

# OPERATORE DEL BENESSERE

Indirizzo “Erogazione di trattamenti di acconciatura”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il <i>planning</i> degli appuntamenti e la pianificazione periodica dell'orario di lavoro (turni)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione delle fasi delle lavorazioni e della documentazione tecnica necessaria				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro e i tempi nel rispetto del <i>planning</i> degli appuntamenti, del regolamento/codice di comportamento					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base del <i>planning</i> degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto del <i>planning</i> degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il <i>planning</i> degli appuntamenti per individuare gli strumenti, le apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) e i prodotti necessari ai servizi da svolgere					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione dei servizi da svolgere				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Individuazione di strumenti, apparecchiature e prodotti necessari per i servizi da svolgere [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate), attrezzature e prodotti adeguati ai servizi da svolgere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Individuazione in laboratorio/salone di strumenti, attrezzature, apparecchiature e prodotti da impiegare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, apparecchiature e prodotti mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Segnalazione di strumenti, apparecchiature, prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre strumenti, apparecchiature e prodotti per la realizzazione dei servizi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Impostazione (accensione, posizionamento adeguato ecc.) di strumenti e apparecchiature e predisposizione dei prodotti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento degli strumenti, apparecchiature e prodotti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) da impiegare secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Accogliere il cliente nel salone di acconciatura e accompagnarlo/a nella postazione di lavoro, utilizzando correttamente il linguaggio verbale (forme linguistiche, tono e registro) e non verbale (es. aspetti paralinguistici, prossemici)					✓ Comprensione di tecniche di ascolto e di comunicazione verbale e non verbale				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza (sia per il cliente che per il lavoratore)				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo del linguaggio verbale				
					✓ Utilizzo del linguaggio non verbale				
					✓ Accoglienza del cliente nel salone (utilizzo appendiabiti, offerta e scelta riviste, ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Registrare dati e informazioni del cliente nel rispetto delle norme sulla <i>privacy</i> attraverso la compilazione di una scheda cliente su supporto cartaceo o informatico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle norme sulla <i>privacy</i>				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Compilazione scheda cliente su supporto cartaceo o informatico [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ascoltare e interpretare le richieste/esigenze del cliente per individuare il servizio di acconciatura da realizzare					✓ Comprensione delle richieste ed esigenze del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Individuazione del servizio di acconciatura da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Applicazione di tecniche comunicative (ascolto e intervista) relative sia alle fasi e strumenti di				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Valutare le richieste del cliente e consigliarlo sull'intervento da svolgere					lavoro, che ai risultati dei trattamenti/prodotti proposti e/o richiesti				
					✓ Comprensione di tagli e acconciature adeguati alle diverse caratteristiche fisiognomiche				
					✓ Comprensione delle tendenze della moda				
					✓ Comprensione delle modalità di esecuzione dei trattamenti				
					✓ Comprensione dei prodotti adeguati alla tipologia di capelli e cuoio capelluto				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo di strumenti diagnostici, materiali e apparecchiature di settore				
					✓ Utilizzo di materiale specifico (schede, <i>depliant</i> , riviste specializzate) o di strumenti (tablet, cellulari ecc.)				
					✓ Definizione della diagnosi biologica e morfologica dei capelli				
					✓ Valutazione delle richieste del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comunicazione delle modalità di esecuzione dei trattamenti e indicazione dei prodotti da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Comprensione dei diversi trattamenti realizzati nel salone					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1**  
**Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consigliare e proporre interventi e prodotti specifici durante il trattamento e per il mantenimento, motivandone ragioni, benefici, ed effetti per la propria immagine e benessere					✓ Comprensione dei componenti e delle finalità dei prodotti utilizzati nel trattamento proposto				
					✓ Verifica eventuali allergie o problematiche/esigenze particolari del cliente				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Utilizzo di materiale specifico (schede, <i>depliant</i> , riviste specializzate) o di strumenti (tablet, cellulari ecc.)				
					✓ Descrizione delle fasi del trattamento e presentazione di eventuali prodotti, strumenti e/o apparecchiature anche tecnologicamente avanzate				
				✓ Definizione in accordo con il cliente dell'intervento da realizzare e dei prodotti da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla promozione del <i>brand</i> del salone rispetto alla segmentazione dei clienti, anche attraverso i social network					✓ Comprensione degli elementi caratterizzanti il <i>brand</i> da promuovere				
					✓ Comprensione del target della clientela				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo social network, sito web, blog ecc.				
					✓ Collaborazione alla promozione del <i>brand</i> del salone di acconciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Proporre prodotti e servizi di acconciatura (anche in promozione) attraverso azioni di comunicazione promozionale del salone					✓ Comprensione dei prodotti e dei servizi offerti dal salone				
					✓ Comprensione delle promozioni in atto presso il salone				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Promozione dei prodotti e dei servizi di acconciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire il processo di vendita di prodotti e servizi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> gestionali				
					✓ Utilizzo cassa e sistemi di pagamento				
					✓ Gestione del processo di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Rispetto della normativa vigente in materia di <i>privacy</i>					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note	
	0	1	2	3		no	in parte	sì		
<input type="checkbox"/> Gestire la scheda tecnica e il trattamento dati del cliente					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> gestionali e di archiviazione dati o format cartacei					
					✓ Gestione (compilazione e/o aggiornamento) della scheda tecnica e trattamento dati del cliente [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Gestire il <i>planning</i> degli appuntamenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>					
					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> gestionali					
					✓ Relazione con il cliente					
					✓ Gestione del <i>planning</i> degli appuntamenti [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Collaborare alle comuni e giornaliere operazioni di carattere contabile e fiscale necessarie alla conduzione dell'esercizio (emissione, registrazione e archiviazione)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia contabile, fiscale e della <i>privacy</i>					
					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Utilizzo pc e <i>software</i> contabili e gestionali					
					✓ Realizzazione delle comuni e giornaliere operazioni contabili e fiscali [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Monitorare i prodotti in carico e scarico dal magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza					
					✓ Utilizzo DPI					
					✓ Applicazione delle procedure del salone					
					✓ Monitoraggio dei prodotti in magazzino [Valutare il risultato dell'azione]					

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2**  
**Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda delle giacenze dei prodotti in magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo dei format del salone				
					✓ Compilazione della scheda delle giacenze [Valutare il risultato dell'azione]				

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Posizionare il cliente in una corretta postura per sé stesso e per l'acconciatore					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, tutela delle malattie professionali e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Posizionamento del cliente in una postura corretta [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare la detersione del cuoio capelluto e dei capelli e i trattamenti di base (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, eventuale peeling, massaggi rilassanti del cuoio capelluto, ecc.) e specifici (es. condizionante, ricostruzione, rigenerante) secondo la tempistica prevista					✓ Comprensione delle procedure per la detersione, il risciacquo e il trattamento di base e specifico				
					✓ Selezione dei prodotti detergenti idonei alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione della detersione del cuoio capelluto e dei capelli [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Esecuzione dei trattamenti di base e specifici/ristrutturanti [Valutare il risultato dell'azione]									
✓ Ripristino della postazione di lavaggio (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)									

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire il taglio con strumenti adeguati (es. forbice, rasoio) secondo la diagnosi morfologica, biologica, la tendenza della moda e la fattibilità secondo la tempistica prevista					✓ Comprensione della terminologia di settore e delle tecniche per l'esecuzione di tagli (taglio e sfoltitura con forbici/rasoi)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e materiali di settore				
					✓ Esecuzione del taglio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare i servizi tecnici (decolorazione, colorazione, decapaggio, ondulazione permanente e stiratura) secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Selezione dei servizi in base alla struttura, al colore del capello ed alle caratteristiche fisiognomiche				
					✓ Selezione di prodotti cosmetici e tricologici in base alle caratteristiche chimiche, di azione e di risultato				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
				✓ Utilizzo di strumenti, macchinari, attrezzature e prodotti per il trattamento dei capelli e l'esecuzione dei servizi tecnici					

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizzazione del servizio tecnico secondo la tempistica prevista [Valutare il risultato dell'azione]</li> <li>✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Asciugare e modellare i capelli con pieghe, attraverso tecniche classiche e tendenza di moda e secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche sia del capello che del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione della messa in piega (liscia o mossa), sulla base delle caratteristiche fisiognomiche, dell'analisi del tipo di capello e della tendenza/stile di moda [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)				
<input type="checkbox"/> Realizzare acconciature raccolte, semiraccolte ed intrecci anche con l'eventuale ausilio di <i>extension</i> ,					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
posticci e inserti di abbellimento, secondo la tempistica prevista					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del capello				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Utilizzo di strumenti (ferri, piastre, etc.), attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione dell'acconciatura, sulla base delle caratteristiche fisiognomiche, dell'analisi del tipo di capello e della tendenza/stile di moda o della tipologia di evento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)				
□ Eeguire la rasatura e la modellatura di barba/baffi anche con relativo massaggio, secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Utilizzo di strumenti (regolabarba e pettine distanziatore) e prodotti adeguati (creme, oli, etc.)				
					✓ Esecuzione dell'eventuale massaggio [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Esecuzione della rasatura e modellatura di barba/baffi [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)					

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire eventuali trattamenti di semplice manicure e pedicure secondo la tempistica prevista					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Rispetto del tempo previsto				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità ed eventuale reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione				
					✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e prodotti di settore				
					✓ Esecuzione della semplice manicure/pedicure [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro, posizionamento di strumenti e prodotti)				
<input type="checkbox"/> Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure del salone				
					✓ Utilizzo di prodotti e attrezzature per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti				
					✓ Sterilizzazione degli utensili/strumenti e sanificazione della biancheria (asciugamani, mantelle, kimono ecc.) [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti (ordinari e speciali) e dei presidi monouso del salone di acconciatura nel				

**INDIRIZZO "EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA"**  
**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE 1**  
**Eeguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					rispetto dei parametri di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione]				