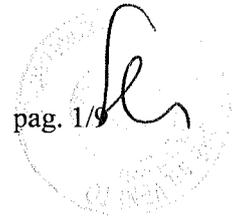




REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Allegato B al Decreto n. 884 del 13 ottobre 2021



Nuovi Profili professionali del RRSP



Allegato B al Decreto n. 884 del 13 ottobre 2021

INDICE

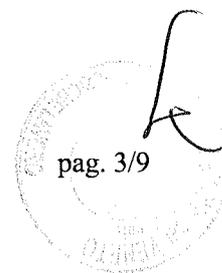
OPERATORE DELLA NAUTICA ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Allegato B al Decreto n. 884 del 13 ottobre 2021



Profilo

Operatore della nautica



Allegato B al Decreto n. 884 del 13 ottobre 2021

Denominazione del Profilo

Operatore della nautica

Descrizione del profilo

L'Operatore della nautica si occupa dell'erogazione di diverse tipologie di servizi nell'ambito della nautica turistica e mercantile: realizza la movimentazione e la manutenzione ordinaria delle imbarcazioni, nonché il monitoraggio e la manutenzione di strutture di approdo. Fornisce assistenza logistica e tecnica per l'approdo, il ricevimento ed il trasporto dei clienti dei vari servizi nautici.

Si relaziona con i gestori e con i clienti dei servizi nautici e con le autorità portuali marittime competenti.

Referenziamenti

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni - (EQF)**

3

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

7.4.5.1.0 Marinai di coperta

7.4.5.3.0 Conduuttori di barche e battelli a motore

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (Ateco 2007)**

52.22.09 Altre attività dei servizi connessi al trasporto marittimo o per vie d'acqua

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Trasporti e logistica.

- **Processo – QNQR**

Trasporto marittimo di persone e merci

- **Sequenze di Processo – QNQR**

Gestione dell'operatività del porto mercantile (trasporto navale di merci e persone)

Gestione della operatività del porto turistico

- **Aree di attività**

AdA ~~13-102.316~~ 11.02.05 Esecuzione delle operazioni di imbarco/sbarco passeggeri e/o mezzi (imbarcazioni roll-on/rolloff, roll-on/roll-off passengers)

Profilo associato a 1 RA su 2

RA1: Curare l'imbarco/sbarco dei passeggeri, avendo preventivamente allestito le strutture e gli accessori necessari, assistendoli durante le operazioni di salita/discesa e fornendo le informazioni utili

AdA ~~13-107.324~~ 11.02.09 Ormeaggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto

Profilo associato a tutti i RA

RA1: Comunicare informazioni utili alla navigazione acquisendo e diffondendo bollettini meteo, messaggi o disposizioni

RA2: Eseguire le operazioni di ormeggio e rifornimento eseguendo le operazioni di tiraggio e di fissaggio, provvedendo, tramite allaccio, ai rifornimenti



Allegato B al Decreto n. 884 del 13 ottobre 2021

RA3: Effettuare la movimentazione delle imbarcazioni da diporto utilizzando traini, rimorchi, mezzi di sollevamento per operazioni di alaggio

AdA 13.107.322-11.02.10 - Sorveglianza e manutenzione delle strutture di approdo

Profilo associato a tutti i RA.

RA1: Effettuare operazioni di pulizia e manutenzione delle strutture di approdo e fornire servizi di manutenzione ai natanti, eseguendo gli interventi necessari al corretto ripristino

RA2: Garantire l'efficienza e la sicurezza delle strutture portuali controllando il rispetto della normativa vigente, prevenendo i rischi ed intervenendo in caso di emergenze

RA3: Fornire le comunicazioni necessarie alle autorità portuali, marittime e di Pubblica sicurezza, trasmettendo e ricevendo le informazioni e adempiendo alle procedure richieste

**Competenze****REALIZZARE ORMEGGIO E DISORMEGGIO DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO****CONOSCENZE**

- Normativa nautica da diporto e Codice della navigazione
- Mezzi, procedure e manovre di alaggio da terra
- Procedure e criteri per l'utilizzo degli spazi di attracco del molo
- Tecniche di navigazione, procedure e manovre di entrata/uscita porti, di ormeggio e disormeggio e ancoraggio delle imbarcazioni da diporto
- Principali riferimenti normativi, procedure e regolamenti relativi alla sicurezza per quanto concerne la navigazione, l'ormeggio ed il disormeggio di imbarcazioni da diporto

ABILITÀ

- Utilizzare gli spazi di attracco del molo in accordo con il regolamento portuale e verificando la corretta disposizione e la buona tenuta dei cavi di ormeggio
- Gestire le operazioni di alaggio, rimessaggio, varo con mezzi di sollevamento
- Applicare procedure di manovra in entrata/uscita porti
- Eseguire servizi di movimentazione di imbarcazioni in mare
- Applicare tecniche di navigazione per imbarcazioni a motore
- Gestire i servizi di allaccio energia elettrica, rifornimento acqua e carburante
- Applicare procedure codificate di manovra per l'ormeggio e il disormeggio imbarcazioni da diporto
- Operare le operazioni di navigazione, ormeggio e disormeggio nel rispetto del codice della navigazione e delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Imbarcazioni da diporto ormeggiate/disormeggiate nel posto assegnato nel rispetto del regolamento portuale e degli standard di sicurezza.

INDICATORI

- Conduzione di imbarcazioni da diporto (manovre in porto)
- Utilizzo degli spazi di attracco del molo
- Movimentazione e sollevamento imbarcazioni
- Connessione servizi elettrici ed idrici alle unità da diporto

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA 13.107.321 11.02.09 Ormeggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto

Attività:

- Gestione delle operazioni di ormeggio e disormeggio da terra e/o da imbarcazione
- Conduzione di gommoni o imbarcazioni da diporto
- Esecuzione di servizi di rimorchio, traino o recupero imbarcazioni ed equipaggi in mare
- Gestione delle operazioni di alaggio con mezzi di sollevamento
- Gestione dei servizi di allaccio energia elettrica, rifornimento acqua e carburante

LIVELLO EQF

3



REALIZZARE IL MONITORAGGIO E LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUTTURE DI APPRODO MERCANTILI E TURISTICHE
CONOSCENZE <ul style="list-style-type: none">- Principali strumenti di lavoro per la manutenzione delle strutture di approdo e loro utilizzo- Classificazione e tipologia dei porti: struttura dei porti mercantili e turistici- Procedure di manutenzione ordinaria delle strutture di approdo- Elementi di impiantistica elettrica, elettrotecnica e termoidraulica- Tipologia, caratteristiche funzionali e componenti dei principali impianti ed attrezzature portuali- Principali riferimenti normativi relativi alla gestione di strutture di approdo mercantili e turistiche- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le attività di manutenzione ordinaria di strutture di approdo
ABILITÀ <ul style="list-style-type: none">- Individuare ed utilizzare materiali, componenti, strumenti e tecniche di intervento in base alle lavorazioni da eseguire /all'avaria riscontrata e al tipo di impianto della struttura di approdo- Adottare procedure di verifica del funzionamento delle strutture di approdo, dei diversi sistemi, impianti, attrezzature e dispositivi di sicurezza- Gestire le procedure di sorveglianza e di intervento antincendio- Rilevare e segnalare i fabbisogni di approvvigionamento delle diverse forniture necessarie alla gestione dell'attività portuale- Interpretare informazioni relative a malfunzionamenti degli impianti portuali per elaborare ipotesi di soluzione in termini di intervento o di segnalazione di esigenze di manutenzioni straordinarie- Operare le di manutenzione ordinaria di strutture di approdo e di natanti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
RISULTATO <p>Operazioni di verifica delle condizioni di efficienza e di sicurezza e di manutenzione di strutture, sistemi, ed impianti portuali realizzate secondo standard di qualità e di sicurezza.</p>
INDICATORI <ul style="list-style-type: none">- Manutenzione ordinaria delle strutture di approdo- Verifica condizioni delle strutture, dei sistemi e degli impianti- Segnalazione richieste di manutenzione straordinaria- Realizzazione sorveglianza ed interventi antiincendio
ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR <p>AdA 13-107.322-11.02.10 - Sorveglianza e manutenzione delle strutture di approdo</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none">- Applicazione delle procedure di richiesta degli interventi di manutenzione straordinaria- Attuazione delle operazioni di manutenzione ordinaria delle strutture di approdo- Sorveglianza sui rischi di incendio e, all'occorrenza, attivazione delle procedure antincendio- Verifica dell'efficienza delle attrezzature e delle strutture di ormeggio e di sicurezza delle strutture portuali- Identificazione e segnalazione di guasti o degradi delle strutture lungo tutto l'arco banchinato del porto- Gestione delle procedure di comunicazione con la direzione del Porto, con le Autorità marittime e di Pubblica sicurezza
LIVELLO EQF 3

**EFFETTUARE LA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO E MERCANTILI****CONOSCENZE**

- Tecniche di pulizia carena, carteggiatura e applicazione di pittura antivegetativa
- Tipologia e caratteristiche strutturali delle imbarcazioni, tipologia e caratteristiche dei principali materiali dello scafo di imbarcazioni da diporto
- Procedure di manutenzione ordinaria dei sistemi di coperta
- Principi di base del disegno tecnico e meccanico riferito al settore nautico
- Tipologie di strumenti, attrezzature e utensili per la manutenzione dello scafo e loro parametri di funzionamento
- Procedure di esecuzione delle operazioni di svuotamento dall'acqua attraverso l'uso delle pompe di sentina
- Principali resine e modalità di trattamento sui natanti
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le attività di manutenzione ordinaria di strutture di imbarcazioni

ABILITÀ

- Eseguire le operazioni di svuotamento dall'acqua attraverso l'uso delle pompe di sentina
- Eseguire i servizi di pulizia carena, carteggiatura e applicazione pittura antivegetativa
- Interpretare disegni e documentazione tecnica di riferimento per le attività di manutenzione dei natanti
- Individuare ed utilizzare materiali, componenti, strumenti e tecniche di intervento in base alle lavorazioni da eseguire /all'avaria riscontrata e al tipo di impianto del natante
- Applicare resine per riparazioni dei natanti da diporto e mercantili
- Individuare le parti soggette al trattamento previsto applicando tecniche di protezione dello scafo e dei suoi componenti
- Operare le di manutenzione ordinaria di natanti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

RISULTATO

Operazioni di manutenzione ordinaria di natanti realizzate secondo standard di qualità e di sicurezza.

INDICATORI

- Pulizia carena e realizzazione di trattamenti
- Operazioni di manutenzione dello scafo
- Svuotamento dell'acqua mediante le pompe di sentina

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA 13-107.322-11.02.10 - Sorveglianza e manutenzione delle strutture di approdo

Attività:

- Esecuzione dei servizi di pulizia carena, carteggiatura e applicazione pittura antivegetativa

AdA 13-107.321 11.02.09 Ormeaggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto

Attività:

- Esecuzione delle operazioni di svuotamento dall'acqua delle barche attraverso l'uso delle pompe di sentina

LIVELLO EQF

3

**GARANTIRE L'ASSISTENZA E L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE DEI SERVIZI NAUTICI****CONOSCENZE**

- Tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente dei servizi nautici
- Norme e procedure di monitoraggio, sorveglianza e assistenza di passeggeri durante le diverse fasi della navigazione, imbarco e sbarco
- Comunicazione professionale e terminologia specifica di settore in lingua inglese (Standard Maritime Vocabulary)
- Elementi di meteorologia nautica
- Principali strumenti e software per la gestione dei flussi informativi
- Standard di qualità dei servizi nautici
- Tecniche di primo soccorso e di prevenzione degli infortuni
- Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro nella gestione dell'assistenza ai clienti dei servizi nautici

ABILITÀ

- Accogliere i diportisti fornendo informazioni rispetto alla fruizione dei servizi portuali
- Interpretare informazioni e segnali relativi a problemi di soggiorno, al fine di rimuovere eventuali cause di disservizio
- Adottare procedure per l'assistenza e la sorveglianza dei passeggeri con diverse esigenze nelle fasi di navigazione, imbarco e sbarco
- Utilizzare strumentazioni tecniche e mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni con i naviganti
- Comunicare informazioni utili alla navigazione, acquisendo e diffondendo bollettini meteo, avvisi, messaggi o disposizioni
- Adottare procedure per la valutazione della disponibilità di soluzioni di ormeggio

RISULTATO

Assistenza fornita ai clienti dei diversi servizi nautici nel rispetto delle regole e delle procedure definite

INDICATORI

- Gestione reclami
- Erogazione informazioni
- Verifica ricettività disponibile
- Accoglienza del diportista
- Assistenza e sorveglianza passeggeri durante le diverse fasi della navigazione, imbarco e sbarco

ADA ED ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

AdA 13.102.316 11.02.05 Esecuzione delle operazioni di imbarco/sbarco passeggeri e/o mezzi (imbarcazioni roll-on/rolloff, roll-on/roll-off passengers)

- Assistenza ai passeggeri durante le operazioni di imbarco e sbarco
- Sistemazione delle strutture e degli accessori per l'imbarco/sbarco dei passeggeri (es. scale, scalandroni, ponti, ascensori, ecc.)
- Fornitura delle informazioni relative ai servizi e alle strutture di bordo successivamente all'imbarco
- Fornitura delle informazioni relative alle modalità di sbarco

AdA 13.107.321 11.02.09 Ormeggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto

Attività:

- Acquisizione dei dati meteorologici e delle carte meteo da fornire agli utenti
- Presidio della postazione radio per i contatti con le imbarcazioni e/o per la diffusione di messaggi/disposizioni

LIVELLO EQF

3

