



## TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE

Indirizzo “Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici”

Indirizzo “Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli”

Indirizzo “Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchi”

Ai sensi della DGR n. 914 del 9/7/2020 “Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ex L. 53/2003 e D.Lgs. n. 226/2005”



COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione dell'agenda prenotazioni, cercando di soddisfare le esigenze del cliente	✓ Rispetto della normativa in materia di vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla gestione dell'agenda prenotazioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere, durante la fase di accettazione, le informazioni utili sul veicolo, sul cliente e sull'intervento da eseguire	✓ Realizzazione di un'intervista mirata al cliente per raccogliere informazioni utili sul veicolo, sul cliente e sull'intervento da eseguire				
	✓ Comprensione delle informazioni fornite dal cliente				
	✓ Rispetto della normativa in materia di vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Archiviazione delle informazioni raccolte				
	✓ Utilizzo di pc e <i>software</i> gestionali				
	✓ Collaborazione alla fase di accettazione del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione dei reclami	✓ Rispetto della normativa in materia di vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rilevazione delle motivazioni del reclamo				
	✓ Comprensione delle motivazioni del reclamo				
	✓ Archiviazione delle informazioni raccolte				
	✓ Utilizzo di pc e <i>software</i> gestionali				
	✓ formulazione di soluzioni per risolvere il reclamo nel rispetto dei protocolli e procedure aziendali per la gestione dei reclami				

<sup>1</sup> Inserire nelle note elementi che rendono l'azione efficiente e/o efficace solo in parte, ossia gli errori effettuati.

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Collaborazione alla gestione dei reclami [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla riconsegna del veicolo illustrando al cliente l'intervento effettuato con le eventuali variazioni concordate <i>in itinere</i>	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Illustrazione al cliente dell'intervento effettuato				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Partecipare alla riconsegna del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la soddisfazione del cliente in seguito all'intervento/riparazione attraverso il <i>recall</i> telefonico o altre modalità informatizzate	✓ Rispetto della normativa sulla <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di format aziendale di <i>customer satisfaction</i>				
	✓ Utilizzo di <i>pc, software, app</i> e <i>social media</i>				
	✓ Verifica della soddisfazione del cliente [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Promuovere soluzioni operative con minore impatto ambientale	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa sullo smaltimento dei rifiuti speciali				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Analisi dell'impatto ambientale dei processi di riparazione e manutenzione dei veicoli				
	✓ Individuazione di processi di lavoro e materiali e prodotti a basso impatto ambientale				
	✓ Promozione di soluzioni operative con minore impatto ambientale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna utilizzando <i>web</i> e <i>social</i>	✓ Comprensione e analisi dei servizi offerti dall'officina				
	✓ Individuazione di offerte e servizi aggiuntivi				
	✓ Predisposizione di comunicazioni promozionali da diffondere attraverso i diversi canali di comunicazione				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 2

Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte <sup>1</sup>	sì	
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di applicazioni, piattaforme <i>internet</i> e <i>social media</i>				
	✓ Collaborazione alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare alla gestione di servizi e all'assistenza al cliente	✓ Comprensione dei servizi offerti				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti aziendali per la gestione e l'assistenza al cliente				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla gestione di servizi e all'assistenza al cliente [Valutare il risultato dell'azione]				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collauda, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda di accettazione del veicolo inserendo le informazioni anagrafiche e quelle relative alle lavorazioni (cd. scheda lavori)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti gestionali aziendali				
	✓ Compilazione della scheda di accettazione del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ispezionare il veicolo alla presenza del cliente e illustrare al cliente le problematiche rilevate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Ispezione del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare nel proporre al cliente i servizi previsti in base alle problematiche rilevate ed eventuali servizi aggiuntivi	✓ Illustrazione al cliente delle problematiche rilevate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione di tutti i servizi che compongono l'offerta aziendale				
	✓ Individuazione di servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collauda, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione nella formulazione di proposte al cliente relativamente i servizi previsti e quelli aggiuntivi [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Contribuire a redigere il preventivo nel rispetto dei vincoli operativi ed economici	✓ Analisi dei costi dei ricambi <i>O.E.</i> e <i>after market</i> compatibili e conseguenti margini				
	✓ Verifica della disponibilità e/o della tempistica di reperimento dei pezzi di ricambio attraverso il raccordo con il magazzino				
	✓ Analisi dei tempi di lavorazione				
	✓ Analisi dell'impegno di risorse umane necessario alla lavorazione				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione di tecnologie e strumenti necessari per il ripristino del veicolo				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali aziendali				
□ Verificare la conformità della documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati e archivarla o consegnarla all'ufficio amministrativo contabile	✓ Contributo nella redazione del preventivo nel rispetto dei vincoli operativi ed economici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza e <i>privacy</i>				
	✓ Rispetto della normativa fiscale contabile vigente				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Consegna della documentazione amministrativo/contabile [Valutare il risultato dell'azione]				
□	✓ Archiviazione della documentazione prevista [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione degli standard di funzionalità del veicolo prescritti dal produttore				

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE COMUNE AGLI INDIRIZZI 3

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collauda, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare le rilevazioni necessarie per il collaudo secondo gli <i>standard</i> di funzionalità definiti dalle diverse case automobilistiche	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumentazione diagnostica				
	✓ Verifica delle funzionalità secondo gli <i>standard</i> di qualità prescritti dal produttore [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare alla regolazione e/o taratura per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità in base alle operazioni richieste dal piano di collaudo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo della strumentazione specifica				
	✓ Partecipazione alla regolazione e/o taratura per il ripristino/ottimizzazione della funzionalità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Compilare la scheda di collaudo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute, sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>software</i> gestionali				
	✓ Compilazione della scheda di collaudo [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l’anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)	✓ Comprensione della scheda di accettazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo	✓ Verifica della coerenza tra l’anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell’azione]				
	✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
	✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell’azione]				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad aggiornare e accordarsi con il cliente sulla nuova scheda di accettazione	✓ Comprensione del preventivo				
	✓ Comprensione della scheda lavori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Collaborazione alla comunicazione con il cliente per la nuova scheda di accettazione [Valutare il risultato dell’azione]				
<input type="checkbox"/> Realizzare l’intervento di riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione e revisione del gruppo motore [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi mecatronici	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
□ Effettuare la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi mecatronici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Applicazione degli standard e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il controllo finale sulla funzionalità del veicolo con particolare riferimento agli interventi realizzati	✓ Comprensione delle funzionalità complete del veicolo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre, ove richiesto, la documentazione di conformità o non conformità	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali aziendali				
	✓ Predisposizione documento conformità/non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Intervenire su eventuali anomalie/non conformità	✓ Analisi delle anomalie/ non conformità relative al funzionamento del sistema di motopropulsione e trazione del veicolo a motore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di software specifici				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Applicazione di soluzioni tecniche per il recupero/superamento delle eventuali non conformità rilevate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
<input type="checkbox"/> Verificare la coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo (sui sistemi elettrici e meccanici ed elettronici)	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della scheda di accettazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Produrre eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo	✓ Verifica della coerenza tra l'anomalia segnalata dal cliente e il malfunzionamento effettivo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione dei tempi delle lavorazioni				
	✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Collaborare ad aggiornare e accordarsi con il cliente sulla nuova scheda lavori	✓ Revisione della scheda lavori e del preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione del preventivo				
	✓ Comprensione della scheda lavori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Relazione con il cliente				
	✓ Partecipazione alla comunicazione con il cliente per la nuova scheda lavori [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della scheda lavori				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
	✓ Realizzazione dell'intervento di riparazione/manutenzione e revisione sull'impianto di illuminazione interna ed esterna [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Verifica assetto del veicolo				
	✓ Posizionamento/utilizzo dello strumento di ricalibratura				
	✓ Utilizzo dispositivi e <i>software</i> diagnostici				
✓ Realizzazione dell'intervento di ricalibratura [Valutare il risultato dell'azione]					
<input type="checkbox"/> Effettuare la verifica e il ripristino degli impianti di condizionamento	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali</li> <li>✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature</li> <li>✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari</li> <li>✓ Realizzazione dell'intervento di verifica e ripristino, o supporto dell'operatore abilitato [Valutare il risultato dell'azione]</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> Eseguire le operazioni di ripristino ed efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Applicazione degli standard e delle procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Smontaggio e rimontaggio dei componenti e dei ricambi necessari				
<input type="checkbox"/> Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conduttore	✓ Esecuzione delle operazioni di ripristino ed efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Verifica della scheda lavori				
	✓ Eventuale revisione della scheda lavori in funzione di sopravvenute esigenze emerse durante la lavorazione				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione e <i>software</i> specifici				
✓ Settaggio ed aggiornamento dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conduttore [Valutare il risultato dell'azione]					
	✓ Comprensione delle funzionalità complete del veicolo				

INDIRIZZO “MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI”

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il controllo finale sulla funzionalità del veicolo con particolare riferimento agli interventi realizzati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Controllo finale sulla funzionalità completa del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Predisporre, ove richiesto, la documentazione di conformità o non conformità	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo dei <i>software</i> gestionali aziendali				
	✓ Predisposizione documento conformità/non conformità [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Intervenire su eventuali anomalie/non conformità	✓ Analisi delle anomalie/ non conformità relative al funzionamento del sistema di motopropulsione e trazione del veicolo a motore				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di attrezzature, strumentazione tecnica e di <i>software</i> specifici				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di lavorazione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Applicazione di soluzioni tecniche per il recupero/superamento delle eventuali non conformità rilevate [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare tipo ed entità delle deformazioni alle parti non in lamiera della vettura (paraurti, cerchioni) individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				
	✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura				
<input type="checkbox"/> Verificare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati di rivestimento, individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo tipo di lavorazioni e verniciatura da effettuare	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				
	✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

	✓ Verifica del tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati esterni [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire verifica su pneumatici e ruote per rilevare eventuali danni o anomalie (convergenze e allineamento ruote), definendo gli interventi da eseguire	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Individuazione degli interventi da eseguire				
□ Verificare tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati interni e strutturali (scozza e telaio), individuando le parti da ripristinare e/o sostituire e stabilendo nella scheda lavori il tipo di lavorazioni e di verniciatura da effettuare	✓ Verifica del danno o anomalie su pneumatici e ruote [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili, attrezzature				
	✓ Individuazione delle parti da ripristinare e/o sostituire				
✓ Individuazione del tipo di lavorazione e verniciatura					
□ Verificare la funzionalità delle parti danneggiate del veicolo	✓ Verifica del tipo ed entità delle deformazioni ai lamierati interni [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione della funzionalità delle parti danneggiate del veicolo				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

	✓ Verifica della funzionalità delle parti danneggiate del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare alla realizzazione di eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo	✓ Comprensione e analisi dei tempi delle lavorazioni				
	✓ Comprensione dei tempi di approvvigionamento dei ricambi				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione alla realizzazione di eventuali aggiustamenti alla scheda lavori e al preventivo [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare nell'attività di relazione con il cliente per l'approvazione del nuovo preventivo/scheda lavori	✓ Comprensione del preventivo				
	✓ Comprensione della scheda lavori				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Collaborazione nell'attività di relazione con il cliente per l'approvazione del nuovo preventivo/scheda lavori [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il posizionamento e la messa in sicurezza del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei corretti punti di ancoraggio				
	✓ Disinserimento del sistema alta tensione				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				
	✓ Posizionamento e messa in sicurezza del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verifica della disponibilità e reperimento dei materiali necessari per procedere alla lavorazione	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei materiali presenti in laboratorio/magazzino				
	✓ Reperimento dei materiali [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Ordinare i materiali e i ricambi mancanti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo <i>pc</i> e <i>software</i> specifici				
	✓ Verifica della compatibilità dei materiali e dei ricambi				
	✓ Verifica dei tempi di consegna				
	✓ Selezione del fornitore				
<input type="checkbox"/> Smontare le parti danneggiate	✓ Ordine del materiale e dei ricambi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, utensili e attrezzature				
	✓ Smontaggio delle parti danneggiate [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Eseguire il controllo della tinta del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari e attrezzature				
	✗ Individuazione della tinta del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Realizzare il pre-assemblaggio con i nuovi ricambi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, utensili, strumenti e attrezzature				
☐ Verificare le quotature della scocca in riferimento ai valori originali, utilizzando tecniche e strumentazioni adeguate all'entità del danno	✓ Pre-assemblaggio con i nuovi ricambi [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo dei DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo tecniche e strumentazioni adeguate all'entità del danno (aste metriche, compassi, calibri dimensionali e/o dime)				
✓ Verifica delle quotature della scocca [Valutare il risultato dell'azione]					

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Realizzare la riquadratura di ossature della scocca/telaio per danni di grave entità, utilizzando banchi di riscontro con traverse e calibri dimensionali (uso dime), espansori e martinetti idraulici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo banchi di riscontro con traverse e calibri dimensionali (uso dime), espansori e martinetti idraulici				
	✓ Riquadratura di ossature della scocca/telaio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire il riallineamento di ossature della scocca/telaio per danni di lieve/media entità	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo squadra idraulica, banchi di riscontro con battitori, morsettiere, espansori e martinetti idraulici				
	✓ Riallineamento di ossature della scocca/telaio [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di sagomatura, raddrizzatura, spianatura, eventuale saldatura anche tenendo conto dei nuovi ricambi	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, utensili e attrezzature				
	✓ Realizzazione di sagomatura, raddrizzatura, eventuale saldatura [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con prove di ermeticità e tenuta	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo utensili e attrezzature				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Esecuzione di operazione di stacco e riattacco dei cristalli [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Eseguire operazioni di preparazione alla verniciatura e del fondo (carteggiatura, stuccatura, mascheratura, ecc)	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo materiali				
	✓ Utilizzo attrezzature				
	✓ Applicazione del fondo				
	✓ Preparazione alla verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Collaborare alla scelta della vernice, prepararla e realizzare la verniciatura	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> qualitativi definiti dalle case produttrici				
	✓ Scelta della tecnica di verniciatura				
	✓ Regolazione e utilizzo di apparecchiature tintometriche				
	✓ Scelta delle strumentazioni più adeguate				
	✓ Realizzazione della verniciatura [Valutare il risultato dell'azione]				
□ Effettuare operazioni di montaggio e assemblaggio finale dei componenti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> qualitativi definiti dalle diverse case produttrici				
	✓ Utilizzo macchinari e attrezzature				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Montaggio e assemblaggio finale [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Partecipare ad eseguire le operazioni di demolizione del veicolo	✓ Comprensione del processo di demolizione				
	✓ Comprensione delle procedure amministrative				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali sullo smaltimento dei rifiuti				
	✓ Smontaggio pezzi riutilizzabili				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di riparazione/manutenzione effettuati	✓ Partecipazione all'esecuzione delle operazioni demolizione di parti del veicolo [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Individuare e rimuovere gli eventuali difetti di verniciatura	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
	✓ Verifica della funzionalità degli interventi di riparazione/manutenzione effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
<input type="checkbox"/> Individuare e rimuovere gli eventuali difetti di verniciatura	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, utensili, strumenti e attrezzature				
	✓ Rimozione degli eventuali difetti di verniciatura. [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Effettuare il ripristino e la programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> qualitativi definiti dalle diverse case produttrici				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di strumenti, attrezzature e software specifici				
	✓ Ripristino e programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di ripristino e programmazione degli apparati elettrici e dei sistemi di sicurezza	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica e <i>software</i> specifici				
	✓ Verifica della funzionalità degli interventi effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Lucidare il veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari				
	✓ Scelta del prodotto più adeguato				
	✓ Lucidatura del veicolo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare la pulizia e la sanificazione finale del veicolo	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 2

Riparare e mantenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti e attrezzature				
	✓ Scelta del prodotto più adeguato alla pulizia e sanificazione				
	✓ Utilizzo di prodotti specifici per la pulizia e sanificazione				
	✓ Pulizia e sanificazione finale del veicolo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti della lavorazione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
<input type="checkbox"/> Eseguire la messa in sicurezza del veicolo per analisi dello stato di cerchioni e pneumatici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Posizionamento in sicurezza del veicolo. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Misurare lo stato di usura e la funzionalità degli pneumatici	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto dei parametri delle norme di settore				
	✓ Rispetto degli <i>standard</i> definiti dalle case produttrici				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
<input type="checkbox"/> Diagnosticare lo stato di allineamento dell'assetto delle ruote	✓ Rilevazione dello stato di usura e di funzionalità degli pneumatici. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica				
<input type="checkbox"/> Effettuare operazioni di convergenza, campanatura e incidenza	✓ Rilevazione dello stato di allineamento dell'assetto delle ruote [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Operazioni di convergenza, campanatura e incidenza [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Diagnosticare eventuali danni ai cerchioni	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Diagnosi degli eventuali danni ai cerchioni. [Valutare il risultato dell'azione]				
☐ Riparare pneumatici o cerchioni danneggiati	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
☐ Verifica della disponibilità e reperimento dei cerchioni e/o valvole TPMS e/o degli pneumatici necessari per procedere alla lavorazione	✓ Riparazione di pneumatici o cerchioni danneggiati. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Comprensione e analisi della scheda lavori				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Individuazione dei cerchioni e degli pneumatici presenti in laboratorio/magazzino				
☐ Ordinare i cerchioni, le valvole TPMS e gli pneumatici mancanti	✓ Reperimento dei cerchioni e degli pneumatici [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Utilizzo pc e <i>software</i> specifici				
	✓ Verifica della compatibilità				
	✓ Verifica dei tempi di consegna				
	✓ Selezione del fornitore				
	✓ Ordine dei cerchioni e degli pneumatici [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Sostituire pneumatici, cerchioni, valvole TPMS danneggiate	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Sostituzione di pneumatici o cerchioni danneggiati. [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Effettuare interventi di regolazione e ripristino di pneumatici o cerchioni o valvole TPMS riparate/sostituite	✓ Sostituzione di valvole TPMS [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica e software specifici				
<input type="checkbox"/> Verificare la funzionalità degli interventi di riparazione/sostituzione effettuati	✓ Utilizzo di macchinari, strumenti, attrezzature e utensili				
	✓ Regolazione, bilanciatura e ripristino di pneumatici o cerchioni riparati/sostituiti. [Valutare il risultato dell'azione]				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumentazione diagnostica e software specifici				

INDIRIZZO "RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI PNEUMATICI E CERCHIONI"

COMPETENZA TECNICO PROFESSIONALE CONNOTATIVA 1

Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

Compiti operativi	Elementi di valutazione	Azione condotta in modo adeguato/corretto			Note
		no	in parte	sì	
	✓ Verifica della funzionalità degli interventi di riparazione/ sostituzione effettuati [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Raccogliere e smaltire gli scarti di produzione nel rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza e delle disposizioni comunali per lo smaltimento dei rifiuti	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Rispetto della normativa RSU comunale				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo macchinari, strumenti, attrezzature, utensili				
	✓ Raccolta e conferimento per lo smaltimento degli scarti di produzione [Valutare il risultato dell'azione]				
<input type="checkbox"/> Riordinare e pulire gli spazi di lavoro e le relative attrezzature e utensili nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	✓ Comprensione delle schede tecniche dei prodotti per la pulizia				
	✓ Rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza				
	✓ Utilizzo DPI				
	✓ Rispetto e applicazione di <i>standard</i> e procedure aziendali				
	✓ Utilizzo strumenti, utensili, macchinari, attrezzature				
	✓ Utilizzo prodotti per la pulizia				
	✓ Riordino e pulizia degli spazi di lavoro [Valutare il risultato dell'azione]				