



## TECNICO INFORMATICO

Indirizzo “Sistemi, reti e *data management*”

Indirizzo “Sviluppo soluzioni ICT”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Elaborare i modelli ( <i>format</i> ) per manuali, siti, <i>brochure</i> , video, <i>social</i> , dei prodotti/servizi/componenti trattati dall'azienda	✓ Comprensione degli <i>standard</i> internazionali per l'elaborazione dei modelli				
	✓ Individuazione e selezione dello stile appropriato per la tipologia dei modelli di comunicazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e applicazione <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per l'elaborazione dei modelli				
	✓ Produzione dei modelli per manuali, siti, <i>brochure</i> , video, <i>social</i> , dei prodotti/servizi/componenti trattati dall'azienda. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare i <i>format</i> inserendo le informazioni relative alla modalità d'uso, alla conformità e promozionali del prodotto/servizio/componente o applicazione	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo di modelli e strumenti per la compilazione di documenti e prodotti multimediali				
	✓ Compilazione dei <i>format</i> inserendo le informazioni relative alla modalità d'uso, alla conformità e promozionali del prodotto/servizio/componente o applicazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Pubblicare la documentazione prodotta (moduli promozionali e manuali d'uso) del prodotto/servizio/componente nei canali di comunicazione individuati	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Individuazione e selezione del <i>media</i> appropriato per la tipologia di materiale				
	✓ Pubblicazione della documentazione prodotta. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Produrre <i>reporting</i> (analisi dei dati relativi a visualizzazioni, <i>download</i> , visite ecc) e individuare soluzioni alle criticità	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Raccolta e strutturazione dei dati				
	✓ Analisi statistiche relative alla raccolta dei dati				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per produzione di <i>reporting</i>				
	✓ Rappresentazione grafica delle analisi statistiche				
	✓ Produzione di <i>reporting</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Individuazioni di soluzioni alle criticità. [Valutare il risultato dell'azione]					

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Verificare la conformità agli <i>standard</i> della soluzione ( <i>hardware</i> e <i>software</i> ) prodotta	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di conformità <i>hardware</i> e <i>software</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla privacy e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica della conformità agli <i>standard</i> della soluzione ( <i>hardware</i> e <i>software</i> ) prodotta. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Consultare la pianificazione degli interventi per implementare la soluzione	✓ Comprensione delle fasi, dei tempi e delle operazioni pianificate				
	✓ Comprensione e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Installare e configurare la soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per la configurazione della soluzione				
	✓ Installazione e configurazione della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Testare la soluzione nell'ambiente di esercizio	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per testare la soluzione				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di *performance*

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione dei test nell'ambiente di esercizio. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Esecuzione dell'analisi di <i>performance</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Registrare gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di <i>performance</i> della soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Registrazione degli indirizzi delle apparecchiature, dei dati di configurazione e di <i>performance</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Contribuire all'attività di migrazione dei dati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>Database Tools</i> per la migrazione dei dati				
	✓ Contributo all'attività di migrazione dei dati. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Supportare gli utenti attraverso attività di <i>training</i> nell'apprendimento delle caratteristiche e delle funzionalità della soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Trasferimento agli utenti dei contenuti dei manuali e della documentazione tecnica				
	✓ Supporto agli utenti attraverso attività di <i>training</i> nell'apprendimento delle caratteristiche e delle funzionalità della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di *performance*

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Aggiornare la soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione delle funzionalità di aggiornamento della soluzione				
	✓ Aggiornamento della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Identificare i componenti non performanti e stabilire la causa del guasto nell'ambito della soluzione complessiva ( <i>troubleshooting</i> )	✓ Comprensione delle criticità che si possono generare e delle conseguenze				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per identificare i componenti non performanti e stabilire la causa del guasto				
	✓ Esecuzione del <i>troubleshooting</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Dismettere la soluzione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Comprensione della gestione delle licenze				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Utilizzo degli strumenti <i>hardware</i> e <i>software</i> per dismettere la soluzione				
	✓ Dismissione della soluzione. [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Supportare l'implementazione di una politica di sicurezza	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione della politica di gestione della sicurezza e delle sue implicazioni per gli obblighi con clienti, fornitori e subappaltatori				
	✓ Supporto all'implementazione di una politica di sicurezza. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Contribuire alla protezione dei dati inviati sulla rete, utilizzando la crittografia o soluzioni di <i>tunneling</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di crittografia o soluzioni di <i>tunneling</i>				
	✓ Contributo alla protezione dei dati inviati sulla rete. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad installare e configurare un <i>firewall</i>	✓ Comprensione della documentazione tecnica di Installazione e configurazione di un <i>firewall</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per la configurazione di un <i>firewall</i>				
	✓ Collaborazione all'Installazione e configurazione di un <i>firewall</i> . <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Supportare l'impostazione del sistema di controllo degli accessi	✓ Comprensione della matrice di accesso e delle fasi di autenticazione e autorizzazione				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali di controllo degli accessi				
	✓ Supporto all'implementazione della matrice di accesso. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad aggiornare tutti i componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> del sistema	✓ Comprendere le tipologie di aggiornamento ( <i>software</i> e <i>firmware</i> )				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per l'aggiornamento di tutti i componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> del sistema				
	✓ Collaborazione all'aggiornamento di tutti i componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> del sistema. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad eseguire controlli di sicurezza	✓ Comprensione delle tipologie di attacco <i>hacker</i> e delle vulnerabilità				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Comprensione e applicazione delle norme di sicurezza ICT e delle pratiche di controllo comuni				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti per test di vulnerabilità				
	✓ Collaborazione all'esecuzione dei controlli di sicurezza. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla risoluzione di eventuali accessi illegali e rimozione dei <i>virus</i> informatici	✓ Comprensione delle tipologie di attacco <i>hacker</i> e delle vulnerabilità				
	✓ Comprensione delle tipologie di virus informatici ( <i>trojan</i> , <i>virus</i> , <i>worm</i> ecc)				



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 4

Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e tecnologie per sventare accessi illegali				
	✓ Utilizzo di <i>software antivirus</i>				
	✓ Partecipazione nel porre rimedio ad accessi illegali. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione alla rimozione di <i>virus</i> e <i>malware</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Contribuire a produrre i <i>report</i> periodici dei test di vulnerabilità, aggiornamento dei componenti, verifica dei permessi, contromisure ecc	✓ Comprensione delle tipologie di test				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti (cartacei e informatici) per la produzione di <i>report</i> periodici				
	✓ Partecipazione alla produzione di <i>report</i> periodici. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SISTEMI, RETI E DATA MANAGEMENT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare *hardware, software* o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche *hardware e software* e proponendo eventuali azioni di recupero

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Configurare un Sistema Operativo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi dei più diffusi Sistemi Operativi in relazione alle funzionalità richieste dal cliente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Utilizzo di strumenti e linguaggi di <i>scripting</i>				
	✓ Configurazione del sistema operativo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Configurare componenti, protocolli e servizi di rete	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione delle diverse tipologie di componenti, protocolli di trasmissione e servizi di rete				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Applicazione degli <i>standard</i> di qualità				
	✓ Utilizzo di strumenti e linguaggi di <i>scripting</i>				
	✓ Configurazione di componenti, protocolli e servizi di rete. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Configurare risorse condivise	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sicurezza informatica				
	✓ Comprensione delle diverse tipologie di componenti, protocolli di trasmissione e servizi di rete				
	✓ Comprensione della documentazione tecnica di Installazione e configurazione dei dispositivi di rete				

INDIRIZZO "SISTEMI, RETI E DATA MANAGEMENT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Installare *hardware, software* o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche *hardware* e *software* e proponendo eventuali azioni di recupero

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Configurazione delle risorse condivise. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare che le caratteristiche e le <i>performance</i> del sistema e delle sue componenti soddisfino le specifiche tecniche ricevute	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi degli indicatori di funzionalità del sistema e delle sue componenti				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di <i>software</i> di simulazione del traffico di rete e di strumenti di misura e diagnostici				
	✓ Misurazione delle funzionalità del sistema e delle sue componenti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Tracciare e documentare attività, problemi e interventi realizzati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione delle criticità che si possono generare e delle conseguenze				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo software di <i>logging</i> e <i>reporting</i>				
	✓ Tracciamento e documentazione di attività, problemi e interventi durante l'integrazione. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Produrre specifiche funzionali del <i>software</i> (sito <i>web</i> e/o applicazione) a partire dai requisiti definiti in dialogo con il cliente	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla sicurezza informatica				
	✓ Comprensione delle funzionalità del <i>software</i>				
	✓ Rispetto delle modalità di comunicazione con il cliente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi per formalizzare specifiche funzionali				
	✓ Produzione di specifiche funzionali del <i>software</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla progettazione dell'architettura del <i>software</i> (sito <i>web</i> e/o applicazione) con particolare riferimento agli standard di usabilità e accessibilità	✓ Comprensione delle tecniche di astrazione e <i>problem solving</i>				
	✓ Comprensione delle tipologie di linguaggio di programmazione				
	✓ Comprensione delle tipologie di progettazione per garantire coerenza, leggibilità, eleganza del modello				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di sottosistemi autonomi sotto forma di microsistemi e contenitori				
	✓ Utilizzo di strumenti di modellazione del <i>software</i>				
	✓ Collaborazione alla progettazione dell'architettura del <i>software</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
✓ Organizzazione del contenuto in pagine <i>web</i> e/o schermate. [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Progettare l'interfaccia utente e la <i>user experience</i> del <i>software</i> (sito <i>web</i> e/o applicazione)	✓ Comprensione delle informazioni da inserire nelle pagine <i>web</i> , schermate e dialoghi				
	✓ Comprensione degli <i>standard</i> di usabilità e accessibilità				
	✓ Comprensione delle linee guida sulla <i>user experience</i>				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di progettazione e <i>design</i> di pagine <i>web</i> , schermate e dialoghi				
	✓ Progettazione dell'interfaccia utente. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Progettare e predisporre lo schema del database utile a modellare la situazione richiesta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione della normativa sulla <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti e linguaggi di modellazione dei database				
	✓ Definizione dello schema del <i>database</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"					
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2					
Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità					
Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Sviluppare secondo il paradigma di programmazione orientata agli oggetti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Comprensione e individuazione degli oggetti (classi, proprietà e metodi)				
	✓ Utilizzo di linguaggi di programmazione ad oggetti				
	✓ Sviluppo di applicativi secondo il paradigma di programmazione orientata agli oggetti. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare allo sviluppo delle applicazioni web	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Comprensione del rapporto tra <i>back-end</i> e <i>front-end</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi di programmazione ad oggetti del <i>web</i> e dei <i>database</i> (es. SQL, JavaScript, PHP, ecc)				
	✓ Collaborazione allo sviluppo del <i>front-end</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione allo sviluppo del <i>back-end</i> . [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Collaborazione allo sviluppo delle API ( <i>Application Programming Interface</i> ). [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"					
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2					
Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità					
Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare allo sviluppo delle applicazioni <i>desktop</i> e mobile	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di linguaggi di programmazione ad oggetti delle applicazioni <i>desktop</i> e mobile (es. C#, React, ecc)				
	✓ Collaborare allo sviluppo delle applicazioni <i>desktop</i> e mobile. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Individuare e correggere gli errori di programmazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi delle tipologie di errore				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti di <i>debugging</i>				
	✓ Individuazione e correzioni degli errori di programmazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Gestire il controllo di versione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti <i>software</i> per il controllo versione				
	✓ Gestione del controllo versione del <i>software</i> sviluppato. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"					
COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2					
Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità					
Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla distribuzione dell'applicazione sul server dedicato	✓ Comprensione delle tipologie di licenza				
	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Conoscenza dei principali sistemi operativi per la gestione dei Server				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti <i>software</i> per il controllo versione				
	✓ Collaborazione alla distribuzione dell'applicazione. [Valutare il risultato dell'azione]				



INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Predisporre un piano di test e assicurare che i casi o le situazioni esaminati/e rispettino le specifiche tecniche previste	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione e analisi delle specifiche tecniche previste dal <i>software</i> oggetto di test				
	✓ Comprensione e analisi degli <i>standard</i> di qualità del controllo				
	✓ Comprensione delle tipologie di test				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione degli strumenti <i>software</i> per il testing				
	✓ Predisposizione del piano di test automatico. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Individuare l'insieme dei dati usati per il test	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti informatici per registrare i dati di prova				
	✓ Individuazione dell'insieme dei dati di prova. <i>[Valutare il risultato dell'azione]</i>				
<input type="checkbox"/> Eseguire i test unitari e di integrazione	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo software di <i>testing</i>				

INDIRIZZO "SVILUPPO SOLUZIONI ICT"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 3

Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione dei test unitari e di integrazione. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Registrare e documentare i problemi rilevati dai test e classificarli in base alla tipologia e al livello di gravità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Comprensione della normativa sulla <i>privacy</i> e sulla sicurezza informatica				
	✓ Comprensione e analisi della gravità dei problemi rilevati dal test				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> di <i>reporting</i>				
	✓ Registrazione e documentazione dei problemi. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Classificazione dei problemi in base alla tipologia e gravità. [Valutare il risultato dell'azione]				