



## **Nuovi Profili professionali del RRSP**

**INDICE**

**OPERATORE DELLA PRODUZIONE DI CALZATURE**

**3**

**OPERATORE DELLA CURA E PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI  
NON È DEFINITO.**

ERRORE. IL SEGNALIBRO

Profilo

**Operatore della produzione di calzature**

**Denominazione del Profilo**

Operatore della produzione di calzature

**Descrizione del profilo**

L'Operatore della produzione di calzature si occupa della realizzazione delle operazioni relative alla lavorazione e al montaggio delle parti componenti la calzatura. Effettua anche la rifinitura ed il confezionamento delle calzature, nel rispetto degli standard qualitativi previsti.

Si relaziona con i responsabili di produzione.

**Referenziamenti**

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

7.2.6.7.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature

6.5.4.2.2 Tagliatori di calzature

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

15.20.10 Fabbricazione di calzature

15.20.20 Fabbricazione di parti in cuoio per calzature

- **Settore Economico Professionale (SEP) - QNQR**

Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda

- **Processo - QNQR**

Produzione di calzature

- **Sequenze di Processo - QNQR**

Confezionamento in serie di calzature

- **Aree di attività**

AdA 05.04.09 Preparazione per la giunteria delle calzature

Profilo associato a tutti i RA

RA1 Marcare i pezzi tagliati analizzando i dati riportati in bolla e impostando la macchina marcatrice

RA2: Preparare i pezzi della tomaia e della fodera sulla base dei dati riportati nella scheda di preparazione, riducendo lo spessore dei materiali e assottigliando il bordo dei pezzi

RA3: Preparare i pezzi della tomaia e della fodera sulla base dei dati riportati nella scheda di preparazione, riducendo lo spessore dei materiali ed assottigliando il bordo dei pezzi.

AdA 05.04.11 Oratura delle calzature

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Preparare la tomaia e la fodera da orlare controllando, sulla base del disegno del modello e della scheda di giunteria, la presenza e la correttezza dei pezzi che le compongono e procedendo (quando necessario) al loro incollaggio

RA2: Assemblare separatamente con cucitura i diversi pezzi della tomaia e della fodera rinforzando i punti critici della tomaia

RA3: Ultimare la realizzazione della tomaia assemblando la fodera e cucendola alla tomaia stessa ed applicando eventuali accessori decorativi

#### AdA 05.04.12 Montaggio delle calzature

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Preparare le parti necessarie per effettuare il montaggio delle calzature, inserendo il puntale ed il contrafforte tra la tomaia e fodera e sagomandoli con apposite attrezzature, caricando i carrelli della manovra con la tomaia e con gli altri componenti, seguendo le indicazioni presenti nella bolla e nelle schede tecniche

RA2: Montare la tomaia su forma, a mano o con l'ausilio di macchinari, fissandola al sottopiede prima nella parte della punta e successivamente nei fianchi e nel tallone

RA3: Applicare il tacco e la suola, a mano o con l'ausilio di macchinari, spianando il fondo e gli spigoli della tomaia montata su forma, togliendo una parte del fiore dal bordo di montaggio e segnando la parte in cui spalmare il collante

#### AdA 05.04.13 Finissaggio delle calzature

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Preparare la calzatura per le operazioni di finissaggio timbrando ed inserendo il sottopiede di pulizia e predisponendo i materiali necessari a partire dall'analisi della bolla e schede tecniche

RA2: Ultimare la lavorazione delle calzature ribattendo il bordo della tomaia, ritoccando la fodera, correggendo eventuali imperfezioni, effettuando la finitura del bordo, applicando i diversi accessori di confezionamento e rifinendo con appretti

RA3: Segnalare eventuali difformità del prodotto calzaturiero verificando le specifiche tecniche definite

#### AdA 05.04.14 Imballaggio delle calzature

Profilo associato a 2 RA su 3

RA1: Predisporre le calzature alle operazioni di inscatolamento verificando la conformità tecnica ed estetica dei prodotti rispetto ai campioni, acquisendo le informazioni di inscatolamento e predisponendo i materiali necessari

RA2: Confezionare le calzature, applicando l'etichetta o timbrando la scatola, inserendo il cartellino ed il materiale di protezione

**Competenze****REALIZZARE LA PREPARAZIONE DELLE COMPONENTI DELLE CALZATURE****CONOSCENZE**

- Il processo di produzione delle calzature
- Parti e componenti dei principali modelli di calzature
- Caratteristiche chimiche dei materiali per la preparazione delle componenti (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)
- Comportamenti e reazioni dei pellami e degli altri materiali legati alle procedure di lavorazione e di trattamento utilizzate nella preparazione delle componenti delle calzature
- Caratteristiche e funzionalità degli strumenti e delle attrezzature per la preparazione delle componenti delle calzature
- Procedure di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature per la preparazione delle componenti
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la preparazione delle componenti delle calzature

**ABILITÀ**

- Leggere ed interpretare la documentazione tecnica (bolla/ordine, schede di preparazione)
- Applicare tecniche per la preparazione e la rifinitura delle componenti di calzatura – marcatura, scarnitura, trattamenti termici, carteggiature, tranciature, ...
- Definire tipologie di lavorazione delle componenti di calzature e relative tecnologie – inserimento, rinforzi, ...
- Leggere le caratteristiche fisiche e merceologiche dei pellami e degli altri materiali e prevederne i comportamenti nelle differenti tipologie di lavorazione e manipolazione
- Realizzare piccoli interventi di manutenzione ordinaria di strumenti ed attrezzature per l'orlatura
- Utilizzare strumenti per la lavorazione dei pellami – coltello, mezzaluna, marcapunti
- Operare la preparazione delle componenti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

**RISULTATO**

Componenti per calzature preparate per la giunteria.

**INDICATORI**

- Spaccatura della pelle
- Marcatura pezzi
- Scarnitura del bordo
- Immasticiatura della pelle
- Uguagliatura, cardatura, smerigliatura delle soles

**ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR**

AdA 05.04.09 Preparazione per la giunteria delle calzature

Attività:

- Analisi della bolla/ordine e scheda di preparazione della giunteria
- Controllo, marcatura e timbratura dei pezzi tagliati
- Spaccatura del pellame per ridurne lo spessore con la spaccatrice
- Assottigliamento dell'intero bordo della tomaia (detta scarnitura) utilizzando le scarnitrici
- Applicazione della tela sulla tomaia con l'ausilio dei macchinari per renderla più resistente ed idonea in relazione al tipo di calzatura in fabbricazione

- Cambratura di particolari tipologie di modelli di stivali o calzature montanti sul collo della calzatura

AdA 05.04.10 Preparazione del fondo (suola, soletta, tacco)

Attività:

- Acquisizione dei materiali necessari per produrre in serie forme, sottopiedi, tacchi e soles in serie
- Predisposizione documentazione tecnica per la produzione dei componenti
- Realizzazione in serie dei componenti (forma, tacco, sottopiede e suola a lastre, stampata) con sistemi manuali o informatizzati

**LIVELLO EQF**

3

<b>REALIZZARE L'ORLATURA DELLE CALZATURE</b>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamenti e reazioni dei pellami e degli altri materiali legati alle procedure di cucitura e orlatura</li> <li>- Tipologia e caratteristiche dei filati per eseguire le cuciture</li> <li>- Caratteristiche chimiche dei materiali per la realizzazione dell'orlatura</li> <li>- Procedure e tecniche di cucitura</li> <li>- Procedure e tecniche di incollaggio</li> <li>- Caratteristiche e funzionalità delle macchine, degli strumenti e delle attrezzature per la realizzazione dell'orlatura</li> <li>- Procedure di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature per l'orlatura</li> <li>- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la realizzazione dell'orlatura delle calzature</li> </ul>
<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leggere ed interpretare la documentazione tecnica di riferimento</li> <li>- Applicare tecniche per la realizzazione delle cuciture della tomaia aggiuntata, per la cucitura di eventuali accessori decorativi, della fodera</li> <li>- Eseguire le operazioni di masticiatura e di incollaggio</li> <li>- Leggere le caratteristiche fisiche e merceologiche delle pelli e prevederne i comportamenti nelle operazioni di orlatura</li> <li>- Realizzare piccoli interventi di manutenzione ordinaria di strumenti ed attrezzature per l'orlatura</li> <li>- Utilizzare strumenti ed attrezzature per la realizzazione dell'orlatura</li> <li>- Operare l'orlatura delle calzature nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<p><b>RISULTATO</b></p> <p>Tomaia assemblata, cucita e messa in fodera.</p>
<p><b>INDICATORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assemblaggio fodera</li> <li>- Cucitura tomaia</li> <li>- Monitoraggio qualità della produzione</li> <li>- Realizzazione piccoli interventi di manutenzione ordinaria</li> </ul>
<p><b>ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR</b></p> <p>AdA 05.04.11 Oratura delle calzature</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi della bolla/ordine, del disegno del modello e della scheda di giunteria</li> <li>- Controllo e preparazione dei pezzi da orlare</li> <li>- Incollaggio dei pezzi di tomaia e fodera</li> <li>- Cucitura delle parti di tomaia</li> <li>- Applicazione rinforzi sulla tomaia</li> <li>- Cucitura dei diversi pezzi della fodera</li> <li>- Assemblaggio della tomaia e della fodera con cucitura ed incollaggio</li> <li>- Applicazione accessori funzionali e decorativi</li> </ul>
<p><b>LIVELLO EQF</b></p> <p>3</p>



<b>ESEGUIRE IL MONTAGGIO DELLE CALZATURE</b>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di disegno tecnico, geometrico ed artistico</li> <li>- Comportamenti e reazioni dei pellami/tessuti legati alle procedure di montaggio</li> <li>- Procedure e tecniche per il montaggio delle calzature</li> <li>- Caratteristiche e funzionalità degli strumenti e delle attrezzature per il montaggio delle calzature</li> <li>- Procedure di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature per il montaggio delle calzature</li> <li>- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne il montaggio delle calzature</li> </ul>
<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche di montaggio secondo procedure e requisiti</li> <li>- Identificare forma e struttura del prodotto di calzatura per la predisposizione dei pezzi per l'assemblaggio</li> <li>- Stabilire proceduralità e requisiti per il montaggio completo della calzatura</li> <li>- Valutare la correttezza e l'efficienza dell'assemblaggio della calzatura, individuando eventuali difetti e applicando le adeguate tecniche di aggiustamento</li> <li>- Operare il montaggio della calzatura nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<p><b>RISULTATO</b></p> <p>Prodotto calzaturiero montato nel rispetto degli standard definiti.</p>
<p><b>INDICATORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparazione tomaia e suola per il montaggio</li> <li>- Fresatura della suola</li> <li>- Risolatura</li> <li>- Attaccatura e rifilatura della soletta</li> <li>- Montaggio della scarpa sulla premonta</li> <li>- Montaggio del tallone</li> <li>- Montaggio calzatura completa</li> </ul>
<p><b>ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR</b></p> <p>AdA-05.04.12 Montaggio delle calzature</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi della bolla/ordine e delle schede con le informazioni tecniche di produzione</li> <li>- Preparazione della tomaia inserendo puntali e contrafforti</li> <li>- Caricamento della manovia con tomaia e componenti</li> <li>- Fissaggio del sottopiede sul fondo della forma</li> <li>- Montare la parte anteriore della tomaia sul sottopiede manualmente o con l'ausilio di macchinari</li> <li>- Posizionamento della tomaia su forma fissando l'altezza del tallone e della fodera a mano o con l'ausilio di macchinari</li> <li>- Montaggio dei fianchi e della parte posteriore della tomaia sul sottopiede a mano con l'ausilio di macchinari</li> <li>- Preparazione del fondo della tomaia per l'incollaggio della suola a mano o con l'ausilio di macchinari</li> </ul>

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Assemblaggio della tomaia e della suola a mano o con l'ausilio di macchinari</li><li>- Applicazione del tacco a mano o con l'ausilio di macchinari</li></ul> |
|--|

<b>LIVELLO EQF</b>
--------------------

3
---

<b>ESEGUIRE IL FINISSAGGIO ED IL CONFEZIONAMENTO DELLE CALZATURE</b>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamenti e reazioni dei pellami e degli altri materiali legati alle procedure di finissaggio e lucidatura</li> <li>- Caratteristiche e modalità d'uso delle attrezzature per le operazioni di finissaggio</li> <li>- Tecniche di applicazione dell'appretto sulla tomaia</li> <li>- Tipologia di trattamenti per ammorbidire il pellame</li> <li>- Criteri di lettura ed interpretazione delle schede di rifinitura</li> <li>- Procedure di inscatolamento ed imballaggio</li> <li>- Procedure di manutenzione ordinaria delle attrezzature e degli strumenti per il finissaggio</li> <li>- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne il finissaggio delle calzature</li> </ul>
<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leggere ed interpretare la documentazione tecnica relativa alla finitura</li> <li>- Applicare tecniche di rifinitura della tomaia e della suola secondo procedure e requisiti stabiliti</li> <li>- Individuare e correggere eventuali imperfezioni</li> <li>- Applicare gli accessori di confezionamento</li> <li>- Realizzare la pulitura e la lucidatura</li> <li>- Individuare e segnalare eventuali non conformità</li> <li>- Applicare materiali di protezione delle calzature</li> <li>- Applicare procedure di inscatolamento</li> <li>- Operare il finissaggio nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<p><b>RISULTATO</b> Prodotti calzaturieri rifiniti ed inscatolati.</p>
<p><b>INDICATORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifica della qualità della calzatura</li> <li>- Prove, correzioni e modifiche</li> <li>- Rifiniture della calzatura completa</li> <li>- Inscatolamento</li> </ul>
<p><b>ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR</b> AdA 05.04.13 Finissaggio delle calzature Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi della bolla/ordine e delle schede con le informazioni tecniche di finitura</li> <li>- Inserimento del sottopiede e/o della tallonetta di pulizia</li> <li>- Preparazione dei materiali per le operazioni di finissaggio</li> <li>- Realizzazione del ritocco e stiratura della tomaia e delle parti a visibili della calzatura</li> <li>- Rifinitura calzatura con appretti</li> <li>- Controllo finale della qualità delle calzature prodotte</li> </ul> <p>AdA 05.04.22 Imballaggio delle calzature Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi della bolla e delle schede con le informazioni tecniche di inscatolamento</li> <li>- Verifica della conformità del prodotto calzaturiero finito rispetto al campionario</li> <li>- Predisposizione dei materiali necessari all'inscatolamento</li> </ul>

- Applicazione etichetta o timbratura della scatola con indicazione tipo di articolo, pellame, taglia, ecc.
- Inserimento di materiali di protezione della calzatura (es. cartoncino, carta, tendi scarpa, ecc.).
- Posizionamento delle calzature nelle scatole

**LIVELLO EQF**

3

Profilo

**Operatore della cura e pulizia di spazi e ambienti**

**Denominazione del Profilo**

Operatore della cura e pulizia di spazi e ambienti.

**Descrizione del profilo**

L'Operatore della cura e pulizia di spazi e ambienti si occupa della realizzazione di servizi di cura, pulizia, sanificazione e ripristino di spazi e ambienti (interni ed esterni, pubblici e privati), tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei diversi contesti di intervento e nel rispetto dell'ambiente e delle persone. Utilizza macchinari, attrezzature e prodotti specifici e si occupa dello smaltimento dei rifiuti. Si relaziona con capisquadra/capiservizio ed eventualmente con i clienti.

**Referenziamenti**

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**  
3
- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**  
8.1.4.3.0 Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali  
6.1.5.1.0 Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia
- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**  
80.10.00 Servizi di vigilanza privata  
80.20.00 Servizi connessi ai sistemi di vigilanza  
80.30.00 Servizi di investigazione privata  
81.10.00 Servizi integrati di gestione agli edifici  
81.21.00 Pulizia generale (non specializzata) di edifici  
81.22.01 Attività di sterilizzazione di attrezzature medico sanitarie  
81.22.02 Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali  
81.29.10 Servizi di disinfestazione  
81.29.91 Pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio  
81.29.99 Altre attività di pulizia nca
- **Settore Economico Professionale (SEP) - QNQR**  
Area comune
- **Processo - QNQR**  
Affari generali, segreteria e facility management
- **Sequenze di Processo - QNQR**  
Facility management
- **Aree di attività**  
AdA 24.01.15 Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione  
Profilo associato a tutti i RA

RA1: Svolgere le attività di pulizia nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, approntando l'equipaggiamento e riordinando gli spazi

RA2: Compiere interventi di disinfestazione, nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, individuando le tecniche, le attrezzature ed i prodotti funzionali agli organismi bersaglio

RA3: Svolgere le attività di sanificazione nel rispetto delle procedure previste e delle condizioni di igiene e sicurezza, approntando l'equipaggiamento e riordinando gli spazi

**Competenze****RICONOSCERE ESIGENZE OPERATIVE DI INTERVENTO****CONOSCENZE**

- Principali forme di sporco, allergeni, organismi infestanti, microorganismi, ...
- Elementi di organizzazione del servizio di pulizia
- Principali riferimenti normativi relativi all'igiene ed alla pulizia degli ambienti pubblici e privati
- Tipologia, caratteristiche ed esigenze di pulizia, sanificazione, disinfestazione dei diversi tipi di ambienti
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la definizione delle modalità operative del servizio di pulizia e riordino

**ABILITÀ**

- Identificare gli elementi essenziali di un piano di servizio (tempi, risorse, ...)
- Individuare le componenti essenziali e gli elementi fisici caratterizzanti un ambiente al fine di qualificare e quantificare il servizio di cura e pulizia
- Prefigurare la natura e la tipologia di intervento da realizzare tenendo conto dello stato dell'ambiente e degli obiettivi da raggiungere
- Riconoscere le diverse tipologie di ambienti e spazi recependone le specifiche esigenze e caratteristiche (abitazioni private, luoghi di lavoro, spazi commerciali, strutture alberghiere, ...)
- Operare la definizione delle modalità operative del servizio di pulizia e riordino nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

**RISULTATO**

Servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti definito nelle sue componenti operative.

**INDICATORI**

- Sopralluogo ambiente
- Esame spazi e ambiente
- Elaborazione piano operativo di intervento

**ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR**

AdA 24.01.15 Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione

Nessuna attività associata

**LIVELLO EQF**

**3**



<b>APPRENTARE L'EQUIPAGGIAMENTO PER LA PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI</b>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Principali prodotti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione di ambienti: caratteristiche chimiche, dosaggi, ambiti di applicazione</li> <li>– Principi di chimica dei prodotti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione</li> <li>– Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei macchinari, delle attrezzature e degli strumenti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione</li> <li>– Procedure per la manutenzione ordinaria di macchinari, attrezzature e strumenti</li> <li>– Caratteristiche ed elementi costitutivi delle schede tecniche e di sicurezza dei prodotti</li> <li>– Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne l'approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti</li> </ul>
<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adottare le procedure di ripristino dell'equipaggiamento e le modalità più adeguate a mantenere in ordine le apparecchiature e gli strumenti in uso</li> <li>– Definire le apparecchiature, i macchinari e gli strumenti necessari alla pulizia ed all'igiene tenendo conto delle caratteristiche specifiche degli spazi e degli ambienti</li> <li>– Individuare i prodotti più idonei a pulire, igienizzare, disinfestare e sanificare spazi e ambienti, ponendo attenzione a quelli a basso impatto ambientale</li> <li>– Riconoscere le principali tipologie di prodotti per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti, individuandone caratteristiche, proprietà e possibili ambiti di applicazione</li> <li>– Operare l'approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<p><b>RISULTATO</b> Equipaggiamento predisposto in funzione delle caratteristiche specifiche degli spazi e degli ambienti</p>
<p><b>INDICATORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ricognizione prodotti, materiali, macchinari e attrezzature</li> <li>– Lettura della scheda tecnica e della scheda di sicurezza dei prodotti</li> <li>– Selezione prodotti, materiali, macchinari e attrezzature</li> <li>– Approvvigionamento e ripristino materiali e attrezzature</li> <li>– Realizzazione interventi manutenzione ordinaria macchinari e attrezzature</li> </ul>
<p><b>ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR</b> AdA 24.01.15 Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Approntamento dell'equipaggiamento e degli strumenti per la pulizia degli spazi e degli ambienti</li> <li>– Individuazione dei prodotti e delle tecniche più funzionali rispetto alle caratteristiche degli organismi bersaglio e dei vincoli sanitari e ambientali</li> </ul>
<p><b>LIVELLO EQF</b> <b>3</b></p>

<b>REALIZZARE LA PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI</b>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedure e tecniche di pulizia manuale e meccanica di ambienti pubblici e privati (igienizzazione, sanificazione, disinfezione, disinfestazione, ...)</li> <li>- Principi e procedure per lo smaltimento dei diversi tipi di rifiuti</li> <li>- Criteri e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti e materiali per le pulizie</li> <li>- Elementi di igiene ambientale</li> <li>- Elementi di igiene personale</li> <li>- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la pulizia di spazi e ambienti</li> </ul>
<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adottare procedure di gestione e smaltimento dei rifiuti e degli scarti prodotti nel corso dell'intervento</li> <li>- Adottare tecniche, prodotti e strumenti per la pulizia e l'igiene degli ambienti in base alla tipologia di intervento da realizzare (pulizia ordinaria, igienizzazione, disinfezione, sanificazione, disinfestazione, ...) e allo stato degli ambienti (locali, arredi, attrezzature, ...)</li> <li>- Applicare la corretta sequenzialità e le modalità più adeguate a svolgere in sicurezza le operazioni di pulizia tenendo conto delle caratteristiche specifiche del contesto</li> <li>- Applicare le tecniche, i prodotti ed i macchinari adeguati allo svolgimento di trattamenti specifici delle superfici (es. marmo, parquet, moquette, ...)</li> <li>- Operare la pulizia di spazi e ambienti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<p><b>RISULTATO</b></p> <p>Ambienti e spazi puliti (igienizzati, sanificati, disinfestati, ...) nel rispetto degli standard di igiene, pulizia e sicurezza</p>
<p><b>INDICATORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pulizia di pavimenti, mobili e suppellettili</li> <li>- Igienizzazione, disinfezione e sanificazione</li> <li>- Disinfestazione</li> <li>- Trattamento di superfici</li> <li>- Smaltimento dei rifiuti</li> </ul>
<p><b>ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR</b></p> <p>AdA 24.01.15 Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimento delle condizioni di igiene, decoro e sicurezza degli ambienti</li> <li>- Realizzazione delle attività di pulizia</li> <li>- Realizzazione delle attività di disinfestazione attraverso tecniche manuali o con l'ausilio di attrezzature</li> <li>- Valutazione delle condizioni di intervento nelle operazioni di disinfestazione</li> <li>- Realizzazione delle attività di sanificazione</li> </ul>
<p><b>LIVELLO EQF</b></p> <p>3</p>

<b>REALIZZARE IL RIORDINO ED IL RIPRISTINO DI SPAZI ED AMBIENTI</b>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tecniche di allestimento, ripristino e riassetto di spazi ed ambienti</li> <li>– Elementi di cortesia ed accessori nei diversi ambienti e spazi (alberghieri, luoghi di lavoro, ...)</li> <li>– Procedure per la realizzazione di interventi di piccola manutenzione di arredi e dotazioni</li> <li>– Elementi di decoro ambientale</li> <li>– Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne il riordino e ripristino di spazi e ambienti</li> </ul>
<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adottare procedure e tecniche di riassetto e ripristino di spazi ed ambienti identificando priorità e fabbisogni</li> <li>– Definire gli elementi di cortesia e gli accessori utili a valorizzare spazi e ambienti</li> <li>– Individuare gli spazi e gli oggetti da riordinare, valutando gli elementi da ripristinare (biancheria, accessori per la toilette, sanitari, ...)</li> <li>– Valutare il livello di confortevolezza e gradevolezza degli ambienti apportando eventuali migliorie dal punto di vista decorativo e funzionale</li> <li>– Operare il riordino e ripristino di spazi e ambienti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<p><b>RISULTATO</b></p> <p>Spazi e ambienti allestiti e ripristinati secondo le priorità e gli standard definiti.</p>
<p><b>INDICATORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ricognizione dei fabbisogni</li> <li>– Riassetto e messa in ordine di spazi e ambienti</li> <li>– Ripristino di accessori e elementi di prima necessità</li> <li>– Realizzazione di interventi migliorativi del comfort</li> </ul>
<p><b>ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR</b></p> <p>AdA 24.01.15 Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Allestimento e riordino di spazi e ambienti</li> </ul>
<p><b>LIVELLO EQF</b></p> <p>3</p>