



REGIONE DEL VENETO



OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia ¹				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte ²	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro e i flussi delle merci della giornata					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro e i tempi nel rispetto della pianificazione del lavoro, della catena di fornitura, del regolamento/codice di comportamento e della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente					✓ Rispetto della normativa vigente e dei protocolli aziendali in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto delle procedure dei protocolli aziendali e del codice di comportamento anche attraverso il confronto con il proprio referente				
					✓ Rispetto dei tempi e delle azioni pianificate, anche in base alla catena di fornitura (consultazione della pianificazione, del database dei fornitori e dei sistemi di trasporto e di altri eventuali documenti)				
<input type="checkbox"/> Monitorare l'andamento delle attività rispetto a quanto pianificato					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione e confronto con-gli operatori interni ed esterni all'impresa				

¹ 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

² Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il piano di lavoro e i flussi delle merci per individuare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle operazioni da svolgere					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del piano di lavoro e dei documenti dei flussi delle merci				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Identificazione degli strumenti, attrezzature e macchinari necessari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, attrezzature, macchinari necessari e materiale da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e dei protocolli aziendali				
					✓ Verifica della disponibilità in laboratorio/magazzino di strumenti, attrezzature, macchinari e materiale da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile strumenti, attrezzature, macchinari o materiali mancanti da impiegare					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione della mancanza di strumenti, attrezzature, macchinari [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti, attrezzature, utensili e macchinari per le lavorazioni previste dal piano					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Predisposizione e verifica di macchinari, strumenti e attrezzature (montaggio, impostazione, programmazione ecc.) secondo le indicazioni del piano [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento dei macchinari, degli strumenti, delle attrezzature e degli utensili					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Controllare il <i>sell-in</i> elettronico giornaliero prima del ricevimento delle merci in entrata					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Partecipazione all'individuazione delle aree di stoccaggio				
<input type="checkbox"/> Controllare la merce in entrata dal punto di vista qualitativo (standard aziendali) e quantitativo (DDT)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Comprensione del DDT e verifica della corrispondenza quantitativa della merce consegnata [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare al processo di accettazione della merce conforme e alla sottoscrizione del DDT					✓ Individuazione di merce non conforme agli standard qualitativi aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Partecipare al processo di rifiuto della merce non conforme e alla compilazione del DDT di reso					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Scaricare la merce					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Stoccare la merce negli spazi predisposti					✓ Scarico della merce [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e dei protocolli aziendali				
<input type="checkbox"/> Codificare la merce stoccata					✓ Stoccaggio della merce in funzione delle caratteristiche e della velocità di rotazione [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa sul tracciamento e di/o eventuali parametri previsti dalla procedura aziendale per codificare la merce stoccata				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
<input type="checkbox"/> Controllare le giacenze segnalando i sotto scorta e le rotture di stock					✓ Codifica della merce stoccata [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo strumenti per la segnalazione dei sottoscorta e delle rotture di stock				
✓ Controllo delle giacenze e segnalazione dei sotto scorta e delle rotture di stock [Valutare il risultato dell'azione]									

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre rifiuti, scarti ed imballo per la raccolta differenziata					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e protocolli aziendali				
<input type="checkbox"/> Registrare le informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in entrata					✓ Predisposizione di rifiuti, scarti ed imballo per la raccolta differenziata [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Registrazione delle informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in entrata [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Prelevare la merce (<i>picking</i>) in base all'ordine di consegna e secondo le specifiche assegnate nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Comprensione dell'ordine di consegna e delle specifiche assegnate				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure e dei protocolli aziendali				
					✓ Prelievo della merce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Imballare le merci secondo le specifiche assegnate nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Comprensione delle specifiche assegnate				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione procedure e protocolli aziendali				
					✓ Imballaggio della merce [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare all'individuazione dei veicoli in base alla dimensione e alle caratteristiche delle merci nonché alla disponibilità dei mezzi di trasporto					✓ Applicazione procedure aziendali				
					✓ Collaborazione all'individuazione dei veicoli in base alla dimensione e alle caratteristiche delle merci nonché alla disponibilità dei mezzi di trasporto [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla movimentazione del carico posizionandolo nella baia di spedizione in base a destinazione, percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione procedure e protocolli aziendali				
					✓ Collaborazione alla movimentazione del carico [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare all'organizzazione e disposizione della merce sul mezzo di trasporto nel rispetto della normativa sulla sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Collaborazione all'organizzazione e disposizione della merce sul mezzo [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla predisposizione e redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale (secondo le procedure aziendali previste)					✓ Rispetto della normativa amministrativa e contabile nazionale e internazionale				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Collaborazione alla predisposizione e redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla predisposizione della documentazione specifica nazionale e internazionale richiesta per categorie merceologiche o destinazioni particolari da allegare al DDT					✓ Individuazione delle categorie merceologiche o destinazioni particolari che richiedono documentazione specifica				
					✓ Collaborazione alla predisposizione della documentazione specifica da allegare al DDT [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Registrare le informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in uscita					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Registrazione delle informazioni tecniche e amministrative relative alla merce in uscita [Valutare il risultato dell'azione]				