di sostegno					✓ Tracciatura della posizione dei tubi e derivazioni in base alle indicazioni del progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Posare e fissare le apparecchiature per la climatizzazione, il condizionamento e trattamento					✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Posa e fissaggio di tubi, derivazioni, canaline e strutture di sostegno in base alle indicazioni del progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
dell'aria (es. impianti mono o dual split ad espansione diretta, impianti mono o dual split idronici, impianti VMC ecc.)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Montaggio e fissaggio delle apparecchiature per la climatizzazione, il condizionamento e trattamento dell'aria in base alle indicazioni del progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare i collegamenti elettrici necessari ai componenti dell'impianto idro-termo-sanitario (es. termostati, collegamenti tra unità esterna e interna ecc.)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Collegamento di cavi elettrici e componenti dell'impianto in base alla scheda tecnica della macchina [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le cartellature delle tubazioni che vanno alle unità interne					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Esecuzione delle cartellature delle tubazioni che vanno alle unità interne in base alle indicazioni tecniche del costruttore [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la prova di tenuta con azoto					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultazione della scheda tecnica della macchina per individuare il tipo di refrigerante contenuto e la pressione di lavoro</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Esecuzione della prova di tenuta in base al tipo di refrigerante contenuto nella macchina [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la prova del vuoto per gli impianti refrigeranti					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultazione della scheda tecnica del costruttore per individuare il livello di vuoto dell'impianto (350-500 micron)</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo del vacuometro per creare il giusto livello di vuoto dell'impianto</li> <li>✓ Esecuzione della prova del vuoto [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Caricare l'impianto con il gas refrigerante					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Caricamento dell'impianto con il gas refrigerante precaricato all'interno della macchina [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti prodotti nel rispetto della normativa					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
				✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Collaudare gli impianti installati nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare la rispondenza dell'impianto alle indicazioni dello schema dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica del rispetto degli standard di efficienza				
					✓ Verifica del rispetto degli standard di sicurezza				
<input type="checkbox"/> Eseguire la prova di tenuta dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
<input type="checkbox"/> Supportare la verifica della completa funzionalità dell'impianto, l'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e alle specifiche tecniche					✓ Esecuzione della prova di tenuta [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle funzionalità complessive dell'impianto				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e di settore (componenti idraulici ed elettrici inerenti agli impianti)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Collaudare gli impianti installati nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Supporto alla verifica della completa funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ripristinare la funzionalità dell'impianto, sostituendone le parti difettose, in caso di anomalie o guasti che determinano problemi di funzionamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per il ripristino della funzionalità				
					✓ Supporto al ripristino della funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la compilazione della documentazione interna di ripristino prevista dalle procedure aziendali (es. schede di non conformità)					✓ Comprensione dei contenuti da inserire e delle modalità di compilazione della documentazione di ripristino				
					✓ Supporto alla compilazione della documentazione interna di ripristino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare il libretto dell'impianto					✓ Comprensione delle modalità di compilazione del libretto dell'impianto				
					✓ Compilazione del libretto dell'impianto o, ove previsto, supporto all'operatore abilitato. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge e per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza ed efficienza in esercizio

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
<input type="checkbox"/> Effettuare i controlli previsti dal piano di manutenzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
<input type="checkbox"/> Valutare la completa funzionalità dell'impianto, l'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e alle specifiche tecniche					✓ Esecuzione dei controlli previsti dal piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle funzionalità complessive dell'impianto				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e di settore (componenti idraulici ed elettrici inerenti agli impianti)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Ripristinare la funzionalità dell'impianto, sostituendone le parti difettose, in caso di anomalie o guasti che determinano problemi di funzionamento					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Supporto alla valutazione della completa funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per il ripristino della funzionalità				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge e per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza ed efficienza in esercizio

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Supporto al ripristino della funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la compilazione della documentazione interna di ripristino prevista dalle procedure aziendali (es. schede di non conformità)					✓ Comprensione dei contenuti da inserire e delle modalità di compilazione della documentazione di ripristino				
					✓ Supporto alla compilazione della documentazione interna di ripristino				
<input type="checkbox"/> Aggiornare il libretto dell'impianto					✓ Comprensione delle modalità di aggiornamento del libretto dell'impianto				
					✓ Aggiornamento del libretto dell'impianto o, ove previsto, supporto all'operatore abilitato				



## OPERATORE EDILE

Indirizzo “Lavori generali di scavo e movimentazione”

Indirizzo “Costruzione di opere in calcestruzzo armato”

Indirizzo “Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione”

Indirizzo “Lavori di rivestimento e intonaco”

Indirizzo “Lavori di tinteggiatura e cartongesso”

Indirizzo “Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare gli elaborati progettuali (il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio: schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno tecnico e delle sue parti				
					✓ Comprensione schede tecniche dei materiali e distinta dei materiali				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni del disegno tecnico esecutivo e delle documentazioni di appoggio					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione fasi di lavoro secondo le indicazioni della documentazione tecnica di progetto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del proprio lavoro attraverso la condivisione con il proprio responsabile. [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note	
	0	1	2	3		no	in parte	sì		
<input type="checkbox"/> Definire le dotazioni di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari necessari nelle varie fasi dell'opera in relazione al piano di lavoro (cronoprogramma).					✓ Comprensione della terminologia di settore					
					✓ Comprensione del piano di lavoro (cronoprogramma)					
					✓ Rispetto delle procedure aziendali					
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza					
					✓ Utilizzo DPI					
<input type="checkbox"/> Individuazione e riconoscimento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]					✓ Individuazione e riconoscimento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]					
	<input type="checkbox"/> Verificare l' idoneità all'uso di strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste nelle varie fasi e predisporre l' utilizzo.					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
						✓ Utilizzo DPI				
						✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Verifica di idoneità all'uso degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano /dalle fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]					✓ Verifica di idoneità all'uso degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano /dalle fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]					
	<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
						✓ Utilizzo DPI				
						✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Segnalazione delle eventuali non conformità. [Valutare il risultato dell'azione]					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità. [Valutare il risultato dell'azione]					
					✓ Comprensione del piano di manutenzione					

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, predisponendo e curando gli spazi di lavoro sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Installare e dismettere le opere di delimitazione dell'area di cantiere e gli spazi di supporto (con opportuna segnaletica, recinzioni, ecc.) al fine di mettere in sicurezza lo spazio di lavoro (sito di intervento, area di scavo, area di perforazione ecc.) sulla base della planimetria e degli elaborati progettuali.					✓ Comprensione degli elaborati progettuali (della planimetria)				
					✓ Comprensione del piano operativo della sicurezza e delle fasi di lavoro richieste				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare la delimitazione dell'area				
					✓ Messa in sicurezza dello spazio di lavoro attraverso i sistemi di protezione necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Installare e dismettere le strutture funzionali a supporto delle attività di cantiere (es. servizi igienici, uffici, ubicazioni, macchinari quali gru, ecc.).					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Installazione e dismissione delle strutture funzionali a supporto delle attività di cantiere. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Provvedere all'allestimento e alla dismissione delle opere provvisorie per l'esecuzione delle lavorazioni assegnate (es. ponteggi, trabattelli, scale, cavalletti,					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, predisponendo e curando gli spazi di lavoro sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
allacciamenti di macchinari ed attrezzature ecc.).					✓ Allestimento delle opere provvisorie a supporto delle lavorazioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre le opere preliminari al getto della fondazione (scotico, preparazione del sottofondo, predisposizioni per gli allacciamenti idrico-sanitario ed elettrico)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Predisposizione delle opere preliminari al getto della fondazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Pulire l'area di cantiere dai materiali di risulta separandoli secondo le indicazioni ricevute e le normative di riferimento, avendo cura di recuperare i materiali riutilizzabili.					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute e della normativa specifica di riferimento				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Pulizia dell'area di cantiere avendo cura di recuperare i materiali riutilizzabili e applicando le indicazioni sulla gestione dei rifiuti del processo edilizio [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazioni e controlli per verificare la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili eseguite in rapporto agli standard progettuali e di qualità, alla normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza, nonché alla regola dell'arte.					✓ Comprensione degli elaborati progettuali e della documentazione di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali anche di qualità aziendale				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica della conformità e dell'adeguatezza delle lavorazioni edili eseguite, in rapporto a tutti gli standard previsti [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORI GENERALI DI SCAVO E MOVIMENTAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eseguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Comprendere le indicazioni progettuali					✓ Comprensione delle indicazioni del progetto				
<input type="checkbox"/> Effettuare le verifiche preliminari per la realizzazione dello scavo individuando l'area di posizionamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti e attrezzature per la verifica				
					✓ Esecuzione delle verifiche preliminari per la realizzazione dello scavo ed individuazione dell'area di posizionamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Tracciare la zona interessata dallo scavo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, strumenti di misurazione				
					✓ Tracciamento della zona di scavo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire i lavori di scavo manuali (es. canalizzazioni ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo utensili per scavi eseguiti a mano, attrezzature, strumenti				
					✓ Esecuzione dei lavori di scavo [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORI GENERALI DI SCAVO E MOVIMENTAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eseguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rimuovere il terreno nell'intorno dello scavo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti e attrezzature manuali (es. badili, picconi, martello pneumatico)				
					✓ Rimozione del terreno circostante [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Provvedere all'allestimento delle opere provvisorie (rampe, passerelle, scale a mano ecc.) secondo la vigente normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
					✓ Allestimento di opere provvisorie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Allestire i confinamenti per la sicurezza di terzi contro il rischio di caduta nello scavo applicando normali parapetti su cigli e/o barriere segnaletiche secondo le indicazioni e sotto la sorveglianza di un preposto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
					✓ Collaborazione all'applicazione di parapetti per allestimento dei confinamenti per la sicurezza di terzi sotto la sorveglianza di un preposto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare la presenza dello scavo mettendo l'area in sicurezza secondo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "LAVORI GENERALI DI SCAVO E MOVIMENTAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
le indicazioni e sotto la sorveglianza di un preposto					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature, strumenti				
					✓ Segnalazione dello scavo attraverso la messa in sicurezza dell'area sotto la sorveglianza di un preposto [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "LAVORI GENERALI DI SCAVO E MOVIMENTAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Effettuare demolizioni controllate di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, eseguendo le attività di frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Comprendere le indicazioni progettuali					✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
					✓ Comprensione delle indicazioni progettuali (capitolato speciale d'appalto, schede tecniche ecc.)				
<input type="checkbox"/> Delimitare la zona di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Posizionare escavatori di piccole dimensioni per la demolizione sulla base delle indicazioni progettuali					✓ Delimitazione della zona di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza in relazione al layout di cantiere				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Realizzare la demolizione controllata di piccola entità mediante frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti					✓ Posizionamento escavatori di piccole dimensioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Realizzare la demolizione controllata di piccola entità mediante frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature per la frammentazione, percussione o taglio				
					✓ Esecuzione di demolizioni controllate di piccola entità [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORI GENERALI DI SCAVO E MOVIMENTAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Effettuare demolizioni controllate di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, eseguendo le attività di frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rimuovere il materiale di risulta avendo cura di recuperare i materiali riutilizzabili					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Rimozione del materiale di risulta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Trasportare i materiali di risulta					✓ Recupero dei materiali riutilizzabili [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Trasporto dei materiali di risulta [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE DI OPERE IN CEMENTO ARMATO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
	<input type="checkbox"/> Comprendere i disegni strutturali						✓ Comprensione della terminologia di settore		
<input type="checkbox"/> Costruire casseforme in acciaio o in legno, sulla base dei disegni strutturali					✓ Comprensione dei disegni strutturali				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature, prodotti				
					✓ Costruzione di casseforme in acciaio o in legno sulla base dei disegni strutturali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire i tracciamenti individuando e posizionando i punti fissi con picchettatura o banchinaggio perimetrale e verificare l'ortogonalità					✓ Stesura del disarmante sulle casseforme in legno [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Individuazione e posizionamento dei punti fissi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Posizionare e fissare le casseforme attraverso puntellamenti e controventature					✓ Esecuzione dei tracciamenti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				

**INDIRIZZO "COSTRUZIONE DI OPERE IN CEMENTO ARMATO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Posizionamento e fissaggio delle casseforme [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparare il calcestruzzo per la gettata di piccole opere non oggetto di collaudo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Preparazione del calcestruzzo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il getto del calcestruzzo all'interno delle casseforme					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Esecuzione della gettata nelle casseforme [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assistere l'operatore qualificato al controllo e monitoraggio delle diverse fasi della gettata					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Assistenza al controllo e monitoraggio delle fasi della gettata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Disarmare le casseforme nel rispetto dei tempi di maturazione del calcestruzzo					✓ Consultazione dei disegni strutturali per individuare la resistenza caratteristica del calcestruzzo				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE DI OPERE IN CEMENTO ARMATO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Verifica dei tempi corretti di maturazione del calcestruzzo secondo la sua resistenza caratteristica [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Disarmo delle casseforme [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Provvedere alla pulizia e stoccaggio delle cassature per un futuro utilizzo					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultazione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature e prodotti</li> <li>✓ Pulizia e stoccaggio delle cassature per un futuro utilizzo [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

INDIRIZZO "REALIZZAZIONE OPERE MURARIE E DI IMPERMEABILIZZAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le indicazioni progettuali al fine di individuare le specifiche per la realizzazione della lavorazione da effettuare					✓ Comprensione delle indicazioni progettuali in relazione alla forma e alle dimensioni delle strutture murarie da realizzare (murature, solai e coperture)				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche degli elementi in laterizio (portante, non portante)				
					✓ Comprensione delle schede tecniche (laterizi, legno, pietre, calcestruzzo ecc.)				
<input type="checkbox"/> Trasferire il tracciamento dal disegno allo spazio di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per il tracciamento (tradizionali o digitali)				
<input type="checkbox"/> Allestire opere provvisorie di puntello e sostegno per l'esecuzione delle opere in muratura					✓ Esecuzione di un piccolo tracciamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Preparare le malte seguendo le specifiche di progetto e consultando le schede dei prodotti					✓ Allestimento di opere provvisorie [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle specifiche di progetto				
					✓ Comprensione delle schede di prodotto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "REALIZZAZIONE OPERE MURARIE E DI IMPERMEABILIZZAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Preparazione malta [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Realizzare murature lineari (es. muri portanti, muri divisorii, muri di tamponamento, muri a carattere decorativo), tradizionali e a secco					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Realizzare murature lineari, tradizionali e a secco [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Costruire vani murari (archi, volte, piattabande, architravi) tradizionali e a secco					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Costruzione vani murari, tradizionali e a secco [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Costruire solai e coperture tradizionali (ad orditura mista legno/laterizio, in laterocemento e similari)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Realizzazione di solai e coperture tradizionali [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

INDIRIZZO "REALIZZAZIONE OPERE MURARIE E DI IMPERMEABILIZZAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare il sistema di isolamento termico/acustico delle coperture					✓ Comprensione delle schede tecniche del materiale isolante				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature				
					✓ Utilizzo di materiale isolante				
<input type="checkbox"/> Posare gli elementi di impermeabilizzazione della copertura					✓ Realizzazione del sistema di isolamento termico/acustico delle coperture [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle schede tecniche del materiale impermeabilizzante				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Posare elementi di copertura in metallo (es. rame, alluminio, acciaio, ecc.), in laterizio (tegole o coppi) o in materiali particolari (es. piane in pietra, lastre di ardesia, scandole ecc.)					✓ Posa degli elementi di impermeabilizzazione della copertura continui o discontinui [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle schede tecniche relative ai materiali di copertura				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				



INDIRIZZO "REALIZZAZIONE OPERE MURARIE E DI IMPERMEABILIZZAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
su strutture inclinate rispettando le indicazioni progettuali					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature <input checked="" type="checkbox"/> Posa di elementi di copertura in metallo, in laterizio o in materiali particolari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Provvedere al consolidamento e alla ristrutturazione delle opere in muratura preesistenti					<input checked="" type="checkbox"/> Comprensione delle caratteristiche e delle modalità di impiego dei materiali edili per il consolidamento e la ristrutturazione delle opere in muratura				
					<input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo DPI				
					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Disarmare le opere provvisoriale					<input checked="" type="checkbox"/> Consolidamento e ristrutturazione opere in muratura preesistenti [Valutare il risultato dell'azione]				
					<input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo DPI				
					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					<input checked="" type="checkbox"/> Disarmo delle opere provvisoriale [Valutare il risultato dell'azione]				
					<input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "REALIZZAZIONE OPERE MURARIE E DI IMPERMEABILIZZAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rimuovere il materiale di risulta avendo cura di recuperare i materiali riutilizzabili					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Rimozione del materiale di risulta [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Recupero dei materiali riutilizzabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Trasportare i materiali di risulta					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Trasporto del materiale di risulta [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORI DI RIVESTIMENTO E INTONACO"  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto esecutivo al fine di individuare le specifiche per la realizzazione della lavorazione di finitura					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per la realizzazione dell'intonacatura				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle schede tecniche relative al tipo di intonaco (es. deumidificante, a base calce ecc.)				
<input type="checkbox"/> Provvedere all'allestimento delle opere provvisorie (passerelle e ponteggi, trabattelli, parapetti aggiuntivi, cartellonistica ecc.) secondo la vigente normativa sulla sicurezza e sulla base della tipologia di lavorazione da svolgere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
<input type="checkbox"/> Allestimento delle opere provvisorie a supporto delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rispetto delle disposizioni ricevute riguardanti i dosaggi dei materiali da impiegare				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
<input type="checkbox"/> Preparazione della malta per l'intonaco [Valutare il risultato dell'azione]					✓ Preparazione della malta per l'intonaco [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
<input type="checkbox"/> Eseguire la preparazione della superficie da intonacare (spazzolatura per rimuovere la polvere o altri depositi, eventuale lavaggio con acqua e					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

INDIRIZZO "LAVORI DI RIVESTIMENTO E INTONACO"  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
applicazione dell'aggrappante per garantire l'aderenza)					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Preparazione della superficie da intonacare [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Predisporre guide in malta o altri materiali, sulla base delle indicazioni progettuali (verticalità, fuori piombo, planarità ecc.)					✓ Comprensione delle indicazioni progettuali				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Predisposizione guide per la stesura dell'intonaco [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Realizzare l'intonacatura (meccanica o tradizionale)					✓ Comprensione del progetto esecutivo				
					✓ Comprensione delle disposizioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Realizzazione dell'intonacatura nel rispetto delle indicazioni progettuali e delle disposizioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Realizzare la finitura delle superfici intonacate					✓ Comprensione del progetto esecutivo				
					✓ Comprensione delle disposizioni ricevute				

INDIRIZZO "LAVORI DI RIVESTIMENTO E INTONACO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Finitura delle superfici intonacate nel rispetto delle indicazioni progettuali e delle disposizioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire la verifica della superficie intonacata					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature e strumenti di misura e controllo				
					✓ Verifica delle superfici intonacate [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORI DI RIVESTIMENTO E INTONACO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto esecutivo per individuare le specifiche per la posa di pavimenti e rivestimenti					<input checked="" type="checkbox"/> Comprensione delle specifiche progettuali per la posa di pavimenti e rivestimenti (Capitolato speciale d'appalto, disegno, computo metrico, relazioni tecniche e schede di prodotto)				
					<input checked="" type="checkbox"/> Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Predisporre il sottofondo					<input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo dei DPI				
					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo apparecchiature, strumenti di misura, utensili, macchinari, attrezzature				
					<input checked="" type="checkbox"/> Predisposizione del massetto per successiva posa del pavimento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Tracciare le quote in base alla geometria della stanza, al formato e allo spessore del rivestimento					<input checked="" type="checkbox"/> Predisposizione della superficie muraria per successiva posa del rivestimento [Valutare il risultato dell'azione]				
					<input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo dei DPI				
					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali				
					<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo strumenti di misura				
<input type="checkbox"/> Eseguire la preparazione di collanti					<input checked="" type="checkbox"/> Tracciamento delle quote in base alla geometria della stanza al formato e allo spessore del rivestimento [Valutare il risultato dell'azione]				
					<input checked="" type="checkbox"/> Comprensione delle specifiche tecniche per la preparazione di collanti				

INDIRIZZO "LAVORI DI RIVESTIMENTO E INTONACO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza ✓ Utilizzo dei DPI ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature ✓ Preparazione di collanti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Posare pavimenti e rivestimenti in elementi preformati (in ceramica, pietra, legno, laminati, elementi da esterno, ...)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza ✓ Utilizzo dei DPI ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature ✓ Posa di pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la verticalità e la planarità delle superfici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza ✓ Utilizzo dei DPI ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Utilizzo strumenti di misura ✓ Verifica della verticalità e della planarità delle superfici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la rifinitura delle superfici pavimentate e/o rivestite					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza ✓ Utilizzo dei DPI ✓ Applicazione delle procedure aziendali				

INDIRIZZO "LAVORI DI RIVESTIMENTO E INTONACO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature e prodotti per la rifinitura				
					✓ Esecuzione della rifinitura delle superfici pavimentate e/o rivestite sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Pulire la superficie del pavimento/ rivestimento posato					✓ Comprensione schede tecniche dei prodotti di pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, prodotti specifici per la pulizia				
					✓ Esecuzione della pulizia di pavimenti e rivestimenti [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "LAVORI DI TINTEGGIATURA E CARTONGESSO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eseguire opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando adeguatamente i supporti murari

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto esecutivo al fine di individuare le specifiche per la realizzazione della tinteggiatura					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per l'esecuzione di opere di tinteggiatura				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Approntare l'area di lavoro, rimuovendo eventuali ostacoli					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Approntamento dell'area di lavoro. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Provvedere all'allestimento delle opere provvisorie (passerelle e ponteggi, trabattelli, parapetti aggiuntivi, cartellonistica ecc.) secondo la vigente normativa sulla sicurezza, sulla base della tipologia di lavorazione da svolgere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Allestimento delle opere provvisorie a supporto delle lavorazioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la preparazione della superficie da tinteggiare (raschiatura o sabbiatura per uniformare il fondo e stuccatura dei cretti e delle crepe)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature, materiali, prodotti				
					✓ Preparazione della superficie da tinteggiare. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORI DI TINTEGGIATURA E CARTONGESSO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eseguire opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando adeguatamente i supporti murari

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Preparare impasti e colori secondo le indicazioni progettuali					✓ Comprensione delle schede tecniche di impasti e colori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature, materiali, prodotti				
					✓ Preparazione impasti e colori. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la tinteggiatura e la finitura di superfici murarie interne ed esterne, sulla base delle indicazioni del progetto esecutivo					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per l'esecuzione di tinteggiatura e finitura di superfici murarie interne ed esterne				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Esecuzione di tinteggiatura e finitura di superfici murarie interne ed esterne [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Disarmare le opere provvisorie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Disarmo delle opere provvisorie [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORI DI TINTEGGIATURA E CARTONGESSO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eseguire opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando adeguatamente i supporti murari

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la pulizia degli attrezzi e dei macchinari utilizzati con acqua o solventi					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia/solventi				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
<input type="checkbox"/> Rimuovere il materiale di risulta avendo cura di recuperare i materiali riutilizzabili (vernici, stucchi ecc.)					✓ Esecuzione di pulizia degli attrezzi e dei macchinari utilizzati [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
✓ Rimozione del materiale di risulta [Valutare il risultato dell'azione]									
✓ Recupero dei materiali riutilizzabili [Valutare il risultato dell'azione]									

INDIRIZZO "LAVORI DI TINTEGGIATURA E CARTONGESSO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di isolamento fonoassorbente e/o termoisolante**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto esecutivo al fine di individuare le specifiche per la realizzazione delle opere interne in cartongesso					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per la realizzazione delle opere interne in cartongesso				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione schede tecniche del materiale				
<input type="checkbox"/> Provvedere all'allestimento delle opere provvisorie (passerelle e ponteggi, trabattelli, parapetti aggiuntivi, cartellonistica ecc.) secondo la vigente normativa sulla sicurezza, sulla base della tipologia di lavorazione da svolgere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo apparecchiature, strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
<input type="checkbox"/> Eseguire il tracciamento e il montaggio delle strutture metalliche					✓ Allestimento delle opere provvisorie [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti di misura, utensili e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Sagomare i pannelli di cartongesso					✓ Esecuzione del tracciamento e del montaggio delle strutture metalliche [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per la sagomatura dei pannelli in cartongesso				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, attrezzature				

INDIRIZZO "LAVORI DI TINTEGGIATURA E CARTONGESSO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di isolamento fonoassorbente e/o termoisolante**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione sagomatura dei pannelli in cartongesso [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Inserire, ove previsto, lo strato di materiale isolante interno					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per l'inserimento di uno strato di materiale isolante interno				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e utensili				
					✓ Inserimento dello strato di materiale isolante [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Fissare i pannelli sull'intelaiatura mediante viti o sulle pareti perimetrali mediante collanti					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per il fissaggio dei pannelli sull'intelaiatura				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					Utilizzo di strumenti, attrezzature e utensili				
					✓ Fissaggio dei pannelli sull'intelaiatura o sulle pareti [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Stuccare e rifinire le giunture tra i pannelli					✓ Comprensione delle specifiche progettuali per la stuccatura e la rifinitura delle giunture tra i pannelli				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

INDIRIZZO "LAVORI DI TINTEGGIATURA E CARTONGESSO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di isolamento fonoassorbente e/o termoisolante

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e utensili				
					✓ Esecuzione della stuccatura e della rifinitura delle giunture tra i pannelli [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Disarmare le opere provvisionali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
☐ Rimuovere il materiale di risulta avendo cura di recuperare i materiali riutilizzabili (collanti, stucchi ecc.)					✓ Disarmo delle opere provvisionali [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Rimozione del materiale di risulta [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Recupero dei materiali riutilizzabili [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MONTAGGIO DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA EDILE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare al montaggio in cantiere di elementi in legno per l'edilizia in base alle prescrizioni operative ricevute ed effettuando piccoli lavori di taglio e finitura

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire piccoli lavori di taglio per l'adattamento di componenti in legno per l'edilizia					✓ Comprensione delle indicazioni operative ricevute				
					✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili per l'adattamento di componenti in legno per la carpenteria edile				
					✓ Esecuzione del piccolo lavoro di taglio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la finitura dei componenti in legno (levigatura, spazzolatura, impregnatura finale)					✓ Comprensione delle indicazioni operative ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, utensili e attrezzature				
					✓ Esecuzione della finitura di componenti in legno (levigatura, spazzolatura, impregnatura finale) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a montare in cantiere i manufatti/elementi in legno per					✓ Comprensione delle indicazioni operative ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "MONTAGGIO DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA EDILE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare al montaggio in cantiere di elementi in legno per l'edilizia in base alle prescrizioni operative ricevute ed effettuando piccoli lavori di taglio e finitura

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
l'edilizia prodotti in base alle prescrizioni operative ricevute					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature e macchinari				
					✓ Collaborazione al montaggio in cantiere dei manufatti/elementi in legno in base alle prescrizioni operative ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				



# OPERATORE GRAFICO

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	Livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del progetto e delle sue parti				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le specifiche del progetto e della documentazione di appoggio, sulla base delle istruzioni ricevute					✓ Comprensione del progetto e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro secondo le specifiche del progetto, sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile (tutor)					✓ Pianificazione fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
<input type="checkbox"/> Organizzazione del lavoro condivisa con il proprio responsabile (tutor) [Valutare il risultato dell'azione]					✓ Organizzazione del lavoro condivisa con il proprio responsabile (tutor) [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro (il progetto grafico, le schede tecniche, la distinta dei materiali) per individuare strumenti (es. <i>software, strumenti di misurazione, strumenti di ripresa, scala pantone</i> ), attrezzature (es. <i>postazione pc, taglierine, fotocamere, luci per set fotografico</i> ), macchinari necessari per la lavorazione (es. <i>pc, stampanti digitali, macchine da stampa tradizionale, di allestimento e finitura, per la preparazione della forma da stampa</i> ), nonché materiali da impiegare (es. <i>carta di diversa tipologia, supporti rigidi e flessibili, inchiostri, toner</i> )					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano di lavoro nella scelta di strumenti, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione e riconoscimento degli strumenti, attrezzature, materiali e macchinari necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, macchinari necessari, e materiale da impiegare e segnalarne l'eventuale mancanza collaborando a proporre soluzioni alternative					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica della disponibilità in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Segnalazione della eventuale mancanza di strumenti, attrezzature, macchinari e collaborazione alla proposizione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre, verificare e impostare strumenti, attrezzature e macchinari per le operazioni previste dal piano					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature e macchinari per le lavorazioni previste dal piano [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti o delle attrezzature					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Ricercare/produrre materiale utile (immagini, video, font, testi) alla composizione grafica e informazioni utili alla definizione del prodotto grafico anche mediante la consultazione di banche dati di materiali per la grafica					✓ Comprensione delle istruzioni ricevute e della documentazione di progetto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Consultazione banche dati di materiali per la grafica [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ricerca e produzione di materiale utile alla composizione grafica e alla definizione del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare schizzi e bozzetti del prodotto grafico utilizzando strumenti manuali e software					✓ Comprensione delle istruzioni ricevute e della documentazione di progetto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti manuali e digitali, attrezzature				
					✓ Realizzazione di schizzi e bozzetti del prodotto grafico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Tradurre il bozzetto in formato digitale (layout) elaborandone i contenuti in funzione del prodotto da realizzare, attraverso l'utilizzo di software specifici					✓ Comprensione delle istruzioni ricevute e della documentazione di progetto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1

Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti digitali e manuali, attrezzature				
					✓ Traduzione del bozzetto in formato digitale (layout) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Elaborazione dei contenuti digitali in funzione del prodotto da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare eventuali modifiche, correzioni, o prove alternative richieste dal redattore o altro committente e controllare la bozza finale prima del visto di produzione					✓ Comprensione delle richieste del redattore o altro committente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti digitali e manuali, attrezzature				
					✓ Elaborazione di eventuali modifiche, correzioni o prove alternative richieste [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Controllo della bozza finale prima del visto di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti**

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Esportare e controllare il file grafico in base all'output di uscita					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti digitali e manuali, attrezzature				
					✓ Esportazione adeguata del file grafico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Controllo del file grafico in base all'output di uscita [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre/pubblicare il prodotto grafico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti digitali e manuali, attrezzature				
					✓ Produzione/pubblicazione del prodotto grafico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare al controllo del prodotto grafico in base agli standard qualitativi (normativi, aziendali)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti digitali e manuali, attrezzature				
					✓ Partecipazione attiva al controllo del prodotto grafico secondo standard qualitativi [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti**

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare l'impatto grafico-comunicativo del prodotto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica dell'impatto grafico-comunicativo del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "IMPOSTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA STAMPA E DELLA POST STAMPA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto per comprendere le caratteristiche del prodotto da realizzare					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del progetto				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Verificare l'adeguatezza del file rispetto al supporto di destinazione (risoluzione, abbondanze, profilo colore ecc.)					✓ Comprensione delle specifiche tecniche del supporto di destinazione				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Verifica dell'adeguatezza del file rispetto al supporto di destinazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre le forme da stampa					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Produzione delle forme da stampa [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare e correggere le anomalie delle forme					✓ Comprensione delle specifiche tecniche delle forme da stampa				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				

INDIRIZZO "IMPOSTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA STAMPA E DELLA POST STAMPA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Verifica e correzione delle anomalie della forma [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare l'avviamento della macchina da stampa e la regolazione dei colori e degli inchiostri in base agli standard del progetto e alle caratteristiche della macchina					✓ Comprensione degli standard del progetto				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche della macchina da stampa				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Avvio della macchina da stampa [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Regolazione dei colori e degli inchiostri in base agli standard [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Realizzare gli stampati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Realizzazione degli stampati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la piegatura meccanica o manuale degli stampati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				

INDIRIZZO "IMPOSTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA STAMPA E DELLA POST STAMPA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione della piegatura meccanica o manuale dello stampato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la rilegatura dello stampato					✓ Comprensione delle specifiche tecniche del sistema di rilegatura adottato				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Esecuzione della rilegatura dello stampato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rifilare lo stampato					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Realizzazione della rifilatura dello stampato [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "IPERMEDIALE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale**

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione degli obiettivi del progetto e del supporto di destinazione				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Ricercare immagini sulle <i>banche immagini</i> on line					✓ Comprensione dei limiti di utilizzo delle immagini disciplinati dalla normativa relativa ai diritti d'autore				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Ricerca di immagini sulle banche immagini on line [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Progettare l'immagine o lo story board delle riprese					✓ Comprensione delle specifiche tecniche del supporto di destinazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Ricerca di immagini su piattaforme e social media [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assistere alla fase di approvazione del progetto secondo le procedure aziendali					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva all'azione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Allestire il set fotografico o di ripresa					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO "IPERMEDIALE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale**

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Allestimento del set fotografico/di ripresa [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la sequenza fotografica digitale/ le riprese con video camera digitale oppure realizzare la modellazione 3D					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Realizzazione della sequenza fotografica digitale o della modellazione 3D [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare la sequenza di fotografie/filmati maggiormente rispondente alle specifiche del progetto					✓ Comprensione delle specifiche del progetto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Selezione della sequenza di fotografie/filmati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Archiviare il materiale fotografico/video secondo le procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Archiviazione del materiale fotografico/video secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare con software specifici le immagini o i prodotti multimediali selezionati in base all'output					✓ Comprensione delle specifiche tecniche dell'output				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				

**INDIRIZZO "IPERMEDIALE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale**

Compiti operativi	Livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Elaborazione delle immagini o i prodotti multimediali [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare l'esportazione delle immagini o dei prodotti multimediali in base all'output					✓ Comprensione delle specifiche tecniche dell'output				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Esportazione delle immagini o dei prodotti multimediali in base all'output [Valutare il risultato dell'azione]				

# OPERATORE INFORMATICO

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la commessa e le documentazioni di appoggio (manuali, schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della commessa				
					✓ Comprensione documentazione di appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni della commessa e delle documentazioni di appoggio					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavorazione per individuare strumenti, attrezzature e materiali da impiegare					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della documentazione di appoggio				
					✓ Comprensione delle fasi di lavorazione				
					✓ Individuazione di strumenti, attrezzature e materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica la disponibilità di strumenti, attrezzature e materiali da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature e materiali da impiegare mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature e materiali mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione di strumenti, attrezzature e materiali individuati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Predisposizione di strumenti, attrezzature e materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento di strumenti, attrezzature e materiali da impiegare					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione del piano di manutenzione				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alle operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature da impiegare secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assemblare e configurare i componenti di un Personal Computer					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e componenti				
					✓ Assemblaggio e configurazione dei componenti di un Personal Computer [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Installare i vari dispositivi della rete informatica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e materiali				
					✓ Installazione dei dispositivi della rete informatica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il collegamento (cablaggio, wi-fi, ecc..) dei vari dispositivi della rete informatica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e materiali				
					✓ Realizzazione del collegamento dei dispositivi della rete informatica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la configurazione dei dispositivi della rete informatica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali e software				
					✓ Configurazione dei dispositivi della rete informatica [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo delle funzionalità del sistema operativo				
					✓ Configurazione del sistema operativo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali e software				
<input type="checkbox"/> Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di office automation					✓ Configurazione delle periferiche e installazione del relativo software [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo delle funzionalità di configurazione dei software di office automation				
<input type="checkbox"/> Analizzare e verificare la funzionalità del sistema e della rete					✓ Installazione e configurazione dei software di office automation [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali e software				
					✓ Analisi e verifica della funzionalità del sistema e della rete [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente, anche via web attraverso i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali e software				
<input type="checkbox"/> Utilizzare sistemi di acquisizione, salvataggio ed elaborazione dati					✓ Assistenza e supporto all'utente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature e software				
					✓ Utilizzo di sistemi di acquisizione, salvataggio ed elaborazione dati [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Svolgere le attività di manutenzione ordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli strumenti diagnostici				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti attraverso attività di analisi e diagnosi di incompatibilità e malfunzionamenti					✓ Comprendere gli indicatori di funzionalità di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software di simulazione del traffico di rete e di strumenti di misura e diagnostici				
					✓ Valutazione della funzionalità di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare componenti difettose e/o guasti di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature e strumenti diagnostici				
					✓ Individuazione delle componenti difettose per la risoluzione dei guasti [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Sostituire le componenti difettose e/o ripristinare i guasti di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti verificandone la funzionalità					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali e strumenti diagnostici				
					✓ Reperimento dei componenti da sostituire				
					✓ Sostituzione di componenti difettose e/o ripristino dei guasti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Verifica della funzionalità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla compilazione del registro manutenzione di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Definire ed effettuare interrogazioni su base dati					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei linguaggi di interrogazione				
					✓ Utilizzo di software e applicazioni				
<input type="checkbox"/> Elaborare, aggiornare e trasmettere i dati secondo i protocolli di trasmissione					✓ Definizione ed esecuzione di interrogazioni su base dati [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione dei protocolli di trasmissione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei linguaggi di elaborazione dei dati				
					✓ Utilizzo di strumenti, software e applicazioni				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'analisi dei dati memorizzati in banche dati					✓ Elaborazione, aggiornamento e trasmissione dei dati [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprendere modalità di consultazione e analisi di dati memorizzati in banche dati				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software e applicazioni				
<input type="checkbox"/> Eseguire la manutenzione dei dati presenti in archivi informatici (back-up e restore,					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle procedure di manutenzione dati				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
importazione/esportazione, verifica integrità dei dati, ecc..)					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software e applicazioni				
					✓ Manutenzione di archivi informatici [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Partecipare alla compilazione della documentazione di verifica dei dati gestiti dagli archivi digitali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				



## OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI

Indirizzo “Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno”

Indirizzo “Lavorazione e produzione lattiero e caseario”

Indirizzo “Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali”

Indirizzo “Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne”

Indirizzo “Lavorazione e produzione di prodotti ittici”

Indirizzo “Produzione di bevande”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica/ricetta di produzione e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della scheda tecnica/ricetta di produzione				
					✓ Comprensione della documentazione di appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni della scheda tecnica/ricetta di produzione e della documentazione di appoggio, nonché sulla base delle istruzioni ricevute dal responsabile					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle istruzioni ricevute per predisporre le diverse fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure e del sistema di qualità aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro e la documentazione di appoggio (scheda tecnica, ricetta di produzione, indicazioni/procedure previste) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle indicazioni di appoggio				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari, e materiali per le lavorazioni previste dal programma di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Predisposizione (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) e verifica degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					lavorazioni previste [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali e le norme/protocolli HACCP. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal programma di manutenzione					<input checked="" type="checkbox"/> Comprensione del programma di manutenzione <input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza <input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo DPI <input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del programma. [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Eeguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Applicare il metodo di conservazione richiesto					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Eseguire la sterilizzazione ed eventuale risciacquo e soffiatura di bottiglie/vasetti/contenitori, controllando gli effettivi tempi di riscaldamento e delle temperature raggiunte (in particolare per i prodotti sterili e pastorizzati)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Controllo dei tempi di riscaldamento e delle temperature raggiunte				
					✓ Sterilizzazione ed eventuale risciacquo e soffiatura di bottiglie/vasetti/contenitori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il riempimento delle confezioni utilizzando attrezzature idonee alla tipologia di prodotto da confezionare e del contenitore utilizzato (es. operazioni di imbottigliamento, invasettamento e riempimento di contenitori di prodotti alimentari liquidi, semiliquidi e pastosi; operazioni di riempimento e dosaggio di prodotti alimentari solidi, granulari e in polvere)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Riempimento delle confezioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di chiusura, tappatura e sigillatura dei contenitori					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Eeguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
e/o confezioni attraverso l'utilizzo di macchinari idonei alla tipologia del prodotto, al materiale e alle dimensioni della confezione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Chiusura, tappatura e sigillatura dei contenitori e/o delle confezioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire l'etichettatura parziale o definitiva del prodotto predisponendo le etichette sulla base degli elementi richiesti per garantirne la tracciabilità e l'identificazione automatica dei lotti di produzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Etichettatura parziale o definitiva del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire lo stoccaggio dei prodotti negli spazi predisposti, nel rispetto delle indicazioni ricevute e delle procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e dei protocolli aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Stoccaggio dei prodotti negli spazi predisposti [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>3</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare, con strumenti idonei (dispensario, ricettario, ipad ecc) lo studio/caratteristiche della materia prima per realizzare il lavoro/commissa					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle caratteristiche della materia prima				
					✓ Comprensione del piano di lavoro/della commessa				
<input type="checkbox"/> Predisporre una lista/ordine da prelevare in magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Corretta predisposizione della lista/ordine [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare/scegliere le materie prime e i semilavorati in base al programma di lavoro e alle indicazioni ricevute, compilando, ove richiesto, il "buono prelievo magazzino"					✓ Comprensione della ricetta da realizzare				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

<sup>3</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>3</sup>	sì	
					✓ Scelta delle quantità di materie prime e semilavorati (pesatura e dosaggio) rispetto alle preparazioni previste dal programma di lavoro/ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Scelta della tipologia di prodotto individuato rispetto alle preparazioni previste dal programma di lavoro/ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Reperire le materie prime e i semilavorati individuati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto e applicazione del controllo conformità alimenti secondo norme/protocolli HACCP				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Reperimento, in base alle lavorazioni previste, di materie prime e semilavorati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre una corretta linea di lavoro individuando e predisponendo macchinari, strumenti, utensili e attrezzature specifiche per la lavorazione/ricetta					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Scelta di macchinari, strumenti e attrezzature rispetto alla lavorazione/ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Allestimento corretta linea di lavoro e collocazione di macchinari, strumenti, attrezzature secondo una <i>mise en place</i> funzionale rispetto alla lavorazione/ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Eeguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta					✓ Comprensione del testo/ricetta				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Individuare il processo lavorativo più adeguato ad ottenere il prodotto finito, tenendo conto dei parametri di lavorazione (tempi, velocità, temperatura, tempi riposo)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene alimentare (es. pastorizzazione uova)				
					✓ Programmazione e rispetto dei tempi previsti per la preparazione secondo gli standard della lavorazione/ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Miscelare e impastare gli ingredienti utilizzando macchinari, attrezzature, utensili e strumenti specifici di settore nel rispetto dei dosaggi previsti per le diverse tipologie di prodotto					✓ Definizione del procedimento di lavorazione del prodotto in conformità alle caratteristiche fisiche e organolettiche [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Corrispondenza degli ingredienti utilizzati con quanto previsto dalla lavorazione/ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Analisi della ricetta e esecuzione dell'ordine degli ingredienti da utilizzare in base alle peculiarità della lavorazione/ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Miscelazione e impasto secondo i dosaggi previsti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità della preparazione "a regola d'arte" e individuare eventuali anomalie (es. impasto poco/troppo liquido), intervenendo su eventuali correzioni del prodotto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Applicazione di correttivi alla preparazione, a seguito di individuazione o segnalazione di anomalie ( <i>problem solving</i> ) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Verifica visiva "regola d'arte" del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Far riposare/lievitare la preparazione necessaria per la realizzazione del prodotto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare				
					✓ Utilizzo di macchinari e attrezzature (es. frigo, cella di lievitazione ecc.)				
					✓ Rispetto dei tempi in base alle caratteristiche fisiche della preparazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Predisposizione della preparazione per il riposo/lievitazione (es. copertura) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Dare forma alla preparazione per la realizzazione del prodotto mediante macchinari o parzialmente a mano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare</li> <li>✓ Corretta misurazione della grammatura/pezzatura</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari (impastatrici), attrezzature, utensili e strumenti (es. mattarello, stampi ecc)</li> <li>✓ Esecuzione della formatura (es basi a rettangolo, disco ecc) [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Cuocere la preparazione secondo le indicazioni della lavorazione/ricetta e nel rispetto di tempi prestabiliti dalla ricetta e in base agli strumenti e attrezzature disponibili nel luogo di lavorazione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti (es. temperatura e modalità forno ecc.)</li> <li>✓ Rispetto dei tempi di cottura in relazione alle caratteristiche della preparazione e ai macchinari/strumenti utilizzati [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Monitoraggio del processo di cottura e rilevazione di eventuali anomalie (es. preparazione troppo umida) [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Applicazione di correttivi alla preparazione, a seguito di individuazione o segnalazione di eventuali anomalie [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Farcire/guarnire/decorare la preparazione (pre e/o post cottura)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare</li> </ul>				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Uniformità/bilanciamento delle proporzioni tra farcia/guarnizione/decorazione e impasto [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esposizione e caratteristiche estetiche del prodotto finito [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare il collaudo della ricetta valutando se il prodotto è a "regola d'arte"					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare				
					✓ Utilizzo di attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Verifica con la prova di assaggio [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Ricevere la materia prima nel rispetto delle indicazioni ricevute e dei parametri della lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle fasi della lavorazione/trasformazione				
					✓ Ricevere, controllare e controfirmare il DDT [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Prelevare un campione di latte dalla cisterna rappresentativo della partita (omogeneo) al fine di eseguire il controllo e analisi qualitative chimiche, microbiologiche ed organolettiche					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Prelievo di campione di latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare analisi chimiche (grasso, proteine, ecc), analisi microbiologiche (inibenti), e rilevazione temperatura dei campioni di latte					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza italiana ed europea				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Realizzazione analisi chimiche, microbiologiche e rilevazione temperatura dei campioni di latte [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Lettura dei risultati delle analisi realizzate [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di centrifugazione meccanica del latte in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di centrifugazione meccanica del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di pastorizzazione termica del latte in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di pastorizzazione termica del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di sterilizzazione termica del latte, in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eeguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di sterilizzazione termica del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la procedura di omogeneizzazione meccanica del latte, in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di omogeneizzazione meccanica del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la procedura di microfiltrazione fisica del latte, in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di microfiltrazione fisica del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Applicazione di azioni correttive nel caso di andamenti non conformi allo standard [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'attività di stoccaggio del latte conforme, in conformità con i parametri di lavorazione e alla temperatura corretta					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti di settore</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eeguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione dell'attività di stoccaggio del latte conforme, secondo i parametri di lavorazione e la temperatura corretta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare le operazioni di lavaggio, detersione e sanificazione dei macchinari, impianti e locali, avendo cura di contenere il quantitativo di latte, gestire i tempi di svuotamento dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Realizzazione operazioni di lavaggio, detersione e sanificazione (avendo cura di evitare mescolamento dei liquidi) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire le attività di smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione del latte non conformi ai parametri e requisiti previsti dalla normativa nazionale ed europea					✓ Verifica dell'efficacia dei trattamenti e ridurre il consumo di detergenti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza nazionale ed europea				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione delle attività di smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione del latte non conformi [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Eeguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Compilazione del registro di smaltimento				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<b>PRODUZIONE DI FORMAGGI MOLLI, FRESCHI E STAGIONATI</b>									
<input type="checkbox"/> Consultare la tecnologia (ricetta)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della terminologia di settore</li> <li>✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle varie fasi della lavorazione/trasformazione</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo organolettico delle materie prime per l'avvio della produzione attraverso il prelievo) di un campione rappresentativo della partita					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza italiana ed europea</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Prelievo di campione di latte [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Realizzazione analisi chimiche, microbiologiche, conta microbica e rilevazione temperatura dei campioni di latte [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Individuare il tipo di intervento da realizzare (scrematura parziale, aggiunta di panna, aggiunta di proteine, microfiltrazione)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione dei processi e dei procedimenti da realizzare</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza italiana ed europea</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Individuazione tipologia di intervento da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di centrifugazione meccanica del latte (filtrazione e pulizia del latte), in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di centrifugazione meccanica del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di pastorizzazione meccanica del latte, in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di pastorizzazione meccanica del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Dosare e utilizzare i fermenti lattici (innesti) specifici per ogni lavorazione e dosare diversi tipi di caglio (di origine animale o vegetale) per la coagulazione del latte a seconda del tipo di formaggio da produrre					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Dosaggio fermenti lattici specifici per ogni lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Dosaggio diversi tipi di caglio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Controllare la velocità di acidificazione della cagliata, la rispondenza qualitativa degli innesti, la salubrità e la stabilità delle temperature					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Controllo della velocità di acidificazione della cagliata, della rispondenza qualitativa degli innesti, di salubrità e stabilità delle temperature [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare il funzionamento del processo di lavorazione del latte controllando le temperature di coagulazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
<input type="checkbox"/> Effettuare la rottura della cagliata con opportuni strumenti (lira a fili o a					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
lame) per ottenere una granulometria di dimensione variabile e favorire lo spurgo del siero					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Rottura della cagliata [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare lo scarico della cagliata e la formatura della pasta manuale o meccanica, ottenendo pezzature differenziate a seconda della tipologia di formaggio da ottenere (aggiungendo eventualmente erbe, aromi, ecc.)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Scarico della cagliata e formatura della pasta [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Aromatizzazione della cagliata [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Dare forma al formaggio, mediante marchiatura personalizzata di origine e quella eventualmente prevista dai disciplinari di produzione o aziendali					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti (stampi e fuscelle)</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Formatura del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Pressare le forme per lo spurgo del siero, con presse manuali o meccaniche, controllando l'intensità dell'azione pressante					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Controllo dell'intensità dell'azione pressante [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Pressa della forma e marchiatura personalizzata di origine e/o prevista dai disciplinari di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare la corretta misurazione del PH prima dello stoccaggio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari (PHmetro), attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Corretta lettura dei risultati del PHmetro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare la salatura del formaggio a seconda della pezzatura del prodotto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Misurazione della salinità con pesasale [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Realizzazione della salatura del formaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Applicazione di azioni correttive nel caso di andamenti non conformi agli standard [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare lo stoccaggio delle forme in magazzino o nei locali di stagionatura per un tempo variabile a seconda del prodotto (ad es. breve per la caciotta, lunga per il grana padano)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Esecuzione dello stoccaggio delle forme in magazzino o nei locali di stagionatura rigirando periodicamente le forme [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Controllo dell'impostazione dei parametri ambientali di stagionatura (temperatura, umidità e ventilazione) [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Asportazione delle muffe superficiali [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare la raccolta del siero per successive produzioni (es. ricotta, siero in polvere, alimento per suini, ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Realizzazione della raccolta del siero per successive produzioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare le operazioni di lavaggio, detersione e sanificazione dei macchinari, impianti e locali, avendo cura di contenere il quantitativo di latte e gestire i tempi di svuotamento dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Verifica dell'efficacia dei trattamenti e riduzione del consumo di detersivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare affinamenti dei formaggi con diverse spezie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Realizzazione degli affinamenti dei formaggi con spezie [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<b>PRODUZIONE DI PANNA E BURRO</b>									
<input type="checkbox"/> Consultare la tecnologia (ricetta)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della terminologia di settore</li> <li>✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle varie fasi della lavorazione/trasformazione</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le varie fasi/procedure di lavorazione della crema di latte (separazione tra panna e latte sia a livello artigianale che industriale, pastorizzazione e omogeneizzazione meccanica), in conformità con i parametri di lavorazione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Esecuzione delle procedure di lavorazione (separazione tra panna e latte, pastorizzazione e omogeneizzazione meccanica) [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Dosare e aggiungere batteri lattici selezionati alla crema di latte per procedere alla burrificazione per zangolatura, modificando la					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
temperatura in funzione di quella presente nell'ambiente					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Dosaggio e aggiunta di batteri lattici selezionati [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Controllare la velocità del sistema continuo, avendo cura di modularla in funzione della temperatura, della consistenza della panna e della densità del burro in uscita					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Controllo della velocità del sistema continuo [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Controllo della temperatura e verifica della consistenza della panna e della densità del burro in uscita [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni e i trattamenti specifici per produrre burro salato e decolesterolizzato sulla base dei parametri previsti dalla normativa di riferimento					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione delle operazioni e dei trattamenti specifici per la decolesterolizzazione (es. diversi tipi di distillazione) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive nel caso di andamenti non conformi agli standard [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI YOGURT</b>									
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/tecnologia					✓ Comprensione della terminologia di settore				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle fasi della lavorazione/trasformazione				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo organolettico delle materie prime per l'avvio della produzione di yogurt					✓ Comprensione degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle materie prime necessarie				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti di analisi, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione del controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle materie prime per produzione yogurt [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di evaporazione monitorando i parametri per raggiungere la standardizzazione del prodotto finito					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Monitoraggio dei parametri e tracciamento dei dati su documentazione specifica [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione della procedura di evaporazione per la standardizzazione del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la procedura di omogeneizzazione meccanica e di pastorizzazione fisica del latte in conformità con i parametri di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione della procedura di omogeneizzazione meccanica del latte, con interventi per ridurre la dimensione delle particelle di grasso e rendere il prodotto finale più omogeneo e liscio [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione della procedura di pastorizzazione fisica del latte, con interventi per raggiungere la composizione desiderata (composizione materia, grasso, proteine) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Inoculare la coltura di batteri desiderati nel latte standardizzato e raffreddato alla temperatura programmata monitorando la velocità di acidificazione e avendo cura di tracciare i dati sulla documentazione specifica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Innesco della coltura di batteri desiderati [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Monitoraggio della velocità di acidificazione e tracciamento dei dati su documentazione specifica [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la fermentazione dello yogurt a coagulo rotto o compatto e delle operazioni di stoccaggio in celle per yogurt a coagulo intero, nonché l'eventuale filtraggio (yogurt greco)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di macchinari (es. macchine per raffreddamento, serbatoi di fermentazione, agitatori per la miscelazione, macchinari per il filtraggio), attrezzature, utensili e strumenti (es. termostato, PHmetro, vasetti)</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esecuzione della fermentazione di yogurt cremoso (a coagulo rotto) e/o yogurt compatto (a coagulo intero) [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire il processo di raffreddamento a temperatura controllata e realizzare l'eventuale processo di aromatizzazione (es: frutta, granelle, ecc.)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Controllo dei tempi per</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestione del processo di raffreddamento a temperatura controllata con il relativo controllo dei tempi [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Realizzazione del processo eventuale di aromatizzazione [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle singole fasi e dei parametri di lavorazione</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione di azioni correttive nel caso di andamenti non conformi agli standard [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il lavaggio delle macchine, avendo cura di contenere il quantitativo di latte e di gestire i tempi di svuotamento dell'impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Verifica dell'efficacia dei trattamenti e riduzione del consumo di detersivi [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione del lavaggio dei macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI GELATI</b>									
<input type="checkbox"/> Consultare la tecnologia (ricetta)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle fasi della lavorazione/trasformazione				
<input type="checkbox"/> Individuare le materie prime più idonee alla produzione di gusti di gelato					✓ Comprensione delle tipologie di materie prime utili alla produzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Individuazione delle materie prime idonee [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici della miscela, attraverso il prelievo (dal mixer o dal tank) di un campione rappresentativo della partita					✓ Comprensione degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici della miscela				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Prelievo (dal mixer o dal tank) di un campione rappresentativo della partita (omogeneo) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione del controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle miscele da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare, sulla base della ricetta e delle procedure standard, i dosaggi manuali o automatici degli ingredienti in conformità con i parametri e gli standard di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Realizzazione del dosaggio degli ingredienti delle miscele e del bilanciamento dei componenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di miscelazione degli ingredienti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Realizzazione delle miscele di base (gialla, bianca e frutta) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di trattamento termico della miscela (pastorizzazione) e di omogeneizzazione, verificando la conformità dei parametri di lavorazione (pressione di lavorazione) e i risultati sul semilavorato (grado di omogeneizzazione)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
					✓ Esecuzione e gestione del processo di pastorizzazione della miscela [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Esecuzione e gestione del processo di omogeneizzazione della miscela [Valutare il risultato dell'azione]									

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Sorvegliare e verificare le successive fasi di raffreddamento e di maturazione a temperature controllate delle miscele di base del prodotto semilavorato secondo i programmi di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
<input type="checkbox"/> Procedere all'eventuale arricchimento della miscela base neutra con gli ingredienti previsti dalla ricetta					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di impianti (pompe di dosaggio, miscelatori, ecc.), macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di mantecatura in freezer, verificando la conformità dei parametri di lavorazione (flusso, temperatura e overrun)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Realizzazione della mantecatura secondo i parametri di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Produzione del gelato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare l'eventuale dosaggio di creme, variegati e particolati sulla base delle ricette e delle procedure standard					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di impianti (pompe e variegatori, fruit feeder ecc.), macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Realizzazione dell'eventuale processo di variegazione con creme, salse, elementi inerti (es.: scaglie di cioccolato, granelle, ecc.) e di particolati [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni e il corretto andamento delle operazioni per rilevare eventuali anomalie					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> </ul>				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie o andamenti non conformi agli standard e alla ricetta/tecnologia					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI VEGETALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire attività di preparazione di materie prime e semi-lavorati per la produzione di prodotti a base vegetale

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Selezionare le materie prime per la realizzazione dei prodotti in base al piano di lavoro, alle ricette e alle indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle ricette da realizzare				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Comprensione del piano di lavoro				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici di materie prime e semi-lavorati					✓ Selezione delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici di materie prime e semi-lavorati				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo				
✓ Esecuzione del controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici di materie prime e semi-lavorati [Valutare il risultato dell'azione]									

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI VEGETALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione</li> <li>✓ Comprensione della terminologia di settore</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Lavare e mondare (liberare da impurità, pelare/sbucciare, denocciolare) le materie prime e i semilavorati secondo lo standard della lavorazione/ricetta					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Lavaggio e mondatura delle materie prime/semilavorati [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di taglio, trito o estrazione seguendo le ricette e in base al prodotto finale da realizzare					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle differenti operazioni di taglio, trito o estrazione in base al prodotto finale da realizzare</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Esecuzione delle operazioni di taglio, trito o estrazione [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione (solidi o liquidi) nel rispetto					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> </ul>				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI VEGETALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la cottura (scottatura, bollitura, grigliatura ecc.) dei prodotti in base alla ricetta e alle indicazioni ricevute					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione delle operazioni di cottura dei prodotti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il trattamento di pastorizzazione ed eventuale trattamento di stabilizzazione dei prodotti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione del trattamento di pastorizzazione e dell'eventuale trattamento di stabilizzazione dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI VEGETALI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie rispetto agli standard di settore e aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Preparare la lavorazione delle carni**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della commessa di lavoro se delle indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle carni da preparare					✓ Comprensione degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle carni da preparare				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene alimentare				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
					✓ Esecuzione del controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle carni da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare il procedimento e le tecniche di taglio più adeguati in base alle caratteristiche fisiche e organolettiche delle carni da preparare					✓ Comprensione dei diversi procedimenti e tecniche di taglio				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene alimentare				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Preventivazione dell'utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1  
**Preparare la lavorazione delle carni**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Individuazione del procedimento e delle tecniche di taglio adeguate alle caratteristiche fisiche e organolettiche delle carni da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Separare le carni dalle ossa e operare i tagli anatomici delle carni per la porzionatura oppure per la produzione di prodotti semilavorati (es.: prosciutti, prodotti per la stagionatura, ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene alimentare				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
<input type="checkbox"/> Raccogliere le parti non destinate alla lavorazione (ossa, interiora inutilizzate, eventuali imballaggi ecc.) negli appositi contenitori per lo smaltimento nel rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Separazione delle carni dalle ossa ed esecuzione dei tagli anatomici delle carni da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Rispetto delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta degli scarti di lavorazione e conferimento per lo smaltimento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Preparare la lavorazione delle carni**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Posizionare i quarti o mezzene/la carne semilavorata nelle celle frigorifere per la frollatura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Posizionamento delle carni nelle celle frigorifere per la frollatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Controllare lo stato di conservazione della carne nelle celle frigorifere durante il processo di frollatura					✓ Comprensione della temperatura e della durata del processo di frollatura in base alle caratteristiche del prodotto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Controllo delle carni durante la frollatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Preparare la lavorazione delle carni**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di eventuali anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione delle carni e loro derivati**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/ordine di preparazione					✓ Comprensione il procedimento di realizzazione della preparazione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Effettuare la produzione dei prodotti di salumeria curando la preparazione degli involucri, la triturazione/macinazione delle carni, la creazione degli impasti secondo le ricette previste, l'arrotoatura, l'insaccatura e la legatura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
					✓ Produzione dei prodotti di salumeria [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di preparazione alle lavorazioni (es. rifilatura, salagione, pre-riposo, riposo, tolettatura, lavaggio ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
					✓ Esecuzione delle operazioni di preparazione alle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la stagionatura dei prodotti (pezzi interi o insaccati), effettuando le diverse operazioni di stuccatura (copertura delle carni esposte con sugna, farina, sale, pepe, paprika,...),					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione delle carni e loro derivati**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
secondo i tempi di stagionatura previsti, e la punzonatura per la verifica finale del prodotto					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
					✓ Esecuzione della stagionatura dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la cottura dei prodotti (pezzi interi o insaccati) nel forno calcolando i tempi e le temperature di cottura necessari nel forno trivalente (forno dotato di cottura secca, umida o mista)					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute o individuate nella ricetta/preparazione rispetto ai parametri proposti dal forno e al tipo di prodotto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti (sonda termometrica) e utensili				
					✓ Cottura dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'affumicatura e l'asciugatura dei prodotti (pezzi interi o insaccati)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
					✓ Esecuzione dell'affumicatura e dell'asciugatura dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI A BASE DI CARNE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione delle carni e loro derivati**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo coordinato di grandi apparati e strumenti e utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ITTICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Preparare la lavorazione dei prodotti ittici**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici dei prodotti ittici da preparare					✓ Comprensione degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici dei prodotti ittici da preparare				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione del controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici dei prodotti ittici da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare il procedimento e le tecniche di lavorazione più adeguati in base alle caratteristiche fisiche e organolettiche dei prodotti ittici da preparare					✓ Comprensione dei diversi procedimenti e tecniche di lavorazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Preventivazione all'utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Individuazione del procedimento e delle tecniche di taglio adeguate alle caratteristiche fisiche e				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ITTICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Preparare la lavorazione dei prodotti ittici**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					organolettiche dei prodotti ittici da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire - ove necessario o richiesto - le operazioni meccanizzate (con decapitatrici, evisceratrici, desquamatrici, spellatrici, diliscatrici-defilettatrici) o manuali di decapitazione/eviscerazione/spellatura /dissanguamento/filettatura ecc.					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Raccogliere le parti non destinate alla lavorazione (organi interni, teste, lisce, imballaggi ecc.) negli appositi contenitori per lo smaltimento					✓ Individuazione del procedimento e delle tecniche di taglio adeguate alle caratteristiche fisiche e organolettiche dei prodotti ittici da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Rispetto delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Realizzare - ove richiesto - frazionamenti e porzionature di prodotti ittici					✓ Utilizzo attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta degli scarti di lavorazione e conferimento per lo smaltimento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ITTICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Preparare la lavorazione dei prodotti ittici**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Esecuzione frazionamenti e porzionature di prodotti ittici [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ITTICI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Sottoporre i prodotti ittici a trattamenti termici caricandoli nei forni trivalenti e procedendo alla cottura seguendo parametri specifici oppure caricandoli nell'abbattitore e procedendo all'abbattimento (per il consumo a crudo o conservazione)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Impostazione e monitoraggio di temperatura, percentuale di umidità, tempo e ventilazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione di trattamenti termici sui prodotti ittici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'affumicatura caricando il pesce eviscerato e decapitato o filettato negli affumicatori e controllando la temperatura e la durata, la densità e l'umidità del fumo ed il tipo di legna eventualmente utilizzata per la produzione del fumo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Impostazione e monitoraggio di temperatura, durata del processo, densità e umidità del fumo [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ITTICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione dell'affumicatura sui prodotti ittici [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire la salagione applicando le procedure specifiche in base al metodo applicato (a secco o a umido) e controllando il rispetto dei parametri previsti					✓ Comprensione delle procedure e dei parametri per la salagione dei prodotti ittici				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti rispetto al processo di marinatura e salagione				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della salagione dei prodotti ittici nel rispetto dei parametri previsti [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare la marinatura dei prodotti ittici controllando il corretto riempimento dei contenitori con il prodotto e la miscela di acqua, sale, aceto ed aromi ed il successivo stoccaggio per la maturazione, verificandone le temperature, il tempo di permanenza ed il raggiungimento dei livelli di pH predefiniti					✓ Comprensione delle procedure e degli standard di acidità per la marinatura dei prodotti ittici				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti rispetto al processo di marinatura e salagione				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della marinatura dei prodotti ittici nel rispetto delle procedure e degli standard previsti [Valutare il risultato dell'azione]				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ITTICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla conduzione del processo di surgelazione applicando preventivamente gli eventuali trattamenti previsti (scottatura, aggiunta di additivi...) e compilando la documentazione di produzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione dei trattamenti preventivi alla surgelazione dei prodotti ittici [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione alla conduzione del processo di surgelazione dei prodotti ittici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ITTICI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Eeguire attività di controllo, stoccaggio e conservazione delle materie prime, applicando i profili normativi di igiene**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Stoccare e conservare le materie prime nel rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e delle procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Stoccaggio e conservazione delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Valutare la qualità delle materie prime verificando la corrispondenza dei dati raccolti durante le prove di controllo (risultati delle analisi chimico-fisiche-microbiologiche, della pesatura/misurazione, degli esami tattili/visivi, e dei punti critici di controllo) con i valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche					✓ Comprensione delle prove di controllo				
					✓ Comprensione i valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo				
✓ Valutazione della qualità delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]									

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<b>PRODUZIONE DEI DISTILLATI</b>									
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Eeguire la fermentazione della materia prima e controllarne la rispondenza agli standard di settore/aziendali/della ricetta					✓ Comprensione degli standard di settore/aziendali/della ricetta				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della fermentazione delle materie prime nel rispetto degli standard di settore/aziendali/della ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Caricare la materia prima fermentata nell'impianto di distillazione e avviarlo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Distillazione della materia prima fermentata [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di stabilizzazione del distillato (es. riduzione del grado alcolico, refrigerazione, filtraggio ecc.) in base ai disciplinari previsti					✓ Comprensione dei disciplinari previsti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Stabilizzazione del distillato in base ai disciplinari previsti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Trasferire il distillato nei contenitori di affinamento e/o invecchiamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Trasferimento del distillato nei contenitori di affinamento e/o invecchiamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DELLA BIRRA</b>									
□ Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
□ Curare la pulizia dei cereali in chicchi, mediante getti d'aria e setacci, e procedere all'immagazzinamento dei chicchi in silos per la maturazione					✓ Comprensione dei diversi tipi di cereali da immagazzinare				
					✓ Comprensione dei parametri di umidità e temperatura dei cereali ai fini della germinazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari (mulini elettrici, tramogge ecc.), attrezzature, utensili</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Controllo del tasso di umidità e la temperatura dei cereali immagazzinati [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Pulizia e immagazzinamento dei cereali [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Realizzare la macerazione, germinazione ed essiccazione dei chicchi, eliminando le radichette					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione dei tempi di macerazione dei cereali e dei parametri di umidità e temperatura ai fini della germinazione</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari (es. essiccatori ad aria calda, degerminatrici a ciclone ecc.), attrezzature (es. vasche per la macerazione, cilindri o cassoni di germinazione, ecc.), utensili</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Controllo del tasso di umidità e la temperatura dei cereali in macerazione o germinazione [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Movimentazione dei cereali in germinazione [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Riconoscimento della avvenuta germinazione dei cereali [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Essiccazione dei cereali ed eliminazione delle radichette [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eeguire la torrefazione e il successivo raffreddamento del malto					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione dei tempi e della temperatura di torrefazione dei cereali</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari (tostatrici ecc.), attrezzature, utensili</li> <li>✓ Esecuzione della torrefazione in base al grado richiesto dalla ricetta [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Raffreddamento del malto tostato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eeguire la macinazione del malto controllando la granulometria del prodotto in uscita					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendere gli standard relativi alla granulometria del malto in uscita dalla macinazione</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> </ul>				



**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari (mulini elettrici, tramogge ecc.), attrezzature, utensili</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Macinazione del malto essiccato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo delle acque da utilizzare per il processo produttivo procedendo, in caso di necessità, al loro trattamento (con osmosi inversa o altre procedure)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendere i parametri di riferimento qualitativo delle acque utilizzate nel processo produttivo</li> <li>✓ Comprendere le procedure di trattamento delle acque utilizzate nel processo produttivo</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Controllo qualitativo ed eventuale trattamento delle acque utilizzate nel processo produttivo [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Presidiare la fase di ammostamento controllando la temperatura, la durata e la saccarificazione ed eliminare le scorze del chicco					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della fase di ammostamento</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> </ul>				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per misurare temperatura e durata del processo				
					✓ Misura della temperatura e della durata del processo di ammostamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione della prova dello iodio per controllare la saccarificazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Presidio della fase di ammostamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Eliminazione delle scorze del chicco [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la cottura del mosto in appositi serbatoi sulla base della ricetta					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Aggiungere il luppolo (con dosatori automatici o a mano) o altri ingredienti (es. per le birre bianche coriandolo e/o scorze di agrumi)					✓ Cottura del mosto [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili, dosatori e filtri				
					✓ Aggiunta del luppolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la chiarificazione del mosto – ove richiesto dalla ricetta - attraverso la separazione dei frammenti vegetali e del precipitato tanno-proteico (fiocchetti)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari (centrifughe o whirlpool), attrezzature, utensili				
					✓ Chiarificazione del mosto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire il veloce raffreddamento del mosto per evitare contaminazione batterica e fermentazioni spontanee non desiderate					✓ Comprensione delle temperature e della velocità di raffreddamento del mosto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari (refrigeratori a piastre, con serpentina ecc.), attrezzature, utensili				
					✓ Raffreddamento del mosto nei tempi idonei e alla temperatura corretta in base al lievito utilizzato [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Aggiungere al mosto i lieviti sulla base del tipo di fermentazione e della ricetta					✓ Comprensione dell'impiego dei diversi lieviti in base al tipo di fermentazione (alta, bassa, spontanea) e alla ricetta				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
					✓ Aggiunta lieviti al mosto secondo le indicazioni della ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare la fermentazione primaria e secondaria (maturazione) del mosto in appositi tini di fermentazione, controllando la temperatura e la durata					✓ Comprensione dei parametri di temperatura e durata del mosto durante la fermentazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per misurare temperatura e durata del processo di fermentazione				
					✓ Impostazione e monitoraggio della temperatura e della durata del processo di fermentazione [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Presidio della fermentazione primaria e secondaria [Valutare il risultato dell'azione]									

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare la fase di chiarificazione della birra in modo naturale (per caduta o affioramento del lievito sospeso) o utilizzando silicio in forma di gelatina					✓ Comprensione dei metodi di chiarificazione della birra				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili, prodotti (es. silicio)				
					✓ Realizzazione della chiarificazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la filtrazione della birra per ottenere un prodotto perfettamente limpido, ove richiesto dalla ricetta					✓ Comprensione parametri di limpidezza della birra				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari (es. centrifughe), attrezzature, utensili, materiali filtranti e stabilizzanti				
					✓ Esecuzione della filtrazione della birra [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DEL VINO</b>									
□ Eseguire il controllo qualitativo organolettico delle materie prime					✓ Comprensione degli aspetti qualitativi organolettici delle materie prime				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione del controllo degli aspetti qualitativi organolettici delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire le operazioni di diraspatura, pigiatura, macerazione e pressatura delle bucce					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione delle operazioni di diraspatura, pigiatura, macerazione e pressatura delle bucce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compire la fermentazione primaria in base alle specifiche di vinificazione					✓ Comprendere le specifiche di vinificazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della fermentazione primaria [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> In caso di vini liquorosi o fortificati aggiungere gli ingredienti previsti (distillati, zucchero, aromatizzanti)					✓ Comprensione degli ingredienti peculiari per la tipologia di vino				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Utilizzo di distillati, zucchero, aromatizzanti				
					✓ Aggiunta di ingredienti peculiari per la produzione di vini liquorosi o fortificati [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire i trattamenti, se necessari, di stabilizzazione (tartarica e proteica)					✓ Comprendere i dosaggi dei diversi coadiuvanti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Utilizzo coadiuvanti nei dosaggi stabiliti				
□ Compiere la seconda fermentazione (malolattica), se prevista					✓ Esecuzione dei trattamenti di stabilizzazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				



**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione della fermentazione malolattica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire le operazioni di svinatura, eventuale torchiatura e travaso sulla base della tipologia di vino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione delle operazioni di svinatura, eventuale torchiatura e travaso [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la raccolta delle vinacce e delle fecce negli appositi contenitori destinati alle distillerie e dei raspi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta delle vinacce e raccolta e conferimento delle fecce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare la maturazione del vino in botti di legno/acciaio/cemento a seconda del tipo di vino e della scelta dell'enologo					✓ Comprensione dei diversi materiali adatti alla maturazione del vino				
					✓ Comprensione della temperatura e dei tempi di maturazione in base al tipo di vino e alle scelte enologiche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Monitoraggio della temperatura e della durata del processo di maturazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Presidio della maturazione del vino [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<b>PRODUZIONE DI SPUMANTI – metodo classico/champenoise</b>									
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Assemblare i vini base per la produzione dello spumante					✓ Comprensione dei tipi di vino da mescolare per la produzione dello spumante				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Assemblaggio dei vini base [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiungere il liquor de tirage					✓ Comprensione degli ingredienti e delle quantità per la rifermentazione del vino				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Aggiunta del liquor de tirage [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di imbottigliamento e tappatura (tappo corona/bidule) del vino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ imbottigliamento e tappatura (tappo corona/bidule) del vino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare le bottiglie stoccate durante la fase di rifermentazione ( <i>presa di spuma</i> )					✓ Comprendere procedure di stoccaggio bottiglie per la fase di <i>presa di spuma</i>				
					✓ Comprendere i livelli di temperatura e pressione ottimali per la rifermentazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti (es. manometro), attrezzature, utensili				
					✓ Monitoraggio della temperatura durante la fase di rifermentazione				
✓ Presidio della fase di <i>presa di spuma</i> [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Eseguire la fase del <i>remuage</i>					✓ Comprendere lo stoccaggio delle bottiglie per la fase del <i>remuage</i> (giropallet oppure <i>poupitre</i> )				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)				
					✓ Esecuzione della fase del remuage [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Trasferire le bottiglie nella macchina monoblocco per eseguire il <i>degorgement</i>					✓ Comprensione delle caratteristiche e dell'utilizzo del liquido refrigerante				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. termometro)				
<input type="checkbox"/> Eseguire il dosaggio (attraverso il <i>liquor d'expedition</i> ) e la tappatura (tappo fungo/gabbietta)					✓ Esecuzione della fase del <i>degorgement</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione dei dosaggi per il rabbocco delle bottiglie in funzione del residuo zuccherino peculiare delle diverse tipologie di spumante				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, attrezzature e materiali (es. tappi, gabbiette)</li> <li>✓ Controllo della pressione interna alla bottiglia [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Esecuzione del dosaggio e della tappatura [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli</li> <li>✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> </ul>				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				



**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<b>PRODUZIONE DI SPUMANTI – METODO MARTINOTTI/CHARMAT</b>									
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione					✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Assemblare i vini base per la produzione dello spumante					✓ Comprensione dei tipi di vino da mescolare per la produzione dello spumante				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Assemblaggio dei vini base [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiungere il liquor de tirage					✓ Comprensione degli ingredienti e delle quantità per la rifermentazione del vino				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Aggiunta del liquor de tirage [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare l'autoclave durante la fase di rifermentazione ( <i>presa di spuma</i> )					✓ Comprendere i valori di temperatura e pressione durante la rifermentazione				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti (es. manometro), attrezzature, utensili				
					✓ Monitoraggio della temperatura e della pressione durante la fase di rifermentazione				
					✓ Presidio della fase di <i>presa di spuma</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire la stabilizzazione e i travasi isobarici					✓ Comprendere i valori di temperatura per la stabilizzazione e pressione per i travasi isobarici				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari (autoclave, pompe isobariche ecc.), attrezzature e utensili				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. termometro, manometro)				
<input type="checkbox"/> Eeguire il dosaggio (attraverso il <i>liquor d'expedition</i> )					✓ Esecuzione della stabilizzazione e del travaso isobarico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione dei dosaggi in funzione del residuo zuccherino peculiare delle diverse tipologie di spumante				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)				
					✓ Controllo della pressione interna all'autoclave [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione del dosaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eeguire l'imbottigliamento isobarico e la tappatura (tappo fungo/gabbietta)					✓ Comprensione del livello ottimale di pressione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature e materiali (es. tappi, gabbiette)				
					✓ Controllo della pressione interna alla bottiglia [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Esecuzione dell'imbottigliamento isobarico e della tappatura [Valutare il risultato dell'azione]					
				✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni					

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

COMPITI OPERATIVI	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				



REGIONE DEL VENETO



# OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI

Indirizzo "Produzione bevande"

Curvatura regionale "Gestione cantina, presentazione prodotto e conduzione vigneto"

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della scheda tecnica				
					✓ Comprensione della documentazione di appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni della scheda tecnica e della documentazione di appoggio, nonché sulla base delle istruzioni ricevute dal responsabile					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle istruzioni ricevute per predisporre le diverse fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure e del sistema di qualità aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro e la documentazione di appoggio (scheda tecnica, indicazioni/procedure previste) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della documentazione di appoggio				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari, e materiali per le lavorazioni previste dal programma di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Predisposizione (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) e verifica degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					lavorazioni previste. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal programma di manutenzione					✓ Comprensione del programma di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del programma [Valutare il risultato dell'azione]				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Eeguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Applicare il metodo di conservazione richiesto					✓ Comprensione del procedimento di conservazione del prodotto				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Eseguire la sanificazione di bottiglie e contenitori, controllando gli effettivi tempi di riscaldamento, le temperature raggiunte e i reagenti/materiali utilizzati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Controllo dei tempi di riscaldamento e delle temperature raggiunte				
					✓ Controllo dei reagenti/materiali utilizzati				
					✓ Sanificazione di bottiglie e contenitori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il riempimento/dosaggio delle confezioni utilizzando attrezzature idonee alla tipologia di prodotto da confezionare e del contenitore utilizzato (es. operazioni di imbottigliamento con bottiglie in vetro e bag in box ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Riempimento/dosaggio delle confezioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di chiusura, tappatura e sigillatura dei contenitori e/o confezioni attraverso l'utilizzo di macchinari idonei alla tipologia del					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Eeguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
prodotto, al materiale e alle dimensioni della confezione					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Chiusura, tappatura e sigillatura dei contenitori e/o delle confezioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'etichettatura parziale o definitiva del prodotto predisponendo le etichette sulla base degli elementi richiesti per garantirne la tracciabilità e l'identificazione automatica dei lotti di produzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Etichettatura parziale o definitiva del prodotto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire lo stoccaggio dei prodotti negli spazi predisposti, nel rispetto delle indicazioni ricevute e delle procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Stoccaggio dei prodotti negli spazi predisposti [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELL'INDIRIZZO "Produzione di bevande" 1**  
**Eeguire attività di controllo, stoccaggio e conservazione delle materie prime, applicando i profili normativi di igiene**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della commessa di lavoro secondo le indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Stoccare e conservare le materie prime nel rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e delle procedure aziendali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Valutare la qualità delle materie prime verificando la corrispondenza dei dati raccolti durante le prove di controllo (risultati delle analisi chimico-fisiche-microbiologiche, della pesatura/misurazione, degli esami visivi e dei punti critici di controllo) con i valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche					✓ Stoccaggio e conservazione delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle prove di controllo				
					✓ Comprensione dei valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
				✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo					
				✓ Valutazione della qualità delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELL'INDIRIZZO "Produzione di bevande" 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<b>PRODUZIONE DEL VINO</b>									
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo e quantitativo delle materie prime					✓ Comprensione degli aspetti qualitativi delle materie prime				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di pigia-diraspatura, macerazione, svinatura, pressatura delle bucce e travaso sulla base della tipologia di vino					✓ Esecuzione del controllo degli aspetti qualitativi e quantitativi delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Compiere la fermentazione primaria in base alle specifiche di vinificazione					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione delle operazioni di pigia-diraspatura, macerazione, svinatura, pressatura delle bucce e travaso sulla base della tipologia di vino [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprendere le specifiche di vinificazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELL'INDIRIZZO "Produzione di bevande" 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Esecuzione della fermentazione primaria [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> In caso di vini liquorosi o fortificati aggiungere gli ingredienti previsti (distillati, mosti concentrati, zucchero, aromatizzanti)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione degli ingredienti peculiari per la tipologia di vino</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Utilizzo di distillati, mosti concentrati, zucchero, aromatizzanti</li> <li>✓ Aggiunta di ingredienti peculiari per la produzione di vini liquorosi o fortificati [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire i trattamenti, se necessari, di stabilizzazione (tartarica e proteica), di chiarificazione e di filtrazione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendere i dosaggi dei diversi coadiuvanti</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> </ul>				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELL'INDIRIZZO "Produzione di bevande" 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo coadiuvanti nei dosaggi stabiliti				
					✓ Esecuzione dei trattamenti di stabilizzazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione dei trattamenti di chiarificazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione dei trattamenti di filtrazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compiere la fermentazione malolattica, se prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della fermentazione malolattica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la raccolta delle vinacce e delle fecce negli appositi contenitori destinati alle distillerie e dei raspi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta delle vinacce e delle fecce destinate alle distillerie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare la maturazione del vino in botti di legno/acciaio/cemento a					✓ Comprensione dei diversi materiali adatti alla maturazione del vino				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELL'INDIRIZZO "Produzione di bevande" 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
seconda del tipo di vino e della scelta dell'enologo					✓ Comprensione della temperatura e dei tempi di maturazione in base al tipo di vino e alle scelte enologiche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Monitoraggio della temperatura e della durata del processo di maturazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Presidio della maturazione del vino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie					✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELL'INDIRIZZO "Produzione di bevande" 2**  
**Eeguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Allestire gli spazi espositivi e curarne l'ordine e la pulizia, secondo le indicazioni specifiche ricevute e le caratteristiche merceologiche dei prodotti					✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche dei prodotti e dell'identità del brand				
					✓ Comprensione delle indicazioni specifiche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature, strumenti e macchinari				
<input type="checkbox"/> Preparare la merce per l'esposizione realizzando l'etichettatura e la codifica dei prodotti (codice a barre, prezzo, eventuale dispositivo antitaccheggio ecc.) in base alle indicazioni fornite dal responsabile					✓ Allestimento, riassetto e pulizia degli spazi espositivi [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni specifiche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature, strumenti e macchinari				
<input type="checkbox"/> Disporre i prodotti negli spazi espositivi in base alle loro caratteristiche merceologiche e al merchandising (Layout, visual display, corner e punti display ecc.)					✓ Etichettatura e codifica dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche dei prodotti e dell'identità del brand				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti</li> <li>✓ Disposizione dei prodotti negli spazi espositivi secondo i criteri merceologici e di merchandising [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Predisporre l'allestimento vetrinistico curandone l'aggiornamento attraverso operazioni di sostituzione/posizionamento della merce ( <i>visual merchandising</i> )					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione dei criteri di <i>visual merchandising</i></li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti</li> <li>✓ Allestimento/aggiornamento dello spazio della vetrina [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Organizzare l'area di vendita mettendo in evidenza le promozioni proposte (disporre cartelli pubblicitari e informativi, cosiddette isole promozionali) secondo le indicazioni e le direttive del responsabile					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti</li> <li>✓ Organizzazione dell'area di vendita attraverso la disposizione di cartelli pubblicitari e informativi [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle indicazioni e dei criteri forniti dal responsabile e delle tecniche per la rotazione degli articoli</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Ruotare i prodotti in esposizione secondo i criteri indicati dal responsabile					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti				
					✓ Rotazione dei prodotti secondo quanto indicato dal responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare i prodotti mancanti, prelevarli dal magazzino e rifornire gli scaffali/banchi vendita, anche con l'utilizzo di dispositivi digitali, per l'identificazione, tracciabilità, riassortimento e registrazione della merce					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione e dispositivi, anche digitali, per il trattamento e archiviazione dati/informazioni				
					✓ Individuazione dei prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rifornimento di scaffali/banchi vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Utilizzo di dispositivi digitali per l'identificazione, tracciabilità, riassortimento e registrazione della merce [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Compilare l'ordine dei prodotti mancanti anche, laddove è possibile, con l'utilizzo di dispositivi digitali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti, anche digitali, ove possibile</li> <li>✓ Compilazione dell'ordine dei prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Confezionare la merce, sulla base delle specifiche indicate, adottando le tecniche e le modalità di imballaggio e <i>packaging</i> più appropriate					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle indicazioni specifiche ricevute</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti</li> <li>✓ Confezionamento del prodotto secondo la tipologia, le tecniche e le modalità più appropriate [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Supportare la promozione e la cura dei servizi di vendita <i>on line</i> mediante l'utilizzo di applicativi per l' <i>e-commerce</i>					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione e reperimento di informazioni relativamente alle caratteristiche e all'utilizzo dei prodotti da proporre e promuovere a distanza (mediante chat o social media, mail, sito web, blog)</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo degli applicativi <i>e-commerce</i></li> <li>✓ Supporto della promozione dei servizi di vendita a distanza [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Supportare l'organizzazione e la promozione di eventi enoturistici anche mediante l'utilizzo di applicativi digitali					✓ Comprensione delle informazioni ricevute per l'organizzazione dell'evento e la sua promozione anche mediante chat o social media, mail, sito web, blog ecc.				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli applicativi gestionali/digitali per l'organizzazione e la promozione dell'evento				
					✓ Supporto all'organizzazione e alla promozione dell'evento enoturistico [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 2

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano colturale					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano colturale				
<input type="checkbox"/> Pianificare le operazioni colturali (semina, concimazioni ecc.)					✓ Rispetto delle esigenze di sito e le condizioni climatiche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione delle operazioni colturali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Valutare la gestione delle acque superficiali (pericolo di erosione, presenza di scoline ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Valutazione della gestione delle acque superficiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparare il terreno per la coltivazione (es. fresatura, aratura, vangatura) utilizzando strumenti, attrezzature e macchinari manuali/meccanici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari manuali/meccanici				
					✓ Preparazione del terreno per la coltivazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Iniziare/proseguire il ciclo colturale delle diverse varietà di vigna (pianta arborea)					✓ Comprensione delle diverse varietà di vigna (pianta arborea)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 2

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Avvio del ciclo colturale [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Installare impianti di sostegno e protezione del vigneto					✓ Comprensione delle diverse tipologie di impianti di sostegno e protezione del vigneto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Installazione di impianti di sostegno e protezione del vigneto [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Identificare le principali sintomatologie del vigneto					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle specificità delle sintomatologie del vigneto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
☐ Structurare il piano di difesa fitosanitaria del vigneto (agricoltura biologica, convenzionale e integrata)					✓ Comprensione dei prodotti fitosanitari in base al piano di difesa per l'agricoltura biologica, convenzionale e integrata				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 2

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo di dati meteo, temperatura e valutazione dello stadio fenologico della pianta				
					✓ Strutturazione del piano di difesa fitosanitaria [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preservare le vigne da agenti biotici e abiotici mediante l'utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e della tipologia di agricoltura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di forme specifiche di lotta ad agenti biotici e abiotici				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per la distribuzione di antiparassitari				
					✓ Utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto degli equilibri ambientali, del consumatore e della tipologia di agricoltura				
					✓ Effettuazione del trattamento fitosanitario [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Preservazione delle vigne da agenti biotici e abiotici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire le erbe infestanti (eliminazione meccanica/chimica)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Utilizzo di prodotti chimici				
					✓ Gestione delle erbe infestanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 2

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Irrigare il vigneto, mediante impianto irriguo automatizzato o manualmente se necessario					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Irrigazione del vigneto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Concimare il vigneto mediante l'impiego di prodotti adeguati					✓ Comprensione della tipologia di prodotti da concimazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Utilizzo di prodotti da concimazione adeguati				
					✓ Concimazione del vigneto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di potatura secca/verde al vigneto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Potatura secca/verde al vigneto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la raccolta (manuale e non) dei prodotti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Raccolta dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA DELLA CURVATURA REGIONALE 2

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni colturali per la riproduzione delle viti					✓ Comprensione delle specificità di riproduzione delle viti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Riproduzione di viti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere i residui vegetali eliminati e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di conferimento dei rifiuti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero [Valutare il risultato dell'azione]				



## OPERATORE AGRICOLO

Indirizzo “Gestione di allevamenti”

Indirizzo “Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra”

Indirizzo “Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio”

Indirizzo “Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini”

Indirizzo “Gestione di aree boscate e forestali”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della terminologia di settore</li> <li>✓ Comprensione del programma di lavoro</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni del programma					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto delle procedure aziendali</li> <li>✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nel programma e condivise con il referente					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione</li> <li>✓ Organizzazione del lavoro attraverso la condivisione con il proprio referente [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavorazione delle colture e dei prodotti da coltivare o degli animali da allevare per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per l'attività					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della fase di lavorazione				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari necessari, e materiale da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica disponibilità in deposito/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari, materiale mancanti da impiegare, al referente e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione di macchinari, strumenti (motoseghe, decespugliatore, ecc.) attrezzature, utensili per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al referente eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "GESTIONE DI ALLEVAMENTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano di lavoro				
<input type="checkbox"/> Preparare e somministrare le razioni alimentari (foraggi, mangimi ecc.)					✓ Comprensione delle caratteristiche/esigenze degli animali da allevamento nel rispetto del benessere animale				
					✓ Comprensione delle caratteristiche dei foraggi e mangimi nel rispetto degli equilibri ambientali				
					✓ Rispetto degli equilibri ambientali				
					✓ Rispetto del benessere animale				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Preparazione e somministrazione di razioni alimentari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare i parametri tecnico-operativi delle macchine automatizzate (es. robot di mungitura, robot per la preparazione della razione alimentare)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature e software specifici				
					✓ Verifica dei parametri tecnico-operativi delle macchine automatizzate [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le necessarie operazioni di cura e controllo dello stato di salute degli animali (piani terapeutici,					✗ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "GESTIONE DI ALLEVAMENTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
controlli, profilassi e osservazione clinica periodica) secondo le indicazioni ricevute					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione delle operazioni di cura e controllo dello stato di salute degli animali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Controllare i parametri di fertilità, di fecondazione e di riproduzione degli animali secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto degli equilibri ambientali				
					✓ Rispetto del benessere animale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Controllo parametri di fertilità, fecondazione e riproduzione degli animali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alle operazioni di assistenza alla riproduzione e al parto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto del benessere animale				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Partecipazione alle operazioni di assistenza alla riproduzione e al parto degli animali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la raccolta (meccanizzata o a mano) dei prodotti di allevamento in					✓ Comprensione delle caratteristiche dei prodotti di allevamento				



INDIRIZZO "GESTIONE DI ALLEVAMENTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
base alle loro caratteristiche e nel rispetto degli equilibri ambientali, di agricoltura ecosostenibile e del benessere animale					✓ Rispetto degli equilibri ambientali, di agricoltura ecosostenibile e del benessere animale				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e software specifici				
					✓ Esecuzione della raccolta (meccanizzata o a mano) dei prodotti di allevamento [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eeguire le operazioni per lo stoccaggio dei prodotti di allevamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e software specifici				
					✓ Esecuzione delle operazioni per lo stoccaggio dei prodotti di allevamento [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Smaltire gli scarti delle produzioni zootecniche e i rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto della normativa sulla sicurezza, salute e ambiente vigente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto delle disposizioni regionali e comunali per lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

INDIRIZZO "GESTIONE DI ALLEVAMENTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione zootecnica. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano colturale					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano colturale				
<input type="checkbox"/> Pianificare le operazioni colturali (semina, concimazioni ecc.)					✓ Rispetto delle esigenze di sito e le condizioni climatiche				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione delle operazioni colturali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Valutare la gestione delle acque superficiali (pericolo di erosione, presenza di scoline ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Valutazione della gestione delle acque superficiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparare il terreno per la coltivazione (es. fresatura, aratura, vangatura) utilizzando attrezzature manuali/meccaniche					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature manuali/meccaniche				
					✓ Preparazione del terreno per la coltivazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Iniziare il ciclo colturale (semina, trapianto) delle diverse specie di piante arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole					✓ Comprensione delle specificità delle diverse piante (arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature e macchinari</li> <li>✓ Avvio del ciclo colturale. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Installare impianti di sostegno e protezione delle piante					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Installazione di impianti di sostegno e protezione di piante. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Identificare le principali sintomatologie					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della terminologia di settore</li> <li>✓ Comprensione delle specificità delle diverse piante (arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole)</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Identificazione delle principali sintomatologie. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Strutturare il piano di difesa fitosanitaria					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle specificità delle diverse piante (arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole)</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> </ul>				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di dati meteo, temperatura e valutazione dello stadio fenologico della pianta</li> <li>✓ Strutturazione del piano di difesa fitosanitaria [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Preservare piante, arbusti, fiori e prato da agenti biotici e abiotici mediante l'utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di forme specifiche di lotta ad agenti biotici e abiotici</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per la distribuzione di antiparassitari</li> <li>✓ Utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto degli equilibri ambientali e del consumatore</li> <li>✓ Effettuazione del trattamento fitosanitario [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Preservazione di piante, arbusti e prato da agenti biotici e abiotici [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari</li> <li>✓ Gestione delle erbe infestanti [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> </ul>				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
automatizzato o manualmente se necessario					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari</li> <li>✓ Irrigazione di piante arboree, ortofloricole ed erbacee [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni colturali per la riproduzione di piante arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole (per via vegetativa o da seme)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle specificità di riproduzione delle diverse piante (arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole)</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari</li> <li>✓ Riproduzione di piante. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Concimare piante arboree, erbacee, ortofloricole mediante l'impiego di prodotti adeguati					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari e prodotti adeguati</li> <li>✓ Concimazione piante arboree, erbacee, ortofloricole [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di potatura di piante					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari</li> </ul>				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTOFLORICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Potatura di piante arboree, ortofloricole ed erbacee [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la raccolta (manuale e non) dei prodotti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
					✓ Raccolta di prodotti di piante arboree, ortofloricole ed erbacee [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere i residui vegetali eliminati e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di conferimento dei rifiuti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
✓ Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero [Valutare il risultato dell'azione]									

**INDIRIZZO "PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI E FIORI IN VIVAIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Eeguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (\*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali**

(\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano colturale					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano colturale				
<input type="checkbox"/> Controllare l'ambiente per la produzione vivaistica (temperatura, umidità, radiazione)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari (es. caldaie, deumidificatori)				
					✓ Esecuzione del controllo ambientale per la produzione vivaistica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le lavorazioni principali e complementari per la preparazione (manuale e meccanica) dell'area colturale alla semina e al trapianto, in base alle esigenze colturali delle piante ornamentali e fiori in vivaio (in piena terra o fuori suolo)					✓ Comprensione delle esigenze colturali delle piante ornamentali e fiori in vivaio (in piena terra o fuori suolo)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
					✓ Preparazione (manuale e meccanica) dell'area colturale alla semina e al trapianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare le operazioni di fertilizzazione mediante l'impiego di prodotti adeguati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari (es. spandiconcime) e prodotti adeguati				



INDIRIZZO "PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI E FIORI IN VIVAIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (\*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

(\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di innesto e propagazione (gamica o agamica), delle diverse specie di piante ornamentali e vivaistiche, in base alle caratteristiche qualitative del materiale di propagazione scelto					✓ Realizzazione delle operazioni di fertilizzazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle caratteristiche qualitative del materiale di propagazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente sulla certificazione del materiale di propagazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, materiali adeguati				
					✓ Esecuzione delle operazioni di innesto e propagazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare le operazioni di semina e di invasamento manuale o meccanico delle piante					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, materiali adeguati				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di irrigazione e drenaggio necessarie alla cura delle piante					✓ Realizzazione delle operazioni di semina e di invasamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
				✓ Realizzazione delle operazioni di irrigazione e drenaggio [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI E FIORI IN VIVAIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (\*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

(\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Preservare le produzioni vivaistiche da agenti biotici e abiotici mediante l'utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di forme specifiche di lotta ad agenti biotici e abiotici				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per la distribuzione di antiparassitari				
					✓ Utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali				
					✓ Preservazione e cura di produzioni vivaistiche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire le erbe infestanti (eliminazione meccanica/chimica o sfalcio)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
					✓ Gestione delle erbe infestanti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare semenzai (scelta della posizione e delle dimensioni, tempistica ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature adeguati				
					✓ Realizzazione di semenzai [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI E FIORI IN VIVAIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (\*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

(\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni di prelievo, messa a dimora e trapianto (manuale o meccanico) di talee					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature adeguati				
					✓ Prelievo, messa a dimora e trapianto di talee [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare la crescita delle piante da vivaio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Monitoraggio della crescita di piante da vivaio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere i prodotti ed effettuare operazioni di prima lavorazione (pulitura, calibratura, ecc) e conservazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari adeguati				
					✓ Raccolta dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione delle operazioni di prima lavorazione dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere i residui della produzione vivaistica eliminati e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di conferimento dei rifiuti				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI E FIORI IN VIVAIO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Eeguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica (\*) nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali**

(\*) la competenza e i suoi elementi (abilità e conoscenze) trovano poi coniugazione per tipologia di materiali e piante negli specifici profili regionali secondo le connotazioni produttive dei singoli territori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
					✓ Raccolta dei residui della produzione vivaistica e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Esaminare la documentazione progettuale					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione del progetto e del disegno tecnico</li> <li>✓ Comprensione della terminologia di settore</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Realizzare verifiche in loco					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Analisi della morfologia e dello stato dell'area di intervento</li> <li>✓ Analisi del terreno e delle piante già presenti</li> <li>✓ Verifica in loco [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Realizzare tracciamenti e scavi per impianti di irrigazione e di illuminazione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione del progetto e del disegno tecnico</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Realizzazione tracciamenti e scavi per la posa degli impianti. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Lavorare e preparare il terreno delle aree verdi, con modalità differenziate in funzione del tipo di impiego (es. semina di prato, messa a dimora di piante, ecc.)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Lavorazione e preparazione del terreno. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Trapiantare e/o mettere a dimora piante arboree e arbustive					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle specificità delle diverse piante</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Trapianto e messa a dimora delle piante. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Realizzare il prato mediante semina o impiego di prato a rotoli					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Realizzazione del prato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Concimare piante, arbusti, prato, mediante l'impiego di prodotti adeguati					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e prodotti specifici</li> <li>✓ Concimazione piante, arbusti, prato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Irrigare essenze arboree, arbustive e prato, mediante impianto irriguo automatizzato (programmazione) o manualmente al bisogno					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e software specifici</li> <li>✓ Irrigazione di essenze arboree, arbustive e prato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Potare piante arbustive a seconda della forma di allevamento e sesto di impianto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Potatura di piante arbustive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assistere alle attività di preservazione di piante, arbusti e prato da agenti patogeni, fitofagi e climatici mediante l'utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere materiale vegetale di risulta e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di conferimento dei rifiuti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Tagliare l'erba secondo le modalità previste (es. con o senza raccolta, metodo mulching, trinciatura, ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Taglio erba [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della stabilità delle alberature, effettuando sopralluoghi e applicando le metodologie e strumenti diagnostici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Reperimento strumenti diagnostici				
					✓ Utilizzo di strumenti diagnostici				
					✓ Verifica della stabilità delle alberature [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Creare superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi nel rispetto degli equilibri ambientali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Esaminare la documentazione progettuale					✓ Comprensione del progetto e del disegno tecnico				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
<input type="checkbox"/> Realizzare verifiche in loco					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Analisi della morfologia e dello stato dell'area di intervento				
					✓ Analisi del terreno e delle piante già presenti				
<input type="checkbox"/> Selezionare le piante arboree e arbustive tipiche del territorio anche in base al prodotto da ottenere					✓ Verifica in loco [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione della finalità dell'attività di imboscamento e rimboscamento				
					✓ Comprensione delle caratteristiche delle diverse tipologie di legnami				
					✓ Comprensione delle caratteristiche del territorio da rimboscare				
<input type="checkbox"/> Preparare il terreno per la semina o la messa a dimora di piante in interventi di rimboscamento e imboscamento mediante adeguate tecniche agronomiche (es. a buca, a colpo di zappa, a lavorazione andante, ecc.)					✓ Selezione delle piante [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Seminare il terreno					✓ Lavorazione e preparazione del terreno [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Creare superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi nel rispetto degli equilibri ambientali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
					✓ Semina del terreno [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Mettere a dimora piante con l'adozione della tecnica agronomica più idonea (es. fitocella, vaso, radice nuda, ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Installare tutori					✓ Messa a dimora delle piante [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Realizzare cure colturali post-impianto					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Installazione tutori [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti specifici				
					✓ Realizzazione cure post – impianto [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare sopralluoghi periodici per il controllo ambientale di boschi, pascoli, acque e vie di comunicazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Analisi della morfologia e dello stato di conservazione dell'area di intervento (comprese le acque) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Analisi del terreno e dello stato di salute delle piante presenti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Verifica della percorribilità delle vie di comunicazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Valutare le condizioni vegetative e fitosanitarie delle piante					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti diagnostici e attrezzature				
					✓ Valutazione delle condizioni vegetative e fitosanitarie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assistere all'esecuzione di trattamenti fitosanitari (es. utilizzo antiparassitari, fertilizzanti ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare il periodo per la realizzazione delle potature, spalcatore, sfolli e diradamenti					✓ Comprensione delle fasi vegetative delle piante				
					✓ Individuazione del periodo per la realizzazione delle potature, spalcatore, sfolli e diradamenti [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire attività di sfollo e diradamento in base alla tipologia di essenza forestale e alla destinazione del prodotto da ottenere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Esecuzione di attività di sfollo e diradamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire attività di potatura e spalcatura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Esecuzione di attività di potatura e spalcatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire tagli speciali (tacca profonda, taglio di punta, controcorrezione laterale, ecc..)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Esecuzione di tagli speciali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire tacca di direzione e taglio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Esecuzione tacca di direzione e taglio [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire verifiche preliminari per la realizzazione dell'abbattimento delle piante (esame dell'albero, scelta della direzione di abbattimento e delle vie di fuga, ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Verifiche preliminari per la realizzazione dell'abbattimento delle piante [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio del cimale e dei rami (sramatura)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Taglio del cimale e dei rami [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio del tronco in assortimenti di dimensioni definite (depezzatura)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
					✓ Taglio del tronco in assortimenti di dimensioni definite [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere i residui vegetali eliminati e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di conferimento dei rifiuti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

## OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la pianificazione delle attività di ricevimento e la documentazione relativa a specifici fabbisogni/richieste del cliente e/o delle attività culturali e sportive da promuovere e/o dei servizi da vendere (es. biglietti/eventi culturali/sportivi)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della pianificazione delle attività di ricevimento e/o delle attività da promuovere e/o di vendita secondo l'offerta turistica del territorio				
					✓ Comprensione della documentazione specifica relativa ai fabbisogni/richieste del cliente				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni e la documentazione specifica					✓ Comprensione del servizio da realizzare e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi del servizio per individuare strumenti, attrezzature (pc, stampanti, fotocopiatrice, fax, ecc) e materiali informativi necessari per il servizio					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle fasi del servizio				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, attrezzature e materiali informativi necessari per il servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature e materiali informativi necessari					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in ufficio/laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature e materiali informativi necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature e materiali informativi mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature e materiali informativi mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione di strumenti, attrezzature, software e materiale informativo previsti dal servizio					✓ Comprensione degli strumenti, attrezzature e dei software dedicati				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature, software e materiale informativo previsti dal servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento strumenti, attrezzature, software e materiale informativo					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature (pc, stampanti, fotocopiatrice, fax, ecc)					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Individuare e valutare le fonti più affidabili ed aggiornate da cui trarre le informazioni sia on line che cartacee					✓ Comprensione del prodotto/servizio da realizzare				
					✓ Comprensione delle diverse fonti di informazione disponibili				
					✓ Individuazione delle fonti da cui trarre informazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare le informazioni da acquisire sull'offerta di iniziative (eventi/manifestazioni), itinerari e strutture del territorio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Analisi delle informazioni contenute nelle diverse fonti selezionate				
					✓ Selezione le informazioni sull'offerta di iniziative (eventi/manifestazioni), itinerari e strutture del territorio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il materiale informativo in funzione delle proposte					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Classificazione manuale e digitale delle informazioni e della documentazione				
					✓ Utilizzo software				
					✓ Organizzazione del materiale selezionato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Archiviare le informazioni cartacee, informatizzate e da banche dati					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software per la gestione delle informazioni e per la loro archiviazione				
					✓ Archiviazione delle informazioni cartacee, informatizzate e da banche dati [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Acquisire le richieste di informazioni e prenotazioni (on line, telefonica o in presenza)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo telefono, e-mail, portale web e fax				
					✓ Acquisizione delle richieste di informazioni e prenotazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità ricettiva					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software di gestione delle prenotazioni				
					✓ Verifica della disponibilità ricettiva [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Formulare e inviare la proposta di ospitalità o di viaggio (anche in lingua straniera) e il relativo preventivo					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo telefono, e-mail, portale web e fax				
					✓ Formulazione della proposta di ospitalità o di viaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Formulazione del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Invio proposta di ospitalità o di viaggio comprensiva di preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare il contratto di vendita					✓ Rispetto della normativa del settore turistico e degli elementi di un contratto di vendita				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Elaborazione del contratto di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Emettere voucher/documenti di viaggio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di turismo, ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Predisposizione dei documenti di viaggio (UE, Area Schengen ed extra UE)/voucher [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Compilazione del voucher [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Emissione del voucher e dei documenti di viaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Emettere documenti contabili (fatture e/o ricevute fiscali)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia fiscale, amministrativa e contabile				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Compilazione di documenti contabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rispondere ad eventuali richieste di variazione da parte del cliente					✓ Emissione di documenti contabili [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle richieste di variazione del cliente				
					✓ Rispetto della normativa del settore turistico				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
<input type="checkbox"/> Gestire disdette ed eventuali rimborsi					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Risposta ad eventuali richieste di variazione da parte del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa del settore turistico				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Relazione con i fornitori dei servizi				
					✓ Chiarezza espositiva				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Gestione di disdette ed eventuali rimborsi [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Accettare e registrare le prenotazioni già perfezionate o in walk-in utilizzando i software specifici					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software di gestione delle prenotazioni				
					✓ Accettazione della prenotazione già perfezionata				
					✓ Accettazione della prenotazione di clienti in walk-in [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Registrazione della prenotazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Accogliere il cliente e verificare la completezza della prenotazione integrando eventuali ulteriori richieste (check in)					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software di gestione delle prenotazioni				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Comprensione di eventuali ulteriori richieste del cliente non comunicate in precedenza				
					✓ Verifica della completezza della prenotazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ricevere i clienti con necessità particolari (persone con disabilità, gruppi, ecc) e gestione animali da compagnia					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software di gestione delle prenotazioni				
					✓ Comprensione delle necessità particolari				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Individuazione di strumenti/materiali personalizzati				
<input type="checkbox"/> Espletare le operazioni di registrazione previste dalla normativa nazionale					✓ Comprensione e rispetto della normativa nazionale in materia di registrazione dei clienti (invio scheda di notificazione/modulo privacy/modello C59 Istat)				
					✓ Riconoscimento documenti identità validi e ammessi per la registrazione				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software di gestione delle prenotazioni				
					✓ Registrazioni clienti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione dei servizi interni standard				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Illustrare al cliente i servizi interni standard e quelli esterni convenzionati					✓ Comprensione dei servizi esterni convenzionati				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Chiarezza espositiva				
					✓ Illustrazione dei servizi interni ed esterni al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Interagire con gli addetti al reparto piani in modo da assicurare la corretta gestione delle attività di consegna e ritiro dei bagagli dei clienti					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Relazione con i colleghi				
					✓ Gestione delle attività di consegna e ritiro dei bagagli dei clienti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Interagire con il reparto ai piani per ottenere la situazione aggiornata degli interventi di pulizia effettuati per garantire la gestione corretta dei check-in					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Relazione con i colleghi				
					✓ Verifica degli interventi di pulizia effettuati per garantire la gestione corretta dei check-in [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Interagire con il reparto <i>food and beverage</i> per comunicare l'arrivo del cliente ed eventuali richieste specifiche					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Relazione con i colleghi				
					✓ Gestione delle richieste specifiche del cliente con il reparto food and beverage [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rispondere alle esigenze del cliente durante il soggiorno alberghiero (live in)					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Risposta alle esigenze del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Prenotare i servizi esterni convenzionati					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo telefono, e-mail, portale web e fax				
					✓ Relazione con i gestori dei servizi esterni				
					✓ Relazione con il cliente				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Prenotazione dei servizi esterni convenzionati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare e risolvere eventuali criticità segnalate dal cliente o dal personale della struttura					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rilevazione delle eventuali criticità segnalate dal cliente o dal personale della struttura				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Relazione con il personale della struttura				
					✓ Risoluzione delle eventuali criticità segnalate dal cliente o dal personale della struttura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Somministrare un questionario di gradimento del servizio					✓ Comprensione del questionario				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Somministrazione del questionario di gradimento del servizio offerto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire il congedo del cliente (check-out) ed eventuale fase post					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo software di gestione				
					✓ Gestione del congedo del cliente (check-out) ed eventuale fase post [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4**  
**Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Dare informazioni dettagliate relative ad un prodotto turistico (tipologia e caratteristiche prodotto, documenti, procedure sanitarie, assicurazioni, ecc)					✓ Comprensione del prodotto turistico da promuovere				
					✓ Comprensione e utilizzo delle strategie di marketing aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Chiarezza e completezza delle informazioni fornite sul prodotto turistico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Proporre al cliente viaggi/servizi turistici corrispondenti alle sue richieste					✓ Comprensione delle esigenze del cliente				
					✓ Comprensione del catalogo dei viaggi/servizi turistici disponibili				
					✓ Comprensione e utilizzo delle strategie di marketing aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Chiarezza e completezza delle informazioni fornite sul prodotto turistico				
					✓ Formulazione di proposte di viaggio/servizi turistici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contattare strutture, servizi ed istituti pubblici e privati					✓ Comprensione delle richieste del cliente				
					✓ Rispetto della normativa del settore turistico				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti di comunicazione				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Relazione con strutture, servizi ed istituti pubblici e privati				
					✓ Contatto di strutture, servizi ed istituti pubblici e privati [Valutare il risultato dell'azione]				



REGIONE DEL VENETO



## OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro e la documentazione di appoggio (scadenario, procedure, distinta dei materiali, ecc.)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano di lavoro e della documentazione d'appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni del piano di lavoro e delle documentazioni di appoggio					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavoro per individuare strumenti, attrezzature, materiali e documentazione necessari					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle fasi di lavoro				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, attrezzature, materiali e documentazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, materiali e documentazione necessarie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione nel magazzino di strumenti, attrezzature, materiali e documentazione da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, materiali e documentazione necessarie mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, materiali e documentazione mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti e delle attrezzature					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Impostazione degli strumenti e delle attrezzature previste dalle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento degli strumenti e attrezzature					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Utilizzare (ricevere, trasmettere, smistare, archiviare) la posta elettronica per la gestione della comunicazione interna ed esterna					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali, software				
					✓ Ricezione, trasmissione, smistamento, archiviazione delle informazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Protocollare la posta in entrata e/o uscita					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali, software				
					✓ Protocollo della posta in entrata/uscita [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Classificare e archiviare documenti amministrativo-segretariali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali, software				
					✓ Classificazione e archiviazione della documentazione amministrativo-segretariale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ricevere e smistare la posta cartacea					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali, software				
					✓ Ricezione e smistamento della posta cartacea [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire (rispondere, smistare, filtrare, ecc.) la comunicazione telefonica anche attraverso l'uso del centralino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali, software</li> <li>✓ Ricezione e smistamento filtro delle comunicazioni telefoniche. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Prendere nota e riferire le comunicazioni ai vari destinatari					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali (format di comunicazione, ecc) e software</li> <li>✓ Annotare e trasmettere le comunicazioni ai vari destinatari. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Gestire il front-office (accogliere, assistere, informare, indirizzare, accompagnare)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali e software</li> <li>✓ Gestione del front-office [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Interagire anche via web (accedere, consultare, scaricare dati, ecc.) con siti istituzionali (INAIL, INPS, Agenzia delle Entrate, CCIAA, banche, Uffici Postali, CPI ecc.)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo attrezzature, software e documentazione di appoggio</li> <li>✓ Gestione dei flussi informativi e documentali via web. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Assistere all'utilizzo della PEC e della firma digitale					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo attrezzature e software</li> </ul>				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Usufruire dei servizi/depositare e ritirare documenti presso vari uffici territoriali (INAIL, INPS, Agenzia delle Entrate, CCIAA, banche, Uffici Postali, CPI ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, software e documentazione d'appoggio				
					✓ Gestione dei flussi informativi presso i servizi competenti [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Identificare l'obiettivo della comunicazione anche in lingua straniera					✓ Comprensione dell'obiettivo della comunicazione				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software e documentazione d'appoggio				
					✓ Definizione dell'obiettivo della comunicazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare e predisporre il modello per la comunicazione					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, software e applicativi				
					✓ Definizione del modello della comunicazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Redigere comunicazioni, lettere, avvisi anche utilizzando strumenti di editing in lingua italiana e/o straniera					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Redazione della comunicazione anche in lingua straniera [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Interloquire in lingua italiana e/o straniera utilizzando un linguaggio settoriale					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Comunicazione in lingua italiana e/o straniera [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre presentazioni utilizzando applicativi informatici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Predisposizione di presentazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare dati/informazioni e statistiche utilizzando applicativi informatici (foglio elettronico e base di dati)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Elaborazione di dati/informazioni e statistiche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Creare format di comunicazione/raccolta dati, in assenza di modelli standard					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Realizzazione di format [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Redigere documenti della compravendita					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Redazione di documenti di compravendita. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare e registrare in contabilità elementare (cassa, banca, magazzino, partitario clienti e fornitori, ecc.) i fatti di gestione ordinaria					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Esecuzione delle attività contabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Registrare i fatti amministrativi in contabilità generale					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Registrazione dei fatti amministrativi contabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare incassi e pagamenti anche utilizzando sistemi telematici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Realizzazione di incassi e pagamenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare le operazioni di verifica periodica dei saldi contabili					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Determinazione di saldi contabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Curare gli adempimenti previdenziali e fiscali					✓ Rispetto della normativa di settore vigente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Realizzazione degli adempimenti previdenziali/fiscali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare le retribuzioni del personale dipendente nel rispetto dei diversi CCNL applicati					✓ Rispetto della normativa fiscale e previdenziale in ottemperanza del contratto applicato				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Elaborazione della busta paga [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiornare le anagrafiche e le presenze del personale dipendente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Aggiornamento delle anagrafiche e delle presenze del personale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione di calcoli di contabilità analitica e analisi dei costi					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collabora all'utilizzo dell'agenda degli appuntamenti anche con strumenti informatici					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software gestionale per l'agenda, applicativi e documentazione d'appoggio				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Allestire il setting per riunioni ed eventi anche urgenti con tutte le attrezzature necessarie					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
<input type="checkbox"/> Preparare i materiali per la riunione/evento					✓ Predisposizione del setting per riunioni/eventi [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
<input type="checkbox"/> Richiedere i preventivi di location, trasporti, catering, attrezzature, alloggio, pubblicizzazione evento, ecc.					✓ Preparazione di materiali per la riunione/evento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali, software, applicativi e documentazione d'appoggio				
<input type="checkbox"/> Richiesta del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]									

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Confermare il preventivo/effettuare la prenotazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature e software				
					✓ Conferma del preventivo e della prenotazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Prenotare i biglietti viaggio e il pernottamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, software e documentazione d'appoggio				
					✓ Prenotazione biglietti viaggio e pernottamento [Valutare il risultato dell'azione]				

## OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro e le documentazioni di appoggio (procedure ecc.)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del programma di lavoro e delle sue parti				
					✓ Comprensione documentazione di appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto delle procedure e delle tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di servizio per individuare strumenti, attrezzature, software e materiali da impiegare (scheda prodotto, listini, ecc,)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle diverse fasi di lavoro				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, attrezzature, software e materiali da impiegare per la realizzazione del servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, software e materiali da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica della disponibilità di strumenti, strumenti, attrezzature, software e materiali da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, software e materiali da impiegare mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di eventuali soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, software e materiali da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di eventuali soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti e delle attrezzature per la realizzazione del servizio					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Impostazione degli strumenti e attrezzature per le fasi previste dal servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento di strumenti e attrezzature da impiegare					✓ Utilizzo di procedure e strumenti per la segnalazione di non conformità				
					✓ Segnalazione di eventuali non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assistere alle operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature da impiegare secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Allestire gli spazi espositivi e curarne l'ordine e la pulizia, secondo le indicazioni specifiche ricevute e le caratteristiche merceologiche dei prodotti					✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche dei prodotti				
					✓ Comprensione delle indicazioni specifiche ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature e strumentazione di settore				
<input type="checkbox"/> Spacchettare e preparare la merce per l'esposizione realizzando l'etichettatura e la codifica dei prodotti (codice a barre, prezzo, eventuale dispositivo antitaccheggio ecc.) in base alle indicazioni fornite dal responsabile					✓ Allestimento, riassetto e pulizia degli spazi espositivi [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni specifiche del responsabile				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature, strumenti e macchinari				
					✓ Etichettatura e codifica dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche dei prodotti				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Disporre i prodotti negli spazi espositivi in base alle loro caratteristiche merceologiche e al merchandising ( <i>Layout, visual display, corner e punti display ecc.</i> )					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti				
<input type="checkbox"/> Predisporre l'allestimento vetrinistico curandone l'aggiornamento attraverso operazioni di sostituzione/posizionamento della merce					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti				
<input type="checkbox"/> Organizzare l'area di vendita mettendo in evidenza le promozioni proposte (disporre cartelli pubblicitari e informativi, cosiddette isole promozionali) secondo le					✓ Allestimento/aggiornamento dello spazio della vetrina <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
indicazioni e le direttive del responsabile					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti</li> <li>✓ Organizzazione dell'area di vendita attraverso la disposizione di cartelli pubblicitari e informativi [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Ruotare i prodotti in esposizione secondo i criteri indicati dal responsabile					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle indicazioni e dei criteri forniti dal responsabile e delle tecniche per la rotazione degli articoli</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti</li> <li>✓ Rotazione dei prodotti secondo quanto indicato dal responsabile [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Individuare i prodotti mancanti, prelevarli dal magazzino e rifornire gli scaffali/banchi vendita anche con l'utilizzo di dispositivi digitali per l'identificazione, tracciabilità, riassortimento e registrazione della merce					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione e dispositivi digitali per il trattamento e archiviazione dati/informazioni</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Individuazione dei prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Rifornimento di scaffali/banchi vendita [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Utilizzo di dispositivi digitali per l'identificazione, tracciabilità, riassortimento e registrazione della merce [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Compilare l'ordine dei prodotti mancanti anche, laddove è possibile, con l'utilizzo di dispositivi digitali					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti, anche digitali, ove possibile</li> <li>✓ Compilazione dell'ordine dei prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Confezionare la merce, sulla base delle specifiche indicate, adottando le tecniche e le modalità di imballaggio e <i>packaging</i> più appropriate					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle indicazioni e delle specifiche fornite</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Confezionamento del prodotto secondo la tipologia, le tecniche e le modalità più appropriate [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la promozione e la cura dei servizi di vendita <i>on line</i> mediante l'utilizzo di applicativi per l' <i>e-commerce</i>					✓ Comprensione e reperimento di informazioni relativamente alle caratteristiche e all'utilizzo dei prodotti da proporre e promuovere a distanza (mediante chat o social media, mail, sito web, blog)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure e linee guida aziendali				
					✓ Utilizzo degli applicativi <i>e-commerce</i>				
					✓ Supporto della promozione dei servizi di vendita a distanza [Valutare il risultato dell'azione]				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Accogliere il cliente con uno stile di comunicazione coerente con strategie aziendali di vendita e con il prodotto/servizio offerto					✓ Comprensione e applicazione di stile di comunicazione e strategie aziendali di vendita				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Accoglienza del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare le richieste del cliente e fornire supporto nella ricerca dei prodotti all'interno del punto vendita o nella scelta dei servizi maggiormente rispondenti alle esigenze espresse					✓ Comprensione delle richieste ed esigenze del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione delle esigenze/richieste del cliente e supporto nella ricerca dei prodotti/scelta servizi all'interno del punto vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Fornire informazioni sul prodotto che il cliente desidera acquistare (es.					✓ Comprensione delle caratteristiche dei prodotti in vendita				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
tipologia e caratteristiche tecniche del prodotto, prezzo, vantaggi)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Interazione con il cliente				
					✓ Chiarezza e completezza delle informazioni fornite [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Proporre eventuali alternative al prodotto/servizio richiesto dal cliente					✓ Comprensione e individuazione di prodotti/servizi alternativi a quanto richiesto dal cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Utilizzo DPI (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Proposta di eventuali alternative al prodotto/servizio richiesto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Proporre sconti/promozioni-attivi nel punto vendita					✓ Comprensione e applicazione di tecniche di vendita e di promozione sconti/promozioni di prodotti/servizi adeguati alle esigenze del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI (nel caso di vendita di prodotti alimentari)</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Interazione con il cliente</li> <li>✓ Chiarezza e completezza delle proposte di sconti/promozioni [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Illustrare le modalità e le condizioni di pagamento e di consegna del prodotto/fruizione del servizio,					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle modalità di pagamento e di consegna del singolo prodotto/servizio</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)</li> <li>✓ Utilizzo DPI (nel caso di vendita di prodotti alimentari)</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti e dispositivi</li> <li>✓ Interazione con il cliente</li> <li>✓ Chiarezza e completezza nell'esposizione delle modalità e condizioni di pagamento e di consegna del prodotto/fruizione del servizio [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Supportare le fasi di acquisto <i>on line</i> del prodotto/servizio da parte del					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle esigenze del cliente nelle fasi di acquisto <i>on line</i></li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
cliente mediante l'utilizzo di applicativi per l'e-commerce					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli applicativi e-commerce				
					✓ Supporto del cliente nelle fasi di acquisto a distanza del prodotto/servizio [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Fornire assistenza al cliente, anche a distanza, collaborando all'evasione dei reclami**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rilevare le richieste della clientela in presenza o a distanza, accogliere il reclamo/segnalazione del cliente e gestirlo in base alle procedure aziendali					✓ Comprensione delle richieste della clientela in presenza o a distanza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, schede, applicativi <i>e-commerce</i>				
					✓ Accoglienza e gestione, in presenza o a distanza, del reclamo/segnalazione del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità del prodotto/servizio (eventuali difetti e/o guasti) e fornire assistenza al cliente, in presenza o a distanza, nelle procedure di ripristino di conformità (resi, sostituzioni)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, schede, applicativi <i>e-commerce</i>				
					✓ Verifica della conformità del prodotto/servizio (eventuali difetti e/o guasti) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Interazione con il cliente				
				✓ Assistenza al cliente nelle procedure di ripristino della conformità del prodotto/servizio [Valutare il risultato dell'azione]					
				✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Fornire assistenza al cliente, anche a distanza, collaborando all'evasione dei reclami**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare l'uso corretto del prodotto/servizio da parte del cliente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, schede, applicativi <i>e-commerce</i>				
					✓ Interazione con il cliente				
<input type="checkbox"/> Raccogliere le informazioni e/o le richieste in presenza o a distanza attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione del cliente (es. data base con indicatori di <i>performance</i> ) e nel rispetto della normativa in vigore (es. <i>privacy</i> , tutela dei consumatori)					✓ Verifica dell'uso corretto del prodotto/servizio da parte del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione e applicazione delle procedure di <i>customer care</i>				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa su <i>privacy</i> , tutela dei consumatori				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti (nel caso di vendita di prodotti alimentari)				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, schede, applicativi <i>e-commerce</i>				
					✓ Raccolta di informazioni e/o richieste in presenza o a distanza [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente [Valutare il risultato dell'azione]									

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare al controllo e quadratura delle operazioni giornaliere della cassa					✓ Comprensione dei documenti amministrativi contabili di base				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Rispetto della normativa fiscale contabile vigente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti, schede e applicativi e-commerce				
<input type="checkbox"/> Gestire la documentazione della cassa e gli ulteriori adempimenti amministrativi (es. controllo di fatture e ricevute fiscali, compilazione dei documenti di trasporto, ecc.) su indicazione del referente					✓ Partecipazione al controllo e chiusura giornaliera della cassa [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni del referente interno all'azienda				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Rispetto della normativa fiscale contabile vigente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Predisporre modelli fiscali di pagamento su indicazione del referente					✓ Utilizzo di programmi gestionali fiscali e di contabilità				
					✓ Gestione della documentazione della cassa e degli ulteriori adempimenti amministrativi [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni del referente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Rispetto della normativa fiscale vigente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di programmi gestionali fiscali e di contabilità nonché di sistemi informatizzati				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Predisposizione di modelli fiscali di pagamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Emettere le fatture (anche per la restituzione o per il ritiro di merce reso, prodotto non conforme) e i documenti di accompagnamento (documenti di trasporto, documentazione su diritto di restituzione del bene) su indicazione del referente interno all'azienda					✓ Comprensione delle indicazioni del referente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Rispetto della normativa fiscale contabile vigente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di programmi gestionali fiscali e di contabilità, nonché di sistemi informatizzati				
<input type="checkbox"/> Registrare, in contabilità e nei registri IVA, le fatture clienti/fornitori nazionali/internazionali anche procedendo alla relativa archiviazione secondo le indicazioni del referente aziendale applicando la normativa vigente e utilizzando specifici applicativi informativi, anche per la relativa archiviazione					✓ Emissione di fatture e documenti di accompagnamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni del referente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Rispetto della normativa fiscale contabile vigente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di programmi gestionali e di contabilità, di specifici applicativi informativi e di sistemi informatizzati di archiviazione				
<input type="checkbox"/> Ricevere pagamenti con modalità di riscossione diverse dai contanti (Es. Bonifici, carte di pagamento, e-					✓ Registrazione delle fatture clienti/fornitori nazionali/internazionali [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Archiviazione della documentazione prevista [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni del referente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
payments, m-payments ecc.) su indicazione del referente interno all'azienda					✓ Utilizzo di programmi gestionali e di contabilità, nonché di sistemi informatizzati				
					✓ Ricezione di pagamenti con modalità di riscossione diverse dai contanti [Valutare il risultato dell'azione]				

# OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI MATERIALI LAPIDEI

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il progetto esecutivo, il casellario e la documentazione di appoggio (distinta dei materiali ecc.)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno tecnico e delle sue parti				
					✓ Comprensione del progetto esecutivo e del casellario				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni ricevute e la documentazione di progetto					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavorazione per individuare macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e materiali da impiegare					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e materiali da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e materiali da impiegare mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della mancanza di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione dei macchinari, strumenti, attrezzature utensili e materiali da impiegare per la realizzazione delle fasi di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili, macchinari per le lavorazioni previste				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					dalle fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e materiali da impiegare					<input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e materiali da impiegare secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					<input checked="" type="checkbox"/> Comprensione del piano di manutenzione <input checked="" type="checkbox"/> Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza <input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo DPI <input checked="" type="checkbox"/> Applicazione delle procedure aziendali <input checked="" type="checkbox"/> Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in materiale lapideo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno esecutivo, casellario e/o il modello					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno esecutivo e delle sue parti				
					✓ Comprensione del casellario e/o modello				
<input type="checkbox"/> Elaborare i disegni preparatori e i bozzetti rappresentando complessivi e/o particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire					✓ Comprensione dei codici di linguaggio visivo e grafico				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Elaborazione dei disegni preparatori per il manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Elaborazione di bozzetti per il manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare disegni in modo tradizionale e/o con strumenti informatici					✓ Comprensione dei codici di linguaggio visivo e grafico				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
<input type="checkbox"/> Costruire sagome e modelli per realizzare il manufatto/bene artistico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in materiale lapideo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Costruzione di sagome e modelli [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Predisporre i materiali lapidei in rapporto al modello di prodotto o materiale da realizzare e sulla base delle successive fasi di lavorazione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno esecutivo, casellario e/o il modello					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno esecutivo e delle sue parti				
					✓ Comprensione del casellario e/o modello				
<input type="checkbox"/> Individuare i materiali (materie prime/semilavorati/componentistica) più idonei per la realizzazione del manufatto/bene artistico					✓ Comprensione delle schede tecniche e della distinta del materiale				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei materiali idonei per la realizzazione del manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre i materiali (materie prime/semilavorati/componentistica) necessari alla lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Predisposizione dei materiali (materie prime/semilavorati/componentistica) necessari alla lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Movimentare e trasportare le materie prime (marmi, pietre, graniti e semilavorati ecc) necessarie alla realizzazione del manufatto/bene artistico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Movimentazione e trasporto delle materie prime (marmi, pietre, graniti e semilavorati ecc) necessarie alla realizzazione del manufatto [Valutare il risultato dell'azione]				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Predisporre i materiali lapidei in rapporto al modello di prodotto o materiale da realizzare e sulla base delle successive fasi di lavorazione

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare la preparazione, sbazzatura e modellazione delle lastre e dei pezzi in marmo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Esecuzione della preparazione, sbazzatura e modellazione delle lastre e dei pezzi in marmo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire i tagli e la sagomatura partendo dal pezzo in marmo grezzo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Esecuzione dei tagli e della sagomatura dei pezzi in marmo grezzi [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Realizzare le lavorazioni di finitura delle lastre, in relazione alle indicazioni progettuali e alle caratteristiche dei materiali utilizzati

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno esecutivo, casellario e/o il modello					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno esecutivo e delle sue parti				
					✓ Comprensione del casellario e/o modello				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni preparatorie con i macchinari tradizionali e/o CNC e/digitali per le lavorazioni e le finiture superficiali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati				
					✓ Realizzazione delle operazioni preparatorie con i macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la sequenza per il carico e scarico della lastra/pezzo in marmo sull'impianto prescelto anche CNC					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Realizzazione della sequenza per il carico e scarico della lastra/pezzo in marmo sull'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio del pezzo in marmo/del massello/della lastra					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Esecuzione del taglio del pezzo in marmo/del massello/della lastra [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Realizzare le lavorazioni di finitura delle lastre, in relazione alle indicazioni progettuali e alle caratteristiche dei materiali utilizzati

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la tracciatura tradizionale delle sagome anche con l'utilizzo del file (strumento digitale)					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati				
					✓ Realizzare la tracciatura tradizionale delle sagome [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la finitura superficiale dei pezzi in marmo/delle lastre manualmente, con i macchinari tradizionali e/o CNC e/o con l'utilizzo del file (strumento digitale) sulla base delle indicazioni del casellario					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati				
					✓ Realizzazione della finitura superficiale dei pezzi in marmo/ delle lastre [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il pre-montaggio dei pezzi in marmo/delle lastre sulla base delle indicazioni del disegno tecnico e del casellario					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Pre-montaggio dei pezzi di marmo e delle lastre sulla base delle indicazioni [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare manufatti in diversi tipi di materiale, sulla base delle indicazioni progettuali ricevute, assemblando particolari lavorati e applicando le finiture tecniche decorative previste

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno esecutivo, casellario e/o il modello					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del disegno esecutivo e delle sue parti				
					✓ Comprensione del casellario e/o modello				
<input type="checkbox"/> Sbozzare il pezzo manualmente, con i macchinari tradizioni e/o CNC e/o con l'utilizzo del file (strumento digitale) sulla base delle indicazioni del casellario e/o modello					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rispetto delle indicazioni del casellario e/o modello				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati				
					✓ Sbozzatura del pezzo sulla base delle indicazioni del casellario e/o modello [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Modellare il pezzo manualmente, con i macchinari tradizioni e/o CNC e/o con l'utilizzo del file (strumento digitale) sulla base delle indicazioni del casellario e/o modello					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Rispetto delle indicazioni del casellario e/o modello				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati				
<input type="checkbox"/> Rifinire il pezzo manualmente, con i macchinari tradizioni e/o CNC e/o con l'utilizzo del file (strumento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare manufatti in diversi tipi di materiale, sulla base delle indicazioni progettuali ricevute, assemblando particolari lavorati e applicando le finiture tecniche decorative previste

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
digitale) sulla base delle indicazioni del casellario e/o modello					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare</li> <li>✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati</li> <li>✓ Esecuzione della rifinitura sulla base delle indicazioni del casellario e/o modello [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Realizzare la levigatura e la lucidatura della pietra e del marmo con sistemi manuali o meccanici					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari</li> <li>✓ Realizzazione della levigatura e lucidatura della pietra e del marmo [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire decorazioni/lavorazioni superficiali al manufatto/bene artistico					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari</li> <li>✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati</li> <li>✓ Realizzazione delle decorazioni/lavorazioni superficiali [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Applicare particolari lavorati al manufatto/bene artistico					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari</li> <li>✓ Utilizzo strumenti digitali con software dedicati</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare manufatti in diversi tipi di materiale, sulla base delle indicazioni progettuali ricevute, assemblando particolari lavorati e applicando le finiture tecniche decorative previste

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione dei particolari al manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Effettuare la posa in opera del manufatto in base ai disegni tecnici e alle indicazioni per l'installazione, intervenendo su eventuali imperfezioni del prodotto finito

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità del manufatto/bene artistico rispetto alle indicazioni del disegno tecnico e del casellario (parametri dimensionali, funzionali e stilistici, ecc) identificando eventuali non conformità					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
<input type="checkbox"/> Verifica della conformità del manufatto/bene artistico rispetto al disegno tecnico e al casellario [Valutare il risultato dell'azione]					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per rilevare e registrare la non conformità				
<input type="checkbox"/> Registrare le eventuali non conformità					✓ Rilevazione e registrazione delle non conformità del manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Eseguire i necessari interventi di miglioramento e perfezionamento per rendere il manufatto/bene artistico conforme alle indicazioni del disegno tecnico e del casellario					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Realizzazione dei lavori necessari per raggiungere la conformità del manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
<input type="checkbox"/> Effettuare la posa in opera del manufatto/bene artistico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Effettuare la posa in opera del manufatto in base ai disegni tecnici e alle indicazioni per l'installazione, intervenendo su eventuali imperfezioni del prodotto finito

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, macchinari				
					✓ Realizzare la posa in opera del manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
					✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
					✓ Esecuzione di pulizia degli spazi, degli attrezzi e degli utensili utilizzati [Valutare il risultato dell'azione]				



# OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica di produzione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo la scheda tecnica di produzione e le indicazioni ricevute					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro. [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile. [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavorazione per individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari e materiali da impiegare (preziosi e non preziosi)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della fase di lavorazione				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature, e materiali necessari per la lavorazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari e materiali da impiegare (preziosi e non preziosi)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali da impiegare. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari e materiali da impiegare (preziosi e non preziosi) mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari e materiali mancanti. [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, macchinari e materiali da impiegare (preziosi e non preziosi) per la realizzazione delle fasi di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali previste dalle fasi di lavoro. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento degli strumenti, attrezzature, macchinari e nell'idoneità dei materiali da impiegare (preziosi e non preziosi)					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in metallo prezioso o affine/alternativo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le indicazioni tecniche/stilistiche e gli standard progettuali					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche/stilistiche e degli standard progettuali				
<input type="checkbox"/> Supportare l'elaborazione di disegni, bozzetti e schizzi per campionature					✓ Conoscere i codici di linguaggio visivo e grafico				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di strumenti manuali e informatici				
					✓ Elaborazione di disegni, bozzetti e schizzi per campionature [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Predisporre la lega, sulla base delle indicazioni e in funzione del prodotto in metallo prezioso o affine da realizzare, delle sue caratteristiche estetiche e/o di lavorabilità

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica di produzione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
<input type="checkbox"/> Individuare i materiali (materie prime/semilavorati/componentistica) più idonei per la realizzazione del prodotto in metallo prezioso o affine					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei materiali idonei per la realizzazione del manufatto/bene artistico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Pesare e dosare i metalli in rapporto alle loro proprietà per la realizzazione della lega					✓ Conoscenza del dosaggio dei metalli per la realizzazione della lega				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Dosaggio dei metalli per la realizzazione della lega. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Impostare i parametri per il funzionamento dei forni					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Impostazione dei parametri per il funzionamento dei forni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre il centro fusorio e il crogiolo per la realizzazione della lega					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Predisporre la lega, sulla base delle indicazioni e in funzione del prodotto in metallo prezioso o affine da realizzare, delle sue caratteristiche estetiche e/o di lavorabilità

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Predisposizione del centro fusorio e del crogiolo per la realizzazione della lega [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Realizzare la fusione dei metalli					✓ Conoscenze delle procedure di fusione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della fusione dei metalli [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Produrre semilavorati in metalli preziosi o affini, realizzando la colata ed eseguendo la loro finitura**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica di produzione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
<input type="checkbox"/> Eseguire la colata in staffe predisposte per la realizzazione di lastre e fili					✓ Conoscenza della procedura per realizzare la colata in staffe				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della colata in staffe [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Preparazione dello spessore del metallo sulla lastra e/o del diametro dei fili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparare lo spessore del metallo per la lastra e il diametro dei fili					✓ Conoscenza della procedura per preparare lo spessore della lastra				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Preparazione dello spessore del metallo sulla lastra e/o del diametro dei fili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la fusione a cera persa (microfusione)					✓ Conoscere le tecniche di fusione a cera persa (microfusione)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Produrre semilavorati in metalli preziosi o affini, realizzando la colata ed eseguendo la loro finitura**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione della rifinitura. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la trafilatura, laminatura e stampaggio dei semilavorati					✓ Conoscere le tecniche di trafilatura, laminatura e stampaggio				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della rifinitura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la finitura di semilavorati (lucidatura, smerigliatura, smaltatura, tornitura, fresatura, fotoincisione ecc)					✓ Conoscere le tecniche di finitura				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione della finitura [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica di produzione					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
<input type="checkbox"/> Predisporre e assemblare i componenti del manufatto sulla base delle indicazioni della scheda tecnica di produzione					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Predisposizione e assemblaggio dei vari componenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio dei metalli e affini sulla base delle indicazioni della scheda tecnica di produzione					✓ Comprensione della scheda tecnica di produzione				
					✓ Conoscenza delle tecniche per il taglio dei metalli				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione del taglio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre le superfici per la saldatura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Predisposizione delle superfici per la saldatura [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Mettere in forma il manufatto sulla base delle indicazioni della scheda tecnica di produzione					✓ Conoscenza delle procedure per mettere in forma in manufatto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Messa in forma del manufatto [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Eseguire la trafilatura dei fili e la laminazione del metallo ai fini dell'assemblaggio					✓ Conoscenza delle tecniche di trafilatura dei fili e trasformazione del metallo (prezioso e non prezioso)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Esecuzione della trafilatura dei fili e della laminazione del metallo [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Eseguire le lavorazioni da banco per l'assemblaggio sulla base delle indicazioni della scheda tecnica di produzione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saldatura (meccanica e laser)</li> <li>- Rifinitura manuale e meccanica</li> <li>- Satinatura manuale e meccanica</li> <li>- Lucidatura meccanica</li> <li>- Smaltatura</li> </ul>					✓ Conoscenza delle procedure per effettuare le lavorazioni da banco				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Esecuzione delle lavorazioni da banco [Valutare il risultato dell'azione]									

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bagni galvanici (rodiatura, argentatura, nichelatura, doratura ecc)</li> <li>- Incastonatura</li> <li>- Incisione ornamentale (manuale, laser, ecc.)</li> <li>- Traforazione</li> </ul>									
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazione e controlli per verificare la conformità del prodotto agli standard progettuali					✓ Comprensione degli standard progettuali				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
					✓ Verifica della conformità e dell'adeguatezza delle lavorazioni effettuate [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di rifinitura rispetto alle difettosità rilevate					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Esecuzione delle operazioni di rifinitura rispetto alle difettosità rilevate. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
normativa vigente e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione. [Valutare il risultato dell'azione]				



REGIONE DEL VENETO



## OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il cartamodello e l'ulteriore documentazione di appoggio (distinta dei materiali, ecc.)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del cartamodello				
					✓ Comprensione dell'ulteriore documentazione di appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni del cartamodello e della documentazione di appoggio					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il proprio referente					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro attraverso la condivisione con il proprio referente [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavorazione per individuare strumenti, attrezzature, macchinari e prodotti necessari					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, attrezzature, macchinari e prodotti necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature e prodotti necessari da usare rispettando la tipologia di materiale da lavorare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica della disponibilità di strumenti, attrezzature e prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature e prodotti necessari al referente e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature e prodotti necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, macchinari necessari per la realizzazione delle fasi di lavoro					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature e macchinari necessari per le lavorazioni previste dalle fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				



COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Segnalare al referente eventuali non conformità nel funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari da impiegare					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature da impiegare secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare la preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria sulla base di disegni preparatori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro					✓ Comprensione del piano di lavoro				
<input type="checkbox"/> Consultare i cartamodelli e la relativa documentazione di appoggio					✓ Comprensione dei cartamodelli e della relativa documentazione di appoggio				
					✓ Rispetto della normativa sulla privacy e sui brevetti aziendali				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità del pellame necessario					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica disponibilità del pellame [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al referente la mancanza del pellame					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della mancanza del pellame [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Reperire in magazzino il pellame necessario					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Reperimento del pellame [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Comporre lo schema di taglio e piazzamento dei modelli di articoli di pelletteria su pelle					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Composizione dello schema di taglio [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni del cartamodello				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare la preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria sulla base di disegni preparatori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il taglio del pellame (manualmente, in continuo senza fustella con sistemi computerizzati, con fustella con presse o trance, o con sistemi informatizzati) sulla base delle indicazioni del cartamodello					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti e utensili				
					✓ Utilizzo pc, software e proiettore				
					✓ Taglio del pellame [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio delle fodere sulla base delle indicazioni del cartamodello					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti e utensili				
					✓ Utilizzo pc, software e proiettore				
					✓ Taglio delle fodere [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio delle infustiture sulla base delle indicazioni del cartamodello					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti e utensili				
					✓ Utilizzo pc, software e proiettore				
					✓ Taglio delle infustiture [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raggruppare i componenti tagliati per tipologia e numero					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare la preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria sulla base di disegni preparatori

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Raggruppamento dei componenti [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la spaccatura della pelle sulla base delle indicazioni del cartamodello					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinario</li> <li>✓ Spaccatura della pelle [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo del macchinario</li> <li>✓ Scarnitura della pelle [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature, strumenti, utensili e prodotti specifici</li> <li>✓ Esecuzione delle lavorazioni al banco [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature, strumenti, utensili e prodotti specifici</li> <li>✓ Esecuzione delle lavorazioni al banco [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di attrezzature, strumenti, utensili e prodotti specifici</li> <li>✓ Esecuzione delle lavorazioni al banco [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Realizzare il confezionamento di articoli di pelletteria**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro					✓ Comprensione del piano di lavoro				
<input type="checkbox"/> Consultare i cartamodelli e la relativa documentazione di appoggio					✓ Comprensione dei cartamodelli e della relativa documentazione di appoggio				
					✓ Rispetto della normativa sulla privacy e sui brevetti aziendali				
<input type="checkbox"/> Identificare i materiali e gli strumenti specifici per cucitura					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione dei materiali e gli strumenti specifici per cucitura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità dei materiali e gli strumenti specifici per cucitura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Verifica della disponibilità dei materiali e degli strumenti specifici per cucitura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile la mancanza di materiali e gli strumenti specifici per cucitura					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della mancanza dei materiali e degli strumenti specifici per cucitura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Reperire in magazzino i materiali e gli strumenti specifici per cucitura					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Reperimento dei materiali e degli strumenti specifici per cucitura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assemblare le parti del manufatto sulla base delle indicazioni del cartamodello a mano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Realizzare il confezionamento di articoli di pelletteria**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti, utensili e prodotti specifici				
					✓ Assemblaggio delle parti del manufatto [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Eseguire attività di rifinitura di un prodotto di pelletteria**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare i cartamodelli e la relativa documentazione di appoggio					✓ Comprensione dei cartamodelli e della relativa documentazione di appoggio				
					✓ Rispetto della normativa sulla privacy e sui brevetti aziendali				
<input type="checkbox"/> Individuare eventuali difetti/difformità del prodotto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di eventuali difetti/difformità del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali difetti/difformità del prodotto					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di eventuali difetti/difformità del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Intervenire per eliminare difetti/difformità del prodotto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti, utensili e prodotti specifici				
					✓ Eliminazione di eventuali difetti/difformità del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il finissaggio degli articoli di pelletteria (es. taglio delle parti residue, spazzolatura, lucidatura, ecc.)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti, utensili e prodotti specifici				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Eseguire attività di rifinitura di un prodotto di pelletteria**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Finissaggio degli articoli di pelletteria [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire la marchiatura del prodotto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, strumenti, utensili e prodotti specifici				
					✓ Marchiatura del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
					✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, prodotti pulizia				
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				



# OPERATORE DEL BENESSERE

Indirizzo “Erogazione di trattamenti di acconciatura”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il <i>planning</i> degli appuntamenti e la pianificazione periodica dell'orario di lavoro (turni)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle fasi delle lavorazioni e della documentazione tecnica necessaria				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro e i tempi nel rispetto del <i>planning</i> degli appuntamenti, del regolamento/codice di comportamento					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base del <i>planning</i> degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto del <i>planning</i> degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il <i>planning</i> degli appuntamenti per individuare gli strumenti, le apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) e i prodotti necessari ai servizi da svolgere					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione dei servizi da svolgere				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Individuazione di strumenti, apparecchiature e prodotti necessari per i servizi da svolgere [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate), attrezzature e prodotti adeguati ai servizi da svolgere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Individuazione in laboratorio/salone di strumenti, attrezzature, apparecchiature e prodotti da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, apparecchiature e prodotti mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Segnalazione di strumenti, apparecchiature, prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre strumenti, apparecchiature e prodotti per la realizzazione dei servizi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Impostazione (accensione, posizionamento adeguato ecc.) di strumenti e apparecchiature e predisposizione dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento degli strumenti, apparecchiature e prodotti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) da impiegare secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Accogliere il cliente nel salone di acconciatura e accompagnarlo/a nella postazione di lavoro, utilizzando correttamente il linguaggio verbale (forme linguistiche, tono e registro) e non verbale (es. aspetti paralinguistici, prossemici)					✓ Comprensione di tecniche di ascolto e di comunicazione verbale e non verbale				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza (sia per il cliente che per il lavoratore)				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo del linguaggio verbale				
					✓ Utilizzo del linguaggio non verbale				
					✓ Accoglienza del cliente nel salone (utilizzo appendiabiti, offerta e scelta riviste, ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Registrare dati e informazioni del cliente nel rispetto delle norme sulla <i>privacy</i> attraverso la compilazione di una scheda cliente su supporto cartaceo o informatico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle norme sulla <i>privacy</i>				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Compilazione scheda cliente su supporto cartaceo o informatico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ascoltare e interpretare le richieste/esigenze del cliente per individuare il servizio di acconciatura da realizzare					✓ Comprensione delle richieste ed esigenze del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Individuazione del servizio di acconciatura da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Applicazione di tecniche comunicative (ascolto e intervista) relative sia alle fasi e strumenti di				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Valutare le richieste del cliente e consigliarlo sull'intervento da svolgere					lavoro, che ai risultati dei trattamenti/prodotti proposti e/o richiesti				
					✓ Comprensione di tagli e acconciature adeguati alle diverse caratteristiche fisiognomiche				
					✓ Comprensione delle tendenze della moda				
					✓ Comprensione delle modalità di esecuzione dei trattamenti				
					✓ Comprensione dei prodotti adeguati alla tipologia di capelli e cuoio capelluto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo di strumenti diagnostici, materiali e apparecchiature di settore				
					✓ Utilizzo di materiale specifico (schede, <i>depliant</i> , riviste specializzate) o di strumenti (tablet, cellulari ecc.)				
					✓ Definizione della diagnosi biologica e morfologica dei capelli				
					✓ Valutazione delle richieste del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comunicazione delle modalità di esecuzione dei trattamenti e indicazione dei prodotti da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione dei diversi trattamenti realizzati nel salone				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consigliare e proporre interventi e prodotti specifici durante il trattamento e per il mantenimento, motivandone ragioni, benefici, ed effetti per la propria immagine e benessere					✓ Comprensione dei componenti e delle finalità dei prodotti utilizzati nel trattamento proposto				
					✓ Verifica eventuali allergie o problematiche/esigenze particolari del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Utilizzo di materiale specifico (schede, <i>depliant</i> , riviste specializzate) o di strumenti (tablet, cellulari ecc.)				
					✓ Descrizione delle fasi del trattamento e presentazione di eventuali prodotti, strumenti e/o apparecchiature anche tecnologicamente avanzate				
				✓ Definizione in accordo con il cliente dell'intervento da realizzare e dei prodotti da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla promozione del <i>brand</i> del salone rispetto alla segmentazione dei clienti, anche attraverso i social network					✓ Comprensione degli elementi caratterizzanti il <i>brand</i> da promuovere				
					✓ Comprensione del target della clientela				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo social network, sito web, blog ecc.				
					✓ Collaborazione alla promozione del <i>brand</i> del salone di acconciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Proporre prodotti e servizi di acconciatura (anche in promozione) attraverso azioni di comunicazione promozionale del salone					✓ Comprensione dei prodotti e dei servizi offerti dal salone				
					✓ Comprensione delle promozioni in atto presso il salone				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Promozione dei prodotti e dei servizi di acconciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire il processo di vendita di prodotti e servizi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> gestionali				
					✓ Utilizzo cassa e sistemi di pagamento				
					✓ Gestione del processo di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Rispetto della normativa vigente in materia di <i>privacy</i>					



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note	
	0	1	2	3		no	in parte	sì		
<input type="checkbox"/> Gestire la scheda tecnica e il trattamento dati del cliente					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> gestionali e di archiviazione dati o format cartacei					
					✓ Gestione (compilazione e/o aggiornamento) della scheda tecnica e trattamento dati del cliente [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Gestire il <i>planning</i> degli appuntamenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>					
					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> gestionali					
					✓ Relazione con il cliente					
					✓ Gestione del <i>planning</i> degli appuntamenti [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Collaborare alle comuni e giornaliere operazioni di carattere contabile e fiscale necessarie alla conduzione dell'esercizio (emissione, registrazione e archiviazione)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia contabile, fiscale e della <i>privacy</i>					
					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> contabili e gestionali					
					✓ Realizzazione delle comuni e giornaliere operazioni contabili e fiscali [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Monitorare i prodotti in carico e scarico dal magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza					
					✓ Utilizzo DPI					
					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Monitoraggio dei prodotti in magazzino [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda delle giacenze dei prodotti in magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo dei format del salone				
					✓ Compilazione della scheda delle giacenze [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Posizionare il cliente in una corretta postura per sé stesso e per l'acconciatore					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, tutela delle malattie professionali e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Posizionamento del cliente in una postura corretta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la detersione del cuoio capelluto e dei capelli e i trattamenti di base (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, eventuale peeling, massaggi rilassanti del cuoio capelluto, ecc.) e specifici (es. condizionante, ricostruzione, rigenerante) secondo la tempistica prevista					✓ Comprensione delle procedure per la detersione, il risciacquo e il trattamento di base e specifico				
					✓ Selezione dei prodotti detergenti idonei alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione della detersione del cuoio capelluto e dei capelli [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Esecuzione dei trattamenti di base e specifici/ristrutturanti [Valutare il risultato dell'azione]									
✓ Ripristino della postazione di lavaggio (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)									

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio con strumenti adeguati (es. forbice, rasoio) secondo la diagnosi morfologica, biologica, la tendenza della moda e la fattibilità secondo la tempistica prevista					✓ Comprensione della terminologia di settore e delle tecniche per l'esecuzione di tagli (taglio e sfoltitura con forbici/rasoi)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e materiali di settore				
					✓ Esecuzione del taglio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare i servizi tecnici (decolorazione, colorazione, decapaggio, ondulazione permanente e stiratura) secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Selezione dei servizi in base alla struttura, al colore del capello ed alle caratteristiche fisiognomiche				
					✓ Selezione di prodotti cosmetici e tricologici in base alle caratteristiche chimiche, di azione e di risultato				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
				✓ Utilizzo di strumenti, macchinari, attrezzature e prodotti per il trattamento dei capelli e l'esecuzione dei servizi tecnici					

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizzazione del servizio tecnico secondo la tempistica prevista [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Asciugare e modellare i capelli con pieghe, attraverso tecniche classiche e tendenza di moda e secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche sia del capello che del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione della messa in piega (liscia o mossa), sulla base delle caratteristiche fisiognomiche, dell'analisi del tipo di capello e della tendenza/stile di moda [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare acconciature raccolte, semiraccolte ed intrecci anche con l'eventuale ausilio di <i>extension</i> ,					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
posticci e inserti di abbellimento, secondo la tempistica prevista					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del capello				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Utilizzo di strumenti (ferri, piastre, etc.), attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione dell'acconciatura, sulla base delle caratteristiche fisiognomiche, dell'analisi del tipo di capello e della tendenza/stile di moda o della tipologia di evento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)				
□ Eeguire la rasatura e la modellatura di barba/baffi anche con relativo massaggio, secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Utilizzo di strumenti (regolabarba e pettine distanziatore) e prodotti adeguati (creme, oli, etc.)				
					✓ Esecuzione dell'eventuale massaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione della rasatura e modellatura di barba/baffi [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)					

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire eventuali trattamenti di semplice manicure e pedicure secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione della semplice manicure/pedicure [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)				
<input type="checkbox"/> Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo di prodotti e attrezzature per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Sterilizzazione degli utensili/strumenti e sanificazione della biancheria (asciugamani, mantelle, kimono ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) e dei presidi monouso del salone di acconciatura nel				

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					rispetto dei parametri di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				



# OPERATORE DEL BENESSERE

Indirizzo “Erogazione dei servizi di trattamento estetico”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il planning degli appuntamenti e la pianificazione periodica dell'orario di lavoro (turni)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione dei trattamenti da realizzare				
					✓ Comprensione dei turni di lavoro				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro e i tempi nel rispetto del planning degli appuntamenti, del regolamento/codice di comportamento					✓ Comprensione del regolamento/codice di comportamento				
					✓ Rispetto del planning degli appuntamenti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base del planning degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro e dei tempi [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto del planning degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del proprio lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il planning degli appuntamenti per individuare gli strumenti, le apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) e i prodotti adeguati al trattamento da eseguire					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del trattamento da realizzare				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, apparecchiature e prodotti necessari per il trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) e prodotti adeguati al compito da svolgere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in magazzino strumenti, apparecchiature e prodotti necessari per il trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, apparecchiature e prodotti mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, apparecchiature, prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti e apparecchiature per la realizzazione del servizio					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Predisposizione e verifica dell'impostazione degli strumenti e delle apparecchiature per la realizzazione del servizio [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento degli strumenti e apparecchiature					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Segnalazione delle eventuali non conformità [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione del piano di manutenzione</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Accogliere il cliente nel centro estetico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Accoglienza del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ascoltare, interpretare le richieste/esigenze del cliente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Ascolto e interpretazione delle richieste/esigenze del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Valutare le richieste del cliente per concordare l'intervento da svolgere in base alla diagnosi biologica e morfologica del viso/corpo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di modalità di diagnosi e di eventuali apparecchiature diagnostiche				
✓ Valutazione del trattamento da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]									

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Proporre e concordare trattamenti e prodotti specifici motivandone benefici, ragioni ed effetti per la propria immagine e benessere psicofisico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Comprensione dei trattamenti estetici realizzati nel centro e delle loro finalità				
					✓ Comprensione delle finalità e dei componenti dei prodotti utilizzati nel centro				
					✓ Verifica eventuali allergie o problematiche/esigenze particolari del cliente				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Chiarezza e completezza nella descrizione delle fasi del trattamento e presentazione di eventuali strumenti e/o apparecchiature anche tecnologicamente avanzate				
					✓ Chiarezza e completezza nella presentazione dei benefici degli interventi proposti/richiesti				
					✓ Eventuale acquisizione del consenso informato				
					✓ Definizione in accordo con il cliente dell'intervento da realizzare e dei prodotti da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda tecnica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo format aziendale (cartaceo o software gestionale)				
✓ Compilazione scheda tecnica [Valutare il risultato dell'azione]									

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Promuovere il brand del centro estetico rispetto alla segmentazione dei clienti (social network, siti web...)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Comprensione degli elementi caratterizzanti il brand da promuovere				
					✓ Comprensione del target della clientela				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo social network, siti web ecc.				
<input type="checkbox"/> Promuovere prodotti e servizi attraverso azioni di comunicazione promozionale					✓ Promozione del brand del centro estetico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Comprensione dei prodotti e dei servizi offerti dal centro				
					✓ Comprensione delle promozioni in atto presso il centro				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Chiarezza e completezza delle informazioni fornite				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo social network, sito web, blog ecc.				
					✓ Promozione dei prodotti e dei servizi [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Gestire il processo di vendita di prodotti e servizi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo pc e software gestionali				
					✓ Utilizzo cassa e sistemi di pagamento				
					✓ Gestione del processo di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Gestire la scheda tecnica e il trattamento dati del cliente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo pc e software gestionali e di archiviazione dati				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Gestione della scheda tecnica e trattamento dati clienti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire il planning degli appuntamenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo pc e software gestionali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Gestione del planning degli appuntamenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle comuni e giornaliere operazioni di carattere contabile e fiscale necessarie alla conduzione del centro estetico (sia in termini di emissione che di registrazione e archiviazione)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia contabile, fiscale e della privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo pc e software contabili e gestionali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare i prodotti in carico e scarico dal magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Monitoraggio prodotti in magazzino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda delle giacenze dei prodotti in magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei format aziendali (cartacei e software gestionali)				
					✓ Compilazione della scheda delle giacenze [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti di manicure e pedicure (estetico e con applicazione di smalto semipermanente)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione/cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, .....)					
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti di epilazione (ceretta a caldo e ceretta a freddo)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
				✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina					

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, .....)				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti di make up					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione/cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e prodotti specifici				
				✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, .....)				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamento di pulizia del viso					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione/cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate, strumenti e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti specifici per il viso (manuali e con apparecchiature)					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verifica della disponibilità dei prodotti</li> <li>✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina</li> <li>✓ Predisposizione della postazione di lavoro</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Relazione con il cliente</li> <li>✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate e di prodotti specifici</li> <li>✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature)</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti specifici corpo (manuali e con apparecchiature)					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy</li> <li>✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente</li> <li>✓ Verifica della disponibilità dei prodotti</li> <li>✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina</li> <li>✓ Predisposizione della postazione di lavoro</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Relazione con il cliente</li> <li>✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate, strumenti e prodotti specifici</li> </ul>				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature, .....)				
<input type="checkbox"/> Eeguire massaggio corpo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, .....)					
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti al seno (manuali e con apparecchiature)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche della cliente				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verifica della disponibilità dei prodotti</li> <li>Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina</li> <li>✓ Predisposizione della postazione di lavoro</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Relazione con la cliente</li> <li>✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate e di prodotti specifici</li> <li>✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature, .....)</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di prodotti e attrezzature per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti</li> <li>✓ Sanificazione della biancheria [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti ordinari e dei presidi monouso del salone di estetica nel rispetto dei parametri di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				



# OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare i modelli base/strutturali dei prodotti di abbigliamento/casa, e le documentazioni di appoggio (scheda tecnica, distinta dei materiali, schede costo ecc.)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del modello base/strutturali dei prodotti di abbigliamento/casa				
					✓ Comprensione della documentazione di appoggio (scheda tecnica, documentazione sulle qualità tecniche e morfologiche dei prodotti di abbigliamento/casa)				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo la scheda tecnica nel rispetto del sistema di qualità aziendale					✓ Comprensione della scheda tecnica e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto del sistema di qualità aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro e la scheda tecnica per individuare macchinari, strumenti attrezzature e materiali necessari					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di macchinari, strumenti, utensili e attrezzature e materiali necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di macchinari, strumenti, attrezzature e materiali necessari					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, macchinari e materiali mancanti al responsabile e collaborare all'eventuale individuazione di soluzioni alternative					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione di attrezzature, macchinari e strumenti necessari per la realizzazione della lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento di attrezzature, strumenti e macchinari da impiegare					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Segnalazione delle eventuali non conformità. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature, strumenti e macchinari secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione del piano di manutenzione e delle relative scadenze</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature</li> <li>✓ Utilizzo prodotti per la pulizia</li> </ul>				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro					✓ Comprensione del programma di lavoro				
<input type="checkbox"/> Realizzare (disegno e <i>rendering</i> ) il figurino di un capo d'abbigliamento, sulla base delle indicazioni ricevute, rappresentando le caratteristiche (anche innovative ed ecosostenibili) del tessuto e delle linee del capo di abbigliamento (rappresentazione proporzionata della figura)					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche dei tessuti e della classificazione dei principali tipi di materiali tessili				
					✓ Realizzazione di una scheda tecnica con i riferimenti relativi a tessuti, materiali e altre indicazioni inerenti al prodotto (es. ecosostenibilità del materiale)				
					✓ Comprensione delle proporzioni della figura				
					✓ Comprensione delle linee dell'abito (es. linee, volume e forme)				
					✓ Definizione di eventuali motivi decorativi e di stampa				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Rappresentazione delle caratteristiche del tessuto e delle linee del capo di abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione del disegno e del <i>rendering</i> del figurino di un capo di abbigliamento secondo le indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare il cartamodello del prototipo secondo le indicazioni ricevute e secondo le caratteristiche					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche (anche innovative ed ecosostenibili) dei tessuti e della classificazione dei principali tipi di materiali tessili				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
(anche innovative ed ecosostenibili) del tessuto					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e materiali di settore</li> <li>✓ Realizzazione del cartamodello del prototipo secondo le indicazioni ricevute e secondo le caratteristiche del tessuto (es. ecosostenibilità del materiale) [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Tagliare il tessuto/pellame/telo maglia seguendo il tracciato del cartamodello					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e materiali di settore</li> <li>✓ Taglio del materiale secondo il tracciato del cartamodello [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Confezionare il prototipo					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione delle procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore</li> <li>✓ Confezionamento del prototipo [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle indicazioni ricevute</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaudare il prototipo sulla base delle indicazioni ricevute ("Sdifettamento" del prototipo)					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ "Sdifettamento" del prototipo sulla base delle indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la corrispondenza tra figurino iniziale e prototipo per la produzione del capo finito					✓ Comprensione delle modifiche da apportare a seguito del collaudo (verifiche su figurino, cartamodello e prototipo)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
✓ Verifica della corrispondenza tra figurino iniziale e prototipo [Valutare il risultato dell'azione]									



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica del tessuto					✓ Comprensione della terminologia di settore e della scheda tecnica				
					✓ Comprensione delle caratteristiche del tessuto anche in termini di ecosostenibilità e di innovazione				
<input type="checkbox"/> Verificare le etichette di composizione e manutenzione del tessuto					✓ Comprensione della terminologia di settore (es. denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili, utilizzo e manutenzione in relazione a proprietà chimico-fisiche-organolettiche dei tessuti)				
					✓ Comprensione della simbologia di composizione e manutenzione dei prodotti tessili				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Verifica delle etichette di composizione e manutenzione del tessuto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare un controllo visivo del tessuto e identificare eventuali anomalie rispetto alle specifiche tecniche previste e alle istruzioni ricevute					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle istruzioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Identificazione di eventuali anomalie del tessuto [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Segnalare le eventuali anomalie/non conformità del tessuto					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Segnalazione di eventuali anomalie/difformità del tessuto [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la rimozione delle difettosità anche applicando prodotti specifici, nel rispetto delle istruzioni ricevute e delle procedure previste					✓ Comprensione e rispetto delle istruzioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Rimozione delle difettosità/anomalie del tessuto con prodotti specifici [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro					✓ Comprensione del programma di lavoro				
<input type="checkbox"/> Consultare i modelli e le schede tecniche di lavorazione					✓ Comprensione dei modelli e delle schede tecniche di lavorazione				
<input type="checkbox"/> Sviluppare le taglie (scalatura) di prodotti di abbigliamento/casa su carta o attraverso sistemi informatizzati, a partire dai dati della taglia base e secondo le indicazioni ricevute					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
<input type="checkbox"/> Realizzare e codificare i singoli pezzi che compongono il cartamodello di prodotti di abbigliamento/casa per taglia					✓ Sviluppo delle taglie (scalatura) di prodotti di abbigliamento/casa [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
<input type="checkbox"/> Eseguire il grafico di "piazamento" con sistemi meccanici tradizionali (manualmente) e/o informatizzati CAD, CAM					✓ Realizzazione e codifica dei pezzi del cartamodello di prodotti di abbigliamento/casa [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione del grafico di “piazamento” [Valutare il risultato dell’azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre il “materasso” (strato di tessuti stesi secondo diverse tipologie) sulla base del piazzamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Predisposizione del “materasso” in base al “piazamento” [Valutare il risultato dell’azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio con sistemi tradizionali o informatizzati in base al tipo di materiale tessile (anche innovativo ed ecosostenibile)					✓ Comprensione della tipologia/classificazione dei materiali tessili (anche innovativi ed ecosostenibili)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
<input type="checkbox"/> Marcare, taccare e numerare manualmente e/o attraverso sistemi informatizzati i singoli pezzi tagliati per la cucitura dei prodotti di abbigliamento/casa					✓ Esecuzione del taglio con sistemi tradizionali o informatizzati [Valutare il risultato dell’azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Marcatura, taccatura e numerazione dei pezzi tagliati [Valutare il risultato dell’azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Suddividere i pezzi per pacchi di lavorazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Suddivisione dei pezzi per pacchi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4**  
**Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro					✓ Comprensione del programma di lavoro				
<input type="checkbox"/> Consultare i modelli e le schede tecniche di lavorazione					✓ Comprensione dei modelli e delle schede tecniche di lavorazione				
<input type="checkbox"/> Scegliere e predisporre il materiale occorrente (es. filato, bottoni, cerniere, fodera, ecc.) per la realizzazione del capo d'abbigliamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
<input type="checkbox"/> Confezionare i pezzi che compongono il capo d'abbigliamento attraverso la cucitura a macchina e l'eventuale giuntura per saldatura o applicazione di tessuti/pellame/telo maglia, nel rispetto delle indicazioni e delle fasi di lavorazione					✓ Scelta e predisposizione del materiale occorrente per la realizzazione del capo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione delle indicazioni (scheda tecnica di lavorazione) e delle fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Cucitura a macchina del capo d'abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Giuntura eventuale per saldatura o applicazione di tessuti/pellame/telo maglia [Valutare il risultato dell'azione]									
✓ Confezionamento finale dei pezzi che compongono il capo d'abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]									

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4**  
**Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Inserire le etichette (taglia, manutenzione e composizione del materiale), l'occhiellatura, l'orlatura e il fissaggio del materiale "interfodera" al tessuto/pellame/telo maglia del capo di abbigliamento					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Inserimento delle etichette del capo d'abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la rifinitura del capo di abbigliamento (trapuntatura, attaccatura di bottoni o automatici, applicazioni di perline e paillettes, ricami e ornamenti, ecc.) secondo le indicazioni ricevute					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Comprensione delle indicazioni ricevute				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
<input type="checkbox"/> Stirare il capo d'abbigliamento mantenendo la forma dei componenti cuciti					✓ Esecuzione della rifinitura del capo di abbigliamento secondo le indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4**  
**Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Stiratura del capo di abbigliamento mantenendo la forma dei componenti cuciti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo di qualità e di conformità del capo finito, verificando la corrispondenza al prototipo ed eliminando i difetti di presentazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Esecuzione del controllo di qualità e di conformità del capo finito rispetto al prototipo [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Eliminazione dei difetti di presentazione del capo finito [Valutare il risultato dell'azione]				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5**  
**Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro					✓ Comprensione del programma di lavoro				
<input type="checkbox"/> Consultare i modelli e le schede tecniche di lavorazione					✓ Comprensione dei modelli e delle schede tecniche di lavorazione				
<input type="checkbox"/> Scegliere e predisporre il materiale occorrente per la realizzazione dell'arredo tessile per la casa					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Scelta e predisposizione del materiale occorrente per la realizzazione dell'arredo tessile per la casa [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la cucitura (confezionamento) dei diversi tipi di materiale tessile e l'eventuale giuntura per saldatura o applicazione di tessuti/pellame/telo maglia, nel rispetto delle indicazioni e delle fasi di lavorazione					✓ Comprensione delle indicazioni (scheda tecnica di lavorazione) e delle fasi di lavorazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Cucitura a macchina (confezionamento) dei vari tipi di materiale tessile [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Giuntura eventuale per saldatura o applicazione di tessuti/pellame/telo maglia [Valutare il risultato dell'azione]									
<input type="checkbox"/> Inserire le etichette (composizione e manutenzione del materiale),					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5**  
**Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
l'occhiellatura, l'orlatura e il fissaggio del materiale tessile					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Inserimento delle etichette del materiale tessile [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Realizzazione dell'occhiellatura, orlatura e fissaggio del materiale "interfodera" [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la rifinitura e la stiratura dell'arredo tessile secondo le indicazioni ricevute					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Esecuzione della rifinitura e la stiratura del prodotto tessile secondo le indicazioni ricevute [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire il controllo di qualità e di conformità del prodotto tessile finito, verificando la corrispondenza al prototipo ed eliminando i difetti di presentazione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
					✓ Esecuzione del controllo di qualità e di conformità del prodotto tessile finito [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Eliminazione di eventuali difetti di presentazione [Valutare il risultato dell'azione]				

## TECNICO EDILE

Indirizzo “Costruzioni architettoniche e ambientali”

Indirizzo “Costruzioni edili in legno”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la documentazione d'appalto (capitolati speciali d'appalto, elenco prezzi unitario, quadro economico ecc.)	✓ Comprensione della documentazione d'appalto				
	✓ Rispetto delle disposizioni previste nei capitolati speciali d'appalto				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica degli atti amministrativi dell'opera da realizzare (concessioni, permessi, DIA, POS, ecc.) e alla predisposizione della documentazione necessaria per l'avvio (es. disegni esecutivi, cronoprogramma), sulla base della planimetria di cantiere	✓ Comprensione e rispetto degli atti amministrativi necessari per la realizzazione dell'opera				
	✓ Verifica di eventuali integrazioni al progetto				
	✓ Rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore				
	✓ Partecipazione alla verifica degli atti amministrativi dell'opera da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla pianificazione del layout di cantiere al fine di organizzare le aree del cantiere secondo criteri di funzionalità delle stesse e di sicurezza dei lavoratori	✓ Conoscenza di modelli e tecniche per la messa in sicurezza delle varie lavorazioni previste nel progetto				
	✓ Comprensione dei modelli organizzativi e organigramma delle imprese edili presenti in cantiere				
	✓ Comprensione dell'utilizzo di macchinari e attrezzature di cantiere				
	✓ Rispetto dei principali elementi di organizzazione aziendale e del lavoro				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Collaborazione alla pianificazione del <i>layout</i> di cantiere [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare al coordinamento e all'organizzazione delle maestranze per effettuare l'allestimento e la messa in opera dell'area: tracciamento di aree e servizi logistici, verifica degli allacciamenti idrici/elettrici/gas, predisposizione della viabilità interna ed esterna con adeguata segnaletica	✓ Rispetto dei principali elementi di organizzazione aziendale e del lavoro				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Partecipazione al coordinamento e all'organizzazione delle maestranze per l'allestimento e la messa in opera dell'area di cantiere [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica dell'allestimento delle opere provvisorie (es. ponteggi, trabattelli, scale, cavalletti) e della corretta installazione e disinstallazione delle attrezzature/macchinari necessari	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Verifica dell'idoneità e controllo di materiali, forniture e attrezzature				
	✓ Collaborazione alla verifica dell'allestimento delle opere provvisorie a supporto delle lavorazioni. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Collaborazione alla verifica dell'installazione e disinstallazione delle attrezzature/macchinari necessari. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a predisporre ed organizzare la smobilitazione del cantiere: smontaggio delle opere provvisorie, controllo della pulizia delle aree interne/esterne al cantiere e smaltimento rifiuti secondo le normative di riferimento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti speciali del processo edilizio				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Collaborazione alla smobilitazione dell'area di cantiere (smontaggio delle opere provvisorie, controllo della pulizia delle aree interne/esterne al cantiere e smaltimento rifiuti) nel rispetto della normativa di settore [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla gestione del recupero materiali riutilizzabili [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni tecniche e producendo la documentazione di avanzamento per la valutazione dei lavori, anche mediante l'utilizzo di tecnologie digitali di supporto e seguendo gli standard di qualità definiti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare al controllo della rispondenza delle attività realizzate con quanto programmato e pianificato attraverso rilevazioni tecniche segnalando eventuali criticità nell'esecuzioni delle lavorazioni	✓ Rispetto e verifica del progetto esecutivo ed eventuali integrazioni				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> di qualità e controllo della produzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i> di settore				
	✓ Supporto al monitoraggio e controllo della rispondenza delle attività realizzate con quanto programmato e pianificato [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Segnalazione delle criticità nell'esecuzione delle lavorazioni edili in rapporto agli standard progettuali e di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare alternative operative/tecniche e adottare azioni correttive per risolvere eventuali criticità nell'esecuzione delle lavorazioni in conformità con il progetto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Individuazione di alternative operative/tecniche [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Adozione di azioni correttive per risolvere eventuali criticità in conformità con il progetto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la documentazione di cantiere obbligatoria per la corretta gestione del cantiere	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni tecniche e producendo la documentazione di avanzamento per la valutazione dei lavori, anche mediante l'utilizzo di tecnologie digitali di supporto e seguendo gli standard di qualità definiti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i> di settore				
	✓ Compilazione della documentazione di cantiere obbligatoria (es. registro cantiere, rapportini di cantiere, libretto delle misure) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della documentazione di autorizzazioni e permessi specifici per la corretta gestione del cantiere (es. occupazione suolo pubblico, smaltimento rifiuti, ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Predisporre la documentazione necessaria alla gestione economica ed amministrativa del cantiere	✓ Conoscenza della procedura per la tenuta della documentazione di cantiere (giornale, libretto misure, registro contabilità ecc.)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e software di settore, anche con tecnologie digitali e applicazione di metodologie BIM				
	✓ Redazione della documentazione amministrativa (rapportini di presenza, attività giornalieri/periodici relativi allo stato di avanzamento dei lavori, giornale dei lavori, libretto delle misure delle lavorazioni e delle provviste, registro di contabilità e relativo sommario, stato finale dei lavori ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "COSTRUZIONI ARCHITETTONICHE E AMBIENTALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando la squadra di lavoro

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il capitolato e controllare le specifiche progettuali di realizzazione, anche con tecnologie innovative ed <i>eco building</i> e le schede tecniche dei principali materiali da costruzione	✓ Comprensione del capitolato, degli elaborati progettuali, delle schede tecniche dei materiali da costruzione e dei costi				
	✓ Comprensione delle tecnologie innovative ed <i>eco building</i> , principi e tecniche per il controllo della qualità (es. certificazione energetica e di qualità)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e software di settore				
	✓ Consultazione e controllo degli elaborati di progetto, capitolato e schede tecniche e dei costi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Controllare e aggiornare il cronoprogramma in relazione ai documenti progettuali e di appalto e in considerazione dell'avanzamento dei lavori, tempistiche, soggetti coinvolti nella realizzazione e spese necessarie.	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, <i>software</i> e tecniche per la realizzazione di diagrammi e ambiti di applicazione				
	✓ Controllo e aggiornamento del cronoprogramma [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'assegnazione di compiti e tempi alla squadra per la realizzazione del lavoro in base al modello organizzativo	✓ Comprensione dei principi di organizzazione del lavoro				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "COSTRUZIONI ARCHITETTONICHE E AMBIENTALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando la squadra di lavoro

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione all'assegnazione di compiti e tempi alla squadra di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a pianificare le attività operative e tecniche con eventuali subappaltatori per realizzare l'opera	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla pianificazione delle attività operative e tecniche con eventuali subappaltatori [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COSTRUZIONI ARCHITETTONICHE E AMBIENTALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare alla gestione del processo logistico di approvvigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare a pianificare l'approvvigionamento in base agli effettivi livelli di consumo di materiali, attrezzature e semilavorati rispetto alle tempistiche di progetto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, <i>software</i> e di tecniche di <i>project management</i> e organizzazione del lavoro				
	✓ Collaborazione alla pianificazione dell'approvvigionamento di attrezzature, semilavorati e materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica delle scorte/giacenze da magazzino (materiale e attrezzature)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i>				
	✓ Collaborazione alla verifica delle scorte/giacenze da magazzino (materiale e attrezzature) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire ad organizzare gli approvvigionamenti (materiale e attrezzature) da cronoprogramma e a compilare la modulistica necessaria per effettuare ordinativi di approvvigionamento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i>				
	✓ Contributo all'organizzazione degli approvvigionamenti (materiale e attrezzature) secondo il cronoprogramma [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO “COSTRUZIONI ARCHITETTONICHE E AMBIENTALI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla gestione del processo logistico di approvvigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione alla compilazione della modulistica necessaria per effettuare ordinativi di approvvigionamento [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare all'accettazione della consegna in cantiere e alla verifica della corrispondenza dei materiali, semilavorati ed elementi prefabbricati con quanto richiesto dalle lavorazioni, nonché alla segnalazione di eventuali non conformità della fornitura/ordinativo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di schede tecniche, strumenti e <i>software</i>				
	✓ Collaborazione all'accettazione e verifica della corrispondenza di materiale, semilavorati e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla segnalazione di eventuali non conformità della fornitura/ordinativo [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Partecipare all'organizzazione dell'accatastamento e della movimentazione in cantiere dei materiali, dei semilavorati e degli elementi prefabbricati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature				
	✓ Partecipazione all'organizzazione dell'accatastamento e alla movimentazione in cantiere di materiale, semilavorati e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE EDILI IN LEGNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica e alla predisposizione dell'area di lavoro per l'installazione di strutture e manufatti edili in legno	✓ Applicare elementi di gestione logistica del cantiere secondo una corretta sequenza operativa delle specifiche progettuali e delle procedure previste per le costruzioni edili in legno.				
	✓ Rispetto dei principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le costruzioni in legno.				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla verifica e alla predisposizione dell'area di lavoro per l'installazione di strutture e manufatti edili in legno [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare al controllo del montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno sulla base delle istruzioni e delle specifiche progettuali	✓ Comprensione ed analisi dei disegni tecnici e delle specifiche progettuali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica dell'impostazione dei parametri di funzionamento dei macchinari per il montaggio (programmazione e settaggio)				
✓ Partecipazione al controllo del montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Programmare, organizzare e realizzare la finitura dei	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle schede tecniche				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE EDILI IN LEGNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
componenti in legno (levigatura, spazzolatura, impregnatura finale)	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica delle specifiche tecniche di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Programmazione e organizzazione della finitura dei componenti in legno [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione della finitura dei componenti in legno [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Programmare, organizzare e realizzare il rivestimento in legno di manufatti già esistenti	✓ Comprensione delle tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti/manufatti in legno nel settore edile				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica delle specifiche tecniche di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Programmazione e organizzazione del rivestimento in legno di manufatti già esistenti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione della finitura dei componenti del rivestimento in legno di manufatti già esistenti [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire controlli qualitativi del montaggio dei componenti in legno, monitorando il processo secondo le procedure e i cicli definiti in fase progettuale	✗ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di misura, controllo e verifica (es. check list)				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE EDILI IN LEGNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Confronto dei dati rilevati con le specifiche tecniche di progetto				
	✓ Verifica e controllo del rispetto degli standard di qualità rispondenti a prescrizioni normative e di certificazione definiti in fase progettuale. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Compilare la reportistica tecnica prevista	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, format, schede				
	✓ Verifica della corrispondenza ai parametri di certificazione				
	✓ Compilazione di documentazione tecnica e reportistica [Valutare il risultato dell'azione]				



## TECNICO ELETTRICO

Indirizzo *“Building Automation”*

Indirizzo *“Impianti civili e industriali”*

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare i disegni/schemi elettrici (progetto) e la documentazione tecnica	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e dei disegni/schemi elettrici (schemi di impianti da installare, libretti d'uso e manutenzione, dichiarazioni, registri, planimetrie)				
<input type="checkbox"/> Supportare la predisposizione di procedure, materiali e strumentazioni per l'esecuzione delle verifiche	✓ Comprensione della documentazione tecnica per eseguire le verifiche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Supporto alla predisposizione materiali e strumenti per l'esecuzione delle verifiche. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della conformità dell'impianto elettrico al progetto	✓ Comprensione e rispetto del quadro normativo di settore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Utilizzo di strumenti per le misurazioni e verifiche (multimetri, misuratori di resistenza a terra, di impedenza anello di guasto, di isolamento e di continuità a terra, luxmetri, strumenti di verifica cablaggio strutturato, fonometri ecc.)				
	✓ Collaborare alla verifica della conformità dell'impianto elettrico al progetto. [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare ad avviare il sistema per verificare la funzionalità dell'impianto elettrico	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per verificare la funzionalità del sistema (multimetri, misuratori di resistenza a terra, di impedenza anello di guasto, di isolamento e di continuità a terra, luxmetri, strumenti di verifica cablaggio strutturato, fonometri ecc.)				
	✓ Collaborazione all'avvio del sistema per verificare la funzionalità dell'impianto elettrico. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a correggere l'eventuale non conformità attraverso l'eliminazione delle difettosità rilevate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per correggere le difettosità del sistema (multimetri, misuratori di resistenza a terra, di impedenza anello di guasto, di isolamento e di continuità a terra, luxmetri, strumenti di verifica cablaggio strutturato, fonometri ecc.)				
	✓ Collaborazione alla correzione delle non conformità dell'impianto elettrico. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad effettuare regolazioni e/o tarature dei componenti elettrici per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità in base alle specifiche di progetto, agli standard di sicurezza e alle operazioni richieste dal piano di collaudo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione specifica manuale e informatica (strumenti di misura, <i>tester</i> e <i>software</i> )				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Collaborazione all'esecuzione delle regolazioni e/o tarature dei componenti elettrici per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la compilazione/elaborazione della documentazione di conformità dell'impianto elettrico	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle norme CEI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti manuali e informatici				
	✓ Supporto alla compilazione/elaborazione della documentazione di conformità dell'impianto elettrico. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "BUILDING AUTOMATION"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nell'installazione di elementi per un impianto di *building automation* in base alle specifiche progettuali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
☐ Consultare i disegni/schemi elettrici (progetto) e la documentazione tecnica	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e dei disegni/schemi elettrici (schemi di impianti da installare, libretti d'uso e manutenzione, dichiarazioni, registri, planimetrie)				
☐ Scegliere i dispositivi più adatti a realizzare l'automazione integrata degli impianti	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione delle schede tecniche dei dispositivi dell'impianto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
☐ Posizionare e posare i componenti specifici per l'automazione degli impianti	✓ Scelta dei dispositivi adatti a realizzare l'automazione degli impianti. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
☐ Eseguire la cablaggio delle apparecchiature, componenti e sistemi BUS	✓ Posizionamento e posa dei componenti specifici per l'automazione degli impianti. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Realizzazione della cablaggio delle apparecchiature, componenti e sistemi BUS. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "BUILDING AUTOMATION"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire il cablaggio di sistemi di automazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Collaborazione alla realizzazione del cablaggio di sistemi di automazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla configurazione e programmazione dei vari dispositivi dell'impianto	✓ Comprensione del linguaggio di programmazione dedicato				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle operazioni di test e collaudo dell'impianto di <i>building automation</i> anche con sistemi di simulazione	✓ Collaborazione alla configurazione e programmazione dei vari dispositivi dell'impianto di <i>building automation</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione del linguaggio di programmazione dedicato				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
✓ Collaborare alla realizzazione del test e del collaudo dell'impianto di <i>building automation</i> . [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Partecipare ad avviare e regolare l'impianto	✓ Rispetto della procedura per avviare e regolare l'impianto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				

INDIRIZZO "BUILDING AUTOMATION"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati</li> <li>✓ Partecipazione all'avvio e regolazione dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla verifica del funzionamento dell'impianto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle funzionalità dell'impianto</li> <li>✓ Rispetto delle modalità per correggere il funzionamento dell'impianto</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Partecipazione alla verifica del funzionamento dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'intervento in caso di malfunzionamento dell'impianto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle funzionalità dell'impianto</li> <li>✓ Rispetto delle modalità per correggere il funzionamento dell'impianto</li> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente</li> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati</li> <li>✓ Partecipazione alla correzione del funzionamento dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conoscenza dei sistemi di controllo dell'impianto in locale e da remoto</li> </ul>				

INDIRIZZO "BUILDING AUTOMATION"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare a predisporre sistemi di controllo dell'impianto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione alla predisposizione dei sistemi di controllo dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare schemi e disegni tecnici di impianti elettrici civili (tradizionale, domotico e dal tradizionale al domotico) definendo le specifiche tecniche	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e dei disegni/schemi elettrici dell'impianto civile				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati alla progettazione dell'impianto civile				
	✓ Realizzazione di schemi e disegni tecnici dell'impianto civile. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Realizzare schemi e disegni tecnici di impianti elettrici industriali (logica cablata o programmata) definendo le specifiche tecniche	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e dei disegni/schemi elettrici dell'impianto industriale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati alla progettazione dell'impianto industriale				
	✓ Realizzazione di schemi e disegni tecnici dell'impianto industriale. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Contribuire a dimensionare la componentistica e le linee elettriche degli impianti civili e industriali	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Rispetto delle normative per dimensionare la componentistica				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				



INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1  
 Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Contributo al dimensionamento della componentistica e delle linee elettriche. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare a definire la componentistica necessaria e stilare parte del computo metrico per la realizzazione del progetto	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Rispetto delle modalità per stilare il computo metrico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione alla definizione della componentistica. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Assistere all'installazione e al <i>layout</i> dell'impianto elettrico civile e industriale	✓ Conoscenze delle tipologie di <i>layout</i> dell'impianto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Installazione e predisposizione del <i>layout</i> dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]					
□ Collaborare alla verifica dell'impianto elettrico civile e industriale rispetto alle specifiche tecniche, alla compatibilità delle componenti e all'installazione tecnica	✓ Comprensione delle specifiche tecniche dell'impianto civile e industriale				
	✓ Comprensione delle funzionalità dell'impianto civile e industriale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati					

**INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**  
**Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Supporto alla verifica della conformità dell'impianto civile e industriale alle specifiche tecniche. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Supporto alla verifica della compatibilità delle componenti dell'impianto civile e industriale. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Supporto alla verifica dell'installazione tecnica dell'impianto civile e industriale. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di *budget***

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assistere alla compilazione del computo metrico dell'impianto civile/industriale	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Conoscenza delle modalità per compilare il computo metrico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione alla compilazione del computo metrico. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare tipologie e quantità dei materiali in giacenza sulla base di commesse preventivate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) ed informatici per la rilevazione delle scorte				
	✓ Aggiornamento della quantità di materiale in giacenza. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare tipologie di componentistica non più soggette a richieste per la produzione corrente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) ed informatici per la rilevazione delle scorte				
	✓ Aggiornamento delle diverse tipologie di componentistica non più soggette a richieste per la produzione corrente. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare una lista di fornitori a cui richiedere i preventivi	✓ Conoscenza dei materiali mancanti per individuare i fornitori				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di *budget***

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) e informatici per selezionare i fornitori				
	✓ Selezione dei fornitori. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la richiesta di preventivi a uno o più fornitori in base alle necessità	✓ Collaborazione con uno o più fornitori per richiedere i preventivi in base alle necessità				
	✓ Conoscenza del materiale mancante				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) e informatici per richiedere i preventivi				
	✓ Supporto alla richiesta di preventivi. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la selezione di preventivi sulla base del rapporto qualità/prezzo, delle modalità di pagamento e dei tempi di consegna	✓ Comprensione dei criteri per selezionare i preventivi (rapporto qualità/prezzo, modalità di pagamento e tempi di consegna)				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Supporto alla selezione dei preventivi. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Provvedere alla predisposizione dell'ordine di acquisto ed al suo invio	✓ Rispetto delle modalità per predisporre l'ordine di acquisto				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) e informatici per richiedere i preventivi				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Predisposizione e invio dell'ordine di acquisto. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				

INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di *budget***

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare alla predisposizione di spazi e ambienti attrezzati per lo stoccaggio di materiali e attrezzature	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Partecipazione alla predisposizione di spazi e ambienti per stoccare il materiale. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Affiancare il responsabile nel ricevimento della merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione del DDT e verifica della rispondenza quantitativa dei materiali consegnati in base all'ordine				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali non conformità della fornitura secondo le procedure aziendali	✓ Verifica della conformità dei materiali. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per la segnalazione di non conformità				
<input type="checkbox"/> Aggiornare la situazione scorte e giacenze	✓ Segnalazione di non conformità relative a tipologia di materiali, rispetto dei tempi o condizioni di trasporto. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per l'aggiornamento della situazione scorte e giacenze				

INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di *budget***

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Aggiornamento della situazione scorte e giacenze. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la compilazione della documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori	✓ Comprensione degli strumenti e delle modalità di compilazione della documentazione contabile				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per compilazione della documentazione contabile				
	✓ Supporto alla compilazione della documentazione contabile. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare e/o mantenere l'impianto elettrico civile/industriale (cablaggio, configurazione e programmazione dei dispositivi e regolazione dell'impianto), collaborando ad organizzare le fasi di lavoro (modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento)	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e dei disegni/schemi elettrici dell'impianto civile e industriale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili per la realizzazione e/o manutenzione dell'impianto elettrico civile/industriale				
	✓ Realizzazione dell'impianto elettrico civile/industriale. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Manutenzione dell'impianto elettrico civile/industriale. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre materiali e strumentazioni per l'esecuzione delle verifiche	✓ Collaborazione all'organizzazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Predisposizione di materiali e strumentazione per l'esecuzione delle verifiche. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				

INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare alla predisposizione della documentazione necessaria al collaudo	✓ Rispetto della normativa di settore per il collaudo degli impianti civili/industriali				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per predisporre la documentazione necessaria al collaudo				
	✓ Predisposizione della documentazione per il collaudo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare e rilevare la funzionalità dell'impianto	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Rispetto della normativa di settore per rilevare la funzionalità dell'impianto				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, anche informatici, per rilevare la funzionalità dell'impianto				
	✓ Verifica della funzionalità dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare il modulo/i del piano di collaudo	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per compilare il modulo/i del piano di collaudo				
	✓ Compilazione del modulo/i del piano di collaudo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare regolazioni e/o tarature per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità in base	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Rispetto della normativa di settore				



INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
alle indicazioni ricevute dal responsabile e sulla base delle operazioni richieste dal piano di collaudo	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili, anche informatici, per regolare e/o tarare il ripristino/ottimizzazione della funzionalità dell'impianto				
	✓ Regolazione e/o taratura per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Redigere il piano di manutenzione e/o il libretto di uso e la dichiarazione di conformità dell'impianto elettrico civile/industriale	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e dei disegni/schemi elettrici dell'impianto civile e industriale				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per redigere il piano di manutenzione e/o il libretto di uso e manutenzione dell'impianto elettrico				
	✓ Elaborazione del piano di manutenzione e/o il libretto di uso e la dichiarazione di conformità dell'impianto elettrico. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "IMPIANTI ELETTRICI CIVILI/INDUSTRIALI"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				



## TECNICO DI CUCINA

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Collaborare alla definizione dell'offerta di ristorazione, valorizzando i prodotti e le tipicità enogastronomiche del territorio**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
☐ Collaborare alla rilevazione e all'analisi delle tendenze del settore della ristorazione	✓ Comprensione delle caratteristiche e delle tendenze del settore della ristorazione				
	✓ Proattività nella collaborazione alla rilevazione e all'analisi delle tendenze del settore				
☐ Collaborare all'individuazione delle tipologie di clientela potenziale e delle relative esigenze	✓ Comprensione delle diverse tipologie di clientela				
	✓ Comprensione delle esigenze della potenziale clientela				
	✓ Proattività nella collaborazione all'individuazione dei target di clientela potenziale e delle relative esigenze				
☐ Supportare l'individuazione del prodotto più consono alla tipologia di clientela nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>	✓ Comprensione delle tipologie di prodotto				
	✓ Rispetto dell'obiettivo di valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>				
	✓ Proattività nella collaborazione all'individuazione dei prodotti in relazione alla tipologia di clientela				
☐ Supportare l'individuazione di tipologia di servizio più consono alla tipologia di clientela nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>	✓ Comprensione delle diverse tipologie di servizio				
	✓ Comprensione delle esigenze della clientela				
	✓ Rispetto dell'obiettivo di valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>				
	✓ Rispetto delle procedure aziendali				
	✓ Supporto all'individuazione di tipologie di servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Collaborare alla determinazione dei prezzi	✓ Comprensione del <i>food cost</i> , dei costi fissi (struttura, gestione ecc.)				
	✓ Comprensione degli obiettivi di profitto stabiliti a livello aziendale				
	✓ Utilizzo strumenti di analisi dei costi, <i>budgeting</i> e determinazione dei prezzi				
	✓ Proattività nella collaborazione alla determinazione dei prezzi				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assistere alla rilevazione dei bisogni di rifornimento delle materie prime e degli alimenti sulla base delle giacenze minime nel rispetto degli standard e delle procedure aziendali	✓ Comprensione degli standard aziendali relativi alle giacenze minime				
	✓ Comprensione degli strumenti aziendali per la gestione del magazzino				
<input type="checkbox"/> Assistere alla selezione di una lista di fornitori a cui richiedere i preventivi	✓ Comprensione delle procedure aziendali per l'individuazione di potenziali fornitori				
<input type="checkbox"/> Assistere alla richiesta di preventivi a uno o più fornitori in base alle necessità	✓ Comprensione delle procedure aziendali per la richiesta di preventivi				
<input type="checkbox"/> Assistere alla selezione di preventivi sulla base del rapporto qualità/prezzo, delle modalità di pagamento e dei tempi di consegna	✓ Comprensione del rapporto qualità prezzo in un preventivo ricevuto				
	✓ Comprensione della convenienza e dei vincoli delle diverse modalità di pagamento				
	✓ Comprensione delle procedure aziendali per la selezione dei preventivi in base ai diversi criteri analizzati (qualità/prezzo, modalità di pagamento, tempi di consegna)				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla predisposizione dell'ordine di acquisto ed al suo invio	✓ Applicazione delle procedure aziendali per la predisposizione e invio degli ordini				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per la predisposizione e invio degli ordini				
	✓ Proattività nella collaborazione alla predisposizione dell'ordine di acquisto ed al suo invio				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla conferma dell'ordine segnalando eventuali mancate disponibilità	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali per la predisposizione e invio degli ordini				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per la gestione degli ordini (conferma, mancate disponibilità ecc.)				
	✓ Proattività nella collaborazione alla conferma dell'ordine				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assistere alla predisposizione di spazi e ambienti attrezzati per lo stoccaggio di prodotti deperibili, non deperibili e pericolosi (es. detersivi)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione delle procedure e degli <i>standard</i> aziendali				
<input type="checkbox"/> Affiancare il responsabile nel ricevimento della merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione del DDT e verifica della corrispondenza quantitativa della merce consegnata				
	✓ Individuazione di merci non conformi agli standard qualitativi aziendali o danneggiate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della conformità dei prodotti freschi, attraverso il controllo delle loro caratteristiche fisiche, chimiche e organolettiche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali non conformità della fornitura secondo le procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per la segnalazione di non conformità				
	✓ Segnalazione di merci non conformi agli <i>standard</i> qualitativi aziendali o danneggiate o prodotti freschi deperiti [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Segnalazione di non conformità relative a tipologia della merce, rispetto dei tempi o condizioni di trasporto				
<input type="checkbox"/> Aggiornare la situazione scorte e giacenze	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumento aziendale previsto per l'inventario				
	✓ Aggiornamento della situazione scorte e giacenze [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le scadenze e l'integrità o la non conformità dei prodotti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti aziendali previsti per l'inventario				
	✓ Eliminazione prodotti scaduti o non integri/conformi				
<input type="checkbox"/> Segnalare le eccedenze di scorte e i prodotti prossimi alla scadenza	✓ Monitoraggio delle scadenze e dell'integrità o della non conformità dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e rispetto degli <i>standard</i> aziendali nella gestione delle scorte				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumento aziendale previsto per l'inventario				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Segnalazione delle eccedenze di scorte e i prodotti prossimi alla scadenza [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Supervisionare i locali refrigerati attraverso i periodici controlli delle temperature di conservazione dei prodotti nel rispetto della normativa di settore e delle procedure aziendali	✓ Comprensione e rispetto degli standard previsti per le temperature di conservazione dei prodotti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la misurazione delle temperature dei locali refrigerati e dei prodotti				
	✓ Esecuzione dei periodici controlli delle temperature dei locali refrigerati e dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Stabilire le modalità e quantità dei prelievi delle materie prime e degli alimenti in base ai menù	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Calcolo delle quantità di materie prime e alimenti necessari alla cucina in relazione ai menù previsti				
	✓ Rispetto dei tempi di prelievo delle materie prime e degli alimenti in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto				
	✓ Rispetto delle modalità di prelievo delle materie prime e degli alimenti in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto				
☐ Individuare il metodo di conservazione degli alimenti in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto	✓ Comprensione dei metodi di conservazione degli alimenti				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione del metodo di conservazione degli alimenti in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle caratteristiche e delle modalità di impiego dei materiali e dei contenitori per il				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Curare le operazioni di confezionamento di prodotti finiti, materie prime e semi lavorati	confezionamento di prodotti finiti, materie prime e semi lavorati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
	✓ Scelta di materiali e contenitori idonei alla tipologia di prodotto da confezionare [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto delle proporzioni tra prodotto e contenitore [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Predisporre ricette e menù in riferimento alle caratteristiche delle materie prime, alla tipicità del prodotto, alle tendenze e ai bisogni della clientela

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Selezionare prodotti per la composizione di menu sulla base della caratterizzazione dell'esercizio, rispettando la stagionalità degli alimenti, e tenendo in considerazione gli aspetti nutrizionali	✓ Rispetto della caratterizzazione dell'esercizio				
	✓ Comprensione e rispetto della stagionalità dei prodotti				
	✓ Comprensione e attenzione verso gli aspetti nutrizionali e dietologici				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Selezione dei prodotti per la composizione di menu [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare la carta dei vini e delle birre curandone la selezione al fine di esaltare il loro possibile abbinamento con le caratteristiche dei menù proposti	✓ Comprensione delle caratteristiche dei vini e delle birre scelti				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Elaborazione della carta dei vini secondo le caratteristiche dei menù proposti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre menù di cucina regionale e territoriale utilizzando prodotti di qualità riconosciuti e certificati tenendo conto della tipologia di clienti	✓ Rispetto delle tipicità regionali e territoriali				
	✓ Comprensione delle esigenze della propria clientela				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione di menù di cucina regionale e territoriale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rielaborare le ricette delle maggiori preparazioni gastronomiche territoriali per adeguarle agli stili alimentari e soddisfare necessità alimentari speciali (es. intolleranti, allergici) della propria clientela (es. focaccia veneta dolce Gluten Free)	✓ Comprensione delle maggiori preparazioni gastronomiche territoriali				
	✓ Comprensione di eventuali necessità alimentari speciali all'interno della propria clientela				
	✓ Comprensione delle necessità alimentari speciali (es. intolleranze, allergie)				
	✓ Rielaborazione delle ricette delle maggiori preparazioni gastronomiche territoriali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assistere all'applicazione di criteri per la verifica dei costi e del rapporto qualità/prezzo	✓ Comprensione dei criteri di verifica dei costi e del rapporto qualità/prezzo				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Curare la realizzazione dei piatti adottando tecniche innovative e creative per la manipolazione, la trasformazione e la cottura delle materie e dei semilavorati	✓ Comprensione dei principi di cucina contemporanea				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
	✓ Realizzazione dei piatti con tecniche innovative e creative per la manipolazione, la trasformazione e la cottura delle materie e dei semilavorati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Allestire piatti e vassoi secondo i principi del moderno <i>food design</i> , nel rispetto dello stile della proposta ristorativa e dell'equilibrio cromatico, dimensionale e di coerenza culinaria	✓ Comprensione dei principi del food design				
	✓ Comprensione e rispetto dello stile della proposta ristorativa e dell'equilibrio cromatico, dimensionale e di coerenza culinaria.				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
<input type="checkbox"/> Verificare la qualità delle preparazioni alimentari rispetto agli standard di qualità	✓ Allestimento piatti e vassoi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e rispetto degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Verifica della qualità delle preparazioni alimentari rispetto agli standard di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riutilizzare le materie prime anche secondo principi etici e di sostenibilità	✓ Comprensione e rispetto dei metodi di riutilizzo delle materie prime				
	✓ Comprensione delle condizioni fisico-chimiche e dei tempi/modalità di utilizzo delle materie prime				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Riutilizzo delle materie prime anche secondo principi etici e di sostenibilità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità delle preparazioni rispetto agli standard di qualità	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Individuazione di eventuali anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e utensili				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Gestire e organizzare la pulizia degli spazi di lavoro e delle relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti, applicando protocolli di autocontrollo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli di autocontrollo				
	✓ Utilizzo di prodotti, attrezzature, macchinari per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro e relativi macchinari e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto delle disposizioni comunali [Valutare il risultato dell'azione]					

## TECNICO GRAFICO

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Supportare la rilevazione delle richieste del cliente identificando il target di riferimento, gli obiettivi comunicativi e gli elementi che costituiscono le specifiche del prodotto da realizzare

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Identificare le specifiche del prodotto da realizzare a partire dalle esigenze indicate dal cliente	✓ Analisi delle esigenze indicate dal cliente				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Selezione della tipologia di prodotto grafico più adatta				
	✓ Relazione ed interlocuzione con il cliente				
	✓ Identificazione delle specifiche del prodotto da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare il <i>target</i> di riferimento	✓ Analisi delle diverse tipologie di destinatario				
	✓ Relazione ed interlocuzione con il cliente				
	✓ Identificazione del <i>target</i> di riferimento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare gli obiettivi comunicativi espressi in relazione al mercato di riferimento e al prodotto da realizzare	✓ Rispetto delle normative vigenti in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Relazione ed interlocuzione con il cliente				
	✓ Analisi del mercato di riferimento in cui opera il cliente				
	✓ Identificazione degli obiettivi comunicativi espressi dal cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Contribuire all'ideazione e progettazione di diverse soluzioni grafiche	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione				
	✓ Corrispondenza del progetto rispetto agli obiettivi comunicativi identificati				
	✓ Utilizzo della strumentazione tecnica e dei software per la progettazione				
	✓ Partecipazione alla ideazione e progettazione di diverse soluzioni grafiche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla condivisione con il cliente delle diverse soluzioni grafiche predisposte per la validazione e scelta da parte del cliente del prodotto da realizzare	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Presentazione della proposta di prodotto grafico al cliente illustrandone le caratteristiche e motivando le scelte progettuali in relazione al fabbisogno espresso				
	✓ Comprensione del <i>feedback</i> del cliente				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla validazione e scelta del progetto grafico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare eventuali modifiche, correzioni o prove alternative richieste dal cliente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Analisi del <i>feedback</i> del cliente e delle esigenze emerse in fase di condivisione				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di software specifici				
	✓ Elaborazione di eventuali modifiche, correzioni o prove alternative richieste dal cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare elementi grafici, fotografici, multimediali, testuali nel rispetto del progetto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo, di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
<input type="checkbox"/> Esportare il prodotto grafico/multimediale con le caratteristiche idonee alle specifiche del lavoro	✓ Realizzazione di elementi grafici, grafici, fotografici, multimediali, testuali [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Esportazione del prodotto grafico/multimediale con le caratteristiche idonee alle specifiche del lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla condivisione con il cliente del prodotto grafico/multimediale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Illustrazione al cliente delle caratteristiche del prodotto grafico				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla condivisione con il cliente del prodotto grafico/multimediale [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4**  
**Predisporre e presidiare il *work-flow* grafico tradizionale e digitale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Definire le singole fasi operative del lavoro	✓ Comprensione del progetto grafico				
	✓ Comprensione delle risorse umane coinvolte nella realizzazione del prodotto grafico				
	✓ Definizione delle tempistiche di lavoro				
	✓ Rispetto del <i>work-flow</i> grafico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare lo stato di avanzamento del lavoro rispetto alla pianificazione	✓ Comprensione del <i>work-flow</i>				
	✓ Definizione di un piano di verifica dello stato di avanzamento lavori rispetto alle tempistiche previste				
	✓ Relazioni con il <i>team</i> di lavoro				
	✓ Rilevazione dello stato di avanzamento lavori [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Definire e realizzare progetti nell'ambito della *visual communication* e delle interazioni digitali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Impostare e realizzare file grafici per le varie tecnologie di stampa e intaglio vettoriale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
<input type="checkbox"/> Proporre elaborati grafici destinati alla presenza sui principali social media	✓ Impostazione e realizzazione di file grafici per la stampa [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi/Comprensione delle specifiche grafiche delle principali piattaforme <i>web</i> e <i>social</i>				
	✓ Utilizzo formati file immagine e risoluzione in DPI esatti richiesti dai principali <i>Social Network</i>				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
<input type="checkbox"/> Proporre elaborati grafici destinati al mondo APP Mobile	✓ Proposte di elaborati grafici destinati alla presenza sui principali <i>social media</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Definire e realizzare progetti nell'ambito della *visual communication* e delle interazioni digitali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di standard e procedure aziendali				
	✓ Comprensione delle specifiche dei principali sistemi operativi mobile				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Predisposizione di elaborati grafici destinati al mondo APP Mobile [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Realizzare interfacce grafiche per i media digitali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi delle specifiche dei diversi <i>device</i>				
	✓ Utilizzo formati file immagine e risoluzione in DPI esatti				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
☐ Produrre contenuti visivi, statici e dinamici, conformi all'output digitale	✓ Realizzazione di interfacce grafiche per i <i>media</i> digitali [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di standard e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di software specifici				
	✓ Comprensione delle specifiche richieste dal supporto di destinazione del prodotto grafico				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Definire e realizzare progetti nell'ambito della *visual communication* e delle interazioni digitali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Produzione di contenuti visivi, statici e dinamici, conformi all'output digitale [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Produrre elementi grafici per allestimenti e strumenti di comunicazione interna ed esterna	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di software specifici				
	✓ Comprensione del contesto di utilizzo del prodotto grafico				
	✓ Produzione di elementi grafici per allestimenti e strumenti di comunicazione interna ed esterna [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Creare <i>mock-up</i> e/o prototipi di prodotti finiti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Creazione di <i>mock-up</i> e/o prototipi di prodotti finiti [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 6

Intervenire nelle fasi della produzione grafica assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
☐ Consultare il progetto grafico	✓ Comprensione del progetto				
	✓ Rispetto della normativa in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto degli standard e delle procedure aziendali				
☐ Valutare la rispondenza del prodotto agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione	✓ Comprensione degli <i>standard</i> qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Verifica delle caratteristiche del prodotto grafico				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Valutazione della rispondenza del prodotto agli <i>standard</i> qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Individuare eventuali problemi tecnici legati ai materiali impiegati o alle lavorazioni effettuate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di standard e procedure aziendali				
	✓ Verifica visiva del prodotto				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Individuazione di eventuali problemi tecnici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione delle risorse umane coinvolte nella realizzazione del prodotto grafico				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 6

Intervenire nelle fasi della produzione grafica assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali problemi tecnici rilevati o non conformità rispetto agli standard di qualità	✓ Segnalazione di eventuali problemi tecnici o di non conformità rispetto agli standard di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Definire soluzioni tecniche per il recupero delle eventuali anomalie rilevate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto e applicazione di standard e procedure aziendali				
	✓ Definizione delle soluzioni tecniche per il recupero delle eventuali anomalie rilevate [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare gli elementi correttivi necessari	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritti d'autore e licenze d'uso				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di standard e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Realizzazione degli elementi correttivi necessari [Valutare il risultato dell'azione]				



# TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica, il cartamodello e la documentazione di appoggio, distinta del materiale del manufatto/prodotto di pelletteria	✓ Comprensione della scheda tecnica, del cartamodello, della documentazione di appoggio e distinta del materiale				
<input type="checkbox"/> Preparare il materiale e le componenti per realizzare il manufatto/prodotto di pelletteria	✓ Comprensione della scheda tecnica, del cartamodello, della documentazione di appoggio e distinta del materiale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Preparazione dei materiali e dei componenti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Impostare e avviare la linea di produzione e industrializzazione del manufatto/prodotto di pelletteria	✓ Comprensione delle tipologie di produzione e industrializzazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>file</i> per la produzione e l'industrializzazione del prodotto				
	✓ Impostazione della linea di produzione e industrializzazione del manufatto/prodotto di pelletteria. [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Avvio della linea di produzione e industrializzazione del manufatto/prodotto di pelletteria. [Valutare il risultato dell'azione]					

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare il manufatto/prodotto di pelletteria in base alla corrispondenza dei tempi e dei modi delle singole lavorazioni e alle specifiche di progettazione della scheda tecnica, del cartamodello e della documentazione d'appoggio	✓ Rispetto delle tecniche di lavorazione				
	✓ Comprensione della scheda tecnica, del cartamodello, della documentazione di appoggio e distinta del materiale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>file</i> per la produzione e l'industrializzazione del prodotto				
	✓ Realizzazione delle lavorazioni in base alle specifiche di progettazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare eventuali problemi tecnici legati ai materiali impiegati o alle lavorazioni effettuate e segnalarli su relativa modulistica	✓ Comprensione degli eventuali problemi tecnici rispetto all'utilizzo di materiali e lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Individuazione dei problemi tecnici. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Proporre eventuali adeguamenti/soluzioni tecniche alla progettazione per ottimizzare la produzione e per l'eventuale recupero delle anomalie rilevate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Individuazioni delle soluzioni per il recupero di eventuali anomalie				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per ottimizzare la produzione				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati</li> <li>✓ Ottimizzazione della produzione. [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Correzione di eventuali anomalie. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Realizzare un piano di verifica e di conformità sul manufatto/prodotto di pelletteria rispetto alla scheda tecnica, al cartamodello e alla documentazione di appoggio	✓ Conoscenza dei sistemi di verifica e controllo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti di misura e verifica del manufatto/prodotto				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
<input type="checkbox"/> Valutare la rispondenza del manufatto/prodotto (specifiche tecniche ed estetiche) in base al piano di verifica	✓ Predisposizione dei sistemi di verifica e controllo del manufatto/prodotto. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> del prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
✓ Valutazione degli <i>standard</i> del prodotto rispetto alle specifiche tecniche ed estetiche. [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Individuare anomalie e segnalare le non conformità/inefficienze/carenze del manufatto/prodotto di pelletteria rispetto alla scheda	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
tecnica, al cartamodello e alla documentazione di appoggio	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Verifica delle anomalie e segnalazione delle non conformità del manufatto/prodotto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la compilazione della reportistica tecnica prevista	✓ Comprensione delle schede tecniche e delle modalità di compilazione della reportistica				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per compilazione della reportistica tecnica				
	✓ Supporto alla compilazione della reportistica tecnica. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare alla progettazione e realizzazione di modelli e prototipi di articoli di pelletteria, sulla base degli input stilistici e delle specifiche tecniche e in rapporto al processo di industrializzazione.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla progettazione e allo sviluppo dell'idea creativa secondo criteri estetici e stili/tendenze del settore	✓ Comprensione dei codici del linguaggio visivo e grafico				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e del progetto grafico ed estetico fornito dallo stilista				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti specifici per la progettazione				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione alla progettazione e allo sviluppo dell'idea creativa secondo criteri estetici e stili/tendenze del settore. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'analisi del progetto grafico fornito dallo stilista e verificarne in via preventiva la fattibilità	✓ Comprensione della documentazione tecnica e del progetto grafico ed estetico fornito dallo stilista				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Partecipazione all'analisi del progetto grafico e verifica della fattibilità. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad individuare i requisiti tecnico-strutturali del manufatto/prodotto di pelletteria e delle singole componenti	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione all'individuazione dei requisiti tecnico-strutturali del manufatto/prodotto di pelletteria. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare allo sviluppo e alla realizzazione del modello di pelletteria	✓ Rispetto dei criteri di sostenibilità per la riproduzione su cartoncino o in CAD				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare alla progettazione e realizzazione di modelli e prototipi di articoli di pelletteria, sulla base degli input stilistici e delle specifiche tecniche e in rapporto al processo di industrializzazione.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
su cartoncino o con sistema informatizzato (CAD)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei informatici) per la realizzazione dei modelli				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione allo sviluppo del modello di pelletteria su cartoncino o CAD. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le lavorazioni per la realizzazione del prototipo: taglio pelle, spaccatura pelle, scarnitura, lavorazione al banco, montaggio, taglio fodera, taglio infustiture, lavorazioni accessorie ecc.	✓ Conoscenze delle tipologie di lavorazione del prototipo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Esecuzione delle lavorazioni per la realizzazione del prototipo. [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Partecipare a definire ed attuare soluzioni tecniche finalizzate a garantire la fattibilità del modello e del processo di industrializzazione	✓ Rispetto degli indicatori di fattibilità				
	✓ Conoscenza delle tecniche di industrializzazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Individuazione e realizzazione delle soluzioni tecniche per garantire la fattibilità del modello. [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Partecipazione all'individuazione e alla realizzazione delle soluzioni tecniche per garantire il processo di industrializzazione [Valutare il risultato dell'azione]					



# TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

Indirizzo “Vendita a libero servizio”

Indirizzo “Vendita assistita”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”





COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla realizzazione e integrazione del piano commerciale in raccordo con le politiche di acquisto/vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto al target/esigenze di clientela, punti di forza, criticità e costi	✓ Comprensione e analisi delle esigenze del proprio target di clientela				
	✓ Comprensione e analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza				
	✓ Comprensione e analisi dei costi				
	✓ Comprensione e analisi dei punti di forza e delle criticità dei prodotti/servizi				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica dei prodotti/servizi				
	✓ Collaborazione all'individuazione delle tipologie di prodotti/servizi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'elaborazione del Piano Commerciale o Piano di Vendita ( <i>Sales Plan</i> ), definendo azioni di vendita coordinate in raccordo con le politiche di acquisto/vendita, gli obiettivi aziendali e i vincoli del mercato	✓ Rispetto degli obiettivi aziendali				
	✓ Rispetto dei vincoli di mercato				
	✓ Comprensione delle politiche di acquisto/vendita aziendali				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica necessaria per eseguire il piano commerciale e/o delle vendite				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti informatici e cartacei per la predisposizione del piano				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione degli obiettivi di vendita rispetto al prodotto/servizio e al <i>budget</i> a disposizione	✓ Comprensione e analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza				
	✓ Comprensione delle caratteristiche dei prodotti/servizi				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla realizzazione e integrazione del piano commerciale in raccordo con le politiche di acquisto/vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Rispetto del <i>budget</i> a disposizione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla definizione degli obiettivi di vendita. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione del mercato potenziale rispetto al prodotto/servizio	✓ Comprensione delle caratteristiche dei prodotti/servizi				
	✓ Comprensione e analisi delle tipologie di clientela				
	✓ Comprensione e analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla definizione del mercato potenziale. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione del prezzo del prodotto con strategie di <i>pricing</i>	✓ Conoscere le tecniche di <i>pricing</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti informatici e cartacei per applicare le strategie di <i>pricing</i>				
	✓ Collaborazione alla definizione del prezzo del prodotto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla pianificazione periodica delle vendite e le offerte promozionali dei prodotti/servizi	✓ Comprensione e analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza				
	✓ Comprensione e analisi dei prodotti/servizi				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti informatici e cartacei per la pianificazione periodica delle vendite e delle offerte promozionali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla realizzazione e integrazione del piano commerciale in raccordo con le politiche di acquisto/vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Collaborazione alla pianificazione periodica delle vendite e delle offerte promozionali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla elaborazione di previsioni di vendita in base agli storici di vendita, alle stagionalità e ai <i>target</i>	✓ Comprensione e analisi dei dati storici delle vendite rispetto alle stagionalità e ai <i>target</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti informatici e cartacei per elaborare le previsioni di vendita				
	✓ Collaborazione all'elaborazione di previsioni di vendita in base agli storici di vendita, alle stagionalità e ai <i>target</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione del controllo commerciale (andamento vendite)	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti informatici e cartacei per eseguire il controllo commerciale				
	✓ Collaborazione all'esecuzione del controllo commerciale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla analisi dei dati di <i>customer satisfaction</i>	✓ Raccolta dei dati di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti informatici e cartacei per eseguire la <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Collaborazione alla analisi dei dati di <i>customer satisfaction</i> [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negoziò in merito a ordinativi, assortimenti, strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Concorrere alla progettazione dell'allestimento e all'ottimizzazione degli spazi espositivi	✓ Comprensione e analisi delle tipologie di allestimento degli spazi espositivi				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione alla progettazione degli spazi espositivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Analizzare l'area gravitazionale (isocrone)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Analisi dell'area gravitazionale (isocrone) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione del <i>layout</i> delle attrezzature in funzione dei vincoli tecnici e di mercato	✓ Comprensione dei diversi <i>layout</i> delle attrezzature				
	✓ Rispetto dei vincoli tecnici e di mercato				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione alla definizione del <i>layout</i> delle attrezzature in funzione dei vincoli tecnici e di mercato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre una vetrina	✓ Comprensione delle tipologie di allestimento delle vetrine				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a ordinativi, assortimenti, strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Predisposizione della vetrina [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione della disposizione e la presentazione dei prodotti in funzione della tipologia e degli obiettivi di vendita	✓ Comprensione degli obiettivi di vendita				
	✓ Comprensione e analisi dei prodotti a disposizione				
	✓ Comprensione e analisi delle diverse modalità di disposizione/presentazione dei prodotti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione del <i>layout</i> merceologico e i <i>display</i> in funzione del target, della location e del formato distributivo	✓ Collaborazione alla definizione della disposizione e presentazione dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi delle tipologie di <i>layout</i> merceologico e di <i>display</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
<input type="checkbox"/> Supportare la gestione della quantità esposta di ciascuna referenza	✓ Collaborare alla predisposizione del <i>layout</i> merceologico e dei <i>display</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a ordinativi, assortimenti, strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatici)				
	✓ Supporto alla gestione della quantità esposta di ciascuna referenza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della funzionalità e dell'efficacia degli spazi di vendita	✓ Comprensione e analisi degli <i>standard</i> di funzionalità degli spazi di vendita				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione alla verifica della funzionalità e dell'efficacia degli spazi di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare nella scelta dei prodotti stagionali forti e deboli del punto vendita	✓ Rispetto dei criteri per la scelta dei prodotti stagionali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione alla scelta dei prodotti stagionali forti e deboli [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Analizzare le rimanenze	✓ Comprensione degli <i>standard</i> aziendali per la gestione delle scorte				
	✓ Segnalazione di eventuali sottoscorte				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione del paniere/carrello ottimale per rotazione e redditività	✓ Analisi delle rimanenze [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi degli indici di redditività				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
<input type="checkbox"/> Individuare l'assortimento ideale in funzione del <i>target</i> , della <i>location</i> e del formato distributivo	✓ Collaborazione alla predisposizione del paniere/carrello ottimale [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto del <i>target</i> , della <i>location</i> e del formato distributivo				
	✓ Comprensione delle diverse tipologie di assortimento				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Predisposizione dell'assortimento ideale in funzione del <i>target</i> , della <i>location</i> e del formato distributivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'aggiornamento dei materiali promozionali e informativi del punto vendita	✓ Comprensione e analisi delle strategie di comunicazione aziendale				
	✓ Comprensione e analisi dei materiali promozionali informativi a disposizione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti digitali e analogici				
	✓ Collaborazione all'aggiornamento dei materiali promozionali e informativi del punto vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'elaborazione dell'offerta di prodotti/servizi in rapporto a <i>target</i> /esigenze di clientela anche in funzione dei dati di profilazione	✓ Comprensione e analisi dei dati di profilazione della clientela				
	✓ Comprensione e analisi delle esigenze del <i>target</i> di clientela				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione alla realizzazione dell'offerta di prodotti/servizi in rapporto a <i>target</i> /esigenze di clientela				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	anche in funzione dei dati di profilazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'utilizzo di canali promozionali e di strumenti di trasmissione delle informazioni	✓ Comprensione e analisi dei canali promozionali e degli strumenti di trasmissione delle informazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione all'utilizzo dei canali promozionali e degli strumenti di trasmissione delle informazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla cura della comunicazione sui <i>social</i> (aggiornamento del sito, pubblicazione di post sui prodotti nei principali <i>social network</i> aziendali con i prodotti/servizi ecc.)	✓ Comprensione e analisi delle tipologie di comunicazione sui <i>social</i> a seconda dello specifico canale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione alla cura della comunicazione sui <i>social</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'analisi dei dati provenienti dalle visualizzazioni di inserzioni, siti <i>web</i> e <i>newsletter</i>	✓ Comprensione e analisi dei dati di visualizzazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione all'analisi dei dati provenienti da inserzioni, siti <i>web</i> , <i>newsletter</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiornare la disponibilità dei prodotti <i>on-line</i>	✓ Comprensione e analisi della disponibilità dei prodotti <i>on line</i> rispetto alla politica aziendale				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Aggiornamento della disponibilità dei prodotti <i>on - line</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione dei contatti <i>on-line</i> con la clientela	✓ Comprensione delle modalità e strumenti di contatto on line con i clienti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'utilizzo dei progetti multi-canale per promuovere il punto vendita e i prodotti/servizi	✓ Collaborazione alla gestione dei contatti on line con la clientela [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi dei possibili canali di promozione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature (manuali e informatiche)				
	✓ Collaborazione alla promozione del punto vendita attraverso i diversi canali [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "VENDITA A LIBERO SERVIZIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare alla progettazione e alla realizzazione dell'allestimento dello spazio espositivo continuativo e promozionale in base a dati di vendita, azioni promozionali, input aziendali e accordi commerciali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'organizzazione dello spazio espositivo tenendo conto dell'indice di rotazione delle referenze	✓ Comprensione e analisi dell'indice di rotazione delle referenze				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumenti per il monitoraggio dell'indice di rotazione				
	✓ Collaborazione all'organizzazione dello spazio espositivo tenendo conto dell'indice di rotazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'assestamento del planogramma rispetto alle esigenze dell'allestimento e del punto vendita	✓ Comprensione delle specifiche esigenze di allestimento per assestare il planogramma				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumenti per la realizzazione del planogramma				
	✓ Collaborazione alla realizzazione del planogramma [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla costruzione dei <i>display</i> di vendita in base alla rotazione delle referenze alla loro tipologia e a un planogramma dato	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione di planogramma lineari, di vendita e spazi promozionali				
	✓ Collaborazione alla costruzione del <i>display</i> di vendita in base alla rotazione delle referenze alla loro tipologia e a un planogramma dato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare la <i>performance</i> del punto vendita (analisi dei dati del venduto e dell'invenduto,	✓ Comprensione di metodi per rilevare e analizzare la performance del punto vendita				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "VENDITA A LIBERO SERVIZIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare alla progettazione e alla realizzazione dell'allestimento dello spazio espositivo continuativo e promozionale in base a dati di vendita, azioni promozionali, input aziendali e accordi commerciali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
dati di fatturato e margine e dati di vendita sulla base delle scelte espositive fatte ecc.)	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumenti per il monitoraggio delle giacenze				
	✓ Rilevazione della <i>performance</i> del punto vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Leggere un listino articoli per ordini	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Lettura di un listino articoli per ordini [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "VENDITA A LIBERO SERVIZIO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2  
 Collaborare alla gestione degli acquisti di reparti ad alta rotazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla rilevazione del fabbisogno di approvvigionamento dei prodotti in assortimento continuativo e promozionale	✓ Comprensione di tempi e necessità di approvvigionamento dei prodotti in assortimento continuativo e promozionale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Rilevazione del fabbisogno di approvvigionamento dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla stima delle previsioni di acquisto tenendo conto degli impegni precedenti, gli storici di acquisto/vendita, le giacenze, la stagionalità e il <i>target</i> clienti	✓ Comprensione e analisi della stagionalità dei prodotti				
	✓ Comprensione e analisi del <i>target</i> del cliente				
	✓ Comprensione e analisi degli impegni precedenti				
	✓ Comprensione e analisi degli storici di acquisto/vendita				
	✓ Analisi delle giacenze				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per il monitoraggio delle giacenze				
<input type="checkbox"/> Costruire il <i>planning</i> degli ordini	✓ Comprensione degli elementi per la costruzione del <i>planning</i> degli ordini				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per la costruzione del <i>planning</i> degli ordini				
	✓ Costruzione del <i>planning</i> degli ordini di acquisto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare una lista di fornitori a cui richiedere i preventivi	✓ Analisi dei prodotti mancanti per individuare i fornitori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

**INDIRIZZO "VENDITA A LIBERO SERVIZIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**  
**Collaborare alla gestione degli acquisti di reparti ad alta rotazione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) e informatici per selezionare i fornitori</li> <li>✓ Selezione dei fornitori. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla richiesta di preventivi a uno o più fornitori in base alle necessità	✓ Collaborazione con uno o più fornitori per richiedere i preventivi in base alle necessità				
	✓ Conoscenza del prodotto mancante				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) e informatici per richiedere i preventivi				
	✓ Collaborazione alla richiesta di preventivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla selezione di preventivi sulla base del rapporto qualità/prezzo, delle modalità di pagamento e dei tempi di consegna	✓ Comprensione e analisi dei criteri per selezionare i preventivi (rapporto qualità/prezzo, modalità di pagamento e tempi di consegna)				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborare alla selezione dei preventivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre un contratto di fornitura	✓ Comprensione dei criteri per predisporre un contratto di fornitura				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione di un contratto di fornitura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Provvedere alla predisposizione dell'ordine di acquisto ed al suo invio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) e informatici per predisporre l'ordine di acquisto				
	✓ Predisposizione dell'ordine [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "VENDITA A LIBERO SERVIZIO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2  
 Collaborare alla gestione degli acquisti di reparti ad alta rotazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Invio dell'ordine [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Verificare l'iter dell'ordine	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per la gestione dell'ordine				
	✓ Verifica dell'iter dell'ordine [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Collaborare all'organizzazione e gestione di un reparto di ricevimento merci	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per il ricevimento delle merci				
	✓ Collaborazione all'organizzazione e gestione di un reparto di ricevimento merci [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Affiancare il responsabile nel ricevimento della merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione del DDT				
	✓ Verifica della conformità dei prodotti dal punto di vista quantitativo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della conformità dei prodotti dal punto di vista qualitativo [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Segnalare eventuali non conformità della fornitura secondo le procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				

INDIRIZZO "VENDITA A LIBERO SERVIZIO"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2  
 Collaborare alla gestione degli acquisti di reparti ad alta rotazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per la segnalazione di non conformità				
	✓ Segnalazione di non conformità del prodotto in base agli standard richiesti. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Aggiornare la situazione scorte e giacenze	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per l'aggiornamento delle scorte e giacenze				
	✓ Aggiornamento scorte e giacenze. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire un inventario	✓ Comprensione di principi e procedure per l'inventariazione della merce				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per il monitoraggio delle giacenze				
	✓ Esecuzione di un inventario [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "VENDITA ASSISTITA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali reclami**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assistere il cliente, durante la vendita, fornendo informazioni sulle caratteristiche del prodotto e sulle tendenze/mode	✓ Comprensione e analisi delle schede tecniche dei prodotti				
	✓ Comprensione delle tendenze/mode				
	✓ Comunicazione con il cliente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Assistenza al cliente durante la vendita. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire la trattativa di vendita con il cliente	✓ Comprensione e analisi delle schede tecniche dei prodotti				
	✓ Comprensione delle tendenze/mode				
	✓ Comunicazione con il cliente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Gestione della trattativa di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire le situazioni critiche con il cliente	✓ Applicazione dei protocolli aziendali per la gestione delle obiezioni e dei conflitti				
	✓ Rispetto della normativa sul diritto di recesso e sulla tutela del consumatore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Gestione delle situazioni critiche con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire i reclami	✓ Comprensione e analisi dei reclami presentati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "VENDITA ASSISTITA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali reclami**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Applicazione dei protocolli aziendali per la gestione e la risoluzione dei reclami				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per la gestione dei reclami				
	✓ Gestione dei reclami [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Gestire le pratiche di recesso, non conformità, garanzie sul prodotto	✓ Comprensione e analisi delle pratiche di recesso, non conformità, garanzie sul prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> , procedure e protocolli aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per la gestione delle pratiche				
	✓ Compilazione e invio delle pratiche su non conformità, garanzie sul prodotto e diritti di recesso. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Rilevare la soddisfazione del cliente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per la rilevazione della <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "VENDITA ASSISTITA"					
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2					
Orientare gli acquisti della clientela in base a dati di vendita, input aziendali e accordi commerciali					
Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
☐ Orientare gli acquisti della clientela	✓ Comprensione e analisi delle tipologie di clientela				
	✓ Rispetto dei principi di rotazione delle vendite				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti di analisi dei dati per incrociare e stratificare dati di vendita con altri dati quali magazzino, target clienti, promozioni				
	✓ Orientamento delle scelte della clientela [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Impostare una trattativa di vendita in base a parametri definiti	✓ Comprensione dei listini				
	✓ Applicazione di strategie di <i>cross selling</i>				
	✓ Comprensione e calcolo dei margini di vendita				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Impostazione di una trattativa di vendita in base a parametri definiti [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Predisporre i prospetti dei prodotti venduti e prodotti invenduti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati e strumenti per la compilazione di prospetti di prodotti venduti/invenduti				
	✓ Compilazione dei prospetti dei prodotti venduti e invenduti [Valutare il risultato dell'azione]				

## TECNICO DEL LEGNO

Indirizzo “Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l’edilizia”

Indirizzo “Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro (disegno tecnico esecutivo, le schede tecniche, la distinta dei materiali) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione	✓ Comprensione della terminologia di settore				
	✓ Comprensione del piano di lavoro				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari necessari e materiale da impiegare	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari mancanti, materiale da impiegare al responsabile e proporre soluzioni alternative	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Segnalazione della mancanza di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Individuazione di eventuali soluzioni alternative. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione e verifica di macchinari, strumenti e attrezzature (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) secondo le indicazioni del piano. [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione	✓ Comprensione del piano di manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano. [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali**  
**nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Redigere/compilare il <i>report</i> per il rilievo di tempi e metodi della produzione	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei format aziendali (laddove presenti)				
	✓ Utilizzo <i>software</i> gestionali				
	✓ Compilazione del report per il rilievo di tempi e metodi della produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare i costi fissi della struttura e costi della manodopera	✓ Comprensione della definizione di costo fisso				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei <i>format</i> aziendali (laddove presenti)				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali				
<input type="checkbox"/> Rilevare i costi diretti (materiali, ferramenta, ecc.)	✓ Rilevazione dei costi fissi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della definizione di costo diretto				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei format aziendali (laddove presenti)				
<input type="checkbox"/> Collaborare a redigere il preventivo	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali				
	✓ Rilevazione dei costi diretti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Analisi dei costi rilevati				
	✓ Analisi dei tempi di lavorazione				
	✓ Analisi dell'impegno di risorse umane				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Leggere una fattura in entrata, individuando le voci e i prezzi dei materiali e/o i	✓ Utilizzo dei format aziendali (laddove presenti)				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali				
<input type="checkbox"/> Leggere una fattura in entrata, individuando le voci e i prezzi dei materiali e/o i	✓ Collaborazione alla redazione del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
<input type="checkbox"/> Leggere una fattura in entrata, individuando le voci e i prezzi dei materiali e/o i	✓ Rispetto della normativa fiscale contabile vigente				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali**  
**nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
documenti di accompagnamento (documenti di trasporto, documentazione su diritto di restituzione del bene)	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di programmi gestionali fiscali e di contabilità, nonché di sistemi informatizzati				
	✓ Lettura e analisi di fatture e delle relative voci e prezzi dei materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Lettura e analisi dei documenti di accompagnamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla redazione di documentazione, resoconti, <i>report</i> per la tracciabilità di quanto svolto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di programmi e <i>software</i> gestionali				
	✓ Collaborazione alla redazione di documentazione, resoconti, <i>report</i> per la tracciabilità [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "FABBRICAZIONE DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio per approfondire le specifiche della lavorazione	✓ Comprensione del disegno tecnico e delle documentazioni di appoggio				
<input type="checkbox"/> Definire le singole fasi operative della lavorazione individuando responsabilità e tempi di lavoro	✓ Comprensione del progetto				
	✓ Verifica delle risorse umane coinvolte nella realizzazione del prodotto grafico				
	✓ Definizione delle tempistiche di lavoro				
	✓ Definizione delle fasi operative della lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare i materiali lignei, essenze e derivati del legno e il relativo taglio in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Conoscenza delle caratteristiche tecnologiche del legno				
	✓ Selezione dei materiali lignei [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio su tavola massiccia	✓ Scelta del taglio in funzione delle caratteristiche del materiale. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Eseguire la piallatura filo spessore	✓ Esecuzione del taglio [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "FABBRICAZIONE DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione della piallatura filo spessore. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la scorniciatura e sagomatura	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione della scorniciatura. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la squadratura e foratura a misura	✓ Esecuzione della sagomatura. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione della squadratura a misura. [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Esecuzione della foratura a misura. [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "FABBRICAZIONE DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare la finitura dei componenti in legno (levigatura, spazzolatura, impregnatura finale)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione della finitura dei componenti in legno. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento dei rifiuti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro e di relative attrezzature e utensili [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Analisi/comprensione del piano di lavoro					

INDIRIZZO "FABBRICAZIONE DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rilevare lo stato di avanzamento del lavoro rispetto alla pianificazione	✓ Verifica della conformità delle tempistiche previste				
	✓ Relazioni con il <i>team</i> di lavoro				
	✓ Rilevazione dello stato di avanzamento lavori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della qualità del processo di lavorazione anche ai fini della eventuale marchiatura CE	✓ Comprensione del processo di lavorazione				
	✓ Comprensione normativa CE sulla marchiatura (in caso di richiesta di certificazione CE)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla verifica della qualità del processo ai fini della marchiatura CE (in caso di richiesta di certificazione CE) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la qualità del prodotto rispetto alla conformità di progettazione e agli <i>standard</i> aziendali su verifiche e collaudo, anche ai fini della eventuale marchiatura CE	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Individuazione e comprensione dei documenti per la certificazione di qualità, tracciabilità e conformità del prodotto (in caso di richiesta di certificazione CE)				
	✓ Comprensione normativa CE sulla marchiatura (in caso di richiesta di certificazione CE)				
	✓ Comprensione e applicazione degli <i>standard</i> di qualità del prodotto				
	✓ Analisi/comprendimento del progetto esecutivo				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali				
	✓ Utilizzo di strumenti di misura e verifica				
	✓ Verifica della conformità del prodotto rispetto i criteri e requisiti di progettazione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "FABBRICAZIONE DI PARTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA E L'EDILIZIA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Verifica della qualità del prodotto rispetto agli standard aziendali di riferimento su verifiche e 1 collaudo, anche ai fini della eventuale marchiatura CE [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre la documentazione di conformità o non conformità nel caso di marchiatura CE	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali				
	✓ Predisposizione documento conformità/non conformità nel caso di marchiatura CE [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a definire soluzioni tecniche per il recupero ed il superamento delle eventuali non conformità rilevate nel prodotto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature e strumentazione tecnica di verifica				
	✓ Collaborazione alla definizione delle soluzioni tecniche per il recupero/superamento delle eventuali non conformità rilevate nel prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei corredati di specifiche tecniche**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione di un rilievo dal vero di ambienti e manufatti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica				
	✓ Collaborazione all'esecuzione rilievi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire alla realizzazione di uno schizzo progettuale in funzione della commessa	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione e applicazione delle tendenze stilistiche nel mercato dei manufatti lignei				
	✓ Relazione ed interlocuzione con il cliente				
	✓ Utilizzo, di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Contributo alla realizzazione di uno schizzo progettuale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione del disegno tecnico del progetto in funzione della commessa (anche con ausilio di software 3D)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione ed interlocuzione con il cliente				
	✓ Utilizzo, di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici anche 3D				
	✓ Collaborazione alla realizzazione del disegno tecnico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire al trasferimento degli elaborati grafici su supporto cartaceo o digitale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei corredati di specifiche tecniche**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Contributo al trasferimento degli elaborati grafici su supporto cartaceo o digitale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla presentazione del progetto di manufatto ligneo al cliente illustrandone le caratteristiche e i vantaggi in relazione al fabbisogno espresso (anche con tecniche innovative)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici anche 3D				
	✓ Partecipazione alla presentazione del progetto al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire a redigere documenti tecnici a sostegno del progetto	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo format aziendali				
	✓ Utilizzo pc e <i>software</i>				
	✓ Contributo alla redazione di documenti tecnici a sostegno del progetto (es. schede tecniche ferramenta ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'elaborazione di eventuali modifiche, correzioni o prove alternative richieste dal cliente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione del <i>feedback</i> del cliente e delle esigenze emerse in fase di condivisione				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Partecipazione all'elaborazione di eventuali modifiche, correzioni o prove alternative richieste dal cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio per approfondire le specifiche della lavorazione	✓ Comprensione del disegno tecnico e delle documentazioni di appoggio				
<input type="checkbox"/> Definire le singole fasi operative della lavorazione individuando responsabilità e tempi di lavoro	✓ Comprensione del progetto				
	✓ Verifica delle risorse umane coinvolte nella realizzazione del prodotto grafico				
	✓ Definizione delle tempistiche di lavoro				
	✓ Definizione delle fasi operative della lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare i materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Conoscenza delle caratteristiche tecnologiche del legno				
	✓ Selezione dei materiali lignei, essenze e derivati del legno [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni di tipo meccanico sui pannelli (segheria, squadratura, bordatura, foratura, piallatura, pantografatura)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione delle operazioni di tipo meccanico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire giunzioni (lamello, spine di legno, incastro) e incollaggio dei manufatti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				



INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Scelta della tipologia di giunzione				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Scelta della tipologia di colla da utilizzare in funzione del tipo di incollaggio				
	✓ Esecuzione di giunzioni di manufatti lignei [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione di operazioni di incollaggio dei manufatti [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire lo smontaggio di manufatti lignei	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione dello smontaggio dei manufatti lignei [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Realizzare interventi sostitutivi, integrativi, di consolidamento e ripristino dei manufatti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Realizzazione di interventi sostitutivi, integrativi, di consolidamento e ripristino manufatti [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire l'intaglio a misura e l'eventuale inserimento di accessori	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione dell'intaglio a misura [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Eventuale inserimento di accessori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare i materiali di ferramenta sui manufatti lignei	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Installazione e regolazione della ferramenta. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la finitura dei manufatti lignei in relazione alla tipologia di lavorazione (levigatura, spazzolatura, ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Posizionamento del corpo e delle mani				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Realizzazione della finitura dei manufatti lignei in base al tipo di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare trattamenti speciali (idrorepellente, ignifugazione ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione di trattamenti speciali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare prodotti e/o rivestimenti protettivi per la finitura dei manufatti lignei (verniciatura, tinteggiatura ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Messa in sicurezza della postazione di lavoro				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Scelta del tipo di prodotto per la verniciatura/finitura [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Scelta della tipologia di esecuzione (pennello, rullo, a spruzzo) in funzione del prodotto scelto [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Esecuzione della verniciatura o applicazione di altri prodotti e/o rivestimenti. [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento dei rifiuti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro e di relative attrezzature e utensili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare lo stato di avanzamento del lavoro rispetto alla pianificazione	✓ Comprensione del piano di lavoro				
	✓ Verifica della conformità delle tempistiche previste				
	✓ Relazioni con il <i>team</i> di lavoro				
	✓ Rilevazione dello stato di avanzamento lavori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della qualità del processo di lavorazione anche ai fini dell'eventuale marchiatura CE	✓ Comprensione del processo di lavorazione				
	✓ Comprensione della normativa CE sulla marchiatura (in caso di richiesta marchiatura CE)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla verifica della qualità del processo ai fini dell'eventuale marchiatura CE (in caso di richiesta marchiatura CE) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la qualità del prodotto rispetto alla conformità di progettazione e alla normativa	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "PRODUZIONE, RESTAURO E RIPARAZIONE DI MOBILI E MANUFATTI IN LEGNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
di riferimento su verifiche e collaudo anche ai fini dell'eventuale marchiatura CE	✓ Individuazione e comprensione dei documenti per la certificazione di qualità, tracciabilità e conformità del prodotto (in caso di richiesta marchiatura CE)				
	✓ Comprensione e applicazione degli <i>standard</i> di qualità del prodotto				
	✓ Analisi/comprensione del progetto esecutivo				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali				
	✓ Utilizzo di strumenti di misura e verifica				
	✓ Verifica della conformità del prodotto rispetto i criteri e requisiti di progettazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della qualità del prodotto rispetto la normativa di riferimento su verifiche e collaudo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre la documentazione di conformità o non conformità nel caso di marchiatura CE	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali				
	✓ Predisposizione documento conformità/non conformità nel caso di marchiatura CE [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire a definire soluzioni tecniche per il recupero ed il superamento delle eventuali non conformità rilevate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
	✓ Contributo alla definizione delle soluzioni tecniche per il recupero/superamento delle eventuali non conformità rilevate nel prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				

## TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Analizzare la tipologia di evento/clientela	✓ Comprensione delle diverse tipologie di eventi/clienti				
	✓ Comprensione della tipologia di evento/clientela				
	✓ Comprensione della commessa/richieste specifiche del cliente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi della tipologia di evento/clientela				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione di una proposta di servizio per l'evento/clientela	✓ Comprensione dei dettagli tecnici presenti nella commessa (es. numero di ospiti, orari, spazi e attrezzature disponibili ecc.)				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla definizione di una proposta di servizio per l'evento/clientela [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'analisi della pianificazione, delle modalità operative, delle sequenze e dei tempi di svolgimento delle attività nel rispetto degli standard aziendali	✓ Comprensione del modello organizzativo aziendale e della pianificazione delle attività				
	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Esecuzione dell'analisi della pianificazione, delle modalità operative, delle sequenze e dei tempi di svolgimento delle attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare anomalie e segnalare non conformità di processo o di prodotto/servizio	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità di processo e prodotto/servizio				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica della corrispondenza tra prodotto/servizio realizzato e standard qualitativi di riferimento [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Individuazione anomalie/non conformità di prodotto/processo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per la segnalazione di non conformità/anomalie				
	✓ Segnalazione di anomalie o prodotto/processo non conforme agli standard qualitativi aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla formulazione di proposte di miglioramento degli standard di servizio	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità del servizio				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla formulazione di proposte di miglioramento degli standard di qualità del servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Allestire gli spazi interni ed esterni del bar in coerenza con il contesto di servizio e la tipologia di clientela/evento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Allestimento degli spazi interni ed esterni del bar in coerenza con il contesto di servizio e la tipologia di clientela/evento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presentare il listino/proposta dell'evento al cliente fornendo informazioni corrette ed esaustive	✓ Comprensione del listino/proposta dell'evento e conoscenza degli ingredienti (inclusi allergeni) nonché delle modalità e tempistiche di preparazione dei piatti e delle bevande				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Correttezza delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Esaustività delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Presentazione del listino/proposta dell'evento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il servizio di somministrazione al cliente in base agli standard e alle procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione e applicazione degli <i>standard</i> e delle procedure aziendali ai fini del servizio di somministrazione				
	✓ Comprensione delle priorità delle azioni da eseguire per rispettare i tempi di evasione degli ordini ricevuti				
	✓ Rispetto della sequenza e delle tempistiche degli ordini ricevuti				
	✓ Portamento e atteggiamento durante il servizio e nel rapportarsi al cliente				
	✓ Esecuzione del servizio di somministrazione al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la comanda anche con l'utilizzo di <i>software</i> dedicati e relativi dispositivi	✓ Comprensione delle richieste del cliente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei dispositivi previsti (cartacei e/o digitali)				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Compilazione della comanda [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Inoltare la comanda ai reparti nel rispetto delle procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione delle procedure aziendali (es. se comanda cartacea: quante copie, dove e in che ordine posizionarle in cucina ecc.)				
	✓ Utilizzo dei dispositivi previsti (cartacei e/o digitali)				
	✓ Inoltro della comanda [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Monitorare a distanza e/o con discrezione in prossimità del tavolo i bisogni del cliente	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità del servizio				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Interazione con il cliente				
	✓ Monitoraggio a distanza dei bisogni del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Raccogliere e smaltire i rifiuti nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rilevare i bisogni di rifornimento delle materie prime e dei prodotti sulla base delle giacenze minime nel rispetto degli standard e delle procedure aziendali	✓ Comprensione degli <i>standard</i> aziendali relativi alle giacenze minime				
	✓ Comprensione degli strumenti aziendali per la gestione del magazzino				
<input type="checkbox"/> Assistere alla selezione di una lista di fornitori a cui richiedere i preventivi	✓ Comprensione delle procedure aziendali per l'individuazione di potenziali fornitori				
<input type="checkbox"/> Assistere alla richiesta di preventivi a uno o più fornitori in base alle necessità	✓ Comprensione delle procedure aziendali per la richiesta di preventivi				
<input type="checkbox"/> Assistere alla selezione di preventivi sulla base del rapporto qualità/prezzo, delle modalità di pagamento e dei tempi di consegna	✓ Comprensione del rapporto qualità prezzo in un preventivo ricevuto				
	✓ Comprensione della convenienza e dei vincoli delle diverse modalità di pagamento				
	✓ Comprensione delle procedure aziendali per la selezione dei preventivi in base ai diversi criteri analizzati (qualità/prezzo, modalità di pagamento, tempi di consegna)				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla predisposizione dell'ordine di acquisto ed al suo invio	✓ Applicazione delle procedure aziendali per la predisposizione e invio degli ordini				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per la predisposizione e invio degli ordini				
	✓ Proattività nella collaborazione alla predisposizione dell'ordine di acquisto ed al suo invio				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla conferma dell'ordine segnalando eventuali mancate disponibilità	✓ Applicazione delle procedure aziendali per la predisposizione e invio degli ordini				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per la gestione degli ordini (conferma, mancate disponibilità ecc.)				
	✓ Proattività nella collaborazione alla conferma dell'ordine				
<input type="checkbox"/> Affiancare il responsabile nel ricevimento della merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione del DDT e verifica della corrispondenza quantitativa della merce consegnata				
	✓ Individuazione di merci non conformi agli standard qualitativi aziendali o danneggiate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della conformità dei prodotti freschi, attraverso il controllo delle loro caratteristiche fisiche, chimiche e organolettiche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali non conformità della fornitura secondo le procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per la segnalazione di non conformità				
	✓ Segnalazione di merci non conformi agli standard qualitativi aziendali o danneggiate o prodotti freschi deperiti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Segnalazione di non conformità relative a tipologia della merce, rispetto dei tempi o condizioni di trasporto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiornare la situazione scorte e giacenze	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali previsti per l'inventario				
	✓ Aggiornamento della situazione scorte e giacenze [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Monitorare le scadenze e l'integrità o la non conformità dei prodotti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti aziendali previsti per l'inventario				
	✓ Eliminazione prodotti scaduti o non integri/conformi				
	✓ Monitoraggio delle scadenze e dell'integrità o della non conformità dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare le eccedenze di scorte e i prodotti prossimi alla scadenza	✓ Comprensione e rispetto degli standard aziendali nella gestione delle scorte				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumento aziendale previsto per l'inventario				
	✓ Segnalazione delle eccedenze di scorte e i prodotti prossimi alla scadenza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supervisionare i locali refrigerati attraverso i periodici controlli delle temperature di conservazione dei prodotti nel rispetto della normativa di settore e delle procedure aziendali	✓ Comprensione e rispetto degli standard previsti per le temperature di conservazione dei prodotti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la misurazione delle temperature dei locali refrigerati e dei prodotti				
	✓ Esecuzione dei periodici controlli delle temperature dei locali refrigerati e dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Stabilire le modalità e quantità dei prelievi di materie prime, prodotti finiti e bevande alcoliche in base al listino/proposta dell'evento	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Calcolo delle quantità di materie prime e alimenti necessari alla cucina in relazione al listino/proposta dell'evento				
	✓ Rispetto dei tempi di prelievo delle materie prime e degli alimenti in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto				
	✓ Rispetto delle modalità di prelievo di materie prime, prodotti finiti e bevande alcoliche in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto				
<input type="checkbox"/> Individuare il metodo di conservazione di materie prime, prodotti finiti e bevande alcoliche in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo del prodotto	✓ Comprensione dei metodi di conservazione di materie prime, prodotti finiti e bevande alcoliche				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione del metodo di conservazione dei prodotti in base alle condizioni fisico-chimiche e ai tempi/modalità di utilizzo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Curare le operazioni di confezionamento di materie prime, prodotti finiti e bevande alcoliche	✓ Comprensione delle caratteristiche e delle modalità di impiego dei materiali e dei contenitori per il confezionamento di materie prime, prodotti finiti e bevande alcoliche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli utensili, strumenti, attrezzature e macchinari				
	✓ Scelta di materiali e contenitori idonei alla tipologia di prodotto da confezionare [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Rispetto delle proporzioni tra prodotto e contenitore [Valutare il risultato dell'azione]					



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4**  
**Collaborare alla definizione dell'offerta, della carta dei vini e delle bevande alcoliche**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla rilevazione e all'analisi delle tendenze del settore dell'enogastronomia	✓ Comprensione delle caratteristiche e delle tendenze del settore della enogastronomia				
	✓ Proattività nella collaborazione alla rilevazione e all'analisi delle tendenze del settore				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione delle tipologie di clientela potenziale e delle relative esigenze	✓ Comprensione delle diverse tipologie di clientela				
	✓ Comprensione delle esigenze della potenziale clientela				
	✓ Proattività nella collaborazione all'individuazione dei target di clientela potenziale e delle relative esigenze				
<input type="checkbox"/> Supportare l'individuazione del prodotto più consono alla tipologia di clientela nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del made in Italy	✓ Comprensione delle tipologie di prodotto				
	✓ Rispetto dell'obiettivo di valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>				
	✓ Proattività nella collaborazione all'individuazione dei prodotti in relazione alla tipologia di clientela				
<input type="checkbox"/> Supportare l'individuazione di tipologia di servizio più consono alla tipologia di clientela nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del made in Italy	✓ Comprensione delle diverse tipologie di servizio				
	✓ Comprensione delle esigenze della clientela				
	✓ Rispetto dell'obiettivo di valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Supporto all'individuazione di tipologie di servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla determinazione dei prezzi	✓ Comprensione del food/beverage cost e dei costi fissi (struttura, gestione ecc.)				
	✓ Comprensione degli obiettivi di profitto stabiliti a livello aziendale				
	✓ Utilizzo strumenti di analisi dei costi, budgeting e determinazione dei prezzi				
	✓ Proattività nella collaborazione alla determinazione dei prezzi				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla rilevazione e all'analisi delle tendenze del settore enogastronomico	✓ Comprensione delle caratteristiche e delle tendenze del settore enogastronomico				
	✓ Proattività nella collaborazione alla rilevazione e all'analisi delle tendenze del settore				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione delle tipologie di clientela potenziale e delle relative esigenze	✓ Comprensione delle diverse tipologie di clientela				
	✓ Comprensione delle esigenze della potenziale clientela				
	✓ Proattività nella collaborazione all'individuazione dei target di clientela potenziale e delle relative esigenze				
<input type="checkbox"/> Supportare l'individuazione del prodotto più consono alla tipologia di clientela nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>	✓ Comprensione delle tipologie di prodotto				
	✓ Rispetto dell'obiettivo di valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>				
	✓ Proattività nella collaborazione all'individuazione dei prodotti in relazione alla tipologia di clientela				
<input type="checkbox"/> Supportare l'individuazione di tipologia di servizio più consono alla tipologia di clientela nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>	✓ Comprensione delle diverse tipologie di servizio				
	✓ Comprensione delle esigenze della clientela				
	✓ Rispetto dell'obiettivo di valorizzazione dei prodotti tipici e del <i>made in Italy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Supporto all'individuazione di tipologie di servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Illustrare l'offerta di abbinamenti eno-gastronomici	✓ Comprensione dell'offerta di abbinamenti eno-gastronomici e conoscenza degli ingredienti (inclusi allergeni) nonché delle modalità e tempistiche di preparazione dei piatti e delle bevande				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Correttezza delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esaustività delle informazioni fornite al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Presentazione dell'offerta di abbinamenti eno-gastronomici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Consigliare abbinamenti e proporre l'assaggio dei vini	✓ Comprensione delle dinamiche del gusto e degli abbinamenti di sapori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Portamento e atteggiamento durante il servizio e nel rapportarsi al cliente				
<input type="checkbox"/> Eseguire il servizio di bevande secondo gli stili previsti e gli standard aziendali	✓ Formulazione di consigli e proposte di abbinamenti enogastronomici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 5

Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Gestione del rapporto con la cucina nelle fasi del servizio				
	✓ Portamento e atteggiamento durante il servizio e nel rapportarsi al cliente				
	✓ Esecuzione del servizio di bevande secondo gli stili previsti e gli standard aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				



REGIONE DEL VENETO

ANPAL  
Servizi

# TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA

Indirizzo "Abbigliamento"

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Rappresentare graficamente il modello in tutti i suoi componenti, interpretando l'idea stilistica da bozze e/o schizzi di progettazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Identificare le caratteristiche stilistiche, funzionali, ergonomiche della proposta di moda	✓ Conoscenza dei principali tipi di materiali e accessori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Identificazione delle caratteristiche stilistiche, funzionali, ergonomiche della proposta di moda [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Interpretare la proposta moda dello stilista/creativo e trasferirla in disegni tecnici degli elementi strutturanti (linee e forme specifiche e tecniche)	✓ Comprensione dei principi e tecniche del disegno tecnico ed artistico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e tecniche per la progettazione stilistica				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> per la rappresentazione grafica della figura/modello e per rappresentare eventuali grafiche finalizzate al disegno di stampe su tessuto o capo finito				
	✓ Interpretazione degli schizzi/bozzetti di moda dello stilista/creativo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Sviluppare taglie e modelli secondo la tipologia di materiali, le procedure e le regole per la produzione di cartamodelli e prototipi	✓ Trasferimento in disegni tecnici degli elementi strutturanti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle procedure e delle regole per la produzione di cartamodelli e prototipi in base alla tipologia di materiale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e materiali di settore				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Rappresentare graficamente il modello in tutti i suoi componenti, interpretando l'idea stilistica da bozze e/o schizzi di progettazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Compilare la documentazione tecnica di lavorazione del modello (schede tecniche del prototipo e distinta di base dei materiali)	✓ Sviluppo di taglie e modelli [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione merceologica di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili, simboli di composizione e manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> informatici per la compilazione di documenti con le specifiche tecniche				
	✓ Predisposizione e aggiornamento delle schede tecniche del prototipo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Compilazione della distinta di base dei materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la corrispondenza tra il grafico eseguito e assemblato in carta o in tela e il prototipo proposto	✓ Archiviazione dei dati e delle schede tecniche [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Utilizzo eventuale di <i>software</i> e tecniche per la progettazione stilistica				
✓ Verifica della corrispondenza tra grafico eseguito e assemblato in carta/tela e prototipo [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali**

COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Individuare le caratteristiche tecniche/merceologiche dei tessuti (anche innovative ed ecosostenibili) in base alle esigenze e destinazioni d'uso	✓ Comprensione dei principali elementi di merceologia e analisi tessile per la destinazione d'uso				
	✓ Comprensione delle schede tecniche tessili				
	✓ Comprensione e applicazione della legislazione relativa all'uso ed alla titolarità dei marchi di garanzia e regole di fabbricazione				
	✓ Analisi dell'eventuale ecosostenibilità dei materiali utilizzati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Individuazione delle caratteristiche tecniche/merceologiche, anche innovative ed ecosostenibili, dei tessuti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare i costi delle singole attività del processo di lavorazione di un capo di abbigliamento (elaborare proposte di preventivi in base ai cicli e ai tempi di lavorazione)	✓ Comprensione degli elementi di economia aziendale e tecniche di rilevazione dei costi, preventivistica e rendicontazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Elaborazione di proposte di preventivi in base alla pianificazione dei cicli e tempi del processo di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Individuazione dei costi delle singole attività del processo di lavorazione di un capo di abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare con l'ufficio <i>marketing</i> /commerciale per realizzare un piano <i>marketing</i> con relativa campagna vendite	✓ Collaborazione all'analisi e all'individuazione del <i>target</i> (consumatore finale)				
	✓ Collaborazione all'analisi di mercato e di eventuali <i>competitors</i>				
	✓ Collaborazione all'analisi della tipologia di distribuzione per la campagna vendite del prodotto				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali**

COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione all'analisi della strategia di pubblicità per la campagna vendite del prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i>				
	✓ Collaborazione alla realizzazione del piano di <i>marketing</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla pianificazione/realizzazione della campagna vendite [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Predisporre i documenti contabili e di rendicontazione relativi alle attività lavorative svolte e ai materiali utilizzati ( <i>pricing</i> del prodotto e scheda costi)	✓ Comprensione degli elementi di economia aziendale e tecniche di rilevazione dei costi e rendicontazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i> di documentazione contabile				
	✓ Predisposizione dei documenti contabili e di rendicontazione ( <i>pricing</i> del prodotto e scheda costi) [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "ABBIGLIAMENTO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella realizzazione e riparazione dei capi d'abbigliamento, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando gli *standard* di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Compilare e utilizzare i modelli e le schede tecniche di lavorazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i> per documentazione tecnica				
	✓ Compilazione delle schede tecniche di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Confezionare i pezzi che compongono il capo d'abbigliamento e intervenire, in caso di necessità, attraverso la cucitura a macchina dei diversi tipi di materiale tessile	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Confezionamento dei pezzi del capo d'abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare un piano di verifica e misurazione secondo i cicli e i tempi definiti per eseguire il calcolo dei consumi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di misura e verifica				
	✓ Realizzazione di un piano di verifica e misurazione secondo i cicli e i tempi definiti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione dei "piazzi" per il calcolo dei consumi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre le etichette di denominazione secondo le normative vigenti (taglia,	✓ Comprensione della simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "ABBIGLIAMENTO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nella realizzazione e riparazione dei capi d'abbigliamento, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando gli *standard* di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
manutenzione e composizione del materiale)	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Predisposizione e verifica delle etichette di denominazione del capo d'abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la rifinitura e stiratura del capo di abbigliamento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Esecuzione della rifinitura del capo di abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione della stiratura del capo di abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare e realizzare le riparazioni da apportare ai capi di abbigliamento	✓ Rilievo delle misure e delle modifiche da apportare sul capo ed eventuali interventi correttivi				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione, verifica e utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Completamento delle modifiche del capo di abbigliamento manualmente o con l'ausilio dei macchinari specifici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione delle riparazioni da apportare ai capi di abbigliamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo di qualità e di conformità del capo finito, eliminando i difetti di	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "ABBIGLIAMENTO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella realizzazione e riparazione dei capi d'abbigliamento, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando gli *standard* di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
presentazione, e monitorare il processo di lavorazione secondo gli <i>standard</i> di qualità dei prodotti	✓ Applicazione delle procedure per il controllo di qualità e di conformità del capo di abbigliamento				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature di settore				
	✓ Monitoraggio del processo di lavorazione secondo gli <i>standard</i> qualitativi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione del controllo di qualità e di conformità del capo finito [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Eliminazione dei difetti di presentazione del capo finito ("sdifettamento") [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "ABBIGLIAMENTO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti di abbigliamento corredate di specifiche tecniche

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla rilevazione dei bisogni del cliente/committente per la realizzazione della proposta stilistica del capo/linea di abbigliamento	✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche dei tessuti abbigliamento e prodotto moda, loro evoluzione e funzionalità				
	✓ Comprensione delle esigenze del committente/cliente e raccolta di informazioni utili a riguardo				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rilevazione dei bisogni del committente/cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Ricerca e analisi delle nuove tendenze di mercato nelle collezioni di abbigliamento				
	✓ Elaborazione di <i>input</i> creativi per garantire l'innovatività delle nuove collezioni di abbigliamento				
	✓ Utilizzo di tessuti innovativi ed ecosostenibili in coerenza con la proposta stilistica individuata				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e tecniche per la progettazione stilistica				
	✓ Interpretazione di contenuti moda culturali e professionali funzionali alla proposta sia stilistica che tecnica				
	✓ Collaborazione alla realizzazione di documenti con caratteristiche adatte alla finalità grafica e di stampa [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla realizzazione di disegni tecnici di capi di abbigliamento in base alle ricerche di tendenza del mercato [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Collaborazione alla formulazione della proposta stilistica secondo le esigenze del committente/cliente [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Contribuire alla realizzazione il cartamodello interpretando il bozzetto anche sulla base delle	✓ Comprensione delle caratteristiche merceologiche (anche innovative ed ecosostenibili) dei tessuti abbigliamento e prodotto moda, loro evoluzione, funzionalità e vestibilità				

INDIRIZZO "ABBIGLIAMENTO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti di abbigliamento corredate di specifiche tecniche

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
indicazioni degli stilisti e rappresentando le caratteristiche anche innovative ed ecosostenibili del tessuto e delle linee del capo di abbigliamento	✓ Comprensione e recepimento delle indicazioni degli stilisti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e materiali di settore				
	✓ Realizzazione di una scheda tecnica con i riferimenti relativi a tessuti, materiali e altre indicazioni inerenti al prodotto (es. ecosostenibilità del materiale) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Contributo alla realizzazione del cartamodello secondo le indicazioni degli stilisti e secondo le caratteristiche del tessuto (es. ecosostenibilità e innovatività del materiale) [Valutare il risultato dell'azione]				



# TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI

Indirizzo “Logistica interna e magazzino”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi, nel rispetto della normativa di settore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione del percorso funzionale fisico ed informativo (Blocco) del ciclo logistico integrato (entrata, stoccaggio e uscita della merce)	✓ Comprensione delle schede tecniche merceologiche				
	✓ Rispetto della modalità organizzativa del magazzino in base alle categorie merceologiche e al piano commerciale				
	✓ Comprensione della terminologia e delle principali caratteristiche dell'organizzazione del settore della logistica e dei trasporti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e comunitaria di settore				
	✓ Rispetto della normativa sulla transizione ecologica				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti per la gestione del percorso funzionale fisico e informativo				
	✓ Collaborazione nell'individuazione del percorso funzionale fisico del ciclo logistico. [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Collaborazione nell'individuazione del percorso funzionale informativo del ciclo logistico. [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione di accordi commerciali nazionali e internazionali con fornitori e dogane e alla registrazione della relativa documentazione	✓ Comprensione ed applicazione di elementi di contabilità e di contrattualistica commerciale nazionale e internazionale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e comunitaria di settore (Contrattualistica nazionale/internazionale, schede tecniche merceologiche, trasporto ecc.)				
	✓ Rispetto della normativa sulla transizione ecologica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti per la gestione di accordi commerciali nazionali e internazionali e <i>reporting</i>				
✓ Utilizzo di strumenti per il portale della dogana					

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi, nel rispetto della normativa di settore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Collaborazione alla gestione di accordi commerciali. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione nella registrazione della relativa documentazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare al monitoraggio e al controllo della qualità del ciclo logistico (Es. controllo della merce in entrata e controllo della merce resa in ri-entrata)	✓ Comprensione e applicazione del Sistema Qualità in conformità e nel rispetto della normativa di riferimento (ISO 9001 e ISO Ambiente 14001 ecc)				
	✓ Comprensione e applicazione di tecniche di <i>customer satisfaction</i> e di gestione dei reclami				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di sistemi informatici a supporto di rilevazione e <i>reporting</i>				
	✓ Collaborazione all'organizzazione delle informazioni raccolte durante le rilevazioni effettuate in fase di ricevimento, stoccaggio, prelievo e spedizione. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione all'organizzazione e gestione delle informazioni relative ai reclami dei clienti. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla predisposizione di reportistica sintetica di monitoraggio e controllo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla previsione degli impatti ambientali, sociali ed economici dell'attività <i>green</i> logistica	✓ Comprensione della terminologia e delle principali caratteristiche in materia di mobilità sostenibile				
	✓ Comprensione delle certificazioni <i>green</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti per la previsione degli impatti ambientali				
✓ Collaborazione alla stima e previsione degli impatti ambientali, sociali ed economici dell'attività <i>green</i> logistica. [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla progettazione, organizzazione e gestione operativa del flusso informativo delle merci in entrata ed in uscita, registrando i dati relativi ai transiti	✓ Comprensione delle schede tecniche merceologiche				
	✓ Rispetto della modalità organizzativa del magazzino in base alle categorie merceologiche e al piano commerciale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di sistemi informatici a supporto della gestione della logistica				
	✓ Utilizzo di dispositivi e piattaforme di acquisizione dati, di sistemi informativi integrati e soluzioni ICT				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione di operazioni amministrative della merce in entrata ed uscita, redigendo report sui costi logistici	✓ Collaborazione alla gestione operativa del flusso informativo delle merci in entrata ed uscita mediante la registrazione delle informazioni relative alla merce in transito in appositi documenti. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e internazionale fiscale ed economica delle categorie merceologiche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di sistemi informatici a supporto delle operazioni amministrative				
	✓ Collaborazione al controllo delle attività contabili e adempimenti fiscali di magazzino. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione e al monitoraggio delle	✓ Partecipazione alla predisposizione di report di sintesi dei costi della logistica sulla base delle rilevazioni effettuate per ogni fase (ricevimento, stoccaggio, spedizione). [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
scorte/giacenze e all'esecuzione delle operazioni connesse all'arrivo ed alla partenza delle merci, gestendo la corretta programmazione del flusso della distribuzione	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> /procedure di qualità (rapporto tempo/movimentazione interna ed esterna) nell'esecuzione del processo di logistica				
	✓ Utilizzo di sistemi informatici a supporto del monitoraggio scorte/giacenze				
	✓ Partecipazione all'organizzazione e programmazione del flusso della distribuzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione al monitoraggio e alla gestione dei livelli delle scorte/giacenze. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione al monitoraggio e al controllo della merce in entrata ed uscita mediante la verifica della corretta esecuzione delle operazioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la definizione delle misure correttive da realizzare <i>in itinere</i> , in caso di incongruenze e non conformità con quanto stabilito dal programma	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> /procedure di qualità (rapporto tempo/movimentazione interna ed esterna) nell'esecuzione del processo di logistica				
	✓ Partecipazione all'individuazione e alla definizione delle misure correttive. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Supporto alla realizzazione delle azioni correttive e di miglioramento al processo della logistica. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO LOGISTICA INTERNA E MAGAZZINO  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione del *layout* e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'organizzazione del <i>layout</i> del magazzino (Es. <i>Slow Moving, Fast Moving</i> – rotazione della merce)	✓ Comprensione delle schede tecniche merceologiche				
	✓ Rispetto della modalità organizzativa del magazzino in base alle categorie merceologiche e al piano commerciale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e comunitaria di settore				
	✓ Rispetto della normativa sulla transizione ecologica				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti per l'organizzazione del <i>layout</i> del magazzino				
	✓ Partecipazione all'organizzazione degli spazi del magazzino (aree di ricevimento, posizionamento della merce, allestimento). [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Collaborazione alla definizione del <i>layout</i> del magazzino (Es. flusso lineare, a "U", a "L", sistemi tradizionali o LAN). [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione della tracciabilità delle merci in entrata e in uscita (informatica e fisica) rispetto al programma di ricevimento e spedizione merci	✓ Comprensione delle schede tecniche merceologiche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e comunitaria di settore				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti per la gestione della tracciabilità delle merci				
✓ Utilizzo di dispositivi di acquisizione dati e di sistemi informativi integrati per il controllo e la registrazione della merce movimentata					

INDIRIZZO LOGISTICA INTERNA E MAGAZZINO  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione del *layout* e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione al tracciamento del flusso di merci in entrata e in uscita. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione all'aggiornamento dei piani di ricevimento e spedizione merci. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supporto nella predisposizione, verifica e controllo della documentazione (fiscale ed economica) delle merci in entrata e in uscita	✓ Comprensione della documentazione fiscale ed economica				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e internazionale fiscale ed economica delle categorie merceologiche				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e applicativi di settore per la gestione fiscale ed economica delle merci				
	✓ Partecipazione al controllo della documentazione allegata ai materiali in entrata (Documenti di trasporto-DDT, distinta di ricevimento delle merci, ecc.). [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Supporto nella preparazione della documentazione di accompagnamento delle merci in uscita (Documenti di trasporto-DDT, fattura). [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita (Documenti di carico, sistema informativo, Documenti di trasporto-DDT, fatture). [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Supporto nell'archiviazione della documentazione di magazzino (Documenti di trasporto-DDT, bolle, fatture). [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della documentazione fiscale ed economica				

INDIRIZZO LOGISTICA INTERNA E MAGAZZINO  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione del *layout* e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare alla verifica e al controllo delle attività contabili del magazzino	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale e internazionale fiscale ed economica delle categorie merceologiche				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e applicativi di settore per la gestione fiscale ed economica delle merci				
	✓ Partecipazione alla verifica e al controllo delle attività contabili e adempimenti fiscali di magazzino. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad organizzare l'inventario del magazzino, verificando e aggiornando scorte/giacenze	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale fiscale ed economica delle categorie merceologiche				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e applicativi di settore per la gestione fiscale ed economica delle merci				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> per la gestione del magazzino				
✓ Collaborazione all'inventariazione del magazzino e all'aggiornamento delle scorte/giacenze. [Valutare il risultato dell'azione]					



## TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE

Indirizzo “Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici”

Indirizzo “Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli”

Indirizzo “Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione dell'agenda prenotazioni, cercando di soddisfare le esigenze del cliente	✓ Rispetto della normativa in materia di vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla gestione dell'agenda prenotazioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere, durante la fase di accettazione, le informazioni utili sul veicolo, sul cliente e sull'intervento da eseguire	✓ Realizzazione di un'intervista mirata al cliente per raccogliere informazioni utili sul veicolo, sul cliente e sull'intervento da eseguire				
	✓ Comprensione delle informazioni fornite dal cliente				
	✓ Rispetto della normativa in materia di vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Archiviazione delle informazioni raccolte				
	✓ Utilizzo di pc e <i>software</i> gestionali				
	✓ Collaborazione alla fase di accettazione del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione dei reclami	✓ Rispetto della normativa in materia di vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rilevazione delle motivazioni del reclamo				
	✓ Comprensione delle motivazioni del reclamo				
	✓ Archiviazione delle informazioni raccolte				
	✓ Utilizzo di pc e <i>software</i> gestionali				
	✓ formulazione di soluzioni per risolvere il reclamo nel rispetto dei protocolli e procedure aziendali per la gestione dei reclami				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Collaborazione alla gestione dei reclami [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla riconsegna del veicolo illustrando al cliente l'intervento effettuato con le eventuali variazioni concordate <i>in itinere</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Illustrazione al cliente dell'intervento effettuato				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Partecipare alla riconsegna del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la soddisfazione del cliente in seguito all'intervento/riparazione attraverso il <i>recall</i> telefonico o altre modalità informatizzate	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di format aziendale di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Utilizzo di <i>pc, software, app</i> e <i>social media</i>				
	✓ Verifica della soddisfazione del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Promuovere soluzioni operative con minore impatto ambientale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sullo smaltimento dei rifiuti speciali				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi dell'impatto ambientale dei processi di riparazione e manutenzione dei veicoli				
	✓ Individuazione di processi di lavoro e materiali e prodotti a basso impatto ambientale				
	✓ Promozione di soluzioni operative con minore impatto ambientale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna utilizzando <i>web</i> e <i>social</i>	✓ Comprensione e analisi dei servizi offerti dall'officina				
	✓ Individuazione di offerte e servizi aggiuntivi				
	✓ Predisposizione di comunicazioni promozionali da diffondere attraverso i diversi canali di comunicazione				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di applicazioni, piattaforme <i>internet</i> e <i>social media</i>				
	✓ Collaborazione alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare alla gestione di servizi e all'assistenza al cliente	✓ Comprensione dei servizi offerti				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per la gestione e l'assistenza al cliente				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla gestione di servizi e all'assistenza al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collauda, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda di accettazione del veicolo inserendo le informazioni anagrafiche e quelle relative alle lavorazioni (cd. scheda lavori)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti gestionali aziendali				
	✓ Compilazione della scheda di accettazione del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ispezionare il veicolo alla presenza del cliente e illustrare al cliente le problematiche rilevate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Ispezione del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare nel proporre al cliente i servizi previsti in base alle problematiche rilevate ed eventuali servizi aggiuntivi	✓ Illustrazione al cliente delle problematiche rilevate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione di tutti i servizi che compongono l'offerta aziendale				
	✓ Individuazione di servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collauda, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione nella formulazione di proposte al cliente relativamente i servizi previsti e quelli aggiuntivi [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Contribuire a redigere il preventivo nel rispetto dei vincoli operativi ed economici	✓ Analisi dei costi dei ricambi <i>O.E.</i> e <i>after market</i> compatibili e conseguenti margini				
	✓ Verifica della disponibilità e/o della tempistica di reperimento dei pezzi di ricambio attraverso il raccordo con il magazzino				
	✓ Analisi dei tempi di lavorazione				
	✓ Analisi dell'impegno di risorse umane necessario alla lavorazione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di tecnologie e strumenti necessari per il ripristino del veicolo				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali aziendali				
□ Verificare la conformità della documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati e archivarla o consegnarla all'ufficio amministrativo contabile	✓ Contributo nella redazione del preventivo nel rispetto dei vincoli operativi ed economici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto della normativa fiscale contabile vigente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Consegna della documentazione amministrativo/contabile [Valutare il risultato dell'azione]				
□	✓ Archiviazione della documentazione prevista [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli standard di funzionalità del veicolo prescritti dal produttore				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collauda, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare le rilevazioni necessarie per il collaudo secondo gli <i>standard</i> di funzionalità definiti dalle diverse case automobilistiche	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione diagnostica				
	✓ Verifica delle funzionalità secondo gli <i>standard</i> di qualità prescritti dal produttore [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla regolazione e/o taratura per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità in base alle operazioni richieste dal piano di collaudo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo della strumentazione specifica				
	✓ Partecipazione alla regolazione e/o taratura per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda di collaudo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> gestionali				
	✓ Compilazione della scheda di collaudo [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l’anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)	✓ Comprensione della scheda di accettazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo	✓ Verifica della coerenza tra l’anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell’azione]				
	✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
	✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell’azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad aggiornare e accordarsi con il cliente sulla nuova scheda di accettazione	✓ Comprensione del preventivo				
	✓ Comprensione della scheda lavori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla comunicazione con il cliente per la nuova scheda di accettazione [Valutare il risultato dell’azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare l’intervento di riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione e revisione del gruppo motore [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi mecatronici	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
□ Effettuare la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi mecatronici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione degli standard e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il controllo finale sulla funzionalità del veicolo con particolare riferimento agli interventi realizzati	✓ Comprensione delle funzionalità complete del veicolo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre, ove richiesto, la documentazione di conformità o non conformità	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali aziendali				
	✓ Predisposizione documento conformità/non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Intervenire su eventuali anomalie/non conformità	✓ Analisi delle anomalie/ non conformità relative al funzionamento del sistema di motopropulsione e trazione del veicolo a motore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di software specifici				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Applicazione di soluzioni tecniche per il recupero/superamento delle eventuali non conformità rilevate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l’anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell’azione]				
	✓ Comprensione della scheda di accettazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo	✓ Verifica della coerenza tra l’anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell’azione]				
	✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
	✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad aggiornare e accordarsi con il cliente sulla nuova scheda lavori	✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell’azione]				
	✓ Comprensione del preventivo				
	✓ Comprensione della scheda lavori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Partecipazione alla comunicazione con il cliente per la nuova scheda lavori [Valutare il risultato dell’azione]				
	✓ Verifica della scheda lavori				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione e revisione sull'impianto di illuminazione interna ed esterna [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica assetto del veicolo				
	✓ Posizionamento/utilizzo dello strumento di ricalibratura				
	✓ Utilizzo dispositivi e <i>software</i> diagnostici				
✓ Realizzazione dell'intervento di ricalibratura [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Effettuare la verifica e il ripristino degli impianti di condizionamento	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari</li> <li>✓ Realizzazione dell'intervento di verifica e ripristino, o supporto dell'operatore abilitato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di ripristino ed efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione degli standard e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
<input type="checkbox"/> Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conduttore	✓ Esecuzione delle operazioni di ripristino ed efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione e <i>software</i> specifici				
✓ Settaggio ed aggiornamento dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conduttore [Valutare il risultato dell'azione]					
	✓ Comprensione delle funzionalità complete del veicolo				

INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il controllo finale sulla funzionalità del veicolo con particolare riferimento agli interventi realizzati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre, ove richiesto, la documentazione di conformità o non conformità	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali aziendali				
	✓ Predisposizione documento conformità/non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Intervenire su eventuali anomalie/non conformità	✓ Analisi delle anomalie/ non conformità relative al funzionamento del sistema di motopropulsione e trazione del veicolo a motore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di lavorazione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Applicazione di soluzioni tecniche per il recupero/superamento delle eventuali non conformità rilevate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare tipo ed entità delle deformazioni alle parti non in lamiera della vettura (paraurti, cerchioni) individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				
	✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura				
<input type="checkbox"/> Verificare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati di rivestimento, individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				
	✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura				



INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

	✓ Verifica del tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati esterni [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire verifica su pneumatici e ruote per rilevare eventuali danni o anomalie (convergenze e allineamento ruote), definendo gli interventi da eseguire	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Individuazione degli interventi da eseguire				
□ Verificare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati interni e strutturali (scocca e telaio), individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo nella scheda lavori il tipo di lavorazioni e di verniciatura da effettuare	✓ Verifica del danno o anomalie su pneumatici e ruote [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				
✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura					
□ Verificare la funzionalità delle parti danneggiate del veicolo	✓ Verifica del tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati interni [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della funzionalità delle parti danneggiate del veicolo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

	✓ Verifica della funzionalità delle parti danneggiate del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare alla realizzazione di eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo	✓ Comprensione e analisi dei tempi delle lavorazioni				
	✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla realizzazione di eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare nell'attività di relazione con il cliente per l'approvazione del nuovo preventivo/scheda lavori	✓ Comprensione del preventivo				
	✓ Comprensione della scheda lavori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione nell'attività di relazione con il cliente per l'approvazione del nuovo preventivo/scheda lavori [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verifica della disponibilità e reperimento dei materiali necessari per procedere alla lavorazione	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei materiali presenti in laboratorio/magazzino				
	✓ Reperimento dei materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ordinare i materiali e i ricambi mancanti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc</i> e <i>software</i> specifici				
	✓ Verifica della compatibilità dei materiali e dei ricambi				
	✓ Verifica dei tempi di consegna				
	✓ Selezione del fornitore				
<input type="checkbox"/> Smontare le parti danneggiate	✓ Ordine del materiale e dei ricambi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, utensili e attrezzature				
	✓ Smontaggio delle parti danneggiate [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire il controllo della tinta del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari e attrezzature				
	✗ Individuazione della tinta del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Realizzare il pre-assemblaggio con i nuovi ricambi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Pre-assemblaggio con i nuovi ricambi [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Verificare le quotature della scocca in riferimento ai valori originali, utilizzando tecniche e strumentazioni adeguate all'entità del danno	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo tecniche e strumentazioni adeguate all'entità del danno (aste metriche, compassi, calibri dimensionali e/o dime)				
	✓ Verifica delle quotature della scocca [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare la riquadratura di ossature della scocca/telaio per danni di grave entità, utilizzando banchi di riscontro con traverse e calibri dimensionali (uso dime), espansori e martinetti idraulici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo banchi di riscontro con traverse e calibri dimensionali (uso dime), espansori e martinetti idraulici				
	✓ Riquadratura di ossature della scocca/telaio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il riallineamento di ossature della scocca/telaio per danni di lieve/media entità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo squadra idraulica, banchi di riscontro con battitori, morsettiere, espansori e martinetti idraulici				
	✓ Riallineamento di ossature della scocca/telaio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di sagomatura, raddrizzatura, spianatura, eventuale saldatura anche tenendo conto dei nuovi ricambi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili e attrezzature				
	✓ Realizzazione di sagomatura, raddrizzatura, eventuale saldatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo utensili e attrezzature				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione di operazione di stacco e riattacco dei cristalli [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire operazioni di preparazione alla verniciatura e del fondo (carteggiatura, stuccatura, mascheratura, ecc)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali				
	✓ Utilizzo attrezzature				
	✓ Applicazione del fondo				
	✓ Preparazione alla verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare alla scelta della vernice, prepararla e realizzare la verniciatura	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> qualitativi definiti dalle case produttrici				
	✓ Scelta della tecnica di verniciatura				
	✓ Regolazione e utilizzo di apparecchiature tintometriche				
	✓ Scelta delle strumentazioni più adeguate				
	✓ Realizzazione della verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare operazioni di montaggio e assemblaggio finale dei componenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> qualitativi definiti dalle diverse case produttrici				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Montaggio e assemblaggio finale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare ad eseguire le operazioni di demolizione del veicolo	✓ Comprensione del processo di demolizione				
	✓ Comprensione delle procedure amministrative				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali sullo smaltimento dei rifiuti				
	✓ Smontaggio pezzi riutilizzabili				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di riparazione/manutenzione effettuati	✓ Partecipazione all'esecuzione delle operazioni demolizione di parti del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Individuare e rimuovere gli eventuali difetti di verniciatura	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Verifica della funzionalità degli interventi di riparazione/manutenzione effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
<input type="checkbox"/> Individuare e rimuovere gli eventuali difetti di verniciatura	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, utensili, strumenti e attrezzature				
	✓ Rimozione degli eventuali difetti di verniciatura. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il ripristino e la programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> qualitativi definiti dalle diverse case produttrici				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e software specifici				
	✓ Ripristino e programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di ripristino e programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica e <i>software</i> specifici				
	✓ Verifica della funzionalità degli interventi effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Lucidare il veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari				
	✓ Scelta del prodotto più adeguato				
	✓ Lucidatura del veicolo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la pulizia e la sanificazione finale del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				



INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
	✓ Scelta del prodotto più adeguato alla pulizia e sanificazione				
	✓ Utilizzo di prodotti specifici per la pulizia e sanificazione				
	✓ Pulizia e sanificazione finale del veicolo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti della lavorazione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la messa in sicurezza del veicolo per analisi dello stato di cerchioni e pneumatici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Posizionamento in sicurezza del veicolo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Misurare lo stato di usura e la funzionalità degli pneumatici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto dei parametri delle norme di settore				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> definiti dalle case produttrici				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Diagnosticare lo stato di allineamento dell'assetto delle ruote	✓ Rilevazione dello stato di usura e di funzionalità degli pneumatici. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni di convergenza, campanatura e incidenza	✓ Rilevazione dello stato di allineamento dell'assetto delle ruote [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Operazioni di convergenza, campanatura e incidenza [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Diagnosticare eventuali danni ai cerchioni	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Diagnosi degli eventuali danni ai cerchioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Riparare pneumatici o cerchioni danneggiati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
☐ Verifica della disponibilità e reperimento dei cerchioni e/o valvole TPMS e/o degli pneumatici necessari per procedere alla lavorazione	✓ Riparazione di pneumatici o cerchioni danneggiati. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei cerchioni e degli pneumatici presenti in laboratorio/magazzino				
☐ Ordinare i cerchioni, le valvole TPMS e gli pneumatici mancanti	✓ Reperimento dei cerchioni e degli pneumatici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo pc e <i>software</i> specifici</li> <li>✓ Verifica della compatibilità</li> <li>✓ Verifica dei tempi di consegna</li> <li>✓ Selezione del fornitore</li> <li>✓ Ordine dei cerchioni e degli pneumatici [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Sostituire pneumatici, cerchioni, valvole TPMS danneggiate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Sostituzione di pneumatici o cerchioni danneggiati. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di regolazione e ripristino di pneumatici o cerchioni o valvole TPMS riparate/sostituite	✓ Sostituzione di valvole TPMS [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica e software specifici				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di riparazione/sostituzione effettuati	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Regolazione, bilanciatura e ripristino di pneumatici o cerchioni riparati/sostituiti. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica e software specifici				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Verifica della funzionalità degli interventi di riparazione/ sostituzione effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

## TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA

Indirizzo “Amministrazione e contabilità”

Indirizzo “Gestione del personale”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita,**  
**predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla predisposizione di strumenti di gestione e controllo dei flussi comunicativi e informativi	✓ Comprensione delle procedure e degli strumenti disponibili per implementare la comunicazione aziendale				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione della tipologia di strumento più adatta				
	✓ Collaborazione alla predisposizione di strumenti di gestione e controllo dei flussi comunicativi e informativi. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare al miglioramento di strumenti di gestione e controllo dei flussi comunicativi e informativi	✓ Comprensione delle procedure per implementare la comunicazione aziendale				
	✓ Comprensione degli strumenti di gestione e controllo dei flussi comunicativi e informativi				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione al miglioramento di strumenti di gestione e controllo dei flussi comunicativi e informativi. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiornare i contenuti informativi del sito <i>web</i> aziendale	✓ Comprensione dei contenuti informativi del sito <i>web</i>				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita,**  
**predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo applicativi per la gestione e aggiornamento del sito <i>web</i></li> <li>✓ Aggiornamento dei contenuti informativi del sito <i>web</i> aziendale. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Gestire, registrare e archiviare i documenti (cartacei e telematici) secondo le procedure aziendali	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la gestione, la registrazione e l'archiviazione dei documenti				
	✓ Gestione, registrazione e archiviazione dei documenti secondo le procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre lettere ed <i>E-mail</i> sulla base delle procedure aziendali utilizzando l'applicativo	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la predisposizione di lettere ed <i>E-mail</i>				
	✓ Predisposizione di lettere ed <i>E-mail</i> secondo le procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre tabelle, report, grafici con l'utilizzo di <i>software</i> specifici rielaborando le	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita,**  
**predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
informazioni in entrata sulla base delle procedure aziendali	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la predisposizione di tabelle, report, grafici				
	✓ Predisposizione di tabelle, report, grafici, rielaborando le informazioni in entrata, secondo le procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Risolvere problemi <i>hardware</i> e <i>software</i>	✓ Comprensione dei problemi <i>hardware</i> e <i>software</i>				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti per la risoluzione di problemi <i>hardware</i> e <i>software</i>				
	✓ Risoluzione di problemi <i>hardware</i> e <i>software</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Effettuare operazioni di imputazione dati, controllo, monitoraggio e recupero informazioni su piattaforme web

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Inviare comunicazioni, documenti e informazioni alla P.A. e ad altri soggetti pubblici e privati attraverso applicativi specifici	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di applicativi per la trasmissione di comunicazioni, documenti e informazioni alla P.A. e ad altri soggetti pubblici e privati				
	✓ Invio di comunicazioni, documenti e informazioni alla P.A. e ad altri soggetti pubblici e privati. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire telematicamente gli adempimenti ai fini previdenziali e fiscali attraverso l'utilizzo di strumenti, funzioni e comandi delle reti della P.A.	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, funzioni e comandi delle reti della P.A. per la gestione telematica degli adempimenti ai fini previdenziali e fiscali				
	✓ Gestione telematica degli adempimenti ai fini previdenziali e fiscali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ricercare ed elaborare informazioni presenti in rete e funzionali alla gestione d'impresa utilizzando funzioni e comandi di applicativi	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di funzioni e comandi di applicativi per la ricerca ed elaborazione di informazioni presenti in rete e funzionali alla gestione d'impresa				
	✓ Ricerca ed elaborazione di informazioni presenti in rete e funzionali alla gestione d'impresa. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Risolvere problemi <i>hardware</i> e <i>software</i>	✓ Comprensione dei problemi <i>hardware</i> e <i>software</i>				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti per la risoluzione di problemi <i>hardware</i> e <i>software</i>				
✓ Risoluzione di problemi <i>hardware</i> e <i>software</i> . [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di ruoli, funzioni e mansioni propri dell'organizzazione	✓ Comprensione dei ruoli, delle mansioni e dei processi dell'organizzazione				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la rappresentazione grafica di ruoli e funzioni (organigramma, funzionigramma)				
	✓ Collaborazione all'individuazione di ruoli, funzioni e mansioni propri dell'organizzazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la rappresentazione del sistema di relazioni tra i processi e tra impresa e ambiente di riferimento	✓ Comprensione delle relazioni tra impresa e ambiente di riferimento				
	✓ Comprensione dei processi aziendali				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la rappresentazione grafica del sistema di relazioni tra processi e tra impresa e ambiente esterno				
	✓ Collaborazione nella rappresentazione del sistema di relazioni tra processi e tra impresa e ambiente di riferimento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la definizione di istruzioni e/o aggiornare procedure e moduli utili alla gestione del sistema integrato	✓ Comprensione degli elementi che compongono il sistema integrato e delle relazioni tra loro				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Verifica della correttezza e attualità delle istruzioni, procedure e moduli del sistema di gestione integrato				
	✓ Collaborazione nella definizione di istruzioni e aggiornamento procedure e moduli del sistema di gestione integrato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla realizzazione degli <i>audit</i> interni	✓ Comprensione degli indicatori di <i>audit</i>				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la gestione degli <i>audit</i>				
	✓ Partecipazione alla realizzazione degli <i>audit</i> interni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la documentazione inerente i sistemi integrati	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e applicativi per la compilazione della documentazione inerente i sistemi integrati				
	✓ Compilazione della documentazione inerente i sistemi integrati. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Analizzare i dati raccolti, quali la soddisfazione dei clienti e del personale, le non conformità e i reclami	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di strumenti e applicativi per l'elaborazione e l'analisi dei dati raccolti				
	✓ Analisi dei dati raccolti. [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare a formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative	✓ Comprensione delle diverse soluzioni organizzative				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione degli strumenti di organizzazione e pianificazione delle attività				
	✓ Proattività nella formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei *budget* e alla predisposizione di reportistica per la direzione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile (libro cassa, libro banca, pagamenti, adempimenti contributivi e fiscali, prima nota, registri IVA, registri beni ammortizzabili ecc)	✓ Individuazione delle operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle regole della normativa civilistica, contabile e fiscale				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (terminali o POS ecc.) o piattaforme di internet banking				
	✓ Utilizzo degli strumenti e degli applicativi per l'assolvimento degli obblighi fiscali e contributivi				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> applicativi per la gestione della contabilità				
	✓ Utilizzo di strumenti per la compilazione di registri IVA				
	✓ Utilizzo di strumenti per la compilazione di registri dei beni ammortizzabili				
	✓ Effettuazione di operazioni di registrazioni sul libro cassa e sul libro banca. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Effettuazione di operazioni bancarie di pagamento e versamento. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Assolvimento degli adempimenti fiscali e contributivi. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Effettuazione delle rilevazioni in prima nota contabile. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei *budget* e alla predisposizione di reportistica per la direzione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Compilazione dei registri IVA. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Compilazione dei registri dei beni ammortizzabili. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Predisporre i documenti di compravendita (fatture e DDT)	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle regole della normativa civilistica, contabile e fiscale				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> applicativi per la predisposizione dei documenti di compravendita				
	✓ Predisposizione dei documenti di compravendita (fatture e DDT). [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire in partita doppia le registrazioni contabili periodiche	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle regole della normativa civilistica, contabile e fiscale				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> applicativi per la gestione della contabilità				
	✓ Effettuazione in partita doppia delle registrazioni contabili periodiche. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei *budget* e alla predisposizione di reportistica per la direzione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Individuare gli elementi di costo delle diverse aree aziendali	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti e degli applicativi per il controllo di gestione				
	✓ Individuazione degli elementi di costo delle diverse aree aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Attribuire costi e ricavi alle diverse aree aziendali in coerenza con i processi produttivi e organizzativi	✓ Comprensione degli elementi di costo delle diverse aree aziendali				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti e degli applicativi per il controllo di gestione				
	✓ Attribuzione di costi e ricavi alle diverse aree aziendali in coerenza con i processi produttivi e organizzativi. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla costruzione del budget aziendale e all'analisi degli scostamenti	✓ Comprensione delle diverse tipologie di <i>budget</i> e del relativo processo di costruzione				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				



INDIRIZZO "AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei *budget* e alla predisposizione di reportistica per la direzione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti e degli applicativi per la costruzione del budget e per l'analisi degli scostamenti				
	✓ Collaborazione alla costruzione del <i>budget</i> e per l'analisi degli scostamenti. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Predisporre report per la direzione	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle regole della normativa civilistica, contabile e fiscale				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti base di contabilità analitica				
	✓ Utilizzo di strumenti e applicativi per l'elaborazione e l'analisi dei dati contabili				
	✓ Predisposizione di report per la direzione. [Valutare il risultato dell'azione]				

-INDIRIZZO "AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla redazione del bilancio annuale e agli atti ad esso collegati, effettuando operazioni periodiche di controllo e quadratura**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Rilevare scritture di assestamento, riepilogo e chiusura	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle regole della normativa civilistica, contabile e fiscale				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo del <i>software</i> gestionale				
	✓ Rilevazione di scritture di assestamento, riepilogo e chiusura. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare controlli di quadratura e verificare anomalie/discordanze nella trattazione dei dati amministrativo contabili	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle regole della normativa civilistica, contabile e fiscale				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo del <i>software</i> gestionale				
	✓ Effettuazione dei controlli di quadratura. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre i dati per il bilancio ante-imposte e per il calcolo dei tributi	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto delle regole della normativa civilistica, contabile e fiscale				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo del <i>software</i> gestionale				
	✓ Predisposizione dei dati per il bilancio ante-imposte e per il calcolo dei tributi. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "GESTIONE DEL PERSONALE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare le operazioni relative alle retribuzioni, gestendo la documentazione e gli adempimenti periodici

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire gli adempimenti amministrativi e contabili relativi ai rapporti di lavoro (Es. UniLav e Uniemens ecc)	✓ Comprensione della terminologia di settore				
	✓ Comprensione degli adempimenti amministrativi contabili				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto delle norme fiscali, contributive e del lavoro				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la gestione del personale				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali specifici				
	✓ Esecuzione degli adempimenti amministrativi e contabili relativi ai rapporti di lavoro. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire gli adempimenti contributivi e fiscali del personale (es. F24 ecc)	✓ Comprensione della terminologia di settore				
	✓ Comprensione degli adempimenti amministrativi contributivi e fiscali				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto delle norme fiscali, contributive e del lavoro				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la gestione del personale				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali specifici				
	✓ Esecuzione degli adempimenti contributivi e fiscali del personale. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "GESTIONE DEL PERSONALE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare le operazioni relative alle retribuzioni, gestendo la documentazione e gli adempimenti periodici

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Gestire le pratiche di assunzione, dimissione, sospensione (malattia, maternità, infortunio ecc) e licenziamento lavorativo in base alle procedure aziendali	✓ Comprensione della terminologia di settore				
	✓ Rispetto del CCNL				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto delle norme fiscali, contributive e del lavoro				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la gestione del personale				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali specifici				
	✓ Gestione delle pratiche di assunzione, dimissione, sospensione e licenziamento lavorativo in base alle procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare il cedolino paga	✓ Rilevazione delle presenze mensili dei dipendenti				
	✓ Rispetto del CCNL e dell'eventuale contratto aziendale				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la gestione del personale				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali specifici				
	✓ Elaborazione del cedolino paga. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				

INDIRIZZO "GESTIONE DEL PERSONALE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Curare le operazioni relative alle retribuzioni, gestendo la documentazione e gli adempimenti periodici

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Elaborare la certificazione unica (CU) e Modello 770	✓ Rispetto delle norme fiscali, contributive e del lavoro				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la gestione del personale				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali specifici				
	✓ Elaborazione della certificazione unica. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare i libri contabili del personale	✓ Rispetto delle norme sulla tutela della <i>privacy</i> e sulla sicurezza dei dati				
	✓ Rispetto delle norme fiscali, contributive e del lavoro				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la gestione del personale				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali specifici				
	✓ Compilazione dei libri contabili del personale. [Valutare il risultato dell'azione]				

## TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI

Indirizzo “Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno”

Indirizzo “Lavorazione e produzione lattiero caseario”

Indirizzo “Produzione bevande”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Controllare le caratteristiche organolettiche, di appetibilità e il valore nutritivo delle materie prime e dei semilavorati ricevuti, verificando la corrispondenza dei dati raccolti durante le prove di controllo (risultati delle analisi chimico-fisiche-microbiologiche, della pesatura/misurazione, degli esami tattili/visivi, e dei punti critici di controllo) con i valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche	✓ Comprensione delle prove di controllo				
	✓ Comprensione dei valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo				
	✓ Valutazione della qualità delle materie prime e semilavorati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali non conformità della fornitura secondo le procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per la segnalazione di non conformità				
	✓ Segnalazione di merci non conformi agli standard qualitativi aziendali o danneggiate o prodotti freschi deperiti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Segnalazione di non conformità relative a tipologia della merce, rispetto dei tempi o condizioni di trasporto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni e il corretto andamento	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Comprensione e rispetto degli standard di qualità				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
delle operazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione e analisi dei punti critici di controllo definiti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Compilazione delle schede di autocontrollo				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie o andamenti non conformi agli standard e alla ricetta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, strumenti				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire il controllo della qualità e dell'idoneità dei prodotti alimentari trasformati	✓ Comprensione e rispetto degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Compilazione delle schede di autocontrollo				
	✓ Esecuzione del controllo della qualità e dell'idoneità dei prodotti alimentari trasformati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la differenziazione e catalogazione dei prodotti alimentari in rapporto alle diverse finalità della produzione, della vendita, della resa o della distruzione	✓ Comprensione delle caratteristiche dei prodotti e delle materie prime alimentari				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti aziendali per la differenziazione e catalogazione dei prodotti alimentari				
	✓ Differenziazione e catalogazione dei prodotti alimentari in rapporto alle diverse finalità della produzione, della vendita, della resa o della distruzione [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro e la documentazione di appoggio (scheda tecnica, ricetta di produzione, indicazioni/procedure previste) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione	✓ Comprensione delle indicazioni di appoggio				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari, e materiali individuati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica della disponibilità in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiali mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) e verifica degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili secondo le procedure aziendali e le norme/protocolli HACCP	✓ Utilizzo di strumenti per la segnalazione di non conformità				
	✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali e le norme/protocolli HACCP. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal programma di manutenzione	✓ Comprensione del programma di manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del programma. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare i livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore e in caso di anomalie effettuare le operazioni di sostituzione/ripristino o segnalare l'eventuale necessità di intervento straordinario	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità delle case produttrici di macchinari e strumenti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per la segnalazione di anomalie con necessità di interventi straordinari				
	✓ Verifica dei livelli di usura di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Intervento di sostituzione di componenti usurate/ripristino funzionalità [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Segnalazione di necessità di intervento straordinario di ripristino. [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Gestire e organizzare la pulizia degli spazi di lavoro e dei relativi macchinari, attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti, applicando protocolli di autocontrollo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione delle procedure aziendali e dei protocolli di autocontrollo				
	✓ Utilizzo di prodotti, attrezzature, macchinari per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro e relativi macchinari, attrezzature e utensili [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto delle disposizioni comunali [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

**Intervenire nelle attività di confezionamento e di etichettatura dei prodotti, controllando la correttezza delle procedure e gli elementi di tracciabilità e redigendo la lista degli allergeni**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Individuare il metodo di conservazione richiesto	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione per la conservazione				
<input type="checkbox"/> Eseguire la sterilizzazione ed eventuale risciacquo e soffiatura di bottiglie/vasetti/contenitori, controllando gli effettivi tempi di riscaldamento e delle temperature raggiunte (in particolare per i prodotti sterili e pastorizzati)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Controllo dei tempi di riscaldamento e delle temperature raggiunte				
	✓ Sterilizzazione ed eventuale risciacquo e soffiatura di bottiglie/vasetti/contenitori [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il riempimento delle confezioni utilizzando attrezzature idonee alla tipologia di prodotto da confezionare e del contenitore utilizzato (es. operazioni di imbottigliamento, invasamento e riempimento di contenitori di prodotti alimentari liquidi, semiliquidi e pastosi; operazioni di riempimento e dosaggio di prodotti alimentari solidi, granulari e in polvere)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Riempimento delle confezioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di chiusura, tappatura e sigillatura dei contenitori e/o confezioni attraverso l'utilizzo di macchinari idonei alla tipologia del	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

**Intervenire nelle attività di confezionamento e di etichettatura dei prodotti, controllando la correttezza delle procedure e gli elementi di tracciabilità e redigendo la lista degli allergeni**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
prodotto, al materiale e alle dimensioni della confezione	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Chiusura, tappatura e sigillatura dei contenitori e/o delle confezioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'etichettatura parziale o definitiva del prodotto predisponendo le etichette sulla base degli elementi richiesti sia relativamente alla tracciabilità, sia alla presenza di allergeni	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di tracciabilità e contraffazione dei prodotti alimentari				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Etichettatura parziale o definitiva del prodotto, comprensiva di dati sulla tracciabilità e degli eventuali allergeni presenti [Valutare il risultato dell'azione]					

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione attraverso l'utilizzo di strumenti idonei (dispensario, ricettario, ipad ecc.)	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
	✓ Comprensione del testo e della terminologia tecnica più appropriata a seconda delle lavorazioni				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo organolettico delle materie prime per l'avvio della produzione di prodotti di pasticceria artigianale e non, nel rispetto degli standard di lavorazione/di qualità tipici dell'offerta dei prodotti e di quella aziendale	✓ Comprensione delle prove per il controllo qualitativo organolettico delle materie prime				
	✓ Comprensione dei valori definiti dagli <i>standard</i> di lavorazione/di qualità dei prodotti e aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo (a norma)				
	✓ Valutazione della qualità delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparare gli impasti base (pasta sfoglia, frolla, paste montate, pasticceria mignon) e controllare periodicamente l'impastatura interrompendo il processo in caso di presenza di corpi estranei o di malfunzionamento, nonché verificando la rispondenza agli standard di settore/aziendali/della ricetta	✓ Comprensione degli standard di settore/della ricetta				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e della normativa di smaltimento dei rifiuti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Rispetto dei parametri di lavorazione (tempi, velocità)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature di laboratorio (pasticceria, arte bianca, cioccolateria, gelateria)				
	✓ Utilizzo strumentazione di controllo peso e temperatura				
	✓ Realizzazione artigianale e non degli impasti base [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Controllo periodico dell'impastatura e registrazione della temperatura nel rispetto degli <i>standard</i> di settore/ della ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Interruzione del processo in caso di malfunzionamento o di presenza di corpi estranei [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire, con macchinari o manualmente, le operazioni di spezzatura e formatura dell'impasto (es. stesura, stiratura, ripiegamenti, pirlatura, finolatura, coestrusione, laminatura) adeguandosi alla tipologia degli impasti	✓ Comprensione/rispetto/applicazione dei parametri di lavorazione e controllo (tempo, temperatura, umidità)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e della normativa di smaltimento dei rifiuti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo di strumentazione di misurazione				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni per il riposo dell'impasto nonché quelle di lievitazione,	✓ Esecuzione e lavorazione delle varie tipologie di impasto (pasticceria, arte bianca, cioccolateria, gelateria) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione/rispetto/applicazione dei parametri di lavorazione e controllo (tempo, temperatura, umidità)				



INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
monitorando i parametri (tempi, temperatura, umidità)	per le diverse tipologie di lievitazione (es. con lieviti chimici, lievito di birra/biologico, lievito madre, lievitazione fisico-meccanico)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e della normativa di smaltimento dei rifiuti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili (es. frigo, cella di lievitazione ecc.)				
	✓ Utilizzo di strumentazione di misurazione (es termometro, sonde ecc.)				
	✓ Monitoraggio dei parametri di lavorazione e controllo in base alle caratteristiche fisiche della preparazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di conservazione (surgelazione/stoccaggio di impasti base e creme di farcitura)	✓ Predisposizione della preparazione per il riposo/lievitazione (es. copertura) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e della normativa di smaltimento dei rifiuti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Pastorizzazione delle varie creme da cottura seguendo le norme HACCP (nel caso delle creme) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Conservazione delle preparazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Cuocere la preparazione effettuando controlli visivi del colore ed eventuali misurazioni del volume del prodotto per verificare l'assenza di anomalie nella cottura, nonché effettuare il raffreddamento in positivo o in negativo (abbattimento del prodotto)	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di settore/di ricetta				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili (forni a tunnel, rotativi, forni statici, impianti di raffreddamento ecc.)				
	✓ Monitoraggio del processo di cottura mediante controlli visivi del colore ed eventuali misurazioni del volume [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Applicazione di correttivi alla preparazione, a seguito di individuazione o segnalazione di eventuali anomalie (es. preparazione troppo umida ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Raffreddamento del prodotto (positivo, negativo e abbattimento) [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Farcire/guarnire/decorare la preparazione (pre e/o post cottura) secondo gli standard di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti, dall'offerta aziendale o dal cliente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP di igiene e sicurezza alimentare				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> qualitativi e richiesti dalla tipicità dei prodotti e delle procedure interne all'azienda				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili per ogni tipologia di preparazione/lavorazione				
	✓ Uniformità/bilanciamento delle proporzioni tra farcia/guarnizione/decorazione e impasto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esposizione e caratteristiche estetiche del prodotto finito [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Apportare miglioramenti al processo di lavorazione a partire da una valutazione del prodotto alimentare (assenza di imperfezioni, assenza di buchi nel taglio, colore appropriato, gusto rispondente, ecc.), avendo cura di individuare quale fase del processo di lavorazione occorra migliorare e quali accorgimenti futuri sia importante adottare	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Valutazione (sia da parte del ragazzo, sia da parte della figura professionale e non) del prodotto alimentare realizzato [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione di miglioramenti al processo di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la pulizia degli spazi e il lavaggio di macchinari e attrezzature nel rispetto della normativa igienico-sanitaria vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia adeguati				
<input type="checkbox"/> Eseguire le attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi ai parametri e ai requisiti normativi previsti, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Esecuzione della pulizia degli spazi di lavoro e del lavaggio di macchinari e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa RSU comuna				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature e strumenti				
✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi (scarti) [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di proposte di miglioramento degli <i>standard</i> di qualità dei prodotti	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità dei prodotti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione all'individuazione di proposte di miglioramento degli <i>standard</i> di qualità dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla formulazione di proposte di nuovi prodotti in base al <i>target</i> della clientela e alle specificità territoriali valutandone la fattibilità (economica, di processo, tecnologica, organizzativa, ecc.)	✓ Comprensione delle tipologie di prodotto in rapporto al <i>target</i> della clientela e alle specificità territoriali				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di nuovi prodotti in base al <i>target</i> della clientela e alle specificità territoriali (intolleranze, allergie, particolari regimi alimentari ecc.)				
	✓ Valutazione di fattibilità (economica, di processo, tecnologica, organizzativa, ecc.) rispetto a nuovi prodotti da proporre [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla formulazione di proposte di nuovi prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla progettazione di composizioni di nuovi prodotti alimentari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità dei prodotti rispetto agli <i>standard</i> di qualità	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> di qualità e di procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Individuazione di eventuali anomalie o non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Utilizzo della documentazione di non conformità dei vari prodotti (alimentari e non) secondo la normativa vigente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro	✓ Comprensione delle diverse soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei piani di autocontrollo HACCP				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti di simulazione				
	✓ Collaborazione alla formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/ <i>layout</i> dell'ambiente di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Applicare correttivi per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione	✓ Comprensione dei processi e delle fasi della produzione e trasformazione alimentare				
	✓ Analisi della qualità e della resa delle singole fasi del processo di produzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Applicazione correttivi per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare all'analisi di nuovi <i>target</i> di mercato e all'analisi dei fabbisogni e delle richieste dei clienti al fine di stimolare e ampliare l'offerta dell'azienda/clientela	✓ Comprensione dei fabbisogni e delle richieste dei clienti				
	✓ Analisi dei dati di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Studio di analisi sensoriale, <i>food design</i> e <i>merchandising</i>				
	✓ Analisi di nuovi segmenti di target di mercato				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e sistemi per l'analisi dei dati				
	✓ Collaborazione all'analisi di nuovi <i>target</i> di mercato [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione all'analisi dei fabbisogni e delle richieste dei clienti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di azioni di <i>marketing</i> per massimizzare la soddisfazione della clientela	✓ Comprensione delle azioni di <i>marketing</i> applicabili nel rispetto degli <i>standard</i> e delle procedure aziendali (es. nuove soluzioni di <i>packaging</i> , di promozione del prodotto ecc.)				
	✓ Analisi dei dati di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per l'analisi dei dati				
	✓ Collaborare all'individuazione di azioni di <i>marketing</i> per massimizzare la soddisfazione della clientela [Valutare il risultato dell'azione]				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<b>PRODUZIONE DI LATTE</b>					
☐ Ricevere la materia prima	✓ Prelievo di un campione di latte dalla cisterna rappresentativo della partita (omogeneo)				
	✓ Ricevere, controllare e controfirmare il DDT [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire il controllo qualitativo organolettico delle materie prime in avvio e durante il processo di produzione di latte, nel rispetto degli standard di lavorazione/di qualità tipici dell'offerta dei prodotti e di quella aziendale	✓ Comprensione delle prove per il controllo qualitativo organolettico delle materie prime				
	✓ Comprensione dei valori definiti dagli <i>standard</i> di lavorazione/di qualità dei prodotti e aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e applicazione delle procedure previste dal manuale HACCP per le aziende del settore lattiero-caseario				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo				
	✓ Valutazione della qualità delle materie prime e verifica della conformità dell'esito ai requisiti di base previsti dalla normativa europea [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la procedura di centrifugazione meccanica del latte, in conformità con i parametri/standard di lavorazione e di qualità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle fasi della lavorazione/trasformazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Esecuzione della procedura di centrifugazione meccanica del latte, in conformità con i parametri/standard di lavorazione e di qualità [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di pastorizzazione termica del latte, in conformità con i parametri/standard di lavorazione e di qualità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Esecuzione della procedura di pastorizzazione termica del latte, in conformità con i parametri/ <i>standard</i> di lavorazione e di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di sterilizzazione termica del latte, in conformità con i parametri/standard di lavorazione e di qualità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Esecuzione della procedura di sterilizzazione termica del latte, in conformità con i parametri/ <i>standard</i> di lavorazione e di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di omogeneizzazione meccanica del latte, in conformità con i parametri/standard di lavorazione e di qualità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Esecuzione della procedura di omogeneizzazione meccanica del latte, in conformità con i parametri/<i>standard</i> di lavorazione e di qualità [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la procedura di microfiltrazione fisica del latte, in conformità con i parametri/ <i>standard</i> di lavorazione e di qualità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Esecuzione della procedura di microfiltrazione fisica del latte, in conformità con i parametri/ <i>standard</i> di lavorazione e di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive nelle diverse fasi del processo di lavorazione/produzione a seguito dell'individuazione di anomalie e di andamenti non conformi agli standard di settore e aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Applicazione di azioni correttive nel caso anomalie e/o di andamenti non conformi allo <i>standard</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare le operazioni di lavaggio, detersione e sanificazione dei macchinari, impianti e locali, avendo cura di contenere il quantitativo di detersivo e gestire i tempi di svuotamento dell'impianto	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Utilizzo prodotti di pulizia adeguati				
	✓ Verifica dell'efficacia dei trattamenti e riduzione del consumo di detersivi [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Esecuzione delle operazioni di lavaggio, detersione e sanificazione (avendo cura di evitare mescolamento dei liquidi) [Valutare il risultato dell'azione]					
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione del latte non conformi ai parametri e ai requisiti normativi previsti, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione del latte non conformi (scarti) [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI FORMAGGI MOLLI, FRESCHI E STAGIONATI</b>					
<input type="checkbox"/> Consultare la tecnologia (ricetta) e individuare il tipo di intervento da realizzare (scrematura parziale, aggiunta di panna, aggiunta di proteine, microfiltrazione)	✓ Comprensione della terminologia di settore				
	✓ Comprensione dei processi e del procedimento delle varie fasi della lavorazione/trasformazione da realizzare				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza italiana ed europea				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e applicazione delle procedure previste dal manuale HACCP per le aziende del settore lattiero-caseario				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Individuazione della tipologia di intervento da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Avvio della produzione nel rispetto degli standard di lavorazione/di qualità tipici dell'offerta dei prodotti e di quella aziendale	✓ Comprensione dei valori definiti dagli <i>standard</i> di lavorazione/di qualità dei prodotti e aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza italiana ed europea				

**INDIRIZZO “LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO”  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell’offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti e applicazione delle procedure previste dal manuale HACCP per le aziende del settore lattiero-caseario				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo				
	✓ Avvio della produzione per la realizzazione dei formaggi [Valutare il risultato dell’azione]				
□ Dosare e utilizzare i fermenti lattici (innesti) specifici per ogni lavorazione e dosare diversi tipi di caglio (di origine animale o vegetale) per la coagulazione del latte a seconda del tipo di formaggio da produrre	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Dosaggio fermenti lattici specifici per ogni lavorazione [Valutare il risultato dell’azione]				
□ Controllare la velocità di acidificazione della cagliata, la rispondenza qualitativa degli innesti, la salubrità e la stabilità delle temperature	✓ Dosaggio diversi tipi di caglio [Valutare il risultato dell’azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Controllo della velocità di acidificazione della cagliata, della rispondenza qualitativa degli innesti, di salubrità e				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	stabilità delle temperature [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare il funzionamento del processo di lavorazione del latte controllando le temperature di coagulazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Monitoraggio del funzionamento del processo di lavorazione del latte [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la rottura della cagliata con opportuni strumenti (lira a fili o a lame) per ottenere una granulometria di dimensione variabile e favorire lo spurgo del siero	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Rottura della cagliata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare lo scarico della cagliata e la formatura della pasta manuale o meccanica, ottenendo pezzature differenziate a seconda della tipologia di formaggio da ottenere (aggiungendo eventualmente erbe, aromi, ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Scarico della cagliata e formatura della pasta [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Aromatizzazione della cagliata [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Dare forma al formaggio, mediante marchiatura personalizzata di origine e quella eventualmente prevista dai disciplinari di produzione o aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti (stampi e fucelle)				
	✓ Formatura del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Marchiatura personalizzata di origine e/o prevista dai disciplinari di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Pressare le forme per lo spurgo del siero, con presse manuali o meccaniche, controllando l'intensità dell'azione pressante	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Controllo dell'intensità dell'azione pressante [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Pressa della forma [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Monitorare la corretta misurazione del PH prima dello stoccaggio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				



INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di macchinari (PHmetro), attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Corretta lettura dei risultati del PHmetro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la stufatura e salatura del formaggio a seconda della pezzatura del prodotto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Misurazione della salinità con pesasale [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione della salatura del formaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Controllo con il PH-metro della corretta stufatura [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione della stufatura del formaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive nelle diverse fasi del processo di lavorazione/produttivo a seguito dell'individuazione di anomalie e/o di andamenti non conformi agli standard di settore e aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Applicazione di azioni correttive nel caso di anomalie e/o andamenti non conformi allo <i>standard</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare lo stoccaggio delle forme in magazzino o nei locali di stagionatura per un tempo variabile a seconda del prodotto (ad es. breve per la caciotta, lunga per il grana padano)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Esecuzione dello stoccaggio delle forme in magazzino o nei locali di stagionatura rigirando periodicamente le forme [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Controllo dell'impostazione dei parametri ambientali di stagionatura (temperatura, umidità e ventilazione) [Valutare il risultato dell'azione]					

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Asportare eventuali muffe superficiali, mediante spazzolatura a secco o a umido a seconda della durezza della crosta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Asportazione delle muffe superficiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la raccolta del siero per successive produzioni (es. ricotta, siero in polvere, alimento per suini, ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Realizzazione della raccolta del siero per successive produzioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre affinamenti dei formaggi con diverse spezie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Realizzazione degli affinamenti dei formaggi con spezie [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare le operazioni di lavaggio, detersione e sanificazione dei macchinari, impianti e locali, avendo cura di contenere il quantitativo di detersivo e gestire i tempi di svuotamento dell'impianto	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Utilizzo di prodotti per la pulizia adeguati				
	✓ Verifica dell'efficacia dei trattamenti e riduzione del consumo di detersivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi ai parametri e ai requisiti normativi previsti, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi (scarti) [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI PANNA E BURRO</b>					
<input type="checkbox"/> Consultare la tecnologia (ricetta)	✓ Comprensione della terminologia di settore				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle varie fasi della lavorazione/trasformazione				
<input type="checkbox"/> Eseguire le varie fasi/procedure di lavorazione della crema di latte (separazione tra panna e latte sia a livello artigianale che industriale, pastorizzazione e omogeneizzazione meccanica), in conformità con i parametri/standard di lavorazione e di qualità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Esecuzione delle procedure di lavorazione (separazione tra panna e latte, pastorizzazione e omogeneizzazione meccanica), in conformità con i parametri/standard di lavorazione e di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Dosare e aggiungere batteri lattici selezionati alla crema di latte per procedere alla burrificazione per zangolatura, modificando la temperatura in funzione di quella presente nell'ambiente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Regolazione della temperatura [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Dosaggio e aggiunta di batteri lattici selezionati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Controllare la velocità del sistema continuo, avendo cura di modularla in funzione della temperatura, della consistenza della panna e della densità del burro in uscita	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Controllo della velocità del sistema continuo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Controllo della temperatura e verifica della consistenza della panna e della densità del burro in uscita [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire le operazioni e i trattamenti specifici per produrre burro salato e decolesterolizzato sulla base dei parametri previsti dalla normativa di riferimento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Esecuzione delle operazioni e dei trattamenti specifici per la decolesterolazione (es. diversi tipi di distillazione) [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive nelle diverse fasi del processo di lavorazione/produzione a seguito dell'individuazione di andamenti non conformi agli standard di settore e aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Applicazione di azioni correttive nel caso di anomalie e/o andamenti non conformi allo <i>standard</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare le operazioni di lavaggio, detersione e sanificazione dei macchinari, impianti e locali, avendo cura di contenere il quantitativo di detersivo e di gestire i tempi di svuotamento dell'impianto	✓ Comprensione delle schede dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Utilizzo di prodotti per la pulizia adeguati				
	✓ Verifica dell'efficacia dei trattamenti e riduzione del consumo di detersivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi ai parametri e ai	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
requisiti normativi previsti, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi (scarti) [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI YOGURT</b>					
☐ Consultare la ricetta/tecnologia	✓ Comprensione della terminologia di settore				
	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle fasi della lavorazione/trasformazione				
☐ Eseguire il controllo qualitativo organolettico delle materie prime per l'avvio della produzione di yogurt	✓ Comprensione degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle materie prime necessarie				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti di analisi, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione del controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle materie prime per produzione yogurt [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la procedura di evaporazione monitorando i parametri per raggiungere la standardizzazione del prodotto finito	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti</li> <li>✓ Monitoraggio dei parametri e tracciamento dei dati su documentazione specifica [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Esecuzione della procedura di evaporazione per la standardizzazione del latte [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Inoculare la coltura di batteri desiderati nel latte standardizzato e raffreddato alla temperatura programmata, monitorando la velocità di acidificazione e avendo cura di tracciare i dati sulla documentazione specifica	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Innesto della coltura di batteri desiderati [Valutare il risultato dell'azione]				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Monitoraggio della velocità di acidificazione e tracciamento dei dati su documentazione specifica [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la fermentazione dello yogurt a coagulo rotto o compatto e delle operazioni di stoccaggio in celle per yogurt a coagulo intero, nonché l'eventuale filtraggio (yogurt greco)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari (es. macchine per raffreddamento, serbatoi di fermentazione, agitatori per la miscelazione,				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	macchinari per il filtraggio), attrezzature, utensili e strumenti (es. termostato, PHmetro, vasetti)				
	✓ Esecuzione della fermentazione di yogurt cremoso (a coagulo rotto) e/o yogurt compatto (a coagulo intero) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il processo di raffreddamento a temperatura controllata e realizzare l'eventuale processo di aromatizzazione (es: frutta, granelle, ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Gestione del processo di raffreddamento a temperatura controllata con il relativo controllo dei tempi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione del processo eventuale di aromatizzazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi e dei parametri di lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive nelle diverse fasi del processo di lavorazione/produttivo a seguito dell'individuazione di andamenti non conformi agli <i>standard</i> di settore e aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Applicazione di azioni correttive nel caso di anomalie e/o di andamenti non conformi agli <i>standard</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la pulizia degli spazi di lavoro e il lavaggio di macchine e attrezzature, avendo cura di contenere il quantitativo di detersivi e di gestire i tempi di svuotamento dell'impianto	✓ Comprensione delle schede sui prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia adeguati				
	✓ Verifica dell'efficacia dei trattamenti e riduzione del consumo di detersivi [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Esecuzione del lavaggio dei macchinari [Valutare il risultato dell'azione]					
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi ai parametri e ai requisiti normativi previsti, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione del latte non conformi (scarti) [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI GELATI</b>					
<input type="checkbox"/> Consultare la tecnologia (ricetta)	✓ Comprensione della terminologia di settore				
	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione delle fasi della lavorazione/trasformazione				
<input type="checkbox"/> Individuare le materie prime più idonee alla produzione di gusti di gelato	✓ Comprensione delle tipologie di materie prime utili alla produzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle materie prime da utilizzare per la miscela, nel rispetto degli standard di	✓ Individuazione delle materie prime idonee [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle prove per il controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle materie prime per la miscela				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
lavorazione/di qualità tipici dell'offerta dei prodotti e di quella aziendale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo				
	✓ Esecuzione del controllo degli aspetti fisico-chimici, microbiologici e organolettici delle materie prime per le miscele da preparare [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione dei valori di bilanciatura				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Realizzazione del dosaggio degli ingredienti delle miscele e del bilanciamento dei componenti, in conformità con i parametri e gli standard di qualità e di lavorazione indicati dalla ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
	☐ Eseguire le operazioni di miscelazione degli ingredienti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza			
✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP					
✓ Utilizzo DPI					
✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali					
✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti					

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Realizzazione delle miscele di base (gialla, bianca e frutta) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di trattamento termico della miscela (pastorizzazione), omogeneizzazione e mantecazione, verificando la conformità dei parametri di lavorazione e i risultati sul semilavorato	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Esecuzione e gestione del processo di pastorizzazione della miscela [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione e gestione del processo di omogeneizzazione della miscela [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione e gestione del processo di mantecazione della miscela [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della conformità dei parametri di lavorazione e dei risultati sul semilavorato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Procedere all'eventuale arricchimento della miscela base neutra con gli ingredienti previsti dalla ricetta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Inserimento di prodotti a base oleosa e/o frutta per arricchire/personalizzare la miscela [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Sorvegliare e verificare le successive fasi di raffreddamento e di maturazione a temperature controllate delle miscele di base del prodotto semilavorato secondo i programmi di lavorazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Verifica e controllo delle fasi di raffreddamento e di maturazione a temperature controllate delle miscele del prodotto semilavorato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare l'eventuale dosaggio di creme, variegati e particolari sulla base delle ricette e delle procedure <i>standard</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Realizzazione dell'eventuale processo di variegazione con creme, salse, elementi inerti (es.: scaglie di cioccolato, granelle, ecc.) e di particolari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di mantecatura in freezer, verificando la conformità dei	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
parametri di lavorazione (flusso, temperatura e overrun)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di impianti, macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Realizzazione della mantecatura secondo i parametri di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Valutazione del prodotto finito [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Monitorare le singole fasi delle lavorazioni e il corretto andamento delle operazioni	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie o andamenti non conformi agli standard e alla ricetta/tecnologia	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				



**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1**

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Applicazione di azioni correttive a seguito di andamenti non conformi agli standard e alla ricetta/tecnologia [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la pulizia degli spazi di lavoro e il lavaggio di macchinari e attrezzature nel rispetto della normativa di settore	✓ Comprensione delle schede sui prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> di qualità procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Utilizzo di prodotti per la pulizia adeguati				
☐ Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi ai parametri e ai requisiti normativi previsti, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Esecuzione della pulizia degli spazi e del lavaggio di macchinari e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Realizzazione delle attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione del latte non conformi (scarti) [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove eseguite**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione dell'analisi microbiologica e fisico-chimica sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione	✓ Comprensione delle prove di controllo				
	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione				
	✓ Comprensione dei valori di tollerabilità definiti nella normativa nazionale ed europea				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di analisi e controllo				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione delle analisi per determinare la carica batterica di lieviti e muffe	✓ Collaborazione all'esecuzione dell'analisi microbiologica e fisico-chimica sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nei protocolli tecnici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di analisi				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di produzione, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove eseguite**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione all'esecuzione dell'analisi per determinare la carica batterica di lieviti e muffe [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare all'esecuzione della ricerca dei microrganismi	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nei protocolli tecnici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di analisi				
	✓ Collaborazione all'esecuzione della ricerca di microrganismi [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare all'elaborazione di documentazione e reporting	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nei protocolli tecnici				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la predisposizione di tabelle, report, grafici				
	✓ Collaborazione all'elaborazione di documentazione e reporting [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti	✓ Comprensione degli standard di qualità dei prodotti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione all'individuazione di proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla formulazione di proposte di nuovi prodotti in base al target della clientela e alle specificità territoriali e alla valutazione della fattibilità (economica, di processo, tecnologica, organizzativa, ecc.)	✓ Comprensione delle tipologie di prodotto in rapporto alle specificità territoriali				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di nuovi prodotti in base al <i>target</i> della clientela e alle specificità territoriali (es. in base a nuovi regimi alimentari e/o elementi di dietetica e/o intolleranze) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Valutazione di fattibilità (economica, di processo, tecnologica, organizzativa, ecc.) rispetto a nuovi prodotti da proporre [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della conformità dei prodotti rispetto agli <i>standard</i> di qualità	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Collaborazione all'individuazione di eventuali anomalie e non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e utensili				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'applicazione di correttivi per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione	✓ Comprensione dei processi e delle fasi della produzione e trasformazione alimentare				
	✓ Analisi della qualità e della resa delle singole fasi del processo di produzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

INDIRIZZO "LAVORAZIONE E PRODUZIONE LATTIERO E CASEARIO"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Partecipazione all'applicazione correttivi per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro	✓ Comprensione delle diverse soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione azioni di <i>marketing</i> per massimizzare la soddisfazione della clientela	✓ Comprensione delle azioni di <i>marketing</i> applicabili nel rispetto degli standard e delle procedure aziendali				
	✓ Analisi dei dati di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per l'analisi dei dati				
	✓ Collaborazione all'individuazione di azioni di <i>marketing</i> per massimizzare la soddisfazione della clientela [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<b>PRODUZIONE DEI DISTILLATI</b>					
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
<input type="checkbox"/> Valutare la qualità delle materie prime monitorando la corrispondenza dei dati raccolti durante le prove di controllo (risultati delle analisi chimico-fisiche-microbiologiche, della pesatura/misurazione, degli esami tattili/visivi, e dei punti critici di controllo) con i valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche	✓ Comprensione delle prove di controllo				
	✓ Comprensione i valori di tollerabilità definiti nel piano di controllo/schede tecniche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di controllo				
<input type="checkbox"/> Eseguire la fermentazione della materia prima e controllarne la rispondenza agli standard di settore/aziendali/della ricetta	✓ Valutazione della qualità delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli standard di settore/aziendali/della ricetta				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Caricare la materia prima fermentata nell'impianto di distillazione e avviarlo	✓ Esecuzione della fermentazione delle materie prime nel rispetto degli standard di settore/aziendali/della ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Distillazione della materia prima fermentata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di stabilizzazione del distillato (es. riduzione del grado alcolico, refrigerazione, filtraggio ecc.) in base ai disciplinari previsti	✓ Comprensione dei disciplinari previsti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Stabilizzazione del distillato in base ai disciplinari previsti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Trasferire il distillato nei contenitori di affinamento e/o invecchiamento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Trasferimento del distillato nei contenitori di affinamento e/o invecchiamento [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				



INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DELLA BIRRA</b>					
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
<input type="checkbox"/> Curare la pulizia dei cereali in chicchi, mediante getti d'aria e setacci, e procedere all'immagazzinamento dei chicchi in silos per la maturazione	✓ Comprensione dei diversi tipi di cereali da immagazzinare				
	✓ Rispetto dei parametri di umidità e temperatura dei cereali ai fini della germinazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (mulini elettrici, tramogge ecc.), attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Controllo del tasso di umidità e la temperatura dei cereali immagazzinati [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Pulizia e immagazzinamento dei cereali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la macerazione, germinazione ed essiccazione dei chicchi, eliminando le radichette	✓ Comprensione dei tempi di macerazione dei cereali e dei parametri di umidità e temperatura ai fini della germinazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (es. essiccatori ad aria calda, degerminatrici a ciclone ecc.), attrezzature (es. vasche per la macerazione, cilindri o cassoni di germinazione, ecc.), utensili				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
✓ Controllo del tasso di umidità e la temperatura dei cereali in macerazione o germinazione [Valutare il risultato dell'azione]					
✓ Movimentazione dei cereali in germinazione [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Riconoscimento della avvenuta germinazione dei cereali [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Essiccazione dei cereali ed eliminazione delle radichette [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la torrefazione e il successivo raffreddamento del malto	✓ Comprensione dei tempi e della temperatura di torrefazione dei cereali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (tostatrici ecc.), attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione della torrefazione in base al grado richiesto dalla ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Raffreddamento del malto tostato [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la macinazione del malto controllando la granulometria del prodotto in uscita	✓ Comprendere gli standard relativi alla granulometria del malto in uscita dalla macinazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (mulini elettrici, tramogge ecc.), attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Macinazione del malto essiccato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo delle acque da utilizzare per il processo produttivo procedendo, in caso di necessità, al loro trattamento (con osmosi inversa o altre procedure)	✓ Comprendere i parametri di riferimento qualitativo delle acque utilizzate nel processo produttivo				
	✓ Comprendere le procedure di trattamento delle acque utilizzate nel processo produttivo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Controllo qualitativo ed eventuale trattamento delle acque utilizzate nel processo produttivo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare la fase di ammostamento controllando la temperatura, la durata e la saccarificazione ed eliminare le scorze del chicco	✓ Comprensione della fase di ammostamento				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per misurare temperatura e durata del processo				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Misura della temperatura e della durata del processo di ammostamento [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione della prova dello iodio per controllare la saccarificazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Presidio della fase di ammostamento [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Eliminazione delle scorze del chicco [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la cottura del mosto in appositi serbatoi sulla base della ricetta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
☐ Aggiungere il luppolo (con dosatori automatici o a mano) o altri ingredienti (es. per le birre bianche coriandolo e/o scorze di agrumi)	✓ Cottura del mosto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
☐ Eseguire la chiarificazione del mosto – ove richiesto dalla ricetta - attraverso la separazione dei frammenti vegetali e del precipitato tanno-proteico (fiocchetti)	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili, dosatori e filtri				
	✓ Aggiunta del luppolo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Applicazione degli standard e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (centrifughe o whirlpool), attrezzature, utensili				
	✓ Chiarificazione del mosto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il veloce raffreddamento del mosto per evitare contaminazione batterica e fermentazioni spontanee non desiderate	✓ Rispetto delle temperature e della velocità di raffreddamento del mosto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (refrigeratori a piastre, con serpentina ecc.), attrezzature, utensili				
	✓ Raffreddamento del mosto nei tempi idonei e alla temperatura corretta in base al lievito utilizzato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiungere al mosto i lieviti sulla base del tipo di fermentazione e della ricetta	✓ Comprensione dell'impiego dei diversi lieviti in base al tipo di fermentazione (alta, bassa, spontanea) e alla ricetta				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
	✓ Aggiunta lieviti al mosto secondo le indicazioni della ricetta [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Presidiare la fermentazione primaria e secondaria (maturazione) del mosto in appositi tini di fermentazione, controllando la temperatura e la durata	✓ Comprensione dei parametri di temperatura e durata del mosto durante la fermentazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per misurare temperatura e durata del processo di fermentazione				
	✓ Impostazione e monitoraggio della temperatura e della durata del processo di fermentazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la fase di chiarificazione della birra in modo naturale (per caduta o affioramento del lievito sospeso) o utilizzando silicio in forma di gelatina	✓ Presidio della fermentazione primaria e secondaria [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione dei metodi di chiarificazione della birra				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili, prodotti (es. silicio)				
✓ Realizzazione della chiarificazione [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Eseguire la filtrazione della birra per ottenere un prodotto perfettamente limpido, ove richiesto dalla ricetta	✓ Comprensione parametri di limpidezza della birra				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (es. centrifughe), attrezzature, utensili, materiali filtranti e stabilizzanti				
	✓ Esecuzione della filtrazione della birra [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire il controllo qualitativo organolettico delle materie prime	✓ Comprensione degli aspetti qualitativi organolettici delle materie prime				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione del controllo degli aspetti qualitativi organolettici delle materie prime [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di diraspatura, pigiatura, macerazione e pressatura delle bucce	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Esecuzione delle operazioni di diraspatura, pigiatura, macerazione e pressatura delle bucce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compiere la fermentazione primaria in base alle specifiche di vinificazione	✓ Comprendere le specifiche di vinificazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione della fermentazione primaria [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> In caso di vini liquorosi o fortificati aggiungere gli ingredienti previsti (distillati, zucchero, aromatizzanti)	✓ Comprensione degli ingredienti peculiari per la tipologia di vino				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo di distillati, zucchero, aromatizzanti				
	✓ Aggiunta di ingredienti peculiari per la produzione di vini liquorosi o fortificati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire i trattamenti, se necessari, di stabilizzazione (tartarica e proteica)	✓ Rispetto dei dosaggi dei diversi coadiuvanti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo coadiuvanti nei dosaggi stabiliti				
	✓ Esecuzione dei trattamenti di stabilizzazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compiere la seconda fermentazione (malolattica), se prevista	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> <li>✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> <li>✓ Esecuzione della fermentazione malolattica [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di svinatura, eventuale torchiatura e travaso sulla base della tipologia di vino	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire la raccolta delle vinacce e delle fecce negli appositi contenitori destinati alle distillerie e dei raspi	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esecuzione delle operazioni di svinatura, eventuale torchiatura e travaso [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Presidiare la maturazione del vino in botti di legno/acciaio/cemento a seconda del tipo di vino e della scelta dell'enologo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Raccolta delle vinacce e raccolta e conferimento delle fecce [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione dei diversi materiali adatti alla maturazione del vino</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione della temperatura e dei tempi di maturazione in base al tipo di vino e alle scelte enologiche</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Monitoraggio della temperatura e della durata del processo di maturazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Presidio della maturazione del vino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI SPUMANTI – metodo classico/champenoise</b>					
<input type="checkbox"/> Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				
<input type="checkbox"/> Assemblare i vini base per la produzione dello spumante	✓ Comprensione dei tipi di vino da mescolare per la produzione dello spumante				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Aggiungere il <i>liquor de tirage</i>	✓ Assemblaggio dei vini base [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli ingredienti e delle quantità per la rifermentazione del vino				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di imbottigliamento e tappatura (tappo corona/bidule) del vino	✓ Aggiunta del <i>liquor de tirage</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Imbottigliamento e tappatura (tappo corona/bidule) del vino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare le bottiglie stoccate durante la fase di rifermentazione ( <i>presa di spuma</i> )	✓ Comprendere procedure di stoccaggio bottiglie per la fase di <i>presa di spuma</i>				
	✓ Comprendere i livelli di temperatura e pressione ottimali per la rifermentazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti (es. manometro), attrezzature, utensili				
	✓ Monitoraggio della temperatura durante la fase di rifermentazione				
<input type="checkbox"/> Eseguire la fase del <i>remuage</i>	✓ Presidio della fase di <i>presa di spuma</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprendere lo stoccaggio delle bottiglie per la fase del <i>remuage</i> ( <i>giropallet</i> oppure <i>poupitre</i> )				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)				
	✓ Esecuzione della fase del remuage [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Trasferire le bottiglie nella macchina monoblocco per eseguire il <i>degorgement</i>	✓ Comprensione delle caratteristiche e dell'utilizzo del liquido refrigerante				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. termometro)				
	✓ Esecuzione della fase del <i>degorgement</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire il dosaggio (attraverso il <i>liquor d'expedition</i> ) e la tappatura (tappo fungo/gabbietta)	✓ Rispetto dei dosaggi per il rabbocco delle bottiglie in funzione del residuo zuccherino peculiare delle diverse tipologie di spumante				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature e materiali (es. tappi, gabbiette)				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Controllo della pressione interna alla bottiglia [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione del dosaggio e della tappatura [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<b>PRODUZIONE DI SPUMANTI – METODO MARTINOTTI/CHARMAT</b>					
☐ Consultare la ricetta/l'ordine di preparazione	✓ Comprensione del procedimento di realizzazione della preparazione				



INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assemblare i vini base per la produzione dello spumante	✓ Comprensione dei tipi di vino da mescolare per la produzione dello spumante				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Assemblaggio dei vini base [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiungere il <i>liquor de tirage</i>	✓ Comprensione degli ingredienti e delle quantità per la rifermentazione del vino				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Aggiunta del <i>liquor de tirage</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare l'autoclave durante la fase di rifermentazione ( <i>presa di spuma</i> )	✓ Comprendere i valori di temperatura e pressione durante la rifermentazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti (es. manometro), attrezzature, utensili				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Monitoraggio della temperatura e della pressione durante la fase di rifermentazione				
	✓ Presidio della fase di <i>presa di spuma</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire la stabilizzazione e i travasi isobarici	✓ Comprendere i valori di temperatura per la stabilizzazione e pressione per i travasi isobarici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari (autoclave, pompe isobariche ecc.), attrezzature e utensili				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. termometro, manometro)				
	✓ Esecuzione della stabilizzazione e del travaso isobarico [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire il dosaggio (attraverso il <i>liquor d'expedition</i> )	✓ Comprensione dei dosaggi in funzione del residuo zuccherino peculiare delle diverse tipologie di spumante				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Controllo della pressione interna all'autoclave [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione del dosaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'imbottigliamento isobarico e la tappatura (tappo fungo/gabbietta)	✓ Rispetto del livello ottimale di pressione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli (es. manometro)				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature e materiali (es. tappi, gabbiette)				
	✓ Controllo della pressione interna alla bottiglia [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione dell'imbottigliamento isobarico e della tappatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare le singole fasi delle lavorazioni per rilevare eventuali anomalie	✓ Comprensione delle singole fasi delle lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Monitoraggio delle singole fasi delle lavorazioni [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Individuazione di anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Applicare azioni correttive a seguito dell'individuazione o segnalazione di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la pulizia degli spazi e il lavaggio di macchinari e attrezzature nel rispetto della normativa igienico-sanitaria vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti ed applicazione dei protocolli HACCP				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia adeguati				
<input type="checkbox"/> Eseguire le attività di raccolta e smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi ai parametri e ai requisiti normativi previsti, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente,	✓ Esecuzione della pulizia degli spazi di lavoro e del lavaggio di macchinari e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa nazionale ed europea di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa RSU comune				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, attrezzature e strumenti				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento dei sottoprodotti di lavorazione non conformi (scarti) [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione dell'analisi microbiologica e fisico-chimica sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nei protocolli tecnici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di analisi e controllo				
	✓ Collaborazione all'esecuzione dell'analisi microbiologica e fisico-chimica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione delle analisi per determinare la carica batterica, di lieviti e muffe	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nei protocolli tecnici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di analisi				
	✓ Collaborazione all'esecuzione dell'analisi per determinare la carica batterica, di lieviti e muffe [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione della ricerca dei microrganismi	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nei protocolli tecnici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici, supportando la redazione dei *report* e dei resoconti delle prove**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e attrezzature di analisi				
	✓ Collaborazione all'esecuzione della ricerca di microrganismi [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Collaborare all'elaborazione di documentazione e <i>reporting</i>	✓ Comprensione e rispetto delle indicazioni definite nei protocolli tecnici				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la predisposizione di tabelle, <i>report</i> , grafici				
	✓ Collaborazione all'elaborazione di documentazione e <i>reporting</i> [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità dei prodotti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla formulazione di proposte di nuovi prodotti in base al target della clientela e alle specificità territoriali valutandone la fattibilità	✓ Comprensione delle tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di nuovi prodotti in base al target della clientela e alle specificità territoriali				
	✓ Valutazione di fattibilità rispetto a nuovi prodotti da proporre				
	✓ Collaborazione alla formulazione di proposte di nuovi prodotti in base al target della clientela e alle specificità territoriali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità dei prodotti rispetto agli <i>standard</i> di qualità	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Individuazione di eventuali anomalie [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'applicazione di azioni correttive a seguito dell'individuazione di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e utensili				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro	✓ Applicazione di azioni correttive [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle diverse soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'applicazione di correttivi per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione dei processi e delle fasi della produzione e trasformazione alimentare				
	✓ Analisi della qualità e della resa delle singole fasi del processo di produzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'applicazione di correttivi per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di igiene degli alimenti				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "PRODUZIONE DI BEVANDE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

**Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Applicazione correttivi per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di azioni di <i>marketing</i> per massimizzare la soddisfazione della clientela	✓ Comprensione delle azioni di marketing applicabili nel rispetto degli standard e delle procedure aziendali				
	✓ Analisi dei dati di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per l'analisi dei dati				
	✓ Collaborazione all'individuazione di azioni di <i>marketing</i> per massimizzare la soddisfazione della clientela [Valutare il risultato dell'azione]				

## TECNICO SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

Indirizzo “Ricettività turistica”

Indirizzo “Agenzie turistiche”

Indirizzo “Convegnistica ed eventi culturali”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla rilevazione e all'analisi delle tendenze del settore	✓ Comprensione e analisi dell'andamento del mercato e della concorrenza				
	✓ Comprensione e analisi delle tendenze/studi di settore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo di pc e <i>software</i> (anche di elaborazione dati)				
	✓ Collaborazione alla rilevazione e analisi delle tendenze del settore [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla rilevazione e all'analisi delle tendenze delle esigenze del cliente	✓ Comprensione e analisi delle tendenze delle esigenze del cliente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Predisposizione di questionari di <i>customer satisfaction</i> per i propri clienti				
	✓ Somministrazione dei questionari di <i>customer satisfaction</i> ai propri clienti anche attraverso l'utilizzo dei social media e delle piattaforme informatiche				
	✓ Analisi dei dati rilevati attraverso i questionari di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Analisi dei <i>feedback</i> ricevuti sui social media e piattaforme web in merito ai servizi ricevuti				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , <i>social media</i> e piattaforme web				
	✓ Comunicazione, interazione e ascolto del cliente				
	✓ Collaborazione alla rilevazione e analisi delle tendenze delle esigenze del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Analizzare punti di forza e criticità della struttura/servizio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione e analisi dei prodotti/ servizi offerti				
	✓ Comprensione delle analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente				
	✓ Utilizzo di pc e <i>software</i> (anche di elaborazione dati)				
	✓ Analisi dei punti di forza e delle criticità della struttura/servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di nuove tipologie di prodotto in rapporto a <i>target</i> / esigenze di clientela	✓ Conoscenza e analisi delle risorse e opportunità del territorio				
	✓ Comprensione e analisi dei servizi offerti dai <i>competitor</i> diretti				
	✓ Comprensione delle analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , <i>social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Collaborazione all'individuazione di nuove tipologie di prodotto in rapporto a <i>target</i> / esigenze di clientela [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione di standard di qualità della struttura / servizio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Comprensione e analisi degli standard di qualità offerti dai competitor diretti				
	✓ Comprensione e analisi delle esigenze dei clienti in termini di standard di qualità				
	✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'analisi dei costi e del budget aziendale	✓ Comprensione e analisi dei prezzi relativi ai servizi offerti dai competitor diretti e delle tendenze del mercato				
	✓ Analisi dei costi e verifica dei <i>budget</i> aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , <i>social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Collaborazione all'analisi dei costi e del budget aziendale [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Contribuire ad individuare il posizionamento dell'offerta di servizi e della struttura di ricettività	✓ Comprensione e analisi dei servizi offerti dai <i>competitor</i> diretti e, di tipologie e <i>standard</i> dei servizi ricettivi e turistici del territorio				
	✓ Comprensione e analisi dei servizi offerti dalla propria struttura				
	✓ Comprensione e analisi del <i>target</i> di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione del posizionamento dell'offerta dei servizi e della struttura di ricettività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire all'individuazione di risorse enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio da promuovere in funzione al proprio servizio/struttura	✓ Analisi delle risorse enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio				
	✓ Individuazione delle modalità più efficaci di promozione rispetto al target di clientela				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Contribuire all'ideazione di progetti promozionali	✓ Individuazione delle risorse enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio da promuovere in funzione al proprio servizio/struttura [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Analisi delle risorse enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio				
	✓ Conoscenza di tipologie e <i>standard</i> dei servizi ricettivi e turistici del territorio				
	✓ Individuazione delle modalità più efficaci di promozione rispetto al target di clientela				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritto d'autore e <i>copyright</i>				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Collaborazione all'ideazione di progetti promozionali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre ed utilizzare linguaggi, contenuti, immagini in funzione del contesto operativo e dell'obiettivo da raggiungere	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di diritto d'autore e <i>copyright</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Predisposizione e utilizzo di linguaggi, contenuti, immagini in funzione del contesto operativo e dell'obiettivo da raggiungere [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiornare i materiali promozionali e informativi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Analisi dei risultati delle attività promozionali già realizzate				
	✓ Selezione degli elementi da valorizzare e promuovere in termini di servizi offerti e <i>standard</i> di qualità predisposti				
	✓ Individuazione del <i>target</i> di destinazione del materiale da aggiornare				
	✓ Aggiornamento dei materiali promozionali e informativi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di canali promozionali e strumenti di trasmissione delle informazioni	✓ Comprensione del <i>target</i> di riferimento della campagna promozionale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , social media e piattaforme web				
	✓ Individuazione di canali promozionali e strumenti di trasmissione delle informazioni [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Curare la comunicazione sui social media	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , social media e piattaforme web				
	✓ Cura della comunicazione sui social media [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire alla realizzazione di progetti multi-canale al fine di promuovere l'azienda o specifiche attività/servizi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione e analisi dei diversi canali promozionali				
	✓ Selezione dei diversi canali promozionali				
	✓ Interazione con i diversi soggetti coinvolti nella campagna promozionale (radio/tv/giornali/tipografie ecc.)				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , social media e piattaforme web				
	✓ Contribuzione alla realizzazione di progetti multi-canale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione efficace dei contatti <i>on-line</i> con la clientela	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , social media e piattaforme web				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla gestione efficace dei contatti <i>on-line</i> con la clientela [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "RICETTIVITÀ TURISTICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla progettazione dell'allestimento degli spazi per l'accoglienza e l'informazione	✓ Comprensione e analisi della tipologia e dei fabbisogni della clientela <i>target</i>				
	✓ Comprensione e analisi dei punti di forza e dei vincoli degli spazi disponibili				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, <i>pc</i> , <i>software</i>				
	✓ Collaborazione alla progettazione dell'allestimento degli spazi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare il fabbisogno del cliente in fase di accoglienza	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Predisposizione <i>format</i> di rilevazione fabbisogni				
	✓ Somministrazione <i>format</i> di rilevazione fabbisogni				
	✓ Utilizzo di una lingua internazionale				
	✓ Rilevazione del fabbisogno del cliente in fase di accoglienza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare nella verifica della funzionalità e dell'efficacia dell'organizzazione del <i>front-office</i>	✓ Comprensione e analisi della tipologia e dei fabbisogni della clientela <i>target</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi dei <i>feedback</i> dei clienti rispetto al servizio fornito dal front office				

INDIRIZZO "RICETTIVITÀ TURISTICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Interazione con il gruppo di lavoro del ricevimento per verificare eventuali criticità percepite nell'organizzazione del <i>front office</i> (turni, conoscenze linguistiche, ecc.)				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , social media, piattaforme web				
	✓ Collaborazione nella verifica della funzionalità e dell'efficacia dell'organizzazione del <i>front-office</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Formulare proposte di miglioramento degli <i>standard</i> di ricevimento e accoglienza	✓ Comprensione e analisi della tipologia e dei fabbisogni della clientela <i>target</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Analisi dei risultati delle rilevazioni sui fabbisogni dei clienti in fase di accoglienza e sulla <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc e <i>software</i>				
	✓ Formulazione di proposte di miglioramento degli <i>standard</i> di ricevimento e accoglienza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Relazionarsi con i clienti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Comprensione della tipologia e dei fabbisogni della clientela <i>target</i>				
	✓ Comprensione delle necessità dei clienti				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Proattività nella risposta alle esigenze/necessità espresse dal cliente				
	✓ Utilizzo di una lingua internazionale				
<input type="checkbox"/> Relazionarsi con lo <i>staff</i> aziendale per ottimizzare l'erogazione dei servizi in base alla politica di vendita	✓ Relazione con il cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione dei diversi reparti della struttura ricettiva e dei ruoli del personale				

INDIRIZZO "RICETTIVITÀ TURISTICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Formulazione di proposte per l'ottimizzazione dei servizi da erogare				
	✓ Relazione con lo <i>staff</i> aziendale per ottimizzare l'erogazione dei servizi in base alla politica di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Proporre eventuali promozioni/offerte/sconti adeguate al raggiungimento degli obiettivi strategico – commerciali	✓ Comprensione e analisi di tecniche di <i>marketing</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione e analisi degli obiettivi strategico-commerciali				
	✓ Analisi dei costi del servizio				
	✓ Eventuali proposte di promozioni/offerte/sconti adeguate al raggiungimento degli obiettivi strategico –commerciali [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Elaborare dati per la redazione dei <i>report</i> periodici dei risultati intermedi e finali della struttura	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc</i> e <i>software</i>				
	✓ Elaborazione dei dati per la redazione dei <i>report</i> periodici dei risultati intermedi e finali della struttura [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "AGENZIE TURISTICHE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Analizzare le esigenze del cliente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Interlocuzione con il cliente per fare emergere in maniera completa le esigenze/vincoli di viaggio in termini di destinazione e servizi				
	✓ Comprensione delle richieste/esigenze/vincoli del cliente				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , social media e piattaforme web				
	✓ Analisi delle esigenze del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare soluzioni e proposte per creare il pacchetto turistico (destinazione/pernottamenti/trasporti/assicurazioni)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Analisi delle destinazioni di viaggio compatibili con le richieste/vincoli del cliente e con i requisiti di stagionalità				
	✓ Analisi della tipologia di servizi da inserire nel pacchetto turistico				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di soluzioni e proposte di prodotto/servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare i diversi servizi compresi nel pacchetto turistico (trasporto, pernottamento, di assicurazioni per viaggi)	✓ Comprensione e analisi dei requisiti amministrativi/assicurativi/sanitari relativi alla destinazione individuata (documenti di viaggio, visto, assicurazione, vaccini obbligatori ecc.)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				

INDIRIZZO "AGENZIE TURISTICHE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi dei fornitori dei servizi				
	✓ Selezione dei fornitori				
	✓ Interlocuzione con i fornitori				
	✓ Analisi e comparazione dei prezzi proposti				
	✓ Individuazione di più opzioni con prezzi differenziati				
	✓ Organizzazione de servizi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre il preventivo	✓ Analisi delle diverse componenti del pacchetto turistico				
	✓ Composizione dei prezzi con riferimento alle diverse proposte/ipotesi di prezzo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Indicazione esplicita dei servizi compresi nel preventivo (quota comprende/non comprende)				
	✓ Individuazione delle modalità di pagamento				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , social media e piattaforme web				
✓ Predisposizione del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Presentare al cliente le soluzioni/proposte di pacchetto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				

INDIRIZZO "AGENZIE TURISTICHE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
turistico al fine della vendita dei servizi illustrati	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , <i>social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Illustrazione al cliente dei vantaggi dei prodotti/servizi offerti rispetto alle esigenze/vincoli				
	✓ Illustrazione e motivazione al cliente dei singoli costi del prodotto/servizio				
	✓ Illustrazione di eventuali alternative di prodotto/servizio con costi diversi				
	✓ Utilizzo di una lingua internazionale				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Presentazione al cliente delle soluzioni/proposte di prodotto/servizio [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "AGENZIE TURISTICHE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Vendere servizi offerti dall'agenzia predisponendo i documenti e i titoli di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e il pagamento**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Accogliere la clientela	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Accoglienza della clientela [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Analizzare le esigenze del cliente	✓ Comprensione delle richieste/esigenze/vincoli del cliente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Interlocuzione con il cliente per fare emergere in maniera completa le esigenze/vincoli di viaggio in termini di destinazione e servizi				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , <i>social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Analisi delle esigenze del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio	✓ Comprensione e analisi delle proposte dei diversi <i>tour operator</i>				
	✓ Ricerca delle soluzioni più adeguate alle esigenze del cliente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> e piattaforme <i>web</i> e servizi di prenotazione <i>on line</i>				
	✓ Individuazione di soluzioni e proposte di prodotto/servizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare viaggi su misura partendo da cataloghi	✓ Comprensione e analisi dei requisiti amministrativi/assicurativi/sanitari relativi alla destinazione individuata (documenti di viaggio, visto, assicurazione, vaccini obbligatori, ecc.)				



INDIRIZZO "AGENZIE TURISTICHE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Vendere servizi offerti dall'agenzia predisponendo i documenti e i titoli di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e il pagamento**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Selezione e analisi dei cataloghi per individuare le soluzioni più adeguate alle esigenze del cliente				
	✓ Verifica delle disponibilità				
	✓ Interlocuzioni con i diversi fornitori di servizi				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> e piattaforme <i>web</i> e servizi di prenotazione <i>on line</i>				
	✓ Organizzazione di viaggi su misura [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Predisporre un preventivo	✓ Comprensione dei costi dei servizi				
	✓ Indicazione esplicita dei servizi compresi nel preventivo (cosa comprende/non comprende)				
	✓ Individuazione delle modalità di pagamento				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Predisposizione del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Predisporre la documentazione di viaggio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> e piattaforme <i>web</i> e servizi di prenotazione <i>on line</i>				
	✓ Utilizzo strumentazione (stampante/toner/fax)				

INDIRIZZO "AGENZIE TURISTICHE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Vendere servizi offerti dall'agenzia predisponendo i documenti e i titoli di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e il pagamento**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Predisposizione della documentazione di viaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Elaborare documenti contabili di vendita	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto della normativa contabile di settore				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software</i>				
	✓ Elaborazione di documenti contabili di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "CONVEGNISTICA ED EVENTI CULTURALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminari o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	si	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla rilevazione delle esigenze e le caratteristiche dei committenti	✓ Interlocuzione con il committente per fare emergere in maniera completa le esigenze/vincoli legate all'organizzazione dell'evento				
	✓ Comprensione delle richieste/esigenze/vincoli del committente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla rilevazione delle esigenze e delle caratteristiche dei committenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di servizi tecnici di supporto	✓ Comprensione e analisi dei risultati della rilevazione delle esigenze e delle caratteristiche dei committenti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione all'individuazione dei servizi tecnici di supporto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione di fornitori dei servizi di supporto ( <i>food and beverage/ comunicazione/interpretariato/alloggio/transfer e trasporti ecc.</i> ) e dell'eventuale personale aggiuntivo da coinvolgere	✓ Analisi archivio fornitori aziendali				
	✓ Richiesta di preventivi ai diversi fornitori				
	✓ Analisi dei costi e del <i>budget</i> disponibile				
	✓ Analisi del personale disponibile e verifica dell'opportunità di coinvolgimento di ulteriori risorse umane				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "CONVEGNISTICA ED EVENTI CULTURALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminari o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	si	
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme informatiche				
	✓ Collaborazione all'individuazione dei possibili fornitori [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione all'individuazione di eventuale personale aggiuntivo [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Collaborare alla selezione della location	✓ Comprensione e analisi dei risultati della rilevazione delle esigenze e delle caratteristiche dei committenti				
	✓ Analisi archivio aziendale				
	✓ Individuazione di possibili location con caratteristiche adeguate alle esigenze del committente				
	✓ Analisi dei prezzi e del <i>budget</i> disponibile				
	✓ Verifica della disponibilità e opzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme informatiche				
	✓ Collaborazione alla selezione della <i>location</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Collaborare alla predisposizione del preventivo complessivo per l'organizzazione dell'evento	✓ Comprensione dei costi dei singoli servizi e della <i>location</i>				
	✓ Analisi del costo delle risorse umane necessarie all'organizzazione dell'evento (costo giornate uomo per giornate di lavoro)				

INDIRIZZO "CONVEGNISTICA ED EVENTI CULTURALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminari o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	si	
	✓ Analisi di altri costi quali materiali, attrezzature ecc.				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Collaborazione alla predisposizione del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Presentare la proposta di evento al committente	✓ Illustrazione al cliente dei vantaggi della proposta rispetto alle esigenze/vincoli				
	✓ Illustrazione e motivazione al committente dei singoli costi				
	✓ Illustrazione di eventuali alternative di servizi con costi diversi				
	✓ Relazione con il committente				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo pc, <i>software</i> , <i>social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Presentazione al committente delle soluzioni/proposte di evento [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				

INDIRIZZO "CONVEGNISTICA ED EVENTI CULTURALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminari o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	si	
<input type="checkbox"/> Gestire liste ed elenchi di prenotazione e iscrizione	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Archiviazione dati				
	✓ Gestione di liste ed elenchi di prenotazione e iscrizione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'allestimento, esposizione e distribuzione di materiali informativi	✓ Realizzazione di sopralluoghi				
	✓ Progettazione dell'allestimento				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, materiali, <i>pc</i> e <i>software</i>				
	✓ Collaborazione all'allestimento, esposizione e distribuzione di materiali informativi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Fornire informazioni ai partecipanti	✓ Comprensione delle caratteristiche organizzative e della finalità dell'evento				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Informazioni fornite ai partecipanti [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "CONVEGNISTICA ED EVENTI CULTURALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminari o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	si	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione di reclami e situazioni critiche	✓ Comprensione e analisi delle problematiche esposte dai partecipanti				
	✓ Comprensione e analisi delle criticità emergenti nel corso dell'evento				
	✓ Interlocuzione con i partecipanti				
	✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni nell'imminenza della criticità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc, software, social media</i> e piattaforme <i>web</i>				
	✓ Collaborazione alla gestione di reclami e situazioni critiche [Valutare il risultato dell'azione]				



## TECNICO AGRICOLO

**Indirizzo “Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra”**

**Indirizzo “Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini”**

**Indirizzo “Gestione di aree boscate e forestali”**

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”





COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il programma di lavoro e la documentazione di appoggio (in base alle diverse fasi di lavorazione delle colture e dei prodotti da coltivare) per individuare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione	✓ Comprensione della documentazione di appoggio				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> e delle procedure aziendali				
	✓ Individuazione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari per la lavorazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari necessari, e materiale da impiegare	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica disponibilità in deposito/magazzino di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari e materiale da impiegare. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature, utensili, macchinari, materiale mancanti da impiegare, al referente e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature, utensili, macchinari mancanti. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione di macchinari, strumenti (motoseghe, motocoltivatore, decespugliatore, ecc.) attrezzature, utensili per le lavorazioni previste	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Predisposizione (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) e verifica degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Segnalare eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e/o informatici) per la segnalazione di non conformità				
	✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili e impianti di irrigazione secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione	✓ Comprensione del piano di manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per effettuare la manutenzione ordinaria				
	✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Individuare i livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore e in caso di anomalie effettuare le operazioni di sostituzione/ripristino o segnalare	✓ Comprensione degli standard di qualità delle case produttrici di macchinari e strumenti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
l'eventuale necessità di intervento straordinario	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e/o informatici) per la segnalazione di anomalie con necessità di interventi straordinari				
	✓ Verifica dei livelli di usura di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Intervento di sostituzione di componenti usurate/ripristino funzionalità. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Segnalazione di necessità di intervento straordinario di ripristino. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire e organizzare la pulizia degli spazi di lavoro e dei relativi macchinari, attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti, applicando protocolli di autocontrollo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> , procedure aziendali e dei protocolli di autocontrollo				
	✓ Utilizzo di prodotti, attrezzature, macchinari per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro e relativi macchinari, attrezzature e utensili. [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) nel rispetto delle disposizioni comunali. [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Collaborare al monitoraggio e al controllo della produzione, gestendo informazioni a supporto dell'utilizzo di indicatori per la verifica di coerenza tra la programmazione e quanto effettivamente prodotto e per l'individuazione e attuazione di interventi correttivi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla redazione di piani e documentazione descrittiva delle procedure di lavoro, identificandone punti critici da tenere sotto controllo e quelli da monitorare	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (Cartacei e informatici) per la redazione del piano e la documentazione descrittiva				
	✓ Contributo all'identificazione dei punti critici. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla raccolta dei dati di monitoraggio, controllo e verifica della produzione, partecipando all'elaborazione dei valori rilevati al fine di verificare la coerenza fra quanto programmato e quanto effettivamente prodotto	✓ Collaborazione alla redazione di piani e di documentazione descrittiva delle procedure di lavoro. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la raccolta ed elaborazione dei dati utili al monitoraggio, controllo e verifica della produzione				
	✓ Collaborazione alla raccolta dei dati utili al monitoraggio, controllo e verifica della produzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla verifica della rispondenza dei risultati dei controlli agli <i>standard</i> programmati e, se necessario, all'esecuzione di interventi correttivi della produzione	✓ Partecipazione all'elaborazione dei dati rilevati. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per il confronto dei dati rilevati con gli <i>standard</i> programmati				
	✓ Partecipazione alla verifica della rispondenza dei risultati dei controlli agli <i>standard</i> programmati. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Collaborare al monitoraggio e al controllo della produzione, gestendo informazioni a supporto dell'utilizzo di indicatori per la verifica di coerenza tra la programmazione e quanto effettivamente prodotto e per l'individuazione e attuazione di interventi correttivi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Partecipazione all' esecuzione di eventuali interventi correttivi della produzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire controlli qualitativi del prodotto secondo le procedure definite e ad elaborare <i>report</i> e resoconti tecnici sui documenti gestionali di controllo qualità gestendo le non conformità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sul controllo di qualità del prodotto (disciplinari di produzione ecc)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per effettuare il controllo di qualità del prodotto				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per predisporre report e resoconti tecnici				
	✓ Collaborazione all'esecuzione di controlli qualitativi del prodotto e del processo. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione all'elaborazione di report e resoconti tecnici. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla gestione delle non conformità. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla lettura e all'utilizzo della reportistica per la rilevazione di dati utili alla consuntivazione delle attività	✓ Comprensione della reportistica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per predisporre <i>report</i> e resoconti tecnici per la gestione ed elaborazione del flusso dei dati				
	✓ Utilizzo della reportistica per la consuntivazione delle attività. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Curare lo stoccaggio e la conservazione di prodotti attinenti alla produzione, nel rispetto delle regole di stoccaggio, delle procedure previste e degli standard conservativi, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Contribuire ad individuare uno spazio per lo stoccaggio e la conservazione delle scorte (concimi, sementi, ecc.) e delle produzioni, anche in base alle diverse tipologie merceologiche dei prodotti di settore	✓ Comprensione delle diverse tipologie merceologiche				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto e applicazione della normativa di riferimento (Reg. CE 1169/2011 e allegati)				
	✓ Contributo all'individuazione di uno spazio per lo stoccaggio e la conservazione delle scorte e delle produzioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle operazioni necessarie allo stoccaggio, alla conservazione delle produzioni e delle scorte	✓ Comprensione di norme e regole per la gestione dello stoccaggio e conservazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto normativa di settore (HACCP)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione di procedure conservative dei prodotti				
	✓ Utilizzo di attrezzature, macchinari per la conservazione e lo stoccaggio delle produzioni e delle scorte				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) a supporto dei processi di stoccaggio e immagazzinamento				
✓ Collaborazione all'esecuzione delle operazioni necessarie allo stoccaggio, alla conservazione delle produzioni e delle scorte. [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Curare lo stoccaggio e la conservazione di prodotti attinenti alla produzione, nel rispetto delle regole di stoccaggio, delle procedure previste e degli standard conservativi, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Controllare la qualità delle produzioni sulla base degli <i>standard</i> qualitativi previsti, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste	✓ Comprensione di norme e regole per il controllo della qualità delle produzioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto normativa di settore (HACCP)				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di misurazione e monitoraggio dei parametri qualitativi				
	✓ Utilizzo di strumenti per la tracciabilità della filiera				
	✓ Controllo della qualità delle produzioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Attuazione di misure correttive in caso di non conformità. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*), assicurando gli *standard* specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Condividere i risultati dell'analisi sulla composizione del suolo (es. chimica, biologica, minerale, ecc.) e contribuire alla scelta delle varietà colturali locali da mettere in produzione/impiantare	✓ Comprensione delle esigenze di sito e di condizioni climatiche delle diverse varietà colturali locali				
	✓ Condivisione dei risultati dell'analisi della composizione del suolo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione all'individuazione delle varietà colturali da impiantare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare a pianificare le operazioni colturali (semina, concimazioni ecc.) anche mediante la scelta dei tempi e delle modalità d'impianto della coltura (semina, trapianto) tenendo conto della vocazionalità del territorio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Definizione dei tempi d'impianto della coltura				
	✓ Individuazione delle modalità di impianto della coltura				
	✓ Partecipazione alla pianificazione delle operazioni colturali tenendo conto della vocazionalità del territorio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire alla scelta della tipologia del sesto di impianto, in relazione alle caratteristiche del terreno, al tipo di coltura	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Collaborazione all'analisi e alla valutazione delle caratteristiche, dello stato e della qualità del terreno (es. struttura, tessitura, pH, sostanza organica, ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Contributo nella scelta della tipologia del sesto di impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Valutare la gestione delle acque superficiali (pericolo di erosione, presenza di scoline ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				



INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*), assicurando gli *standard* specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo strumenti di misurazione				
	✓ Valutazione della gestione delle acque superficiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Preparare il terreno per la coltivazione (es. fresatura, aratura, vangatura) utilizzando attrezzature manuali/meccaniche	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature manuali/meccaniche				
	✓ Preparazione del terreno per la coltivazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Iniziare il ciclo colturale (semina, trapianto) delle diverse specie di piante arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole	✓ Comprensione delle specificità delle diverse piante (arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
	✓ Avvio del ciclo colturale. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Installare impianti di sostegno e protezione delle piante	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Installazione di impianti di sostegno e protezione di piante. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare le principali sintomatologie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*), assicurando gli *standard* specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature</li> <li>✓ Identificazione delle principali sintomatologie [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla strutturazione del piano di difesa fitosanitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensione delle specificità delle diverse piante (arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole) e rispetto dei principi di agricoltura sostenibile</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto del Piano d'azione nazionale per l'uso sostenibile di prodotti fitosanitari</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Strutturazione del piano di difesa fitosanitaria nel rispetto delle indicazioni fornite dal Piano per ridurre l'impatto dei prodotti fitosanitari [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di dati meteo, temperatura e valutazione dello stadio fenologico della pianta per l'esecuzione dell'intervento</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Collaborazione alla programmazione dell'intervento fitosanitario e alla pianificazione di tempistiche e modalità [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla preservazione di piante, arbusti, fiori e prato da agenti biotici e abiotici mediante l'utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo DPI</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di tecniche, metodi e forme specifiche di lotta ad agenti biotici e abiotici</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature per la distribuzione di antiparassitari in linea e nel rispetto di quanto definito dal</li> </ul>				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*), assicurando gli *standard* specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	Piano d'azione nazionale per l'uso sostenibile di prodotti fitosanitari				
	✓ Utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati nel rispetto degli equilibri ambientali e del consumatore				
	✓ Monitoraggio durante l'effettuazione del trattamento fitosanitario [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione alla preservazione di piante, arbusti e prato da agenti biotici e abiotici [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Gestire le erbe infestanti (eliminazione meccanica/chimica o sfalcio)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di tecniche, metodi specifici				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
☐ Collaborare alla valutazione dei fabbisogni idrici delle colture e alla progettazione dei sistemi di irrigazione	✓ Gestione delle erbe infestanti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla valutazione dei fabbisogni idrici delle colture [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Irrigare piante arboree, ortofloricole e prato, mediante impianto irriguo automatizzato o manualmente se necessario	✓ Collaborazione alla progettazione dei sistemi di irrigazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTOFLOICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*), assicurando gli *standard* specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari</li> <li>✓ Irrigazione di piante arboree, ortofloricole ed erbacee [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni colturali per la riproduzione di piante arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole (per via vegetativa o da seme)	✓ Comprensione delle specificità di riproduzione delle diverse piante (arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e macchinari				
	✓ Riproduzione di piante. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla valutazione dei fabbisogni nutrizionali delle colture	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla valutazione dei fabbisogni nutrizionali delle colture [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Concimare piante arboree, erbacee, ortofloricole mediante l'impiego di prodotti adeguati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari e prodotti adeguati				
	✓ Concimazione piante arboree, erbacee, ortofloricole con prodotti adeguati [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTOFLOICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*), assicurando gli *standard* specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare all'esecuzione di operazioni di potatura di piante	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
	✓ Partecipazione alla potatura di piante arboree, ortofloricole ed erbacee [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la raccolta (manuale e non) dei prodotti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza alimentare				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
	✓ Raccolta di prodotti di piante arboree, ortofloricole ed erbacee [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a gestire e monitorare, anche in remoto, le colture protette e in pieno campo attraverso sistemi informatici che consentano una maggiore pianificazione del processo decisionale, nonché una ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse agricole e maggiori rese.	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> di gestione delle colture e di strumenti informativi e grafici di supporto decisionale				
	✓ Collaborazione alla gestione e alla raccolta di dati informatici in tempo reale su condizioni meteorologiche, ambientali, del suolo e delle colture [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Collaborazione alle operazioni di monitoraggio dello stato sanitario della coltura [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "COLTIVAZIONE DI PIANTE ERBACEE, ORTICOLE E LEGNOSE IN PIENO CAMPO E IN SERRA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (\*), assicurando gli *standard* specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Valutare la documentazione relativa alla tracciabilità della filiera agroalimentare	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali aziendali				
	✓ Valutazione della documentazione relativa alla tracciabilità della filiera agroalimentare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire i residui vegetali eliminati nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di scarti verdi e di smaltimento/recupero dei materiali di risulta e della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, macchinari				
✓ Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Esaminare la documentazione progettuale	✓ Comprensione del progetto esecutivo e, in generale, della documentazione progettuale				
<input type="checkbox"/> Contribuire a realizzare verifiche e sopralluoghi nell'area di intervento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi e verifica della morfologia e dello stato dell'area di intervento				
	✓ Analisi del terreno e delle piante già presenti				
	✓ Contributo alla verifica <i>in loco</i> di quanto indicato dalla documentazione progettuale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare le tipologie di piante arboree e arbustive, in vaso e/o in zolla (in base al periodo di messa dimora), le tipologie di prato e di fiori da collocare nell'area verde/parco/giardino sulla base delle specifiche del progetto esecutivo e delle richieste del cliente	✓ Comprensione e rispetto delle specifiche di progetto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
	✓ Individuazione delle tipologie di piante arboree e arbustive, prato e fiori da collocare. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare tracciamenti e scavi per impianti di irrigazione e di illuminazione	✓ Comprensione del progetto esecutivo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Realizzazione tracciamenti e scavi per la posa degli impianti di irrigazione e di illuminazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Analizzare e preparare il terreno delle aree verdi, con modalità differenziate in funzione del tipo di impiego (es. semina di prato, messa a dimora di piante, ecc.)	✓ Comprensione delle diverse modalità di preparazione del terreno in base al tipo di impiego				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Analisi e preparazione del terreno. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Trapiantare e/o mettere a dimora piante arboree e arbustive	✓ Comprensione delle specificità delle diverse piante				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Trapianto e messa a dimora delle piante. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare il prato mediante semina o impiego di prato a rotoli	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Realizzazione del prato mediante semina o impiego di prato a rotoli [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Concimare piante, arbusti, prato, mediante l'impiego di prodotti adeguati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti specifici				
	✓ Concimazione piante, arbusti, prato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Irrigare essenze arboree, arbustive e prato, mediante impianto irriguo automatizzato (programmazione) o manualmente al bisogno	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo e programmazione di impianti di irrigazione automatizzati o manuali				
	✓ Irrigazione di essenze arboree, arbustive e prato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a potare piante arbustive a seconda della forma di allevamento e sesto di impianto	✓ Comprensione delle necessità di potatura in base alla forma di allevamento e sesto di impianto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Collaborazione alla potatura di piante arbustive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle attività di preservazione di piante, arbusti e prato da agenti patogeni,	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
fitofagi e climatici mediante l'utilizzo di presidi fitosanitari autorizzati	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione all'attività di preservazione di piante, arbusti e prato da agenti patogeni, fitofagi e climatici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Tagliare l'erba secondo le modalità previste (es. con o senza raccolta, metodo <i>mulching</i> , trinciatura, ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire materiale vegetale di risulta nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero	✓ Taglio dell'erba [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di conferimento dei rifiuti e della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della stabilità delle alberature, effettuando sopralluoghi e applicando le metodologie diagnostiche più adeguate	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle caratteristiche delle alberature				
	✓ Comprensione delle diverse metodologie diagnostiche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare, curare e mantenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di strumenti diagnostici				
	✓ Collaborazione alla verifica della stabilità delle alberature [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Esecuzione delle operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, attrezzature, impianti di irrigazione	✓ Comprensione del programma di manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del programma. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare alla progettazione di aree verdi, parchi e giardini sulla base delle caratteristiche del sito e delle esigenze del committente

COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'elaborazione dell'idea progettuale in base alle caratteristiche del sito e alle richieste del committente	✓ Comprensione delle caratteristiche del sito				
	✓ Comprensione e analisi delle esigenze del committente				
	✓ Acquisizione della cartografia ed esecuzione di rilievi metrici e topografici				
	✓ Utilizzo degli applicativi di progettazione digitale di settore				
	✓ Collaborazione alla elaborazione dell'idea progettuale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione dei costi (risorse, fitofarmaci, antiparassitari manutenzione ecc.) e dei tempi di realizzazione, nonché all'individuazione di eventuali vincoli di natura ambientale e procedurale	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Partecipazione all'individuazione di eventuali vincoli ambientali e/o procedurali [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla definizione dei tempi necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla definizione dei costi mediante l'elaborazione di un preventivo, sulla base delle attività da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a pianificare le fasi di realizzazione di aree verdi, parchi e giardini, in base alle specifiche indicate nel progetto esecutivo	✓ Comprensione del progetto esecutivo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla pianificazione delle fasi di realizzazione di aree verdi, parchi e giardini [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione di stili e regole estetiche per la combinazione delle diverse specie, valorizzando le principali caratteristiche delle tipologie di giardino				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Partecipazione alla scelta e combinazione delle specie [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOScate E FORESTALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella creazione e gestione di superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	si	
<input type="checkbox"/> Esaminare la documentazione progettuale	✓ Analisi del progetto e del disegno tecnico				
<input type="checkbox"/> Realizzare verifiche <i>in loco</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi della morfologia e dello stato dell'area di intervento				
	✓ Analisi del terreno e delle piante già presenti				
<input type="checkbox"/> Selezionare le piante arboree e arbustive tipiche del territorio anche in base al prodotto da ottenere	✓ Realizzazione di verifiche in loco. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della finalità dell'attività di imboschimento e rimboschimento				
	✓ Comprensione delle tipologie di piante arboree e arbustive tipiche del territorio e delle caratteristiche delle diverse tipologie di legnami				
	✓ Comprensione delle caratteristiche del territorio da rimboscare				
<input type="checkbox"/> Preparare il terreno per la semina o la messa a dimora di piante in interventi di rimboschimento e imboschimento mediante adeguate tecniche agronomiche (es. a buca, a colpo di zappa, a lavorazione andante, ecc.)	✓ Selezione di piante arboree e arbustive. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Gestire le operazioni per la semina diretta del terreno per nuove superfici boschive	✓ Lavorazione e preparazione del terreno per la semina o la messa a dimora di piante. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella creazione e gestione di superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
	✓ Gestione delle operazioni di semina del terreno. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Mettere a dimora piante con l'adozione della tecnica agronomica più idonea (es. fitocella, vaso, radice nuda, ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Messa a dimora delle piante. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Installare tutori	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
	✓ Installazione tutori. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare cure colturali post-impianto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e prodotti specifici				
	✓ Realizzazione cure post-impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOScate E FORESTALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Individuare il periodo per la realizzazione delle potature, spalcature, sfolli e diradamenti	✓ Comprensione e rispetto di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente per la realizzazione delle potature, spalcature, sfolli e diradamenti				
	✓ Individuazione del periodo per la realizzazione delle potature, spalcature, sfolli e diradamenti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Selezionare piante, rami e branche da eliminare negli interventi (di potatura, spalcatura, sfollo e diradamento) secondo le metodiche di base di controllo ambientale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Selezione piante, rami e branche da eliminare. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire attività di sfollo e diradamento in base alla tipologia di essenza forestale e alla destinazione del prodotto da ottenere	✓ Comprensione delle caratteristiche dell'essenza forestale				
	✓ Comprensione della destinazione d'uso del prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Collaborazione alla realizzazione dello sfollo e diradamento. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire attività di potatura e spalcatura per la cura e la	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOScate E FORESTALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
difesa del bosco, dei pascoli e delle vie di comunicazione	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Collaborazione alla esecuzione della potatura e spalcatura. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'esecuzione dei trattamenti di difesa fitosanitaria	✓ Comprensione del vettore da colpire (insetto, malattia funginea ecc)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e prodotti				
	✓ Analisi e valutazione delle condizioni vegetative e fitosanitarie				
	✓ Partecipazione all'esecuzione dei trattamenti fitosanitari (es. utilizzo antiparassitari, ecc.). [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire verifiche preliminari per la realizzazione dell'abbattimento delle piante (esame dell'albero, scelta della direzione di abbattimento e delle vie di fuga, ecc.)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e attrezzature				
	✓ Collaborazione all'esecuzione di verifiche preliminari per la realizzazione dell'abbattimento delle piante. [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOScate E FORESTALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Contribuire ad eseguire tagli speciali (tacca profonda, taglio di punta, controcorrezione laterale, ecc..)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili (es. motosega, tirfor, martinetto idraulico, fascia serra tronchi, ecc.)				
	✓ Contributo all'esecuzione di tagli speciali [Valutare il				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione di tacca di direzione e taglio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili (es. motosega, tirfor, martinetto idraulico, fascia serra tronchi, ecc.)				
	✓ Collaborazione all'esecuzione di tacca di direzione e taglio. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire ad effettuare il taglio del cimale e dei rami (sramatura)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili (es. motosega, tirfor, martinetto idraulico, fascia serra tronchi, ecc.)				
	✓ Contributo alla realizzazione del taglio del cimale e dei rami. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "GESTIONE DI AREE BOScate E FORESTALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

COMPITI OPERATIVI	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare ad effettuare taglio del tronco in assortimenti di dimensioni definite (depezzatura)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili (es. motosega, tirfor, martinetto idraulico, fascia serra tronchi, ecc.)				
	✓ Collaborazione al taglio del tronco in assortimenti di dimensioni definite. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire i residui vegetali eliminati, nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti, e conferire in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di conferimento dei rifiuti e della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
	✓ Raccolta del materiale vegetale di risulta e successivo conferimento in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero. [Valutare il risultato dell'azione]				

# TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI O AFFINI

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la scheda tecnica del prodotto in metallo prezioso o affine	✓ Comprensione della scheda tecnica del prodotto				
<input type="checkbox"/> Pesare e dosare i metalli in rapporto alle loro proprietà per la realizzazione della lega ed individuare i semilavorati/componentistica più idonei per l'esecuzione del prodotto in metallo prezioso o affine	✓ Comprensione della tipologia di peso e dosaggio dei metalli per la realizzazione della lega				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Peso e dosaggio dei metalli per la realizzazione della lega. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione del prodotto in metallo prezioso o affine. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Impostare e avviare la linea di produzione e industrializzazione del prodotto in metallo prezioso o affine	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>files</i> per la produzione e l'industrializzazione del prodotto				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione del piano di verifica	✓ Impostazione e avvio della linea di produzione e industrializzazione del prodotto in metallo prezioso o affine. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della scheda tecnica del prodotto				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informativi) per la realizzazione del piano di verifica				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Collaborazione alla realizzazione del piano di verifica. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le lavorazioni e i cicli di produzione secondo le specifiche di progettazione, della scheda tecnica e del piano di verifica	✓ Comprensione della scheda tecnica del prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>files</i> per la produzione e l'industrializzazione del prodotto				
	✓ Realizzazione delle lavorazioni in base alle specifiche di progettazione della scheda tecnica e del piano di verifica. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
<input type="checkbox"/> Proporre eventuali adeguamenti al ciclo di lavorazione per ottimizzare la produzione	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo di strumenti per ottimizzare la produzione</li> <li>✓ Ottimizzazione della produzione. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Individuare eventuali problemi tecnici legati ai materiali impiegati o alle lavorazioni effettuate e segnalarli su relativa modulistica	✓ Comprensione degli eventuali problemi tecnici rispetto all'utilizzo di materiali e lavorazioni				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
<input type="checkbox"/> Collaborare al recupero delle eventuali anomalie rilevate	✓ Individuazione dei problemi tecnici e compilazione della modulistica specifica. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli eventuali problemi tecnici rispetto all'utilizzo di materiali e lavorazioni				
	✓ Individuazione delle soluzioni per il recupero di eventuali anomalie				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati					
<input type="checkbox"/> Eseguire un piano di verifica e di conformità del prodotto in metallo prezioso o affine rispetto agli <i>standard</i> aziendali	✓ Correzione di eventuali anomalie. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Conoscenza dei sistemi di verifica e controllo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo strumenti di misura, verifica e conformità del prodotto</li> <li>✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati</li> <li>✓ Predisposizione dei sistemi di verifica e controllo del prodotto. [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Valutare la rispondenza del prodotto agli standard qualitativi previsti dalle specifiche tecniche ed estetiche secondo il piano di verifica	✓ Comprensione degli <i>standard</i> del prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Valutazione degli <i>standard</i> del prodotto rispetto alle specifiche tecniche e al piano di verifica. [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Individuare anomalie e segnalare non conformità/inefficienze/carenze del prodotto in metallo o affine rispetto agli standard aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Verifica delle anomalie e segnalazione della non conformità del prodotto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la reportistica tecnica prevista	✓ Comprensione della scheda tecnica del prodotto				
	✓ Comprensione delle modalità di compilazione della reportistica				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per compilazione della reportistica tecnica				
	✓ Compilazione della reportistica tecnica. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto orafa, in metallo prezioso o affine/alternativo, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare ad analizzare e interpretare le esigenze di mercato /clientela del settore orafa-gioielliero al fine di sviluppare/modificare la linea di produzione	✓ Comprensione della scheda tecnica del prodotto e del progetto grafico ed estetico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti specifici per l'analisi di mercato				
	✓ Collaborazione all'analisi e interpretazione delle esigenze del mercato e della clientela. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione allo sviluppo e alla modifica della linea di produzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla progettazione e allo sviluppo dell'idea creativa secondo criteri estetici e stili/tendenze del settore	✓ Comprensione dei codici del linguaggio visivo e grafico				
	✓ Comprensione della scheda tecnica del prodotto e del progetto grafico ed estetico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti specifici per la progettazione				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione alla progettazione e sviluppo dell'idea creativa secondo criteri estetici e stili/tendenze del settore. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'analisi del progetto grafico fornito dallo stilista e alla verifica in via preventiva della relativa fattibilità	✓ Comprensione della scheda tecnica del prodotto e del progetto grafico ed estetico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti specifici per la progettazione				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto orafa, in metallo prezioso o affine/alternativo, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione all'analisi del progetto grafico e alla verifica della fattibilità. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire all'individuazione dei requisiti tecnico-strutturali (forma-proporzioni) del manufatto in metallo prezioso o affine e delle singole componenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti specifici per verificare i requisiti tecnico-strutturali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Contributo all'individuazione dei requisiti tecnico-strutturali del manufatto in metallo prezioso o affine e delle singole componenti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare allo sviluppo grafico del prototipo manualmente o con strumenti CAD	✓ Rispetto dei criteri di sostenibilità per lo sviluppo grafico del prototipo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per la realizzazione dei disegni				
	✓ Partecipazione allo sviluppo grafico del prototipo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire a realizzare il prototipo del manufatto in metallo prezioso o affine (in cera, metallo) manualmente o con sistema informatizzato (CAD)	✓ Rispetto dei criteri di sostenibilità per la realizzazione del prototipo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per la realizzazione del prototipo				
	✓ Utilizzo <i>software</i> dedicati				
	✓ Contributo alla realizzazione del prototipo [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto orafa, in metallo prezioso o affine/alternativo, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione di soluzioni tecniche finalizzate a garantire la fattibilità del modello e del processo di industrializzazione	✓ Rispetto degli indicatori di fattibilità				
	✓ Conoscenza del processo di industrializzazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (cartacei e informatici) per garantire la fattibilità del modello e del processo di industrializzazione				
	✓ Collaborazione alla realizzazione di soluzioni tecniche nelle lavorazioni per garantire la fattibilità del modello. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla messa in forma del prototipo attraverso le lavorazioni sui semilavorati (incisione, incastonatura, satinatura, decorazione, finitura, lucidatura, ecc.)	✓ Collaborazione all'esecuzione del processo di industrializzazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Conoscenze delle tipologie di lavorazione del prototipo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Collaborazione alla realizzazione delle lavorazioni del prototipo. [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare l'incassatura/incastonatura delle pietre preziose nella struttura metallica, effettuando la rifinitura dell'oggetto e correggendo le eventuali imperfezioni.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre il materiale gemmologico e i componenti del manufatto/prodotto sulla base delle indicazioni della scheda tecnica di produzione	✓ Comprensione delle schede tecniche per predisporre il materiale gemmologico e i componenti del manufatto/prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Preparazione del materiale gemmologico e i componenti del manufatto/prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare misurazione e controlli per verificare la conformità del manufatto/prodotto agli standard progettuali	✓ Comprensione degli <i>standard</i> del prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per misurare, controllare e verificare la conformità del manufatto/prodotto agli <i>standard</i> progettuali				
✓ Realizzazione delle misurazioni, controlli e verifiche per definire la conformità del manufatto/prodotto. [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Eseguire l'incassatura/incastonatura delle gemme nella struttura metallica	✓ Comprensione delle procedure per eseguire l'incassatura/incastonatura delle gemme				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per eseguire l'incassatura/incastonatura delle gemme nella struttura metallica				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 4

Realizzare l'incassatura/incastonatura delle pietre preziose nella struttura metallica, effettuando la rifinitura dell'oggetto e correggendo le eventuali imperfezioni.

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Realizzazione dell'incassatura/incastonatura delle gemme nella struttura metallica. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di rifinitura (rifinitura manuale e meccanica, satinatura manuale e meccanica, lucidatura meccanica ecc) rispetto alle difettosità rilevate	✓ Comprensione delle operazioni di rifinitura				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Realizzazione delle operazioni di rifinitura. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la lucidatura finale del manufatto/prodotto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Realizzazione delle operazioni di lucidatura finale. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il lavaggio ad ultrasuoni e l'asciugatura	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Realizzazione delle operazioni di lavaggio ad ultrasuoni e asciugatura. [Valutare il risultato dell'azione]				

# TECNICO INFORMATICO

Indirizzo “Sistemi, reti e *data management*”

Indirizzo “Sviluppo soluzioni ICT”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Elaborare i modelli ( <i>format</i> ) per manuali, siti, <i>brochure</i> , video, <i>social</i> , dei prodotti/servizi/componenti trattati dall'azienda	✓ Comprensione degli <i>standard</i> internazionali per l'elaborazione dei modelli				
	✓ Individuazione e selezione dello stile appropriato per la tipologia dei modelli di comunicazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per l'elaborazione dei modelli				
	✓ Produzione dei modelli per manuali, siti, <i>brochure</i> , video, <i>social</i> , dei prodotti/servizi/componenti trattati dall'azienda. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare i <i>format</i> inserendo le informazioni relative alla modalità d'uso, alla conformità e promozionali del prodotto/servizio/componente o applicazione	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo di modelli e strumenti per la compilazione di documenti e prodotti multimediali				
	✓ Compilazione dei <i>format</i> inserendo le informazioni relative alla modalità d'uso, alla conformità e promozionali del prodotto/servizio/componente o applicazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Pubblicare la documentazione prodotta (moduli promozionali e manuali d'uso) del prodotto/servizio/componente nei canali di comunicazione individuati	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Individuazione e selezione del <i>media</i> appropriato per la tipologia di materiale				
	✓ Pubblicazione della documentazione prodotta. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre <i>reporting</i> (analisi dei dati relativi a visualizzazioni, <i>download</i> , visite ecc) e individuare soluzioni alle criticità	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Raccolta e strutturazione dei dati				
	✓ Analisi statistiche relative alla raccolta dei dati				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per produzione di <i>reporting</i>				
	✓ Rappresentazione grafica delle analisi statistiche				
	✓ Produzione di <i>reporting</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Individuazioni di soluzioni alle criticità. [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità agli <i>standard</i> della soluzione ( <i>hardware</i> e <i>software</i> ) prodotta	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di conformità <i>hardware</i> e <i>software</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla privacy e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Consultare la pianificazione degli interventi per implementare la soluzione	✓ Verifica della conformità agli <i>standard</i> della soluzione ( <i>hardware</i> e <i>software</i> ) prodotta. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle fasi, dei tempi e delle operazioni pianificate				
<input type="checkbox"/> Installare e configurare la soluzione	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per la configurazione della soluzione				
<input type="checkbox"/> Testare la soluzione nell'ambiente di esercizio	✓ Installazione e configurazione della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per testare la soluzione				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di *performance*

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione dei test nell'ambiente di esercizio. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione dell'analisi di <i>performance</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Registrare gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di <i>performance</i> della soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Registrazione degli indirizzi delle apparecchiature, dei dati di configurazione e di <i>performance</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Contribuire all'attività di migrazione dei dati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>Database Tools</i> per la migrazione dei dati				
	✓ Contributo all'attività di migrazione dei dati. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Supportare gli utenti attraverso attività di <i>training</i> nell'apprendimento delle caratteristiche e delle funzionalità della soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Trasferimento agli utenti dei contenuti dei manuali e della documentazione tecnica				
	✓ Supporto agli utenti attraverso attività di <i>training</i> nell'apprendimento delle caratteristiche e delle funzionalità della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di *performance*

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Aggiornare la soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione delle funzionalità di aggiornamento della soluzione				
	✓ Aggiornamento della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare i componenti non performanti e stabilire la causa del guasto nell'ambito della soluzione complessiva ( <i>troubleshooting</i> )	✓ Comprensione delle criticità che si possono generare e delle conseguenze				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per identificare i componenti non performanti e stabilire la causa del guasto				
	✓ Esecuzione del <i>troubleshooting</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Dismettere la soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Comprensione della gestione delle licenze				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per dismettere la soluzione				
	✓ Dismissione della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Supportare l'implementazione di una politica di sicurezza	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione della politica di gestione della sicurezza e delle sue implicazioni per gli obblighi con clienti, fornitori e subappaltatori				
	✓ Supporto all'implementazione di una politica di sicurezza. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Contribuire alla protezione dei dati inviati sulla rete, utilizzando la crittografia o soluzioni di <i>tunneling</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di crittografia o soluzioni di <i>tunneling</i>				
	✓ Contributo alla protezione dei dati inviati sulla rete. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad installare e configurare un <i>firewall</i>	✓ Comprensione della documentazione tecnica di Installazione e configurazione di un <i>firewall</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la configurazione di un <i>firewall</i>				
	✓ Collaborazione all'Installazione e configurazione di un <i>firewall</i> . <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Supportare l'impostazione del sistema di controllo degli accessi	✓ Comprensione della matrice di accesso e delle fasi di autenticazione e autorizzazione				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali di controllo degli accessi				
	✓ Supporto all'implementazione della matrice di accesso. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad aggiornare tutti i componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> del sistema	✓ Comprendere le tipologie di aggiornamento ( <i>software</i> e <i>firmware</i> )				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per l'aggiornamento di tutti i componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> del sistema				
	✓ Collaborazione all'aggiornamento di tutti i componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> del sistema. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire controlli di sicurezza	✓ Comprensione delle tipologie di attacco <i>hacker</i> e delle vulnerabilità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Comprensione e applicazione delle norme di sicurezza ICT e delle pratiche di controllo comuni				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per test di vulnerabilità				
	✓ Collaborazione all'esecuzione dei controlli di sicurezza. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla risoluzione di eventuali accessi illegali e rimozione dei <i>virus</i> informatici	✓ Comprensione delle tipologie di attacco <i>hacker</i> e delle vulnerabilità				
	✓ Comprensione delle tipologie di virus informatici ( <i>trojan</i> , <i>virus</i> , <i>worm</i> ecc)				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e tecnologie per sventare accessi illegali				
	✓ Utilizzo di <i>software antivirus</i>				
	✓ Partecipazione nel porre rimedio ad accessi illegali. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla rimozione di <i>virus</i> e <i>malware</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire a produrre i <i>report</i> periodici dei test di vulnerabilità, aggiornamento dei componenti, verifica dei permessi, contromisure ecc	✓ Comprensione delle tipologie di test				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per la produzione di <i>report</i> periodici				
	✓ Partecipazione alla produzione di <i>report</i> periodici. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SISTEMI, RETI E DATA MANAGEMENT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare *hardware, software* o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche *hardware e software* e proponendo eventuali azioni di recupero

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Configurare un Sistema Operativo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi dei più diffusi Sistemi Operativi in relazione alle funzionalità richieste dal cliente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Utilizzo di strumenti e linguaggi di <i>scripting</i>				
	✓ Configurazione del sistema operativo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Configurare componenti, protocolli e servizi di rete	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione delle diverse tipologie di componenti, protocolli di trasmissione e servizi di rete				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Utilizzo di strumenti e linguaggi di <i>scripting</i>				
	✓ Configurazione di componenti, protocolli e servizi di rete. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Configurare risorse condivise	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Comprensione delle diverse tipologie di componenti, protocolli di trasmissione e servizi di rete				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica di Installazione e configurazione dei dispositivi di rete				

INDIRIZZO "SISTEMI, RETI E DATA MANAGEMENT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare *hardware, software* o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche *hardware* e *software* e proponendo eventuali azioni di recupero

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Configurazione delle risorse condivise. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare che le caratteristiche e le <i>performance</i> del sistema e delle sue componenti soddisfino le specifiche tecniche ricevute	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi degli indicatori di funzionalità del sistema e delle sue componenti				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> di simulazione del traffico di rete e di strumenti di misura e diagnostici				
	✓ Misurazione delle funzionalità del sistema e delle sue componenti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Tracciare e documentare attività, problemi e interventi realizzati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione delle criticità che si possono generare e delle conseguenze				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo software di <i>logging</i> e <i>reporting</i>				
	✓ Tracciamento e documentazione di attività, problemi e interventi durante l'integrazione. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Produrre specifiche funzionali del <i>software</i> (sito <i>web</i> e/o applicazione) a partire dai requisiti definiti in dialogo con il cliente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla sicurezza informatica				
	✓ Comprensione delle funzionalità del <i>software</i>				
	✓ Rispetto delle modalità di comunicazione con il cliente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi per formalizzare specifiche funzionali				
	✓ Produzione di specifiche funzionali del <i>software</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla progettazione dell'architettura del <i>software</i> (sito <i>web</i> e/o applicazione) con particolare riferimento agli standard di usabilità e accessibilità	✓ Comprensione delle tecniche di astrazione e <i>problem solving</i>				
	✓ Comprensione delle tipologie di linguaggio di programmazione				
	✓ Comprensione delle tipologie di progettazione per garantire coerenza, leggibilità, eleganza del modello				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di sottosistemi autonomi sotto forma di microsistemi e contenitori				
	✓ Utilizzo di strumenti di modellazione del <i>software</i>				
	✓ Collaborazione alla progettazione dell'architettura del <i>software</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Organizzazione del contenuto in pagine <i>web</i> e/o schermate. [Valutare il risultato dell'azione]					



INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Progettare l'interfaccia utente e la <i>user experience</i> del <i>software</i> (sito <i>web</i> e/o applicazione)	✓ Comprensione delle informazioni da inserire nelle pagine <i>web</i> , schermate e dialoghi				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di usabilità e accessibilità				
	✓ Comprensione delle linee guida sulla <i>user experience</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di progettazione e <i>design</i> di pagine <i>web</i> , schermate e dialoghi				
	✓ Progettazione dell'interfaccia utente. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Progettare e predisporre lo schema del database utile a modellare la situazione richiesta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione della normativa sulla <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e linguaggi di modellazione dei database				
	✓ Definizione dello schema del <i>database</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"					
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2					
Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità					
Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Sviluppare secondo il paradigma di programmazione orientata agli oggetti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione e individuazione degli oggetti (classi, proprietà e metodi)				
	✓ Utilizzo di linguaggi di programmazione ad oggetti				
	✓ Sviluppo di applicativi secondo il paradigma di programmazione orientata agli oggetti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare allo sviluppo delle applicazioni web	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Comprensione del rapporto tra <i>back-end</i> e <i>front-end</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi di programmazione ad oggetti del <i>web</i> e dei <i>database</i> (es. SQL, JavaScript, PHP, ecc)				
	✓ Collaborazione allo sviluppo del <i>front-end</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione allo sviluppo del <i>back-end</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione allo sviluppo delle API ( <i>Application Programming Interface</i> ). [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"					
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2					
Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità					
Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare allo sviluppo delle applicazioni <i>desktop</i> e mobile	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi di programmazione ad oggetti delle applicazioni <i>desktop</i> e mobile (es. C#, React, ecc)				
	✓ Collaborare allo sviluppo delle applicazioni <i>desktop</i> e mobile. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare e correggere gli errori di programmazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi delle tipologie di errore				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di <i>debugging</i>				
	✓ Individuazione e correzioni degli errori di programmazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire il controllo di versione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti <i>software</i> per il controllo versione				
	✓ Gestione del controllo versione del <i>software</i> sviluppato. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"					
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2					
Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità					
Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla distribuzione dell'applicazione sul server dedicato	✓ Comprensione delle tipologie di licenza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Conoscenza dei principali sistemi operativi per la gestione dei Server				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti <i>software</i> per il controllo versione				
	✓ Collaborazione alla distribuzione dell'applicazione. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre un piano di test e assicurare che i casi o le situazioni esaminati/e rispettino le specifiche tecniche previste	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi delle specifiche tecniche previste dal <i>software</i> oggetto di test				
	✓ Comprensione e analisi degli <i>standard</i> di qualità del controllo				
	✓ Comprensione delle tipologie di test				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione degli strumenti <i>software</i> per il testing				
	✓ Predisposizione del piano di test automatico. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Individuare l'insieme dei dati usati per il test	✓ Predisposizione dei casi di test unitari e di integrazione. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti informatici per registrare i dati di prova				
<input type="checkbox"/> Eseguire i test unitari e di integrazione	✓ Individuazione dell'insieme dei dati di prova. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo software di <i>testing</i>				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione dei test unitari e di integrazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Registrare e documentare i problemi rilevati dai test e classificarli in base alla tipologia e al livello di gravità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Comprensione e analisi della gravità dei problemi rilevati dal test				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> di <i>reporting</i>				
	✓ Registrazione e documentazione dei problemi. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Classificazione dei problemi in base alla tipologia e gravità. [Valutare il risultato dell'azione]				



# TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE

Indirizzo “Sistemi a CNC”

Indirizzo “Sistemi CAD CAM”

Indirizzo “Conduzione e riparazione impianti”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione effettuando rilevazioni con macchine di misura e producendo documentazione tecnica di avanzamento e valutazione relativa alle lavorazioni svolte

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)	✓ Comprensione del disegno tecnico e delle sue parti				
	✓ Comprensione schede tecniche e distinta dei materiali				
<input type="checkbox"/> Identificare sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione in funzione dei macchinari disponibili	✓ Comprensione della sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione				
	✓ Comprensione della disponibilità dei macchinari				
	✓ Analisi del flusso interno dei materiali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Verificare conformità e adeguatezza di processo e di prodotto delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard tecnico-progettuali	✓ Identificazione di sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione in funzione dei macchinari disponibili [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione del disegno tecnico				
	✓ Comprensione delle misurazioni di verifica e controllo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Verificare conformità e l'adeguatezza di processo e di prodotto delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard tecnico-progettuali [Valutare il risultato dell'azione]	✓ Verifica della conformità e l'adeguatezza di processo e di prodotto delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli standard tecnico-progettuali [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità nella realizzazione delle lavorazioni e assemblaggi meccanici				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione effettuando rilevazioni con macchine di misura e producendo documentazione tecnica di avanzamento e valutazione relativa alle lavorazioni svolte

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare conformità e adeguatezza di processo e di prodotto delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli <i>standard</i> di qualità	✓ Comprensione delle misurazioni di verifica e controllo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Verifica della conformità e dell'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli <i>standard</i> di qualità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare conformità e adeguatezza di processo e di prodotto delle lavorazioni meccaniche effettuate in rapporto agli <i>standard</i> di sicurezza	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di sicurezza				
	✓ Comprensione delle misurazioni di verifica e controllo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
<input type="checkbox"/> Compilare le schede di controllo e <i>report</i> di avanzamento delle fasi di lavorazione	✓ Comprensione e applicazione degli <i>standard</i> e delle procedure per la compilazione delle schede di controllo e dei <i>report</i> di avanzamento				
	✓ Utilizzo di appositi programmi informatici per registrare le operazioni				
	✓ Compilazione delle schede di controllo e dei <i>report</i> di avanzamento delle fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Realizzare modelli tridimensionali con software CAD 3D

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla configurazione dell'area di lavoro del <i>software</i> CAD	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D				
<input type="checkbox"/> Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Disegno di elementi geometrici in ambiente 3D [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la modellazione 3D parametrica e la modifica di solidi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D				
<input type="checkbox"/> Realizzare assiemi tridimensionali (complessivi 3D) e montaggi meccanici	✓ Esecuzione della modellazione 3D parametrica e della modifica di solidi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e software CAD 3D				
	✓ Realizzazione di complessivi 3D [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Realizzare modelli tridimensionali con software CAD 3D

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare la messa in tavola 2D delle parti e degli assiemi 3D	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D				
	✓ Messa in tavola 2D delle parti e degli assiemi 3D [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il <i>rendering</i> di oggetti 3D	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D				
	✓ <i>Rendering</i> di oggetti 3D [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la stampa digitale in 3D dei modelli	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di sistemi di stampa digitale 3D				
	✓ Stampa digitale in 3D dei modelli [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO SISTEMI A CNC

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico esecutivo e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)	✓ Comprensione del disegno tecnico e delle sue parti				
	✓ Comprensione schede tecniche e distinta dei materiali				
<input type="checkbox"/> Identificare i parametri tecnologici di lavorazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione dei parametri di taglio delle lavorazioni in base a materiale, utensili ecc				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> CAM				
<input type="checkbox"/> Programmare macchine a CN a 2 o più assi con l'ausilio di <i>software</i> dedicati	✓ Identificazione dei parametri tecnologici di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati (CAM) e linguaggi di programmazione				
<input type="checkbox"/> Elaborare, archiviare e trasferire il programma di lavorazione nella macchina a CN a 2 o più assi	✓ Programmazione di macchine a CN a 2 o più assi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati (CAM), linguaggi di programmazione e sistemi di trasmissione dati				

INDIRIZZO SISTEMI A CNC

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Elaborazione, archiviazione e trasferimento del programma di lavorazione nella macchina a CN a 2 o più assi [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla simulazione del percorso utensile (CAM)				
	✓ Simulazione grafica del percorso utensile [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire le lavorazioni di preparazione delle materie prime e/o semilavorati, sulla base delle indicazioni del tabellino e del ciclo di lavoro (taglio dello spezzone/barra, ecc.)	✓ Comprensione delle indicazioni del tabellino e del ciclo di lavoro				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, attrezzature, utensili, strumenti				
	✓ Esecuzione delle lavorazioni di preparazione delle materie prime e/o semilavorati, sulla base delle indicazioni del ciclo di lavoro (taglio dello spezzone/barra, ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Predisporre macchinari, attrezzature, strumenti e utensili per la realizzazione del prodotto (es. cambio stampo, regolazione pressa, regolazione strumenti, cambio utensili)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione dei macchinari, attrezzature e utensili per la realizzazione del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO SISTEMI A CNC

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Controllo dell'azzeramento degli strumenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Fissare/staffare con idonee attrezzature il pezzo sulla macchina automatizzata	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature e sistemi di fissaggio				
	✓ Fissaggio/staffatura con idonee attrezzature del pezzo sulla macchina tradizionale o automatizzata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire lavorazione con macchine utensili automatizzate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Presidio della/e postazione/i di lavoro				
	✓ Esecuzione della lavorazione sulla macchina automatizzata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Presidiare la lavorazione controllando il corretto funzionamento della macchina automatizzata e intervenendo in caso di anomalie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica corretto funzionamento e gestione della macchina automatizzata, controllando il corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Padronanza del "bordo macchina" nel caso di macchine automatizzate [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO SISTEMI A CNC

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Intervento correttivo in caso di anomalia sia nella lavorazione sia nel funzionamento/regolazione della macchina [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Prelevare il pezzo lavorato dalla macchina automatizzata nel rispetto delle procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Prelievo del pezzo lavorato dalla macchina tradizionale o automatizzata senza compromettere il risultato ottenuto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la sbavatura/rifinitura manuale e meccanica del pezzo lavorato nel rispetto delle specifiche tecniche del disegno	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per la sbavatura/rifinitura				
<input type="checkbox"/> Individuare soluzioni migliorative relative all'automatizzazione del ciclo di lavorazione	✓ Esecuzione della sbavatura/rifinitura manuale e meccanica del pezzo lavorato nel rispetto delle specifiche tecniche del disegno [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli standard di efficienza ed efficacia del ciclo di lavorazione automatizzato				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di soluzioni migliorative relative all'automatizzazione del ciclo di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO SISTEMI CAD-CAM

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Programmare il ciclo operativo di impianti automatizzati con sistemi CAD CAM, controllando le relative lavorazioni realizzate a partire dalle specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla configurazione dell'area di lavoro del <i>software</i> CAM	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione delle caratteristiche delle macchine a CN a 2 o più assi				
	✓ Comprensione e analisi delle specifiche tecniche ricevute				
	✓ Utilizzo linguaggi di programmazione e <i>software</i>				
<input type="checkbox"/> Importare modelli grafici creati con <i>software</i> CAD	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo delle geometrie dei modelli CAD in funzione del programma di lavorazione da realizzare				
	✓ Importazione di modelli grafici creati con <i>software</i> CAD [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'impostazione del <i>software</i> CAM per l'avvio della lavorazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi di programmazione CN e <i>software</i>				
	✓ Utilizzo delle funzioni del <i>software</i> CAM per impostare le lavorazioni				



INDIRIZZO SISTEMI CAD-CAM

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Programmare il ciclo operativo di impianti automatizzati con sistemi CAD CAM, controllando le relative lavorazioni realizzate a partire dalle specifiche tecniche ricevute

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Definizione di cicli fissi di lavorazione				
	✓ Impostazione dei parametri di lavorazione				
	✓ Impostazione dei parametri ausiliari di lavorazione				
	✓ Generazione delle istruzioni per la macchina utensile				
	✓ Collaborazione all'impostazione del <i>software</i> CAM [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la simulazione grafica della lavorazione programmata	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Collaborare all'impostazione del <i>software</i> CAM				
	✓ Utilizzo <i>software</i>				
	✓ Simulazione grafica della lavorazione programmata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare l'adeguatezza delle lavorazioni realizzate in termini di prodotto e processo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione delle specifiche tecniche ricevute				
	✓ Analisi del processo di lavorazione				
	✓ Comprensione e analisi delle caratteristiche del prodotto della lavorazione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione diagnostica				
	✓ Controllo visivo dei prodotti della lavorazione				
✓ Verifica dell'adeguatezza delle lavorazioni realizzate [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Controllare i parametri tecnologici di lavorazione e la loro rispondenza agli <i>standard</i> definiti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Collaborare all'impostazione del <i>software</i> CAM				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità della lavorazione				
	✓ Utilizzo di linguaggi e procedure di programmazione per la conduzione dell'impianto e/o linea				
	✓ Controllo dei parametri tecnologici di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare fattori ed elementi di ottimizzazione del processo lavorativo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità della lavorazione				
	✓ Utilizzo di linguaggi e procedure di programmazione per la conduzione dell'impianto e/o linea				
	✓ Identificazione di fattori ed elementi di ottimizzazione del processo lavorativo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle operazioni di attrezzaggio ( <i>set up</i> )	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi delle fasi del <i>set up</i>				
	✓ Individuazione dei <i>set-up</i>				
	✓ Miglioramento delle operazioni di <i>set-up</i>				
	✓ Collaborazione alle operazioni di attrezzaggio [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di conduzione dell'impianto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione e analisi del disegno meccanico				
	✓ Comprensione delle funzionalità dell'impianto				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di metodiche per la rilevazione di anomalie e non conformità				
	✓ Utilizzo di strumenti di misura				
	✓ Esecuzione di controlli qualità visivi, dimensionali e di processo per assicurare il rispetto degli <i>standard</i> qualitativi/quantitativi e di efficienza delle linee				
	✓ Conduzione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione e analisi del disegno meccanico				
	✓ Comprensione delle funzionalità dell'impianto				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi e procedure di programmazione per la conduzione dell'impianto e/o linea				
	✓ Modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Adottare procedure valutative a supporto del miglioramento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
continuo degli <i>standard</i> di risultato	✓ Identificare e selezionare procedure valutative a supporto del miglioramento continuo degli <i>standard</i> di risultato				
	✓ Adozione di procedure valutative a supporto del miglioramento continuo degli <i>standard</i> di risultato [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali punti critici della lavorazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Segnalazione di eventuali punti critici della lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Eseguire interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva su macchinari o impianti produttivi, assicurandone il corretto funzionamento o l'efficacia del ripristino**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Ricercare e individuare guasti e/o malfunzionamenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione e analisi di disegni meccanici, schemi elettrici ed elettronici e fluidici				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione di tecniche e metodiche di ricerca guasti e/o malfunzionamenti				
	✓ Individuazione di guasti e/o malfunzionamenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare nell'analisi delle situazioni di anomalia funzionale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di analisi funzionale, di misurazione e di diagnosi elettrici/elettronici dell'automazione				
	✓ Collaborazione nell'analisi delle situazioni di anomalia funzionale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire gli interventi di manutenzione correttiva	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione, linguaggi di programmazione e <i>software</i>				
	✓ Esecuzione degli interventi di manutenzione correttiva [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Eseguire interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva su macchinari o impianti produttivi, assicurandone il corretto funzionamento o l'efficacia del ripristino**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire gli interventi di manutenzione preventiva	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione e analisi del Piano di manutenzione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione, linguaggi di programmazione e <i>software</i>				
	✓ Esecuzione di interventi di manutenzione preventiva [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Redigere la documentazione tecnica relativa agli interventi effettuati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i>				
	✓ Redazione della documentazione tecnica relativa agli interventi effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare soluzioni migliorative relative al sistema automatizzato	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Analisi dei margini di miglioramento del sistema automatizzato				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione, linguaggi di programmazione e <i>software</i>				
	✓ Individuazione di soluzioni migliorative relative al sistema automatizzato [Valutare il risultato dell'azione]				

# TECNICO DI IMPIANTI TERMICI

Indirizzo “Impianti di refrigerazione”

Indirizzo “Impianti civili/industriali”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta ai fini del collaudo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Contribuire a verificare la rispondenza dell'impianto alle indicazioni dello schema dell'impianto	✓ Comprensione delle indicazioni dello schema dell'impianto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Verifica del rispetto degli <i>standard</i> di efficienza [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica del rispetto degli <i>standard</i> di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'esecuzione della prova di tenuta dell'impianto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Partecipazione all'esecuzione della prova di tenuta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la verifica della completa funzionalità dell'impianto, l'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e alle specifiche tecniche	✓ Comprensione delle funzionalità complessive dell'impianto				
	✓ Comprensione delle specifiche tecniche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e di settore (componenti idraulici ed elettrici inerenti agli impianti)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta ai fini del collaudo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Supporto alla verifica della completa funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare il ripristino della funzionalità dell'impianto, sostituendone le parti difettose in caso di anomalie o guasti determinanti problemi di funzionamento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per il ripristino della funzionalità				
	✓ Comprensione dei contenuti da inserire e delle modalità di compilazione della documentazione di ripristino				
	✓ Supporto al ripristino della funzionalità dell'impianto, sostituendo le parti difettose [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Supporto alla compilazione della documentazione interna di ripristino [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la compilazione del libretto dell'impianto	✓ Comprensione delle modalità di compilazione del libretto dell'impianto				
	✓ Supporto all'operatore abilitato alla compilazione del libretto dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare alla taratura e all'avvio dell'impianto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Collaborazione alla taratura e all'avvio dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Integrare tra loro i diversi impianti installati ottimizzando la funzionalità e la resa energetica**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità degli impianti integrati al progetto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Verifica del rispetto degli standard di efficienza				
	✓ Verifica del rispetto degli standard di sicurezza				
	✓ Verifica della conformità degli impianti integrati al progetto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire i controlli per testare/collaudare gli impianti integrati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Utilizzo strumenti di misura e verifica				
	✓ Calcolo della resa energetica				
	✓ Supporto alla verifica della completa funzionalità degli impianti integrati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la reportistica tecnica	✓ Comprensione delle modalità di compilazione della reportistica tecnica				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la predisposizione di tabelle, report, grafici				
	✓ Compilazione della reportistica interna [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Integrare tra loro i diversi impianti installati ottimizzando la funzionalità e la resa energetica**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare a tarare, regolare e avviare impianti con macchine termiche alimentate con fonti energetiche diverse	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Collaborazione alla taratura, alla regolazione e all'avvio di impianti tecnologici con macchine termiche alimentate con fonti energetiche diverse [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire gli impianti integrati, anche da remoto, attraverso sistemi di <i>building automation</i>	✓ Comprensione dei sistemi di <i>building automation</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per gestire l'impianto				
	✓ Monitoraggio del funzionamento e dei consumi dell'impianto				
✓ Gestione dell'impianto, anche da remoto, attraverso sistemi di <i>building automation</i> [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare lo schema dell'impianto tecnologico e la documentazione tecnica allegata	✓ Comprensione di schema impianto/schede tecniche				
	✓ Comprensione della simbologia degli impianti di climatizzazione/refrigerazione e del settore elettrico				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'esecuzione di giunzioni e fissaggi di tubazioni a tenuta ermetica	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Partecipazione all'esecuzione di giunzioni e fissaggi di tubazioni a tenuta ermetica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire ad installare impianti tecnologici <i>ex novo</i> o installare componenti per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti preesistenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Contributo all'installazione di impianti tecnologici o di componenti per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti preesistenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire la prova di tenuta con azoto	✓ Consultazione della scheda tecnica della macchina per individuare il tipo di refrigerante contenuto e la pressione di lavoro				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Collaborazione all'esecuzione della prova di tenuta in base al tipo di refrigerante contenuto nella macchina [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire la prova del vuoto per gli impianti di refrigerazione	✓ Consultazione della scheda tecnica del costruttore per individuare il livello di vuoto dell'impianto (350-500 micron)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo del vacuometro per creare il giusto livello di vuoto dell'impianto				
	✓ Collaborazione all'esecuzione della prova del vuoto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare al caricamento dell'impianto con il gas refrigerante	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Collaborazione al caricamento dell'impianto con il gas refrigerante precaricato all'interno della macchina [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla taratura e all'avvio di impianti tecnologici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire le operazioni di recupero e stoccaggio del refrigerante	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di recuperatore, bombola e bilancia				

INDIRIZZO "IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione all'esecuzione delle operazioni di recupero e stoccaggio del refrigerante [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di manutenzione	✓ Comprensione del piano di manutenzione				
<input type="checkbox"/> Effettuare i controlli previsti dal piano di manutenzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Esecuzione dei controlli previsti dal piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla valutazione della completa funzionalità dell'impianto, all'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e alle specifiche tecniche	✓ Comprensione delle funzionalità complessive dell'impianto				
	✓ Comprensione delle specifiche tecniche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e di settore (componenti idraulici ed elettrici inerenti agli impianti)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Supporto alla valutazione della completa funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare al ripristino della funzionalità dell'impianto, sostituendone le parti difettose, in caso di anomalie o guasti che determinano problemi di funzionamento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per il ripristino della funzionalità				
	✓ Supporto al ripristino della funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la compilazione della documentazione interna di ripristino prevista dalle procedure aziendali (es. schede di non conformità)	✓ Comprensione dei contenuti da inserire e delle modalità di compilazione della documentazione di ripristino				
	✓ Supporto alla compilazione della documentazione interna di ripristino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare l'aggiornamento del libretto dell'impianto	✓ Comprensione delle modalità di aggiornamento del libretto dell'impianto				
	✓ Aggiornamento del libretto dell'impianto o, ove previsto, supporto all'operatore abilitato. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Eeguire l'installazione dei diversi componenti di comando e controllo di impianti di refrigerazione commerciali e industriali, provvedendo al posizionamento, cablaggio e taratura della componentistica principale e accessori**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare lo schema dell'impianto di refrigerazione e la documentazione tecnica allegata	✓ Comprensione di schema impianto/schede tecniche				
	✓ Comprensione della simbologia degli impianti di refrigerazione e del settore elettrico				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'installazione dei componenti elettronici per il rilievo delle grandezze	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'installazione e il cablaggio dei dispositivi elettronici che governano il funzionamento dell'impianto	✓ Esecuzione dell'installazione dei componenti elettronici per il rilievo delle grandezze [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Supportare la sostituzione di componenti del circuito di refrigerazione	✓ Esecuzione dell'installazione e del cablaggio dei dispositivi elettronici che governano il funzionamento dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Supportare la sostituzione di componenti del circuito di refrigerazione	✓ Supporto alla sostituzione di componenti del circuito di refrigerazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
<input type="checkbox"/> Supportare la sostituzione di componenti del circuito di refrigerazione	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				



INDIRIZZO "IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Eseguire l'installazione dei diversi componenti di comando e controllo di impianti di refrigerazione commerciali e industriali, provvedendo al posizionamento, cablaggio e taratura della componentistica principale e accessori**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Supportare le operazioni di pressatura, vuotatura e carica del refrigerante su apparecchiature e impianti	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Supporto alla pressatura, vuotatura e carica del refrigerante su apparecchiature e impianti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire prove di funzionalità delle macchine	✓ Comprensione della funzionalità delle macchine				
	✓ Comprensione delle specifiche tecniche				
	✓ Rispetto normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e di settore (componenti idraulici ed elettrici inerenti agli impianti)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Supporto alla valutazione della funzionalità delle macchine [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione	✓ Comprensione delle modalità di compilazione della documentazione tecnica di conformità e manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la predisposizione della documentazione tecnica di conformità e manutenzione				
	✓ Compilazione della documentazione tecnica di conformità e manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare l'aggiornamento del libretto dell'impianto	✓ Comprensione delle modalità di aggiornamento del libretto dell'impianto				
	✓ Aggiornamento del libretto dell'impianto o, ove previsto, supporto all'operatore abilitato. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la progettazione architettonica e strutturale (pianche, prospetti e sezioni, abaco degli infissi, delle pareti, dei soffitti e dei pavimenti, disponibilità spazi per canali distribuzione e locali tecnici) e la documentazione tecnica (schemi, disegni, manuali tecnici)	✓ Comprensione della tipologia degli impianti tecnologici civili ed industriali (es impianti di adduzione, scarico e gestione termica)				
	✓ Recupero e verifica delle informazioni sul tipo di intervento (nuovo impianto, ampliamento), le specifiche dell'impianto e di appalto, le caratteristiche dello spazio di installazione dell'impianto (ambiente domestico, industriale), le specifiche di funzionalità dell'impianto, le indicazioni economiche utili per la scelta delle soluzioni impiantistiche				
	✓ Analisi e studio dei dati del progetto architettonico e strutturale e della documentazione tecnica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare schemi e disegni tecnici di impianti tecnologici civili definendo le specifiche e le soluzioni tecniche più idonee, collaborando alla verifica della fattibilità tecnica e proponendo le soluzioni di conversione ed utilizzo dell'energia più adatte	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Conoscenza delle caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti tecnologici civili				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione e alla rappresentazione grafica di impianti civili				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati per il corretto dimensionamento e calcolo del fabbisogno energetico				
	✓ Collaborazione alla verifica della fattibilità tecnica per la realizzazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla proposta di soluzioni di conversione ed utilizzo dell'energia più adatte alle esigenze del cliente e al contesto [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Realizzazione di schemi e disegni tecnici dell'impianto civile [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare schemi e disegni tecnici di impianti tecnologici industriali, definendo le specifiche e le soluzioni tecniche più idonee, collaborando alla verifica della fattibilità tecnica e alla proposta di soluzioni di conversione ed utilizzo dell'energia più adatte	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Conoscenza delle caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti tecnologici industriali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione e alla rappresentazione grafica di impianti industriali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati per il corretto dimensionamento e calcolo del fabbisogno energetico				
	✓ Collaborazione alla verifica della fattibilità tecnica per la realizzazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla proposta di soluzioni di conversione ed utilizzo dell'energia più adatte alle esigenze del cliente e al contesto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione di schemi e disegni tecnici dell'impianto industriale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione del <i>layout</i> dell'impianto (elaborati planimetrici), predisponendo eventuali ulteriori elaborati necessari (es. computo metrico estimativo, relazioni generali e relazioni di calcolo, cronoprogramma)	✓ Rispetto e applicazione della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica e alla rappresentazione grafica di impianti civili e industriali (es. per disegno CAD 2D o 3D, per BIM impiantistico)				
	✓ Utilizzo e applicazione di elementi di calcolo per la definizione delle specifiche dei componenti utilizzati				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione alla definizione del <i>layout</i> dell'impianto/installazione termoidraulica [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Predisposizione eventuale di ulteriori elaborati [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Contribuire a dimensionare la componentistica degli impianti civili e industriali	✓ Comprensione delle caratteristiche di dimensionamento dei componenti di impianti tecnologici (idrico, gas metano, generatore di calore, impianto di climatizzazione e ventilazione meccanica controllata, sistemi di accumulo)				
	✓ Rispetto e applicazione della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati per il corretto dimensionamento				
	✓ Contributo al dimensionamento della componentistica dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Analizzare i livelli di consumo e di fabbisogno di materiali, componenti e attrezzature necessarie alla predisposizione degli impianti	✓ Conoscenza delle caratteristiche di catalogazione di attrezzature e materiali del settore idraulico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> gestionali				
	✓ Analisi di livelli di consumo e fabbisogno di materiali, componenti e attrezzature [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rilevare i costi delle singole attività/materiali/componenti e selezionare una lista di fornitori a cui richiedere i preventivi	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti informatici per la rilevazione costi				
	✓ Utilizzo degli strumenti manuali (cartacei) e informatici per selezionare i fornitori				
	✓ Rilevazione costi di attività, componenti e materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Selezione dei fornitori. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Richiesta di preventivi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la selezione di preventivi sulla base del rapporto qualità/prezzo, delle modalità di pagamento e dei tempi di consegna	✓ Comprensione dei criteri per selezionare i preventivi (rapporto qualità/prezzo, modalità di pagamento e tempi di consegna)				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Supporto alla selezione dei preventivi. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Provvedere alla predisposizione dell'ordine di acquisto ed al suo invio	✓ Rispetto delle modalità interne/aziendali per predisporre l'ordine di acquisto				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione e invio dell'ordine di acquisto. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare alla predisposizione di spazi e ambienti attrezzati per il deposito di materiali e attrezzature	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Partecipazione alla predisposizione spazi e ambienti per depositare materiale e attrezzature. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Affiancare il responsabile nel ricevimento della merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione del DDT e verifica della rispondenza quantitativa dei materiali consegnati in base all'ordine				
	✓ Verifica dei materiali rispetto all'ordine effettuato. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare eventuali non conformità della fornitura secondo le procedure aziendali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per la segnalazione di non conformità				
	✓ Segnalazione di non conformità relative a tipologia di materiali, rispetto dei tempi o condizioni di trasporto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Aggiornare la situazione scorte e giacenze	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per l'aggiornamento della situazione scorte e giacenze				
	✓ Aggiornamento della situazione scorte e giacenze. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Supportare la compilazione della documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento dei lavori	✓ Comprensione degli strumenti e delle modalità di compilazione della documentazione contabile				
	✓ Rispetto della normativa di settore				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per compilazione della documentazione contabile				
	✓ Supporto alla compilazione della documentazione contabile. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare lo schema dell'impianto civile/industriale e la documentazione tecnica allegata	✓ Comprensione di schema impianto/schede tecniche				
	✓ Comprensione della simbologia degli impianti idro-termo-sanitari civili/industriali				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad organizzare le fasi di lavoro (assegnazione compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività) secondo la tipologia di impianto idro-termosanitario civile/industriale da realizzare	✗ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✗ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione di strumenti e apparecchiature per il tipo di impianto idro-termo sanitario civile/industriale				
	✓ Collaborazione all'organizzazione delle fasi di lavoro (assegnazione compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad organizzare le fasi di lavoro (assegnazione compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività) secondo la tipologia di impianto idro-termosanitario civile/industriale da mantenere	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Predisposizione di strumenti e apparecchiature per la manutenzione dell'impianto idro-termo sanitario civile/industriale				
	✓ Compilazione di un registro per tipologia di interventi e tempistica				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione dell'impianto idro-termo-sanitario civile/industriale	✓ Organizzazione delle fasi di lavoro (assegnazione compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività) [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione tecnica				



INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborare alla valutazione degli eventuali apporti da fonti rinnovabili, inserendo eventuali tecnologie di termoregolazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'esecuzione di verifiche della tenuta e messa in servizio dell'impianto, predisponendo materiali e strumentazioni necessarie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di salute, sicurezza, igiene e ambiente				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Predisposizione di materiali e strumentazione per l'esecuzione delle verifiche [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione all'esecuzione delle verifiche della tenuta e messa in servizio dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire alla predisposizione della documentazione necessaria al collaudo	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Rispetto della normativa di settore per il collaudo degli impianti civili/industriali				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei) per predisporre la documentazione necessaria				
	✓ Partecipazione alla predisposizione della documentazione per il collaudo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla verifica della funzionalità dell'impianto idro-termosanitario civile/industriale, dell'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e specifiche tecniche	✓ Rispetto della normativa di settore per rilevare la funzionalità dell'impianto				
	✓ Rispetto e applicazione delle tecniche di prevenzione della legionellosi				
	✓ Addolcimento dell'acqua per maggiore efficienza dell'impianto				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo attrezzature e strumenti, anche informatici, per rilevare la funzionalità dell'impianto				
	✓ Verifica della funzionalità dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare anomalie nel processo di installazione dell'impianto idro-termosanitario civile/industriale e ripristinare/ottimizzare la sua funzionalità, sostituendo le parti difettose e/o effettuando regolazioni e/o tarature	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa di settore e del sistema di qualità				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Individuazione di anomalie nel processo di installazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Supporto al ripristino della funzionalità dell'impianto sostituendo le parti difettose e/o effettuando regolazioni e/o tarature [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				

INDIRIZZO "IMPIANTI CIVILI/INDUSTRIALI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la modulistica e la documentazione tecnica di conformità secondo le indicazioni della normativa vigente (DM 37/08)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa di settore vigente				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei)				
	✓ Compilazione della modulistica di conformità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a mantenere l'impianto idro-termo-sanitario civile/industriale e a compilare la documentazione a supporto della corretta tenuta del libretto di uso dell'impianto e del registro di manutenzione interno secondo le normative vigenti	✓ Comprensione della documentazione tecnica e dei disegni/schemi dell'impianto civile e industriale				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa di settore vigente (Dlgs. 81/08 Linee guida per la prevenzione legionellosi)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti (informatici o cartacei)				
	✓ Verifica durezza acqua per funzionamento addolcitore				
	✓ Controllo e verifiche del corretto funzionamento del generatore di calore installato				
	✓ Esecuzione delle eventuali analisi dei fumi di combustione				
✓ Compilazione della documentazione tecnica di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]					
✓ Elaborazione e tenuta del libretto di uso dell'impianto e del registro di manutenzione interna. [Valutare il risultato dell'azione]					

# TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

Indirizzo “Installazione e manutenzione impianti”

Indirizzo “Programmazione”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale	✓ Comprensione degli standard di funzionalità dell'impianto/sistema meccatronico				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Identificazione delle modalità e delle sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la rispondenza dell'impianto/sistema meccatronico alle specifiche progettuali e agli standard di processo e di prodotto di riferimento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Verifica del rispetto degli <i>standard</i> di efficienza [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica del rispetto degli <i>standard</i> di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica della completa funzionalità dell'impianto/sistema meccatronico, l'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e alle specifiche tecniche	✓ Comprensione delle funzionalità complessive dell'impianto/sistema meccatronico				
	✓ Comprensione delle specifiche tecniche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Supporto alla verifica della completa funzionalità dell'impianto/sistema meccatronico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> In caso di anomalie o guasti che determinano problemi di funzionamento, collaborare al ripristino la funzionalità dell'impianto/sistema meccatronico, sostituendone le parti difettose	✓ Comprensione e analisi del contenuto del manuale tecnico/operativo dell'impianto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per il ripristino della funzionalità				
	✓ Individuazione di anomalie o guasti che determinano problemi di funzionamento [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione al ripristino della funzionalità dell'impianto/sistema meccatronico sostituendone le parti difettose [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla compilazione del libretto dell'impianto/sistema meccatronico	✓ Collaborazione alla compilazione della documentazione interna di ripristino [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle modalità di compilazione del libretto dell'impianto/sistema meccatronico				
	✓ Collaborazione alla compilazione del libretto dell'impianto/sistema meccatronico o, ove previsto, supporto all'operatore abilitato [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Effettuare la taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati sulla base della documentazione tecnica ricevuta

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il disegno tecnico e le documentazioni di appoggio (schede tecniche, distinta dei materiali)	✓ Comprensione del disegno tecnico e della documentazione tecnica				
	✓ Comprensione dei programmi e dei parametri per la messa a punto e regolazione delle macchine e degli impianti di automazione industriale				
<input type="checkbox"/> Eseguire la taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti di varia tipologia nel rispetto delle specifiche tecniche

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Impostare i cicli funzionali che descrivono il processo di automazione	✓ Comprensione e analisi del processo di automazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica				
	✓ Rappresentazione del ciclo di funzionamento automatico della macchina/impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Definire le specifiche tecniche dell'impianto	✓ Comprensione delle caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> del sistema di automazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica				
	✓ Definizione delle specifiche tecniche dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Elaborare la distinta dei materiali	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di modelli di elaborazione della distinta dei materiali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica				
	✓ Elaborazione della distinta dei materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Assistere la dimensione e la verifica della programmazione logica computerizzata necessaria alla gestione del sistema di automazione	✓ Comprensione dei criteri di scelta e configurazione di un PLC				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti di varia tipologia nel rispetto delle specifiche tecniche

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Assistenza alla dimensione e verifica della programmazione logica [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Elaborare schemi e disegni elettrici/tecnici relativi ai cablaggi per il corretto funzionamento del sistema di automazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di modelli di elaborazione di schemi tecnici ed elettrici relativi ai cablaggi				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica				
	✓ Elaborazione di schemi e disegni elettrici/tecnici relativi ai cablaggi per il corretto funzionamento del sistema di automazione [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PROGRAMMAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle fasi di programmazione, installazione e riprogrammazione del sistema *software* di automazione, controllando i parametri di funzionamento**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Elaborare il programma di comando e controllo del sistema di automazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo del linguaggio di programmazione e applicativi per PLC				
	✓ Utilizzo del linguaggio di programmazione e applicativi per la robotica				
	✓ Elaborazione del programma di comando e controllo del sistema di automazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Testare/collaudare il programma software	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo linguaggi di programmazione e applicativi				
	✓ Utilizzo sistemi di simulazione				
	✓ Test/collaudo del programma <i>software</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il cablaggio di automazioni con PLC e robotica	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ selezione di attrezzature/materiali da utilizzare				
	✓ Approvvigionamento dei materiali				
	✓ Utilizzo di apparecchiature per il taglio e cablaggio cavi				

INDIRIZZO "PROGRAMMAZIONE"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Intervenire nelle fasi di programmazione, installazione e riprogrammazione del sistema *software* di automazione, controllando i parametri di funzionamento**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo <i>software</i>				
	✓ Esecuzione del cablaggio [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare nella pianificazione e realizzazione della manutenzione e della diagnosi in caso di malfunzionamento dell'impianto**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di funzionalità dell'impianto				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di programmi applicativi dei servosistemi automatici e dei dispositivi a logica programmabile				
	✓ Identificazione delle modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Analizzare le situazioni di anomalia funzionale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di funzionalità dell'impianto				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, <i>check list</i> e metodologie per il rilevamento degli errori				
	✓ Utilizzo di programmi applicativi dei servosistemi automatici e dei dispositivi a logica programmabile				
<input type="checkbox"/> Collaborare al ripristino dei sistemi malfunzionanti	✓ Analisi delle situazioni di anomalia funzionale [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di funzionalità dell'impianto				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Collaborare nella pianificazione e realizzazione della manutenzione e della diagnosi in caso di malfunzionamento dell'impianto

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Analisi delle anomalie rilevate				
	✓ Utilizzo di programmi applicativi dei servosistemi automatici e dei dispositivi a logica programmabile				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e linguaggi di programmazione				
	✓ Collaborare al ripristino dei sistemi malfunzionanti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle operazioni di manutenzione ordinaria di un impianto automatizzato	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di funzionalità dell'impianto				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Comprensione e analisi del Piano di manutenzione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione, linguaggi di programmazione e <i>software</i>				
	✓ Collaborazione all'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA

Intervenire nell'installazione di impianti e linee di automazione, garantendone la rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire il montaggio dei componenti su singole macchine o interi impianti produttivi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione dello schema e degli standard di funzionalità dell'impianto				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i>				
	✓ Esecuzione del montaggio dei componenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire i collegamenti elettrici e fluidici dei componenti elettromeccanici, elettronici e pneumatici secondo lo schema funzionale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione dello schema e degli standard di funzionalità dell'impianto				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e <i>software</i>				
	✓ Esecuzione dei collegamenti elettrici e fluidici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				

# TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE

Indirizzo “Prototipazione elettronica”

Indirizzo “Modellazione e prototipazione”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Identificare e comprendere le richieste del cliente interno/esterno	✓ Collaborazione all'analisi delle richieste del cliente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione ed interlocuzione con il cliente				
	✓ Identificazione e comprensione delle richieste del cliente interno/esterno [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare e comprendere il mercato di riferimento	✓ Collaborazione all'analisi dei mercati di riferimento				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Identificazione e comprensione del mercato di riferimento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare le soluzioni possibili e le diverse ipotesi progettuali/costruttive	✓ Comprensione dei diversi processi costruttivi efficienti per la produzione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo rete e <i>software</i> dedicati				
	✓ Identificazione delle soluzioni possibili e delle diverse ipotesi progettuali/costruttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare schizzi e disegni/bozze di massima	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Corrispondenza schizzi e disegni rispetto alle richieste identificate				
	✓ Utilizzo della strumentazione tecnica e dei <i>software</i> per la progettazione				
	✓ Realizzazione di schizzi e disegni/bozze di massima [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare materiali, strumenti, attrezzature per la	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e di settore				
	✓ Utilizzo DPI				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.



**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
progettazione/realizzazione del manufatto	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo rete, <i>repository</i> e librerie documentali				
	✓ Individuazione di materiali, strumenti, attrezzature per la progettazione/realizzazione del manufatto [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Stimare i costi associati alle diverse scelte progettuali	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e documentazione di settore, listini per stimare costi di progetto				
	✓ Stima dei costi associati alle diverse scelte progettuali [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Calcolare i costi di eventuali varianti progettuali richieste dal cliente	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e documentazione di settore, listini per stimare costi di progetto				
	✓ Calcolo dei costi di eventuali varianti progettuali richieste dal cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Sviluppare il disegno ed elaborare il *concept* definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire rilievi con strumenti tradizionali ed evoluti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti tradizionali ed evoluti (es. macchine utensili tradizionali stampanti 3D, CAD-CAM)				
	✓ Esecuzione dei rilievi con strumenti tradizionali ed evoluti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Definire i requisiti estetici, funzionali ed ergonomici del prodotto	✓ Comprensione degli standard estetici, funzionali ed ergonomici del prodotto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Definizione dei requisiti estetici, funzionali ed ergonomici del prodotto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di disegno da realizzare	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e software CAD 3D				
	✓ Configurazione dell'area di lavoro del software CAD [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la vista degli elementi grafici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e software CAD 3D e 2D				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Sviluppare il disegno ed elaborare il *concept* definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione della vista degli elementi grafici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D e 2D				
	✓ Creazione e utilizzo di librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Inserire testi, tolleranze e quote per rendere il disegno tecnico funzionale per le successive fasi costruttive	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D e 2D				
	✓ Inserimento di testi, tolleranze e quote per rendere funzionale il disegno tecnico per le successive fasi costruttive [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Esecuzione delle operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D e 2D				
	✓ Utilizzo di stampanti e <i>Plotter</i>				
	✓ Esecuzione delle operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Identificare sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione	✓ Comprensione della sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione				
	✓ Individuazione dei macchinari necessari per la lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della disponibilità dei macchinari				
	✓ Analisi del flusso interno dei materiali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Eseguire il monitoraggio e controllo della rispondenza delle lavorazioni agli standard attesi	✓ Comprensione del progetto				
	✓ Comprensione delle misurazioni di verifica e controllo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Compilazione delle schede di controllo e report di avanzamento delle fasi di lavorazione anche utilizzando software specifici				
	✓ Esecuzione del monitoraggio e controllo della rispondenza delle lavorazioni agli standard attesi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire l'analisi di conformità funzionale dei prodotti	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di funzionalità dei prodotti				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di misurazione e di verifica funzionalità				
	✓ Compilazione delle schede di controllo anche utilizzando software specifici				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Verifica dell'analisi di conformità funzionale dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Stimare i costi di massima di realizzazione	✓ Comprensione dei costi di realizzazione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti per stimare costi di realizzazione				
	✓ Stima dei costi di realizzazione [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Elaborare preventivi	✓ Analisi dei costi strutturali e dei materiali di produzione				
	✓ Analisi dei tempi di lavorazione				
	✓ Analisi dell'impegno di risorse umane necessario alla lavorazione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali aziendali				
☐ Redigere documentazione tecnica contenente le specifiche realizzative (es. manuale uso e manutenzione e normative)	✓ Redazione di preventivi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle modalità di compilazione di documentazione recante specifiche realizzative				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti aziendali anche informatici per la redazione di documentazione tecnica				
☐ Predisporre materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti	✓ Redazione di documentazione tecnica contenente le specifiche realizzative [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione del target di riferimento				
	✓ Comprensione delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti aziendali anche informatici per la predisposizione di materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti				
	✓ Predisposizione di materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MODELLAZIONE E PROTOTIPAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Leggere i disegni tecnici	✓ Comprensione dei disegni tecnici				
<input type="checkbox"/> Determinare i parametri tecnologici di lavorazione	✓ Comprensione degli <i>standard</i> dei parametri macchina				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di documentazione tecnica della macchina				
	✓ Utilizzo formule per il calcolo dei parametri				
	✓ Determinazione dei parametri tecnologici di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Montare e presetare i componenti delle macchine	✓ Comprensione delle modalità di <i>presetting</i> attrezzaggio delle macchine				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature per il montaggio e <i>presetting</i>				
	✓ Montaggio e <i>presetting</i> dei componenti delle macchine [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire tempi e fasi di lavorazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature, utensili per la lavorazione				

INDIRIZZO "MODELLAZIONE E PROTOTIPAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni tecniche che consentano l'ottimizzazione dei tempi e delle fasi del programma				
	✓ Gestione tempi e fasi di lavorazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire verifiche sul primo pezzo di prova effettuando <i>test</i> e prove di funzionalità e resistenza	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di funzionalità e resistenza di riferimento				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per per misure di parametri dimensionali, fisici, meccanici e tecnologici				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> di simulazione				
	✓ Verifica del primo pezzo di prova effettuando <i>test</i> e prove di funzionalità e resistenza [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire verifiche sul primo pezzo di prova comparando la corrispondenza tra la rappresentazione grafica digitale tridimensionale e il prototipo solido	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di forma e misura				
	✓ Verifica della corrispondenza tra la rappresentazione grafica digitale tridimensionale e il prototipo solido [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MODELLAZIONE E PROTOTIPAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature e strumenti				
	✓ Apporto di modifiche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Rifinire il pezzo prodotto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione delle normative sulla rugosità				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per la sbavatura/rifinitura				
	✓ Rifinitura del pezzo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare lo stampo per una produzione in serie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti				
	✓ Realizzazione stampo [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "MODELLAZIONE E PROTOTIPAZIONE"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e macchinari nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MODELLAZIONE E PROTOTIPAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Configurare l'area di lavoro del <i>software</i> CAD in funzione del tipo di modello 3D da realizzare	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D				
	✓ Configurazione dell'area di lavoro del <i>software</i> CAD [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Disegnare progetti e assiemi in ambiente 3D	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D				
	✓ Esecuzione disegno di progetti e assiemi [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Modellare superfici 3D	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D, <i>software</i> dedicati per le stampanti				
	✓ Modellazione superfici 3D [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il <i>rendering</i> di oggetti 3D	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> CAD 3D				
	✓ <i>Rendering</i> di oggetti 3D [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MODELLAZIONE E PROTOTIPAZIONE"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Produrre la stampa digitale in 3D dei modelli realizzati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> di prototipazione digitale				
	✓ Esecuzione della stampa digitale in 3D dei modelli realizzati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre i <i>file</i> dei modelli digitali in formato adatto alla prototipazione su diversi supporti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di dispositivi e <i>software</i> di prototipazione digitale				
	✓ Produzione di file dei modelli digitali in formato adatto alla prototipazione su diversi supporti [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PROTOTIPAZIONE ELETTRONICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare alla produzione di prototipi di schede elettroniche a bassa complessità effettuando operazioni di controllo attraverso macchine di misura**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Risolvere problemi relativi a reti elettriche	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di formule di elettrotecnica				
	✓ Utilizzo di <i>tester</i> e altri strumenti diagnostici				
	✓ Risoluzione di problemi relativi a reti elettriche [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Sintetizzare circuiti logici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicato				
	✓ Sintesi dei circuiti logici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla definizione dei parametri del progetto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per il controllo elettronico (es. oscilloscopio)				
	✓ Collaborazione alla definizione dei parametri di progetto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla produzione di prototipi o piccole serie	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati				
	✓ Collaborazione alla produzione di prototipi o piccole serie [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "PROTOTIPAZIONE ELETTRONICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Collaborare alla produzione di prototipi di schede elettroniche a bassa complessità effettuando operazioni di controllo attraverso macchine di misura**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione di misure e collaudo del prototipo	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di misura e controllo				
	✓ Collaborazione all'esecuzione di misure e collaudo del prototipo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Integrare nei prototipi schede pre assemblate per la connettività	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione di principi e ambienti di progettazione <i>open source</i>				
	✓ Integrazione nei prototipi di schede pre assemblate per la connettività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e macchinari nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PROTOTIPAZIONE ELETTRONICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla produzione del *firmware* per dispositivi integrati a bassa complessità**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Configurare e gestire l'ambiente di sviluppo <i>firmware</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> specifici				
	✓ Configurazione e gestione dell'ambiente di sviluppo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare a sviluppare <i>firmware</i> per schede a microcontrollore	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> specifici				
	✓ Collaborazione allo sviluppo di <i>firmware</i> per schede a microcontrollore [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione di semplici interfacce utente sugli standard I/O	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> specifici				
	✓ Collaborazione alla realizzazione di semplici interfacce utente sugli standard I/O [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'esecuzione di procedure di <i>debug</i> e di <i>test</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumenti specifici				
	✓ Collaborazione all'esecuzione di procedure di <i>debug</i> e di <i>test</i> [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PROTOTIPAZIONE ELETTRONICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla produzione del *firmware* per dispositivi integrati a bassa complessità**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare a interfacciare dispositivi a microcontrollore alla rete	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumenti specifici				
	✓ Collaborazione all'interfaccia di dispositivi a microcontrollore alla rete [Valutare il risultato dell'azione]				



REGIONE DEL VENETO



# TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI

**Indirizzo “Produzione energia elettrica”**

**Indirizzo “Produzione energia termica”**

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro





COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto di produzione di energia in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Contribuire a verificare la rispondenza dell'impianto alle indicazioni dello schema dell'impianto	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica e delle specifiche progettuali (schemi di impianti da installare, libretti d'uso e manutenzione, dichiarazioni, registri, planimetrie)				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica e predisposizione dell'area di lavoro, organizzando le fasi di lavoro e le attività per l'installazione dell'impianto di produzione di energia, nel rispetto del progetto e delle norme di sicurezza	✓ Rispetto della documentazione tecnica e delle specifiche progettuali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione della normativa di settore				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione e attrezzatura tecnica				
	✓ Utilizzo di sistemi informatici per la rendicontazione dei flussi di materiali e attrezzature in entrata e in uscita				
	✓ Collaborazione alla verifica e predisposizione dell'area di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'installazione dei diversi apparati e componenti dell'impianto (termico a biomassa, fotovoltaico, minieolico, geotermico a pompa di calore ecc.) realizzando i collegamenti e i cablaggi necessari anche dal punto di vista elettrico	✓ Collaborazione alla organizzazione delle fasi di lavoro e delle attività necessarie per l'installazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di analisi dei sistemi energetici per monitorare il collaudo degli impianti				
	✓ Utilizzo di strumentazione tecnica adeguata alla tipologia di impianto				
✓ Partecipazione all'installazione dei diversi apparati e componenti dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]					

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto di produzione di energia in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Partecipazione alla realizzazione dei collegamenti e cablaggi necessari dal punto di vista elettrico [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Partecipare ad eseguire la prova di tenuta dell'impianto	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Partecipazione all'esecuzione della prova di tenuta [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la verifica della completa funzionalità dell'impianto, l'effettiva rispondenza alle norme di sicurezza, di settore e alle specifiche tecniche	✓ Comprensione delle funzionalità complessive dell'impianto				
	✓ Comprensione delle specifiche tecniche				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e di settore				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Supporto alla verifica della completa funzionalità dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare il ripristino della funzionalità dell'impianto, sostituendone le parti difettose in caso di anomalie o guasti determinanti problemi di funzionamento	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, utensili e strumenti per il ripristino della funzionalità				
	✓ Supporto al ripristino della funzionalità dell'impianto, sostituendo le parti difettose in caso di anomalie e guasti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto di produzione di energia in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla taratura, alla regolazione e al bilanciamento dell'impianto	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> o di strumenti di regolazione				
	✓ Collaborazione alla taratura, alla regolazione e al bilanciamento dell'impianto				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'avvio dell'impianto di produzione ex novo o in integrazione con quello esistente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
<input type="checkbox"/> Supportare la compilazione della documentazione tecnica dell'impianto di produzione energetica	✓ Collaborazione all'avvio dell'impianto di produzione ex novo o in integrazione con l'esistente [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle modalità di compilazione della documentazione tecnica (libretto dell'impianto, dichiarazione di conformità, incentivi a norma di legge ecc.)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti e applicativi per la predisposizione della documentazione tecnica				
✓ Supporto all'operatore abilitato alla compilazione della documentazione tecnica [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Integrare impianti per la produzione di energie rinnovabili con impianti e coibentazioni edilizie esistenti**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'analisi e verifica della dispersione energetica ai fini dell'integrazione/efficientamento di impianti e coibentazioni edilizie esistenti (o <i>ex novo</i> )	✓ Comprensione dei principali elementi di termotecnica (es.-termografia a raggi infrarossi, <i>blower door test</i> ) e dei materiali per la coibentazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e degli standard energetici				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica di misurazione della dispersione energetica (es. termocamera a raggi infrarossi)				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> di calcolo di prestazione energetica				
	✓ Collaborazione all'analisi e verifica della dispersione energetica [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla verifica delle prestazioni termiche di un involucro edilizio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire gli impianti integrati attraverso sistemi di <i>building automation</i>	✓ Proposte di migliorie agli impianti e all'involucro edilizio [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione dei sistemi di <i>building automation</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> , applicazioni o supervisor per automatizzare l'impianto e gestirlo anche da remoto				
	✓ Monitoraggio del funzionamento e dei consumi dell'impianto				
<input type="checkbox"/> Produrre la reportistica tecnica	✓ Gestione dell'impianto, anche da remoto, attraverso sistemi di <i>building automation</i> [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle modalità di produzione della reportistica tecnica				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3**  
**Integrare impianti per la produzione di energie rinnovabili con impianti e coibentazioni edilizie esistenti**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> , strumenti e applicativi per la predisposizione di tabelle, <i>report</i> , grafici,				
	✓ Produzione della reportistica tecnica (es. attestazioni energetiche) [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare lo schema dell'impianto per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e la documentazione tecnica allegata	✓ Comprensione di schema impianto/schede tecniche				
	✓ Comprensione della simbologia degli impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili				
<input type="checkbox"/> Installare le canalizzazioni (sottotraccia, su canali metallici o plastici) e le strutture di supporto e sostegno degli apparati fotovoltaici e/o minieolici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Installare impianti eolici/fotovoltaici sulla base delle specifiche di progetto	✓ Installazione delle strutture di supporto e sostegno degli apparati fotovoltaici e/o minieolici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle specifiche di progetto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
<input type="checkbox"/> Eseguire il cablaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili	✓ Installazione di impianti eolici/fotovoltaici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione dei componenti degli impianti eolici (modulo, inverter, sistemi di accumulo)				
	✓ Comprensione dei componenti degli impianti fotovoltaici (tipologia di pannello, struttura fisica, connessione alla rete elettrica)				
	✓ Comprensione dei componenti degli impianti idroelettrici (turbina e alternatore)				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Esecuzione del cablaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla proposta di eventuali migliorie in base all'evoluzione tecnologica e rispetto al progetto adottato inizialmente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica e attrezzature				
	✓ Collaborazione alla proposta di eventuali migliorie dell'installazione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare le modalità di programmazione della manutenzione ordinaria ed effettuare i controlli previsti dal piano di manutenzione	✓ Comprensione del piano di manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica presente per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Utilizzo di sistemi informativi per la gestione e il monitoraggio di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili				
✓ Individuazione delle modalità di programmazione della manutenzione ordinaria [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione dei controlli previsti dal piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la compilazione della documentazione finale di impianto per la produzione di energia elettrica	✓ Comprensione di contenuti e modalità di compilazione della documentazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> per la compilazione				
	✓ Supporto alla compilazione della documentazione finale [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la progettazione e la documentazione tecnica preliminare (schemi, disegni, manuali tecnici)	✓ Comprensione della tipologia degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica preliminare				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'identificazione delle tipologie di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili in relazione ai parametri prescelti	✓ Comprensione della tipologia degli impianti tecnologici di produzione di energia elettrica (es. fotovoltaico, a biomassa, eolico, idroelettrico)				
	✓ Comprensione dei parametri quantitativi tipici (potenza elettrica ed energia) degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> specifici per il calcolo della produzione di energia elettrica				
	✓ Collaborazione all'identificazione delle tipologie di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'interpretazione dei dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili	✓ Comprensione degli elementi di climatologia applicata al settore tecnologico				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumentazione tecnica				
	✓ Partecipazione all'interpretazione dei dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2**

**Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Partecipare alla simulazione dell'impianto tecnologico per una scelta efficace delle diverse tipologie impiantistiche da utilizzare	✓ Conoscenza delle grandezze matematico-fisiche tipiche degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumenti di analisi dei sistemi energetici e degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici				
	✓ Partecipazione alla simulazione, tramite <i>software</i> , dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione alla scelta delle tipologie impiantistiche da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione di schemi e disegni tecnici di impianti (fotovoltaici/ idroelettrici/eolici) di piccola potenza definendo le specifiche e le soluzioni tecniche più idonee, verificandone la fattibilità tecnica rispetto ai vincoli presenti (es. legislativi, tecnici, di sito, ecc.)	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Conoscenza delle caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti per produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica e alla rappresentazione grafica di impianti (es. per disegno CAD 2D o 3D, per BIM impiantistico)				
	✓ Collaborazione alla verifica della fattibilità tecnica per la realizzazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare ad effettuare il dimensionamento dell'impianto di	✓ Collaborazione alla realizzazione di schemi e disegni tecnici dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle caratteristiche di dimensionamento dei componenti di impianti di produzione di energia elettrica rinnovabile				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA"  
 COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili	✓ Rispetto e applicazione della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati per il corretto dimensionamento				
	✓ Partecipazione al dimensionamento dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA TERMICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti per la produzione di energia termica sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Leggere e analizzare il disegno tecnico di montaggio dell'impianto biomassa, solare termico o geotermia di piccola potenza e la documentazione tecnica allegata	✓ Comprensione di schema impianto/schede tecniche				
	✓ Comprensione della simbologia degli impianti per la produzione di energia termica				
<input type="checkbox"/> Eseguire, sulla base delle specifiche di progetto, l'installazione dei diversi apparati dell'impianto termico a biomassa, partecipando alla realizzazione del sistema di stoccaggio e carico del combustibile in funzione delle diverse tipologie di biomasse impiegate	✓ Comprensione delle specifiche di progetto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Installazione di apparati dell'impianto termico a biomassa [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione alla realizzazione del sistema di stoccaggio e carico del combustibile in funzione delle diverse tipologie di biomasse impiegate [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare, sulla base delle specifiche di progetto, la corretta installazione dell'impianto in pompa di calore e dei relativi componenti (serbatoi inerziali e/o di accumulo, pompe di circolazione ecc.) realizzando i collegamenti e i cablaggi necessari	✓ Comprensione delle specifiche di progetto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Installazione dell'impianto in pompa di calore e dei relativi componenti [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Realizzazione di collegamenti e cablaggi necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione delle specifiche di progetto				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA TERMICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti per la produzione di energia termica sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare ad effettuare, sulla base delle specifiche di progetto, la corretta installazione dell'impianto geotermico, partecipando alla trivellazione necessaria per attingere alla fonte di calore presente nel terreno e combinandola con generatori di calore (es pompe di calore)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari e attrezzature specifiche				
	✓ Assistenza all'esecuzione della trivellazione necessaria [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione all'associazione tra geotermia e generatore di calore [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad effettuare, sulla base delle specifiche di progetto, la corretta installazione dell'impianto solare termico, realizzando la tipologia idonea (circolazione naturale o forzata) e integrandola all'impianto termico esistente	✓ Comprensione delle specifiche di progetto				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari e attrezzature specifiche				
	✓ Collaborazione all'installazione dei pannelli dell'impianto solare termico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il montaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili	✓ Comprensione delle caratteristiche dei materiali isolanti termici				
	✓ Comprensione dei componenti degli impianti a biomassa (camere di combustione, pompe di ricircolo, valvolame)				
	✓ Comprensione dei componenti degli impianti solari termici (collettori, vasi di espansione, coibentazione)				
	✓ Comprensione dei componenti degli impianti geotermici (pompe di calore, sonde, centraline)				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA TERMICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti per la produzione di energia termica sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Esecuzione del cablaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla proposta di eventuali migliorie in base all'evoluzione tecnologica e rispetto al progetto adottato inizialmente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica e attrezzature				
	✓ Collaborazione alla proposta di eventuali migliorie [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare le modalità di programmazione della manutenzione ordinaria ed effettuare i controlli previsti dal piano di manutenzione	✓ Comprensione del piano di manutenzione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione tecnica per effettuare misurazioni e controlli				
	✓ Utilizzo di sistemi informativi per la gestione e il monitoraggio di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili				
✓ Individuazione delle modalità di programmazione della manutenzione ordinaria [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA TERMICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

**Realizzare impianti per la produzione di energia termica sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione dei controlli previsti dal piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Supportare la compilazione della documentazione tecnica dell'impianto di produzione di energia termica	✓ Comprensione di contenuti e modalità di compilazione della documentazione tecnica				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e applicativi per la predisposizione della documentazione tecnica di conformità e manutenzione				
	✓ Supporto alla compilazione della documentazione tecnica di conformità e manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA TERMICA"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti a biomassa, solare e termico e geotermia di piccola potenza

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la progettazione e la documentazione tecnica (schemi, disegni, manuali tecnici)	✓ Comprensione della tipologia degli impianti a biomassa, solare e termico e geotermia di piccola potenza				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'identificazione delle tipologie di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili in relazione ai parametri prescelti	✓ Comprensione della tipologia degli impianti tecnologici di produzione di energia termica (es. solare termico, a biomassa, geotermico ecc.)				
	✓ Comprensione dei parametri quantitativi tipici (entalpia, entropia, rapporti stechiometrici) degli impianti di produzione di energia termica				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> specifici per il calcolo della produzione di energia termica				
	✓ Collaborazione all'identificazione delle tipologie di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'interpretazione dei dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> e strumentazione tecnica				



INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA TERMICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti a biomassa, solare e termico e geotermia di piccola potenza**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Partecipazione all'interpretazione dei dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla simulazione dell'impianto di produzione di energia termica per una scelta efficace delle diverse tipologie impiantistiche da utilizzare	✓ Conoscenza delle grandezze matematico-fisiche tipiche degli impianti a biomassa, solare termico e geotermia (energia, potenza termica)				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di analisi dei sistemi energetici a biomassa, solare termico e geotermia				
	✓ Partecipazione alla simulazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Partecipazione alla scelta delle tipologie impiantistiche da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla realizzazione di schemi e disegni tecnici di impianti per produzione di energia termica da fonti rinnovabili di piccola potenza definendo le specifiche e le soluzioni tecniche più idonee, verificandone la fattibilità tecnica rispetto ai vincoli presenti (es. legislativi, tecnici, di sito, ecc.)	✓ Comprensione della terminologia e simbologia di settore				
	✓ Conoscenza delle caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti per produzione di energia termica da fonti rinnovabili				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati alla progettazione impiantistica e alla rappresentazione grafica di impianti (es. per disegno CAD 2D o 3D, per BIM impiantistico)				

INDIRIZZO "PRODUZIONE ENERGIA TERMICA"  
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

**Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti a biomassa, solare e termico e geotermia di piccola potenza**

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Collaborazione alla verifica della fattibilità tecnica per la realizzazione dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla realizzazione di schemi e disegni tecnici dell'impianto [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Partecipare a realizzare il dimensionamento dell'impianto di produzione di energia termica da fonti rinnovabili	✓ Comprensione delle caratteristiche di dimensionamento dei componenti di impianti di produzione di energia termica rinnovabile				
	✓ Rispetto e applicazione della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza e prestazione energetica (Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI)				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> dedicati per il corretto dimensionamento				
	✓ Partecipazione al dimensionamento dell'impianto. [Valutare il risultato dell'azione]				