



REGIONE DEL VENETO



# OPERATORE INFORMATICO

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 "Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005"



COMPETENZA RICORSIVA 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Compiti operativi	livello di autonomia <sup>1</sup>				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte <sup>2</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare la commessa e le documentazioni di appoggio (manuali, schede tecniche, distinta dei materiali)					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della commessa				
					✓ Comprensione documentazione di appoggio				
<input type="checkbox"/> Pianificare le fasi di lavoro secondo le indicazioni della commessa e delle documentazioni di appoggio					✓ Comprensione delle specifiche tecniche e delle indicazioni ricevute				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Pianificazione fasi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Organizzare il proprio lavoro sulla base delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione e condivise con il responsabile					✓ Rispetto delle procedure e tempistiche definite nella pianificazione				
					✓ Organizzazione del lavoro anche attraverso la condivisione con il proprio responsabile [Valutare il risultato dell'azione]				

<sup>1</sup> 0= ASSISTE; 1= COLLABORA ALL'ESECUZIONE; 2= ESEGUE SECONDO LE INDICAZIONI E CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE; 3= ESEGUE IN AUTONOMIA CON LA SUPERVISIONE DI UN RESPONSABILE

<sup>2</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Consultare le fasi di lavorazione per individuare strumenti, attrezzature e materiali da impiegare					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Comprensione della documentazione di appoggio				
					✓ Comprensione delle fasi di lavorazione				
					✓ Individuazione di strumenti, attrezzature e materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla verifica la disponibilità di strumenti, attrezzature e materiali da impiegare					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare strumenti, attrezzature e materiali da impiegare mancanti al responsabile e collaborare all'individuazione di soluzioni alternative					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione di strumenti, attrezzature e materiali mancanti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Collaborazione all'individuazione di soluzioni alternative [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre e verificare l'impostazione di strumenti, attrezzature e materiali individuati					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Predisposizione di strumenti, attrezzature e materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Segnalare al responsabile eventuali non conformità nel funzionamento di strumenti, attrezzature e materiali da impiegare					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Segnalazione delle eventuali non conformità secondo le procedure aziendali [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprensione del piano di manutenzione				

COMPETENZA RICORSIVA 2

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alle operazioni di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature da impiegare secondo le scadenze previste dal piano di manutenzione					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Assemblare e configurare i componenti di un Personal Computer					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e componenti				
					✓ Assemblaggio e configurazione dei componenti di un Personal Computer [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Installare i vari dispositivi della rete informatica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e materiali				
					✓ Installazione dei dispositivi della rete informatica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il collegamento (cablaggio, wi-fi, ecc..) dei vari dispositivi della rete informatica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti e materiali				
					✓ Realizzazione del collegamento dei dispositivi della rete informatica [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la configurazione dei dispositivi della rete informatica					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali e software				
					✓ Configurazione dei dispositivi della rete informatica [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e ambiente				
					✓ Rispetto delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo delle funzionalità del sistema operativo				
					✓ Configurazione del sistema operativo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, strumenti, materiali e software				
<input type="checkbox"/> Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di office automation					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo delle funzionalità di configurazione dei software di office automation				
					✓ Installazione e configurazione dei software di office automation [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Analizzare e verificare la funzionalità del sistema e della rete					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Analisi e verifica della funzionalità del sistema e della rete [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente, anche via web attraverso i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo materiali e software				
<input type="checkbox"/> Utilizzare sistemi di acquisizione, salvataggio ed elaborazione dati					✓ Assistenza e supporto all'utente [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature e software				
					✓ Utilizzo di sistemi di acquisizione, salvataggio ed elaborazione dati [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eeguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Svolgere le attività di manutenzione ordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti previste dal piano di manutenzione					✓ Comprensione del piano di manutenzione				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo degli strumenti diagnostici				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti attraverso attività di analisi e diagnosi di incompatibilità e malfunzionamenti					✓ Manutenzione ordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Comprendere gli indicatori di funzionalità di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software di simulazione del traffico di rete e di strumenti di misura e diagnostici				
<input type="checkbox"/> Individuare componenti difettose e/o guasti di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti					✓ Valutazione della funzionalità di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature e strumenti diagnostici				
✓ Individuazione delle componenti difettose per la risoluzione dei guasti [Valutare il risultato dell'azione]									



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Sostituire le componenti difettose e/o ripristinare i guasti di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti verificandone la funzionalità					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Utilizzo dei DPI				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo attrezzature, materiali e strumenti diagnostici				
					✓ Reperimento dei componenti da sostituire				
					✓ Sostituzione di componenti difettose e/o ripristino dei guasti [Valutare il risultato dell'azione]				
					✓ Verifica della funzionalità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla compilazione del registro manutenzione di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Definire ed effettuare interrogazioni su base dati					✓ Comprensione delle indicazioni tecniche ricevute				
					✓ Comprensione della terminologia di settore				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei linguaggi di interrogazione				
					✓ Utilizzo di software e applicazioni				
<input type="checkbox"/> Elaborare, aggiornare e trasmettere i dati secondo i protocolli di trasmissione					✓ Comprensione dei protocolli di trasmissione				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo dei linguaggi di elaborazione dei dati				
					✓ Utilizzo di strumenti, software e applicazioni				
					✓ Elaborazione, aggiornamento e trasmissione dei dati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare all'analisi dei dati memorizzati in banche dati					✓ Comprendere modalità di consultazione e analisi di dati memorizzati in banche dati				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software e applicazioni				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire la manutenzione dei dati presenti in archivi informatici (back-up e restore,					✓ Comprensione delle procedure di manutenzione dati				
					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				

**COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3**  
**Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali**

Compiti operativi	livello di autonomia				Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
	0	1	2	3		no	in parte	sì	
importazione/esportazione, verifica integrità dei dati, ecc..)					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo di software e applicazioni				
					✓ Manutenzione di archivi informatici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla compilazione della documentazione di verifica dei dati gestiti dagli archivi digitali					✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e privacy				
					✓ Applicazione delle procedure aziendali				
					✓ Utilizzo software gestionali				
					✓ Partecipazione attiva nel corso dell'attività [Valutare il risultato dell'azione]				