



Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria

PR VENETO FSE+ 2021-2027

Obiettivo Specifico L - ES04.12

Promuovere l'integrazione sociale delle persone a rischio di povertà o di esclusione sociale, compresi gli indigenti e i bambini

Delibera della Giunta Regionale n. 69 del 26 gennaio 2023

“INSIEME”

Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie

Venezia, 14 febbraio 2023



2021
2027



Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria

PR VENETO FSE+ 2021-2027

Obiettivo Specifico L - ES04.12

Promuovere l'integrazione sociale delle persone a rischio di povertà o di esclusione sociale, compresi gli indigenti e i bambini

Presentazione Direttiva - All. B alla DGR n. 69 del 26 gennaio 2023

Dott. Alessandro Agostinetti

Direttore Direzione Lavoro

Dott. Pasquale Borsellino

Direttore U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio Civile - Direzione Servizi Sociali

Dott. Massimo Toffanin

Direttore Autorità di Gestione FSE

Venezia, 9 febbraio 2023



2021
2027

P1. OCCUPAZIONE



€ 307.642.000 €

% 30%

P2. ISTRUZIONE E FORMAZIONE



€ 147.483.700 €

% 14%

P3. INCLUSIONE SOCIALE



€ 289.176.268 €

% 28%

P4. OCCUPAZIONE GIOVANILE



€ 245.735.000 €

% 24%

LE SFIDE PER
L'INCLUSIONE
SOCIALE

Sostegno dell'**inclusione attiva**, promuovendo la partecipazione attiva di tutti i cittadini e le cittadine

€ 155.823.880,00

Os
H



Migliorare il raccordo e l'accessibilità dei servizi incaricati della presa in carico multidisciplinare delle persone, con particolare attenzione alle famiglie, alle persone con disabilità e ai non autosufficienti

€ 123.332.388,00

Os
K



Promozione di un **sistema integrato** di misure di contrasto alla povertà, con particolare attenzione alla **povertà infantile**

€ 10.030.000,00

Os
L

Os L

Promuovere l'integrazione sociale delle persone a rischio di povertà o di esclusione sociale, compresi gli indigenti e i bambini



- Diffusione e scambio di *best practice*, in un'ottica di contrasto alla povertà anche minorile;
- Azioni di tipo socio-culturale, economico, formativo, ambientale rivolte alle famiglie fragili, compresi i minori, coinvolgendo direttamente i destinatari;
- Azioni per la prevenzione e/o attività volte a promuovere nei soggetti l'attivazione delle proprie risorse, anche attraverso la sperimentazione e attivazione di voucher



- **INDICATORE DI OUTPUT: Numero di Equipe multidisciplinari interservizio attive sul territorio**



- Nuclei familiari in condizioni di **svantaggio** socio-economico;
- Giovani di età inferiore ai 18 anni;
- Pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti a livello nazionale, regionale o locale;



10 M EUR



IT italiano

Cerca

Homepage > ... > Jobs, growth and investment > Pilastro europeo dei diritti sociali > I 20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali

I 20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali

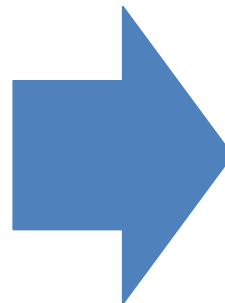
I 20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali ci guidano verso un'Europa sociale forte, che sia equa, inclusiva e ricca di opportunità.



I 20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali ci guidano verso un'Europa sociale forte, che sia **equa, inclusiva e ricca di opportunità**.

La Commissione ha già presentato diverse azioni basate su ciascun principio del pilastro e ne prevede altre per rafforzare ulteriormente i diritti sociali nell'UE.

Con il [piano d'azione del pilastro europeo dei diritti sociali](#) la Commissione ha definito una serie di iniziative concrete per conseguire gli obiettivi del pilastro. Realizzare il pilastro rappresenta uno sforzo collettivo delle istituzioni europee, degli enti nazionali, regionali e locali, delle parti sociali e della società civile.



PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2021-2023

Agosto 2021



PIANO NAZIONALE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI 2021-2023

Agosto 2021

FSE+ compare
9 volte



PIANO DI AZIONE NAZIONALE PER L'ATTUAZIONE DELLA GARANZIA INFANZIA (PANGI)

GIUSTE RADICI PER CHI CRESCE

28 marzo 2022

FSE+ compare
25 volte



Fondi politiche famigliari

- Famiglie fragili
- Fattore famiglia
- PIPPI

Avviso 1/2019 PAIS

Avviso 1/2021 PrInS (React-EU)

Avviso 3/2016

Fondo Nazionale per le Politiche Giovanili

Fondo Nazionale Politiche Sociali 2021-2023

Fondo Nazionale per il Contrasto alla Povertà

- Quota Servizi
- Quota Povertà Estrema
- Quota Careleavers
- Contributo per assunzione assistenti sociali a tempo indeterminato

PNRR M5C2

- Linea 1.1 – Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
- Linea 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità
- Linea 1.3 – Housing First e stazioni di posta

Piano Non Autosufficienza 2022 - 2024

- FNNA
- Vita indipendente
- Sostegno operatori sociali

Il bando «INSIEME» apre una nuova stagione di protagonismo del sociale sulle risorse dei fondi strutturali che caratterizzerà i prossimi anni

L'investimento per un **protagonismo degli ATS** si sposta dalle azioni cd di «*capacity building*» a una concreta messa in opera di strumenti nella realtà con i seguenti obiettivi:

- a. **Adozione di modelli** per l'intercettazione e la presa in carico multidimensionale delle situazioni multiproblematiche con definizione di linee guida e loro sperimentazione sul campo;
- b. **Potenziamento della rete territoriale** grazie allo sviluppo di competenze tra ATS e ETS nella costruzione e fornitura di risposte e servizi;
- c. **Aumento della capacità di presa in carico** in forma integrata da parte degli operatori degli ATS relativamente alla popolazione residente dell'ambito territoriale

Obiettivi generali

Rafforzare il sistema di collaborazione tra i soggetti coinvolti nei processi di presa in carico multidimensionale degli utenti (*case management*):

- i servizi locali,
- le strutture regionali,
- gli ambiti territoriali sociali,
- i servizi sociali dei comuni e socio-sanitari delle AULSS e
- altri operatori pubblici e privati che operano in sussidiarietà con i servizi pubblici

Sperimentare un'offerta di servizi *taylor-made* per le persone a rischio di esclusione sociale, in particolare per i nuclei familiari multiproblematici in condizione di svantaggio economico e i minori

- **Rafforzamento dei servizi di presa in carico multidisciplinare con incremento delle competenze** organizzative e specialistiche degli operatori dei servizi;
- **Potenziamento della rete** di cooperazione tra servizi;
- **Adozione di un modello unitario di sistema** per l'intercettazione e la presa in carico multidimensionale;
- **Costituzione di equipe multidisciplinari**;
- **Aumento del numero di nuclei presi in carico** in forma integrata e miglioramento delle loro condizioni

COMPONENTI E MACRO- ATTIVITA'



Componente 1 - Configurazione della rete e sperimentazione dei sistemi interistituzionali di presa in carico

Destinatari: operatori dei servizi

Condivisione metodi e linguaggi,
Definizione protocolli

Creazione equipe multidisciplinari
Sperimentazione dei sistemi di intercettazione e presa in carico

Max 30% del budget della Componente 1



Componente 2 - Azioni pilota: Interventi diretti ai nuclei familiari

Destinatari: nuclei familiari multiproblematici

Attivazione dei **servizi per l'autonomia familiare** tramite utilizzo di **voucher**

COMPONENTE 1**Condivisione metodi e linguaggi, e Sperimentazione dei sistemi di intercettazione e presa in carico**

- Pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti a livello nazionale, regionale o locale
- operatori dei servizi pubblici e privati attivi sul territorio regionale
- altri rilevanti stakeholder pubblici e privati

COMPONENTE 2**Azioni pilota: Interventi diretti ai nuclei familiari**

- nuclei familiari in condizioni di svantaggio socio-economico
- giovani di età inferiore ai 18 anni
- nuclei familiari, compresi i minori, presi in carico dal S.S.N. e/o dai servizi sociali del Comune o più in generale dalla rete dei servizi del territorio



- **Soggetti accreditati per l'ambito della Formazione Superiore e della Formazione Continua** iscritti nell'elenco di cui alla L.R. n. 19 del 9 agosto 2002 e s.m.i. ("Istituzione dell'elenco regionale degli organismi di formazione accreditati");
- Soggetti non iscritti nei predetti elenchi, purché abbiano già presentato istanza di accreditamento ai sensi della D.G.R. n. 359 del 13 febbraio 2004 e successive modifiche ed integrazioni di cui alla DGR n. 2120/2015



- Necessaria la presenza di **entrambe le tipologie di accreditamento**
- Nel caso in cui i requisiti richiesti non siano presenti in capo al medesimo soggetto proponente, sono coinvolti, come partner operativi, uno o più soggetti che assicurano il possesso dei requisiti

Obbligatorio

Comuni Capofila degli Ambiti Territoriali Sociali di riferimento

ULSS/Distretti che insistono sul territorio dell'ATS.

Soggetti accreditati iscritti nell'elenco di cui alla L.R. n. 19 del 9 agosto 2002 e s.m.i. ("Istituzione dell'elenco regionale degli organismi di formazione accreditati") per l'ambito della **Formazione Superiore e/o alla Formazione Continua** (*solo qualora il proponente non possieda entrambi gli accreditamenti*)

Facoltativo premiante

Università, enti di ricerca pubblici, organismi di ricerca (*coinvolgimento in particolare nella Componente 1*)

Facoltativo

Cooperative sociali di tipo A, B e/o loro consorzi

Organizzazioni di volontariato (ODV), associazioni di promozione sociale (APS), Fondazioni e altri **soggetti del terzo settore**

Istituti scolastici pubblici e privati, CPIA e altri soggetti pubblici o privati operanti nelle reti di apprendimento permanente

Associazioni sportive (ASD) e società sportive (SSD)

CPI (Veneto Lavoro)

Soggetti di natura privata o pubblica con consolidata **competenza in ambito di ricerca, consulenza, accompagnamento e formazione per l'innovazione sociale**

Altri soggetti operanti in ambito scolastico, educativo, sportivo e culturale rivolti ai minori

Organismi **accreditati per i servizi al lavoro**

Altri soggetti del territorio che possono portare un significativo contributo alle attività del progetto

➔ **Totale risorse del bando: 10.000.000,00 €**

➔ **Ripartizione differenziata per ciascun ATS** secondo un criterio che tiene in considerazione sia la composizione del singolo ambito (numero di comuni) che il numero di abitanti

20%

Componente 1 - Configurazione della rete e sperimentazione dei sistemi interistituzionali di presa in carico

2.044.000,00 €

(in media € 97.333,33 per progetto)

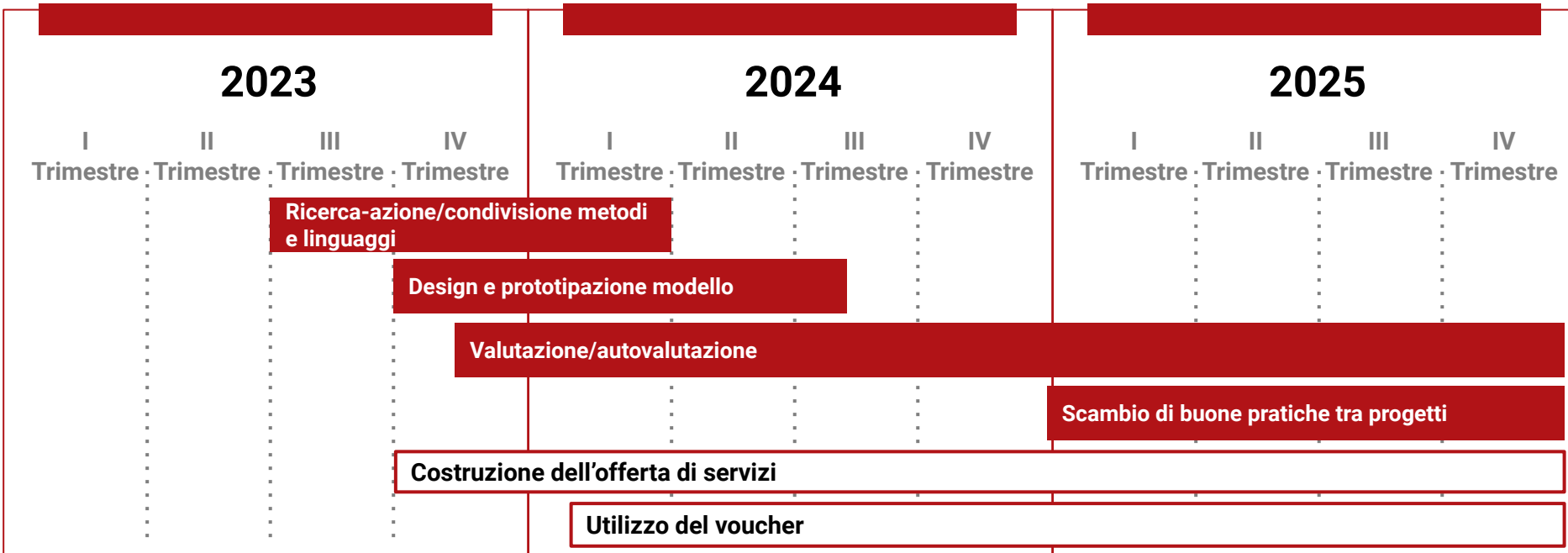
80%

Componente 2 - Azioni pilota:
Interventi diretti ai nuclei familiari

€ 7.956.000,00

(in media € 378.857,14 per progetto)

Struttura dei progetti - Cronoprogramma sintetico



Cabina di regia

Coordinata dal direttore dell'Area, sarà composta dai **Direttori** delle Direzioni Servizi Sociali e Lavoro, da almeno un rappresentante dell'AdG FSE, da un rappresentante dell'AT FSE, e dal coordinatore di ciascun progetto

Funzioni di:

- **promozione** e sostegno dell'iniziativa;
- **monitoraggio e accompagnamento** costante;
- **indirizzo e supervisione** per la condivisione di scelte strategiche operative;
- **programmazione di eventi** e condivisione pubblica degli esiti

Accompagnamento ai progetti in fase di esecuzione

In fase di esecuzione sarà fornita un'attività di supporto da parte del personale regionale con funzioni di monitoraggio e assistenza

Richiesto lo scambio di buone pratiche negli ultimi mesi del progetto per elaborare Linee guida condivise e individuare i protocolli più efficaci sulla base delle attività di ricerca e valutazione svolte

**Rilascio di Linee guida e protocolli regionali
tramite DGR**
in esito alle sperimentazioni

Azione specifica	Output	Mese rilascio output	Interventi
Ricerca-Azione Condivisione metodi e linguaggi	<ul style="list-style-type: none"> ● Analisi "as is" dei modelli di intervento utilizzati nel territorio, benchmark, proposta formativa e consulenziale tailor made ● Indicazioni per le prime bozze di linee guida 	6 °	<ul style="list-style-type: none"> ● Formazione ● Project work* ● Consulenza* ● Action research* ● Incontri di rete* ● Sostegno all'innovazione strategica ● Seminari/workshop* ● Webinar ● Focus group ● Eventi moltiplicatori ● Borsa di ricerca* ● Borsa di animazione territoriale ● Promozione <p>*Obbligatori</p>
Design e prototipazione modello	<ul style="list-style-type: none"> ● Linee guida e i protocolli di presa in carico per la modellizzazione delle equipe multidisciplinari interservizio 	6° 8°	
Sperimentazione dei modelli di intercettazione e presa in carico	<ul style="list-style-type: none"> ● Attivazione delle equipe multidisciplinari interservizio ● Sperimentazione dei modelli di intercettazione e presa in carico 	8°-30°	
Valutazione/autovalutazione della sperimentazione	<ul style="list-style-type: none"> ● Disegno di ricerca ● Report finale (analisi e valutazione risultati del modello sperimentato) 	6°-30°	
Confronto tra progetti	<ul style="list-style-type: none"> ● Linee guida armonizzate (valenza regionale) ● n. 1 prodotto di infografica animata su esiti progetto 	24-°30°	

Azione specifica	Output	Mese rilascio output	Interventi
Costruzione dell'offerta territoriale di servizi	<ul style="list-style-type: none"> ● Avviso manifestazione d'interesse elenco soggetti erogatori servizi ● Catalogo servizi 	6°-10° 12°	Voucher per l'accompagnamento all'autonomia*
Individuazione famiglie/presa in carico	<ul style="list-style-type: none"> ● Individuazione dei nuclei familiari da parte del "case manager" ● Piano di intervento multidimensionale 	dal 13°	
Utilizzo dei voucher	<ul style="list-style-type: none"> ● n. 3 incontri di verifica sulla gestione del voucher ● Relazione finale su Piano di intervento multidimensionale (utilizzo voucher) 	dal 13°	



- Gli ATS e le equipe multidisciplinari interservizio devono definire un **elenco di servizi** per comporre un **catalogo dell'offerta di servizi accessibili tramite l'impiego dei voucher** (buoni di servizio) per l'accompagnamento all'autonomia
- All'avvio della Componente 2 - Azioni pilota ogni ATS con il supporto dell'equipe multidisciplinare deve pubblicare, con l'assistenza dell'ente capofila, un **avviso per una manifestazione di interesse** finalizzata all'elaborazione di un elenco di **oggetti fornitori** che si impegnano a offrire le tipologie di servizi individuati nell'Avviso, in proprio o appoggiandosi ad altri soggetti
- I soggetti che partecipano come **partner** di progetto alle azioni previste nella **Componente 2 non possono rispondere all'avviso rivolto ai soggetti fornitori** ed i loro servizi non possono rientrare nel catalogo dell'offerta
- La manifestazione di interesse dovrà tenere come riferimento, per il costo dei servizi, un **valore massimo** definito sulla base di un'analisi condotta su esperienze pregresse.



I servizi inclusi nel catalogo dell'offerta devono essere **integrativi** rispetto a quelli forniti tramite le risorse già allocate nelle programmazioni comunali e/o nei Piani di Zona, e sono servizi che **non sarebbero altrimenti accessibili** e devono rientrare in una delle seguenti tipologie:

- **SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'** (attività educative o consulenziali);
- **SOSTEGNO ALL'ORGANIZZAZIONE FAMILIARE** (gestione domestica o relazione con i nodi pubblici e privati della rete locale);
- **Ulteriori tipologie di servizi innovativi**, proposte dai soggetti del partenariato

L'equipe multidisciplinare definirà un **Piano di intervento** multidimensionale che individuerà:

- le problematiche presenti nel nucleo familiare, l'**intensità del bisogno** e quindi il valore del voucher di cui il nucleo beneficerà;
- gli **obiettivi e le priorità di intervento** e quindi la tipologia, frequenza e durata dei servizi di cui il nucleo familiare necessita.

I voucher sono articolati in 3 fasce, a seconda dell'intensità del bisogno definito dalle equipe multidisciplinari e articolati per annualità progettuale:

- intensità bassa: € 3.000;
- intensità media: € 6.000;
- intensità alta: € 9.000.

Ogni nucleo familiare può usufruire di una combinazione dei voucher per un valore massimo di € 18.000 a nucleo familiare nell'arco del progetto.



Case manager

- è una figura dell'**equipe multidisciplinare** interservizio;
- **prende in carico i nuclei familiari** il cui trattamento richiede il coinvolgimento di diversi servizi pubblici in ambito meramente sociale oppure socio-sanitario;
- l'individuazione di tale figura è **parte integrante delle linee guida e dei protocolli** definiti nella Componente 1;
- è responsabile dell'**accompagnamento dei nuclei familiari** alla fruizione dei servizi forniti;
- coordina il lavoro di definizione e monitoraggio dell'**attuazione del Piano di intervento multidimensionale**

Voucher manager

- è una figura individuata dall'ente proponente e/o dal **soggetto gestore dei voucher**;
- opererà a supporto di ogni ATS ed equipe multidisciplinare **animando la rete territoriale** affinché possa integrare eventuali lacune di servizi all'interno delle offerte raccolte in risposta alla manifestazione di interesse;
- opererà a stretto contatto con il *case manager* per **assicurare l'erogazione tempestiva e puntuale dei voucher** di accompagnamento per le famiglie



Comune capofila ATS
Azienda Ulss-Distretto

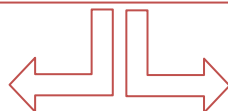


Individuazione
Equipe multidisciplinari
(AS) coordinatore (ATS) +
Referente (Az. Ulss)



Costituzione
Equipe multidisciplinare
funzionale territoriale
(operatori ATS e operatori
Ulss)

Individuazione
nuclei familiari
destinatari progettualità

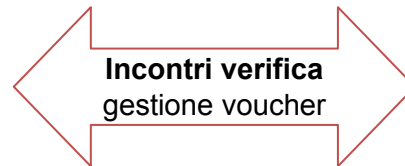


Individuazione
case manager



- Piano di intervento multidimensionale (attivazione voucher)
- Relazione finale P.I.M.

Incontri verifica
gestione voucher



Individuazione
voucher
manager

Soggetti
accreditati





Una percentuale pari al **15% del valore dei voucher effettivamente portati a rendicontazione** è destinata al Soggetto proponente per la realizzazione delle attività relative:

- alla **costruzione dell'offerta**;
- alla manutenzione e ampliamento della **rete** dei fornitori;
- alla gestione dei **rapporti con i fornitori** per la realizzazione del Piano di intervento Multidimensionale



Il **Soggetto proponente rendiconta i voucher** completati, tramite i seguenti **documenti** attestanti l'attività:

- Il **Piano di intervento multidisciplinare**, riportante il valore dei voucher assegnati alle famiglie;
- La **relazione dell'equipe multidisciplinare** interservizio attestante la chiusura delle attività erogate attraverso i voucher o l'interruzione anticipata delle stesse

Ambiti Territoriali
Sociali

➔ Individuare con manifestazione di interesse il **Soggetto proponente** tra gli Enti accreditati per l'ambito della Formazione Superiore e della Formazione Continua e **collaborare alla progettazione**

Ente Accreditato
(Soggetto
proponente)

➔ Rispondere alla manifestazione di interesse dell'ATS di riferimento per l'**individuazione del Soggetto proponente** tra gli Enti accreditati per l'ambito della Formazione Superiore e della Formazione Continua e **collaborare alla progettazione**

➔ **Coordinare l'attività di progettazione**, compilare e inviare la **domanda su SIU**

➔ Collaborare con gli ATS all'individuazione del **partenariato**

Ambiti Territoriali Sociali

- Individuare gli **operatori destinatari** degli interventi formativi e consulenziali per la definizione dei modelli per la presa in carico multidisciplinare, delle **linee guida** e dei **protocolli**
- Collaborare all'**attuazione del progetto**
- Costituire le **equipe multidisciplinari**
- Procedere all'**individuazione dei servizi** acquisibili tramite voucher per la creazione del **catalogo**
- **Coordinare i partner** per l'attuazione del progetto e le **attività del progetto**
- Individuare il voucher manager che si affiancherà alle **equipe multidisciplinari**
- Assistere l'ATS nell'**individuazione dei servizi** acquisibili tramite voucher per la creazione del **catalogo**
- Occuparsi dell'**amministrazione** e della **rendicontazione** degli interventi
- Partecipare agli incontri della **Cabina di Regia**

Ente Accreditato (Soggetto proponente)

➤ **Scadenza** presentazione proposte: **28 marzo 2023**



➤ **Termine istruttorie:** entro 60 giorni dalla scadenza dei termini di presentazione delle proposta

➤ **Avvio progetti** entro 45 giorni dalla pubblicazione degli esiti delle istruttorie



Per **ulteriori informazioni** è possibile contattare l'Ufficio Attivazione Sociale al seguente indirizzo:

attivazionesociale.lavoro@regione.veneto.it

e consultare la pagina dello Spazio operatori della Direzione Lavoro:

<https://www.regione.veneto.it/web/lavoro/inter-istituzionali-e-di-equipe-multidisciplinari-per-prevenire-lesclusioni-sociali-delle-famiglie>



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE DEL VENETO

Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria

Grazie per l'attenzione



REGIONE DEL VENETO

Direzione Lavoro e Direzione Servizi Sociali



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE DEL VENETO



UNIONE EUROPEA



REGIONE DEL VENETO



PROG. OPERATIVO REGIONALE
PER LA POLITICA DI COESIONE



POR
PER LA POLITICA DI COESIONE



POR
PER LA POLITICA DI COESIONE

2021
2027