

OPERATORE DEL BENESSERE

Indirizzo “Erogazione dei servizi di trattamento estetico”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia ¹				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte ²	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il planning degli appuntamenti e la pianificazione periodica dell'orario di lavoro (turni)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione dei trattamenti da realizzare				
					✓ Comprensione dei turni di lavoro				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro e i tempi nel rispetto del planning degli appuntamenti, del regolamento/codice di comportamento					✓ Comprensione del regolamento/codice di comportamento				
					✓ Rispetto del planning degli appuntamenti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base del planning degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Pianificazione delle fasi di lavoro e dei tempi [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto del planning degli appuntamenti e delle tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del proprio lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

¹ 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

² Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare il planning degli appuntamenti per individuare gli strumenti, le apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) e i prodotti adeguati al trattamento da eseguire					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione del trattamento da realizzare				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione di strumenti, apparecchiature e prodotti necessari per il trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la disponibilità di strumenti, apparecchiature (anche tecnologicamente avanzate) e prodotti adeguati al compito da svolgere					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Individuazione in magazzino strumenti, apparecchiature e prodotti necessari per il trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, apparecchiature e prodotti mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, apparecchiature, prodotti mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione degli strumenti e apparecchiature per la realizzazione del servizio					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Predisposizione e verifica dell'impostazione degli strumenti e delle apparecchiature per la realizzazione del servizio [Valutare il risultato dell'azione] 				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento degli strumenti e apparecchiature					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza ✓ Utilizzo DPI ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Segnalazione delle eventuali non conformità [Valutare il risultato dell'azione] 				
					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprensione del piano di manutenzione ✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza ✓ Utilizzo DPI ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Esecuzione della manutenzione ordinaria secondo le scadenze del piano di manutenzione [Valutare il risultato dell'azione] 				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Accogliere il cliente nel centro estetico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Accoglienza del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ascoltare, interpretare le richieste/esigenze del cliente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Ascolto e interpretazione delle richieste/esigenze del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Valutare le richieste del cliente per concordare l'intervento da svolgere in base alla diagnosi biologica e morfologica del viso/corpo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di modalità di diagnosi e di eventuali apparecchiature diagnostiche				
✓ Valutazione del trattamento da realizzare [Valutare il risultato dell'azione]									

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 1
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Proporre e concordare trattamenti e prodotti specifici motivandone benefici, ragioni ed effetti per la propria immagine e benessere psicofisico					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Comprensione dei trattamenti estetici realizzati nel centro e delle loro finalità				
					✓ Comprensione delle finalità e dei componenti dei prodotti utilizzati nel centro				
					✓ Verifica eventuali allergie o problematiche/esigenze particolari del cliente				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Chiarezza e completezza nella descrizione delle fasi del trattamento e presentazione di eventuali strumenti e/o apparecchiature anche tecnologicamente avanzate				
					✓ Chiarezza e completezza nella presentazione dei benefici degli interventi proposti/richiesti				
					✓ Eventuale acquisizione del consenso informato				
					✓ Definizione in accordo con il cliente dell'intervento da realizzare e dei prodotti da utilizzare [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda tecnica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo format aziendale (cartaceo o software gestionale)				
✓ Compilazione scheda tecnica [Valutare il risultato dell'azione]									

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Promuovere il brand del centro estetico rispetto alla segmentazione dei clienti (social network, siti web...)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Comprensione degli elementi caratterizzanti il brand da promuovere				
					✓ Comprensione del target della clientela				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo social network, siti web ecc.				
<input type="checkbox"/> Promuovere prodotti e servizi attraverso azioni di comunicazione promozionale					✓ Promozione del brand del centro estetico [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Comprensione dei prodotti e dei servizi offerti dal centro				
					✓ Comprensione delle promozioni in atto presso il centro				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Chiarezza e completezza delle informazioni fornite				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo social network, sito web, blog ecc.				
					✓ Promozione dei prodotti e dei servizi [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Gestire il processo di vendita di prodotti e servizi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo pc e software gestionali				
					✓ Utilizzo cassa e sistemi di pagamento				
					✓ Gestione del processo di vendita [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Gestire la scheda tecnica e il trattamento dati del cliente					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo pc e software gestionali e di archiviazione dati				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Gestione della scheda tecnica e trattamento dati clienti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire il planning degli appuntamenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo pc e software gestionali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Gestione del planning degli appuntamenti [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle comuni e giornaliere operazioni di carattere contabile e fiscale necessarie alla conduzione del centro estetico (sia in termini di emissione che di registrazione e archiviazione)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia contabile, fiscale e della privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo pc e software contabili e gestionali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Monitorare i prodotti in carico e scarico dal magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Monitoraggio prodotti in magazzino [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda delle giacenze dei prodotti in magazzino					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei format aziendali (cartacei e software gestionali)				
					✓ Compilazione della scheda delle giacenze [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti di manicure e pedicure (estetico e con applicazione di smalto semipermanente)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione/cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro,)					
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti di epilazione (ceretta a caldo e ceretta a freddo)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
				✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina					

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro,)				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti di make up					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione/cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature, strumenti e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione degli strumenti di lavoro,)				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamento di pulizia del viso					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in postazione/cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate, strumenti e prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti specifici per il viso (manuali e con apparecchiature)					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature)				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verifica della disponibilità dei prodotti ✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina ✓ Predisposizione della postazione di lavoro ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Relazione con il cliente ✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate e di prodotti specifici ✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione] ✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature) 				
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti specifici corpo (manuali e con apparecchiature)					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza ✓ Utilizzo DPI ✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy ✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente ✓ Verifica della disponibilità dei prodotti ✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina ✓ Predisposizione della postazione di lavoro ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Relazione con il cliente ✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate, strumenti e prodotti specifici 				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature,)				
<input type="checkbox"/> Eeguire massaggio corpo					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche del cliente				
					✓ Verifica della disponibilità dei prodotti				
					✓ Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina				
					✓ Predisposizione della postazione di lavoro				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Relazione con il cliente				
					✓ Utilizzo di prodotti specifici				
					✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione]				
				✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione,)					
<input type="checkbox"/> Eeguire trattamenti al seno (manuali e con apparecchiature)					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di privacy				
					✓ Selezione dei prodotti più adatti in base alle caratteristiche della cliente				

INDIRIZZO "EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verifica della disponibilità dei prodotti Reperimento dei prodotti in magazzino se non presenti in cabina ✓ Predisposizione della postazione di lavoro ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Relazione con la cliente ✓ Utilizzo di apparecchiature anche tecnologicamente avanzate e di prodotti specifici ✓ Esecuzione del trattamento [Valutare il risultato dell'azione] ✓ Ripristino della postazione di lavoro (sterilizzazione della postazione, sterilizzazione strumenti e apparecchiature,) 				
<input type="checkbox"/> Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza ✓ Utilizzo DPI ✓ Applicazione delle procedure aziendali ✓ Utilizzo di prodotti e attrezzature per la pulizia degli spazi e lo smaltimento dei rifiuti ✓ Sanificazione della biancheria [Valutare il risultato dell'azione] ✓ Raccolta e smaltimento dei rifiuti ordinari e dei presidi monouso del salone di estetica nel rispetto dei parametri di sicurezza [Valutare il risultato dell'azione] 				