



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale



Allegato A al Decreto n. 52 del 04/08/2026

pag. 1/6

Nuovi Profili professionali del RRSP

Profilo

BRAINWORKER

Denominazione del profilo

Brainworker

Descrizione del profilo

Il Brainworker si configura quale specifica figura professionale con esperienza e capacità di offrire all'interlocutore (sia egli imprenditore, manager o dirigente) strumenti di analisi, di regia e d'intervento indispensabili alla direzione e alla strategia d'impresa, attraverso dispositivi di conversazione, narrazione e lettura. Il Brainworker, figura non comparabile ad altre già presenti nell'Atlante del Lavoro, è in grado di instaurare specifici dispositivi della parola con il singolo interlocutore che enuncia una domanda in direzione del valore assoluto e redige con lui/lei un programma di incontri da svolgersi anche con altre figure chiave dell'azienda che, a loro volta, trasmetteranno le acquisizioni del percorso formativo ai collaboratori di ciascuna divisione aziendale. Il Brainworker definisce gli ambiti dell'esperienza dell'azienda e deve essere in grado di gestire la conversazione con l'interlocutore e di indagare gli elementi linguistici che intervengono nell'identificazione, nell'investimento e nel mito della famiglia che lo/la concerne. L'approccio del Brainworker è globale, investe la globalità delle consulenze e degli asset di un'organizzazione, reperendo gli elementi linguistici in cui si enuncia la particolarità e la specificità da valorizzare.

Referenziamenti

- **Quadro Europeo delle Qualificazioni (EQF)**

7

Referenziamenti al QNQR

- **Classificazione Nazionale delle professioni (ISTAT CP 2011)**

2.5.1.3.2 Specialisti dell'organizzazione del lavoro

- **Classificazione Nazionale delle Attività economiche (ATECO 2025)**

69.20.04 Attività di consulenti del lavoro

69.20.05 Attività di altri soggetti simili in materia di contabilità delle retribuzioni e buste paga

- **Settore Economico Professionale (SEP) – QNQR**

Area Comune

- **Processo – QNQR**

Organizzazione, gestione delle risorse umane e sicurezza

- **Sequenze di processo – QNQR**

Gestione delle risorse umane, sviluppo organizzativo e amministrazione del personale

- **Aree di attività**

ADA.24.03.02 – Organizzazione e sviluppo organizzativo

Profilo associato alle attività:

- Conduzione di interventi di diagnosi organizzativa per la rilevazione di criticità nei processi, nelle risorse tecniche e strutturali, nel clima e nella cultura aziendale
- Progettazione e pianificazione di interventi di ristrutturazione organizzativa per l'ottimizzazione delle risorse e il ridisegno dei processi di creazione del valore
- Progettazione e predisposizione di piani e interventi di sviluppo organizzativo sulla base di input di direzione
- Realizzazione dei piani di comunicazione interni

Competenze

ANALIZZARE E INTERVENIRE SECONDO LA PROCEDURA PER INTEGRAZIONE

CONOSCENZE

- Elementi di organizzazione dei contesti lavorativi e professionali, pubblici e privati
- Acquisizione di elementi di assiomatica e teoremativa del brainworking
- Acquisizione delle virtù del principio della parola e delle virtù del tempo e dell'Altro
- Acquisizione degli elementi per avviare e mantenere costante il processo che approda al capitale intellettuale dell'impresa
- Elementi linguistici che contribuiscono alla procedura per integrazione in differenti casi

ABILITÀ

- Saper coordinare i consulenti d'impresa
- Integrare esigenze pratiche e istanze di collaborazione nei contesti lavorativi e aziendali
- Adottare il criterio della qualità assoluta, non standard
- Sapere cogliere e analizzare gli elementi linguistici che contribuiscono alla procedura per integrazione in differenti casi

RISULTATO

Ridurre o eliminare i conflitti nei luoghi di lavoro e acquisire gli strumenti necessari alle modalità di negoziazione indispensabili nei contesti di lavoro.

In breve: dissipazione di soggettivismi, rilevazione dei nodi del progetto d'impresa e rilancio del progetto e del programma secondo la procedura per integrazione

INDICATORI

Il Brainworker è chi riesce a mettere in atto strategie e a instaurare dispositivi della parola efficaci che riducono o eliminano i conflitti nei luoghi di lavoro, attraverso la competenza di "Analisi e intervento secondo la procedura per integrazione".

In breve:

- Ascolto, analisi e intervento
- Integrazione tra differenti istanze e aspetti del progetto d'impresa
- Domanda di collaborazione e di proseguimento
- Attrattività dell'organizzazione con ricaduta nel territorio di riferimento

ADA E ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR

ADA.24.03.02 – Organizzazione e sviluppo organizzativo

Attività correlate:

- Conduzione di interventi di diagnosi organizzativa per la rilevazione di criticità nei processi, nelle risorse tecniche e strutturali, nel clima e nella cultura aziendale

LIVELLO EQF

7



DEFINIRE STRATEGIA E DIREZIONE DI IMPRESA	
CONOSCENZE	- Analisi del progetto e del programma dell'impresa - Elementi di economia e finanza per il controllo di gestione - Strumenti per formulare ipotesi di direzione, di tattica e di strategia - Elementi che contribuiscono allo statuto intellettuale dell'imprenditore nei settori e nei contesti economici e politici di riferimento - Acquisizione degli elementi linguistici per avviare e mantenere costante il processo che consente all'impresa di approdare al valore assoluto
ABILITÀ	- Elaborare la tattica e la strategia per la direzione verso la riuscita - Comunicare il progetto e il programma con efficacia - Fare le cose secondo l'occorrenza, con rischio e audacia - Sapere redigere il bilancio volto all'avvenire
RISULTATO	Avviare il progetto e il programma dell'impresa, soprattutto nelle PMI italiane, che per anni hanno svolto la loro attività seguendo semplicemente le richieste che arrivavano spontaneamente dai clienti, senza alcuna azione di marketing o di promozione. In breve: attuazione della strategia e della tattica per la riuscita del progetto.
INDICATORI	Brainworker è chi riesce, attraverso la competenza "Definire strategia e direzione d'impresa", a formulare ipotesi di direzione e strategie per avviare un progetto e un programma specifico e dettagliato con l'imprenditore e/o i manager di un'azienda, nonché di seguirne l'andamento nelle fasi successive all'avviamento, soprattutto per strutturare l'organigramma aziendale in base alle ipotesi di direzione formulate. In breve: - Aumento del profitto - Miglioramento del posizionamento dell'impresa nei settori e nei contesti economici e politici di riferimento
ADA E ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	ADA.24.03.02 – Organizzazione e sviluppo organizzativo Attività correlate: - Progettazione e pianificazione di interventi di ristrutturazione organizzativa per l'ottimizzazione delle risorse e il ridisegno dei processi di creazione del valore - Progettazione e predisposizione di piani e interventi di sviluppo organizzativo sulla base di input di direzione
LIVELLO EQF	7

PROMUOVERE E VALORIZZARE I TALENTI	
CONOSCENZE	- Analisi di casi per imparare a distinguere tra il narcisismo originario e la rappresentazione dell'egoismo - Acquisizione degli strumenti per promuovere e valorizzare i talenti - Acquisizione di strumenti per raccontare il valore aggiunto di ciascuna azienda - Elementi inerenti alla soddisfazione nel lavoro, per la dissipazione della logica mercenaria e la valorizzazione dei talenti di ciascuno
ABILITÀ	- Instaurare l'autorità e la direzione nel lavoro di squadra - Trasmettere entusiasmo e identificazione - Promuovere e valorizzare i talenti di ciascuno senza penalizzare il lavoro di squadra mirando al seguente risultato: dissipazione di soggettivismi e valorizzazione dei talenti
RISULTATO	Fare emergere la particolarità e la specificità di ciascun collaboratore, in modo che divenga protagonista nell'impresa in cui lavora, anziché mero esecutore di compiti. In un certo senso, attraverso tale competenza, ciascuno diviene brainworker (lavoratore intellettuale). L'esercizio di questa competenza, inoltre, consente di trasformare un'azienda in "fucina di cervelli", in cui ciascuno mette a frutto i propri talenti e trova così soddisfazione, non solo finanziaria, ma anche intellettuale.
INDICATORI	Brainworker è chi, attraverso la competenza atta a "Promuovere e valorizzare i talenti", riesce a instaurare dispositivi della parola in cui emergono i talenti di ciascuno, quindi un Brainworker dev'essere in grado di provocare la domanda di qualità dei lavoratori e di sollecitare le loro ambizioni, compresa quella di divenire Brainworker a loro volta, ovvero di riuscire ad acquisirne le competenze. In breve: - Ricezione di domande di collaborazione e di proseguimento da parte dei collaboratori - Soddisfazione e nuove proposte di collaborazione - Invenzione e attuazione di processi, prodotti e servizi innovativi
ADA E ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR	Nessuna attività correlata
LIVELLO EQF	7

ALLENARE ALLA VENDITA E ALLA COMUNICAZIONE EFFICACE
CONOSCENZE - Il contributo del “malinteso” alla vendita - Acquisizione degli strumenti indispensabili per provocare la domanda - Analisi di casi per imparare a instaurare il distacco nell’incontro e giungere al guadagno - Acquisizione degli strumenti per favorire una narrazione efficace e per giungere alla soddisfazione e al piacere - Acquisizione di strumenti di comunicazione efficace per ottenere appuntamenti con potenziali clienti (attraverso partecipazioni a eventi, reti di relazioni, telefonate e social network) - Acquisizione di strumenti per redigere un programma di attività promozionali on line e off line - Acquisizione di strumenti per organizzare eventi di promozione della cultura e dell’arte del brainworking
ABILITÀ - Saper instaurare nuove interlocuzioni - Saper provocare la domanda - Riuscire a ottenere gli appuntamenti con potenziali clienti - Saper condurre una trattativa commerciale mirando al seguente risultato: definizione del racconto d’impresa, aumento del profitto d’impresa e raggiungimento della soddisfazione individuale e organizzativa, realizzazione di nuovi prodotti e servizi in modo inedito
RISULTATO Coinvolgere i collaboratori dell’area commerciale e/o tecnico-commerciale nel processo linguistico e narrativo di valorizzazione dell’impresa e dei suoi prodotti e servizi atti a promuovere gli stessi prodotti e/o servizi”. Tale competenza, inoltre, consente all’individuo di volgere eventuali ostacoli in condizioni e modalità di lavoro propositive, necessarie alla vendita e alla comunicazione efficace. In breve: edizione del “racconto d’impresa”, aumento del profitto d’impresa e raggiungimento della soddisfazione individuale e organizzativa, realizzazione di nuovi prodotti e servizi in modo inedito.
INDICATORI Brainworker è chi, attraverso la competenza “Allenare alla vendita e alla comunicazione efficace”, riesce a instaurare l’entusiasmo e a sviluppare nei collaboratori dell’area commerciale e/o tecnico commerciale un processo linguistico narrativo di valorizzazione dell’impresa e dei suoi prodotti e servizi e riesce a volgere ostacoli e circostanze avverse in modalità di lavoro e proposte volte al propositivo. In breve: - Costatazione dell’aumento del profitto - Aumento della domanda di acquisto
ADA E ATTIVITÀ CORRELATE NEL QNQR ADA.24.03.02 – Organizzazione e sviluppo organizzativo Attività correlate: - Realizzazione dei piani di comunicazione interni
LIVELLO EQF 7